

上海家化与平安的战争：“掌柜”不敌“资本”

A 葛文耀：
这条道上狗太多，
换条道散步吧

葛文耀已经搬出了位于上海天潼路133号的办公室。

4个月前，他说“我将修复与大股东之间的关系”。

1个月前，他说“你们等着瞧吧”。

两周以前，他没再说话，因为上海家化宣布“董事长葛文耀因年龄和身体健康原因申请退休”。

从矛盾公开爆发的5月算起，葛文耀与上海家化实际控制人平安信托的拉锯较量已有5个月，至此，终于告一段落。

9月17日是葛文耀今年的第二次下课。此前的5月11日，上海家化实际控制人平安信托宣布免去葛文耀上海家化集团(上海家化大股东)董事长与总经理职务，由家化集团董事、平安信托副总经理张礼庆接任。

此次下课毫无预兆。上海家化本届的董事会任期应至2015年12月底。今年66岁的葛文耀也曾公开表示，希望能够再干两三年，带领家化的年轻团队步入更成熟的阶段。

一名熟悉上海家化的人士告诉记者，9月17日白天，葛文耀仍在家化位于天潼路的办公楼处理公务，次日公司高层还准备向其汇报近期公司的发展状况，“毫无征兆，公司目前正在商讨收购外资品牌的方案，处在关键时期。葛的身体状况也没见有大毛病。”

上海家化总经理王苗在17日还曾向葛文耀说明次日汇报会议的情况，但后者并无任何表示。

前述熟悉家化的人士表示，由于葛文耀突然辞职，次日原定的会议也是在董事长缺席的情况下匆匆进行，公司的收购方案，在新任董事长稳定之前都会继续推动，但最终的敲定还得



需董事长和平安的共同决策。

由于上海家化是葛文耀一手带大，在其辞去董事长职务后，不少家化员工都希望葛文耀收回辞令继续留任，甚至有员工找葛文耀袒露支持其意愿。但一切都已不可逆转，9月22日，上海家化宣布由独立董事张纯代理董事长。

“葛是自己提出辞呈的，身边的人都不知情。或许是和平安有关，但上次风波之后，葛和平安就再没有过公开的别扭，至少下面的人没感受到。”前述熟悉家化人士表示。

所谓“风波”，是指5月平安信托免去葛文耀在家化集团的职务，以及平安信托爆料称上海家化管理层存在设立“账外库、小金库”。与此同时，葛文耀也通过微博回击，牵引出平安

信托变卖资产、追加投资不实等“不守承诺”行为。

第二次下课后，葛文耀并未如第一次时那样在公开场合直接抨击平安，据悉，5月国资委在调解中，曾要求双方未来对股东与管理层的关系保持缄默。记者致电上海家化与平安信托两方时，对方均表示一切以公告为准。

但“封口令”也没有完全奏效，23日，葛文耀发出一则微博：昨晚与太太散步，一恶犬冲上来，我们吓了一跳，太太正要发火，我劝说“算了，狗又没咬到你，况且主人已牵住了狗，主人也道歉了”。“这条道上狗太多，你怕，以后我们换条道散步吧。”

愤怒、恐惧、郁闷、无奈，这大概是葛文耀近半年来心路历程的最真实写照。

D 如何对冲负面影响？

“我们还是看好公司的长期投资价值”，这是多数投资机构目前对上海家化的看法。截至今年中期，上海家化共有14359户股东，基金持股占流通股比高达45%。

9月18日，即公司公告葛文耀申请退休的隔日，上海家化开盘即一字跌停，股价牢牢钉在48.35元/股。成交金额2.95亿元，成交量仅6万手。

“虽然葛文耀的辞职影响了当日股价。但从成交金额与成交量看，机构并未太多参与，毕竟他们持有大量股票，杀跌太多自己也会损失。不过，还是有部分基金经理开始减仓，但不影响全局。现在大家都希望上海家化能够平稳过渡，一切都是围绕利益。”沪上一家大型基金公司副总经理告诉记者。

