

齐和斋:纸业的财务马达

■ 王腾

金东纸业(江苏)股份有限公司(以下简称“金东纸业”)有着显赫的身世背景。1997年由印尼金光集团所属的金光纸业(中国)投资有限公司和镇江金达工贸有限公司共同投资,注册资本138亿元人民币,年产铜版纸200万吨以上,可以说自诞生之日起就成为了世界上单厂规模最大的铜版纸生产企业之一。金东纸业CFO齐和斋表示,“金东纸业在没进入中国之前,国内大型国有造纸企业规模最大的不过是年生产2万吨纸,我们当时向国家计委上报金东纸业这个项目的时候,当时上报是企业年生产量200万吨,国家发改委以为我们报错了数字,以为在生产规模和投入资金的数字上多报了一个零,还让我们反复核查了好几遍。”谈起金东纸业成立之初的小插曲,齐和斋显得十分轻松和自信。

和很多从小厂子起家最后成为行业巨头的企业不同,金东纸业自诞生之日起,可以说就是含着金钥匙出生的“富二代”,无论是企业规模、技术力量或者生产装备都是世界顶尖级别的,在管理手段和平上,用齐和斋的话说就是——“完全配得上这样显赫的身家。”

国际市场:善用服务粘性

这个“富二代”自出生之日起就“赢在了起跑线上”,依靠雄厚的资本实力和技术力量以及管理团队,一路向前,将同行远远地甩在后面。齐和斋自豪地表示,“金东纸业的成立,可以说从一个层面上带动了中国造纸业的发展。”举个例子,金东成立之前,国内的铜版纸主要依靠进口,价格大概在1.2万元/吨。在金东纸业投产之后,国内的铜版纸由进口转变为每年出口100多万吨,其中80%都是金东纸业的铜版纸。“这些年来我们也树立了一些行业知名品牌,比如现在的中国驰名商标‘太空梭’。金东纸业连续多年在中国500强企业中,企业效益排名200名以上。现在已经拥有600多亿元总资产,并且成为中国唯一一家工业旅游示范奖的得主。”

近几年国际经济环境不容乐观,三大经济体都处于停滞不前或者倒退的状态,对出口的需求不太旺盛,再加上三大经济体对自身企业的保护力度越来越大,反倾销的影响也越来越大,所以在外销方面,金东纸业和国内所有出口企业一样都面临困难局面。面对这种局面,齐和斋表示金东纸业主要还是依

含着“金钥匙”出生的金东纸业,既赢在了起跑线上,也在后续的持久发展耐力上补足了动力。齐和斋尽量利用中期票据、公司债券、短融等方式来解决资金问题。



靠优质的产品和全球性的营销网络提供良好的售后服务来打开局面,“虽然我们生产的是铜版纸,但是在售后服务方面依然要做到及时和快速的反应。比如印刷厂在印刷的过程中,纸张的品质不同就会带来完全不一样的印刷效果,包括油墨的使用等等,一旦出现问题,我们的售后服务就会迅速帮助印刷厂解决关于油墨调制、油墨温度调整、湿度调整等一系列问题。也正是因为这样的及时到位的服务,使我们跟客户的粘性加大,在竞争中占据了明显的优势。我们有22家子公司和庞大完善的营销系统,现在金东纸业的产品销售到全球100多个国家和地区,而且即使在现在的经济形势下销售量并没有下滑。”

国内市场:一体化生态循环链

齐和斋认为就目前中国造纸行业的水平来看,整体进步的空间还很大,发展前景比较乐观。得益于国民生活水平和城镇化水平的提高,社会整体用纸量近年来有比较快的发展,2012年全国纸和纸板的生产量在10250万吨,相比2011年增长3.22%;消费量10048万吨,相比2011年增长3.04%以上,人均年消费量大概是74公斤。齐和斋表示,“从行业10年的数据来看,纸和纸板产品10年的平均生产量增长10.13%,人均纸消费增长为8.54%。”

相比起整个纸业,伴随国家对文化事业

发展的重视,铜版纸在近年来的消费量增长也比较快。“尽管现在平板电脑的诞生让很多人更加依赖于电子阅读,但是这种阅读方式的增幅和整个文化事业发展以及大家阅读量急剧增加的情况相比,并没有太大影响,对此我们造纸行业能明显感觉到,我对行业的后续发展很有信心。”

金东纸业在国内铜版纸行业里面是毫无争议的老大,但这个老大的地位也不仅仅是依靠规模大产值高来衡量的。要想永久保持在行业领先地位,金东纸业还是不能有丝毫的松懈。“我们依靠的是良好的管理团队和林、浆、纸一体生态循环链的产业模式。首先在设备上,我们重金打造的是可以融合节能、高效和环保于一身的生产线,使得生产和排放过程更加环保。此外我们大量利用无法进行农业生产的坡地来种树,绿化环境的同时为造纸生产原材料。这种林、浆、纸一体生态循环链的产业模式使得我们区别于一些以牺牲环境为代价的小造纸厂,虽然我们成本高,但是长远看,必然是有竞争力的。”