看好公司长远价值，这俨然成了机构们的共识。不过，葛文耀的离职对上海家化究竟影响几何，却成了各家机构探讨的分歧所在。

“日化行业是非常讲究团队和管理能力的，葛文耀经过这么多年的打拼，能力

是有目共睹，他的离职势必对上海家化的企业文化多少有点影响。”盈信集团一位合伙人向记者表示。

不过，也有机构认为葛文耀的离职对公司的影响会随时间逐渐淡化。前述基金副总表示，“从中长期来看，上海家化的品牌树立不是一朝一夕的，产品体系已经建立牢固。品牌和葛文耀个人之间没有直接必然联系。只要政策不变，渠道之类也不会受到太大左右，那目标消费者群体也不会受到影响。举个例子，我原来买它的护肤品，难道会因为葛文耀离职了就不买他的护肤品吗？”

而在看好家化长远价值的共识上，机构认为公司未来将精耕细作于日化行业，而非收购前葛文耀力推的时尚综合产业。

“现在能看清楚的一点是，家化未来会朝聚焦日化产业方向发展。平安毕竟是个战略投资者，对各行业不是特别了解，战略还是比较中规中矩的。更何况，打造全产业链和个人领导能力有关，葛文耀有这个能力，其他人不好说。”前述盈信集团的合伙人表示。

E 雷厉风行的平安遭遇“资本劫”



并未实现当初借道上市公司实现整体上市的夙愿，但平安信托已经从许继电气实现了高回报。

“国外一家成熟的投资机构控股实业公司，管理层有保留原有团队、进行大换血等两种方式。保留原有团队不是说大股东不作为，相反，他会制定一个顶层体制来完善职业经理人的日常决策。”前述PE人士告诉记者。

由于平安的投资多为金融产业为主，实业投资方面，曾经的项目如云南白药、海螺水泥等都以参股的财务投资形式，与国外的模式不尽相同。在集团内部，更倾向于通过制度来带动职业经理人管理公司的发展。

“顶层设计有保障后，也不是公司的管理就全权交给职业经理人掌管。经理人负责企业的生产、市场占有、品牌建立、合并收购等，投资机构在这个过程中会给予企业资源，包括资金筹集、上下游关系等。职业经理人与投资机构双向联动，才能保证企业的长远发展。”前述PE人士表示。

但在上海家化的案例中，很多要素都先天缺失。不同于传统国企，上海家化已经有一套成熟的市场体制，管理团队较为稳定，也有明确的战略目标。平安入主前，能改变的空间已然不大，且还被收购协议的要素束缚。

(蔡俊)

B 平安追加投资换葛文耀退出？

前述接近家化人士表示，葛的离职平安其实并不意外。市场上一直有传言平安有意罢免葛在上市公司的职位，这种揣测在国资委调停期间达到高潮，即平安希望以追加投资换葛的退出。

“这种传言很难证实，其间牵扯到的利益太复杂。但有一点，平安过去套现种种资产与收购时资金压力有关。”一名上海国企内部人士告诉记者。

当前平安50多亿元入主家化集团，资金的来源主要为信托与银行贷款，自有资金所占比例并不高。为还本付息，平安的短期内资金压力较大，由于仅全资控股家化集团，能动的资源也只剩集团的各类固定资产，这一点后来却遭到葛文耀的强烈反对。

关键的小金库问题，一名平安集团人士表示，平安方面在上次调停后就进行了搁置。对此，葛文耀曾表示已请律师进行调查，希望股东还有一个交代，承认确实有过用共享费进行委托理财的擦边球，为的是照顾退休工人，“家化就这么一路走来，没改革精神，没担当，走不到今天。”

“不管账户是委托理财的擦边球还是小金库，有个问题很重要，就是账户究竟建立的时间点。如果是平安入手前就存在，怎么当初就没审出来。”前述国企人士表示。

2011年平安入主家化前，有过一次尽职

C 角色错位 导致争端

“虽然表面上是出售给平安，但地方政府不会希望一块资产就这样被轻易放掉，其中必定有很多妥协。”前述PE人士告诉记者。

或许正是背负着“国企改革”的门面压力，这场表面上“双赢”的合作，地方国资委、管理团队、平安等各方实质在建立初期就已有角色错位，一定程度导致后来的争端爆发。

首先是人员安排的保证。葛文耀曾在公开场合表示，平安信托承诺收购后，家化集团实际控制权五年内不转让，现有的上市公司团队得保持稳定，并配以股权激励。

不止是人员安排上一如既往，上市公司未来的战略方面，平安在入主前，公司内部实际早有规划。

家化集团在改制前，就已制定出一套“五年规划”，内容是增加营销费用提高市场占有率、薪酬福利改革留住核心技术管理人员。

同时，葛文耀还希望将家化打造成“时尚综合品牌”。2007年，葛文耀曾向市政府提出打造时尚产业链，才有了后来推动海鸥手表的收购项目。而延伸产业的这一点，平安入主时在条款时也表述为“针对家化集团日化产业链延伸、化妆品专卖店、直销品牌、SPA汉方店、精品酒店、旅游项目开发、高端表业等时尚产业拓展承诺追加人民币70亿元的投资”。

此外，如注册地仍保留在上海等条件都是

平安入主家化的前提。相比之下，平安收购家化能看到的回报，仅有未来寻求在资本市场套利外，人事与业务发展战略上，平安的话语权并不强，且还要承担追加投资与股权激励的责任。

当初的角色分配，造成家化管理层团队的强势，在与平安的相处中，一旦遇上双方冲突，国资委也会介入其中进行调停。

“外界都指责大股东平安，但其实这笔交易先天就具有中国特色。国资把家化当作政绩，毕竟当初这也是改革的一个招牌，不希望闹得太僵。但在国外，一旦投资机构控股企业，人事和战略都要经过洗牌。股东与经营团队，一方强势另一方低头做事，才能保持平衡。”前述PE人士评价。

而上海家化的利益结构里，三方角色却都保持强势。葛文耀频繁通过公开平台与平安针锋相对，平安也在“小金库”事件上步步紧逼。作为缓冲角色的国资委，每一次调停的结果也都显示出其强势地位。

据了解，平安控股家化集团后不久，就有意把家化金融大厦注入上市公司，后又计划直接出售。葛文耀曾表示反对并找国资委调解，最后平安不得不放弃计划。无独有偶，5月的风波中，国资委也介入了双方的调停，除提出葛文耀与平安对外三缄其口外，平安此前变现资产的做法也被要求5年内不再发生。

同样的案例在平安身上不少见。同样是买下集团间接控股上市公司，作为战略投资者，平安在许继电气的操作上就上演过一出相似的戏码。

2008年5月，平安集团和深发展换股获批仅20天后，平安集团就迅速对深发展高层人士进行调整，除行长、副行长和首席财务官等重要职务进行全面撤换外，还有中国平安和平安寿险推荐的六名董事进驻深发展。

相似的案例在平安身上不少见。同样是买下集团间接控股上市公司，作为战略投资者，平安在许继电气的操作上就上演过一出相似的戏码。

2008年，平安信托控股许继集团，从而成为旗下上市公司，许继电气的大股东。

根据当年的方案，平安入主后，承诺将把许继集团的输变电等资产注入上市公司中，实现集团的整体上市。同时，平安许诺持股市值许继集团至少5年。

同样是作为控股方，但平安当时的承诺一年后就遭遇变局。

2009年7月，平安信托与中国电科院签署协议。许继集团进行增资扩股，后者旗下的多家子公司相继出资，平安的持股比例下降至40%。为了保持对上市公司的控股权，平安信托将持股市值的20%转手给全资子公司许继控股，然后再置换成上市公司的股份。截至目前，许继电气的实际控制人已是国务院国资委。

这一系列的资本操作，虽然严格意义上而言并未违反当初持股集团5年不变的承诺，但实质上平安信托对上市公司的掌控权早就被削弱。5年已过，许继集

团有限公司生产海南快克药业总经销

国药准字H46020636
快克
复方氯酚烷胺胶囊
请在医生的指导下购买和使用