紧盯风险

正因为造纸行业投资大、周期长的特点,金东纸业非常重视公司的风险管理。“对于一个财务工作者来讲,对资金安全性的警惕一直都不能放松,在金东纸业的精细化管理方面,首先是依靠整个企业的流程标准化和数

据标准化来做基础,像金东纸业这样大的企业,必须梳理清楚整个企业的流程和数据。在这方面,我们更多的是依赖于ERP系统,大量的集团数据在其中流转和运作,在采购、生产、销售、物流等各环节和各个部门都有一套完整的KPI考核体系,当其中流转的数据超出了KPI的指标,系统会自动发出预警来提醒当事人。我们的KPI体系直接跟员工的薪资待遇和职位升迁挂钩。”齐和斋如是说。

在应收账款管理方面,金东纸业有着自己的管理特色。近几年金东纸业始终保持着几乎没有呆坏账,这是怎么做到的呢?齐和斋强调这是因为金东纸业专门设立了一个信用管理制度,对赊销进行管理。“在内销方面,我们有专门的信用管理师来对需要赊销的客户进行信用调查和授信,符合条件的我们才进行赊销。在外销方面,主要是通过转移风险,把应收账款来进行投保:中国出口信用保险。国家现在为了支持出口在这方面给了很多优惠政策,为我们出口贸易中的应收账款提供了保护。我们现在按照中国出口信用保险的核准和客户信用等级及周期来进行发货,通过这几年的运作,几乎没有坏账。”

作为金东纸业的CFO,齐和斋更多的是把精力放在控制风险、梳理流程、消除流程冗余上,而金东纸业也是在这种精心的呵护之下,从一个“富二代”真正变成了“强二代”。

财政部酝酿 为管理会计 做好顶层设计

■ 骆伟琼

管理会计的发展,离不开政府机构的推动。在日前由北京国家会计学院主办、中国会计报协办的“北国会财智大讲堂”上,记者了解到,财政部门正积极推动管理会计工作。

此次大讲堂的主题是“中国管理会计发展与最佳实践”,来自政府机构、企业组织、高校院所的嘉宾围绕该主题多角度地分享了管理会计的前沿理论、实践经验与管理智慧。

财政部会计司副巡视员舒惠好表示,财政部已将管理会计列入今后会计改革与发展的重点方向,并积极采取有效措施加强管理会计相关制度建设,加快管理会计人才培养。

不久前财政部发布的《企业产品成本核算制度(试行)》,正是财政部加强管理会计工作的先行探索,有利于促进企业加强内部管理、实施“走出去”战略、实现可持续发展。

“在管理会计领域,国际、国内都做了一些积极探索和有益尝试,但总体而言,目前的管理会计多为做法和经验的总结,尚未形成体系,会计界对其认识也不统一。”舒惠好表示,下一步,财政部将在立足国情、借鉴国际的基础上,从管理会计指导意见入手,做好顶层设计,指导和推动管理会计工作全面系统开展,充分发挥会计在促进经济发展中的基础作用。

在企业的财务管理活动中,管理会计正起着越来越重要的作用,其有助于提升企业尤其是中央企业的整体竞争能力。中央企业也已经成为探索管理会计的“急先锋”。

国务院国资委财务监督与考核评价局有关负责人介绍了中央企业探索和实践管理会计的一种形式,即精益财务。

清华大学经济管理学院教授于增彪就表示,要构建具有中国特色的管理会计理论与方法体系,构建具有中国特色的管理会计知识与技能体系。在应用方面,除了传统的预算、绩效管理之外,管理会计当前特别需要加强成本管控,集团公司内部资金管控、内部控制、IT基础上的管理控制系统为主导的组织管控系统的建设。

厦门大学管理学院会计系教授汪一凡提出,要发展“赚钱”为王的管理会计,即大管理会计;以赚钱为最高目标,自行设计账表,自定核算规程。

苏州50万元以上科技拨款全程审计监督

■ 钱怡

为进一步把关科研经费,苏州市已制定《苏州市重大科技计划项目经费审计操作办法(试行)》,拟对市财政拨款达到50万元的市科技计划体系内项目进行全程审计监督。项目结题审计不再由企业自行选择中介机构,而是从科技部门提供的机构目录中实施委托审计。对违规行为将追回已拨经费,并记入科技诚信档案。目前该《办法》已递交市法制办备案,即将公布实施。

为进一步加强市级重大科技计划项目

经费的监督和管理,保障项目承担单位科技项目专项经费预算执行和决算的真实、合法,规范科技经费管理,提高科技经费使用效率,《苏州市重大科技计划项目经费审计操作办法(试行)》明确对市财政拨款在50万元以上(含50万元)的苏州市科技计划体系内项目(政策性匹配、后补助项目除外),科技计划管理中的资金运行和管理情况进行全程审计监督。

重大科技计划项目经费审计的主要内容包括重点审查自筹资金、财政拨款和配套经费等是否落实到位或确有保障;按照规定

的支出范围和标准执行预算情况,预算调整的必要性和程序规范性,拨付合作单位预算资金规范性及监管情况;有无挤占、挪用、转移项目经费等问题;研发、产业化支出情况以及主要经济指标完成情况,是否与预算相符,是否达到合同要求等。

该《办法》明确,项目承担单位在科技经费内部管理制度、会计核算方面有违反财经纪律和科技项目管理规定的,将视情节轻重限期整改、停拨经费、终止项目、追回已拨经费,并记入科技诚信档案。涉嫌违法的,移送相关部门依法追究责任。

企业选择事务所:专业水平是第一因素

■ 郝新华

在企业眼中,会计师事务所是不是必要的?企业选择会计师事务所会着重考虑哪些因素?企业最希望会计师事务所能提供哪种服务?会计师事务所与企业沟通面临哪些问题,该如何改善?

要回答这些问题,我们可以回到ACCA(特许公认会计师公会)与北京注册会计师协会9月25日举办的联合调研报告发布会——《企业眼中的会计师事务所》。该调研历时近一年,通过对国内39家企业的现状调查和数据整合,探讨企业如何评价会计师事务所对所提供的服务,为会计师事务所自身服务质量的提升起到借鉴和参考作用。

专业水平 是企业选择事务所的第一考虑

调研报告显示,企业选聘会计师事务所时的倾向性比较明显,与企业性质、规模及所处行业相关。

在接受调查的95名财务人员中,任职于民营企业和中外合资企业的财会人员最多,占比超过四分之三,并且公司规模都比较大。行业分布中,金融行业占比最多,其次为服务业。

在被问及企业选择会计师事务所时主要考虑的因素时,超过五成的财务人员选择会计师的专业水准,达到56.84%;其次选择事务所的收费;第三至五位需要考虑的因素依

对于行业不正当低价竞争,企业做出了自己的回答:用脚投票,如果审计够质量、够专业,那么不差钱!

次为:事务所服务的附加值、事务所的规模、事务所的服务范围。

由此可知,企业在选择会计师事务所时最看重的是会计师的专业水准,关心其是否可以提供专业的服务。虽然事务所的收费和服务的附加值也是考虑的因素,但专业水准是重中之重,所占比例达到一半以上。

会计师事务所 须提升人员素质与服务质量

注册会计师行业是运用专业特长,对企业事业单位会计信息进行鉴证,并提供会计、税务、管理咨询等商务服务的中介行业。

在调查中,财务人员表示,需要会计师事务所提供服务的原因中,法律法规的规定占51.96%;股东、公司管理层的要求为36.27%;政府部门要求为3.92%;此外,融资需要为7.85%。

可以看出,企业选择会计师事务所很大程度是因为需要出具独立的第三方鉴证报告,并非是企业业务上的需要或从会计师事

务所那里得到专业的建议。

调研报告还显示,目前接受会计师事务所提供的服务中,审计服务占比为90.52%;税务咨询服务占比为3.16%;税务合规性服务为3.16%;其他诸如工商年检、验资服务等认证服务的占比为3.16%。

可见,会计师事务所提供的服务以审计服务为主。由此可知新业务拓展的迫切性。

而对于会计师事务所服务质量的评价中,有超过三分之二的受访者认为会计师事务所的服务质量是专业或者较专业的,这说明注册会计师行业整体的服务质量还是值得肯定,企业对于会计师事务所的服务基本上满意,但仍有28%受访者认为会计师事务所的服务还有改进的空间。

对于聘请“四大”的企业,较多受访者认同“四大”的服务质量专业或者比较专业(87%),对于聘请内资证券资格事务所的企业,也有近三分之二的受访者认为其服务质量专业或较专业。相比较而言,其他内资事务所的服务质量有待提高。

对于服务效果,只有超过三分之一的受访者认为会计师事务所的服务对企业很有帮助。而超过一半的受访者认为会计师事务所的服务对企业的帮助一般。即使对于聘用“四大”的受访者,也只有一半的企业认为其服务质量对企业很有帮助。这反映了会计师事务所的服务仍有改进的空间。

事实上,服务质量与人员素质环环相扣,人员素质提高了,服务质量自然也会随之提高。因此,会计师事务所对人员素质的提升,是改善服务质量的第一步。

河南:多措并举 治理行业不正当低价竞争

河南注协第四届常务理事会第三次会议审议通过了《关于进一步做好治理行业不正当低价竞争工作的通知》,旨在进一步深化行业不正当低价竞争治理工作,强化行业价格竞争行为的约束,遏制行业不正当低价竞争,提升行业执业质量和服务水平。

该通知重点从五个方面提出了行业不正当低价竞争行为的治理措施:一是加强审计业务投标行为的监管。建立会计师事务所审计业务投标行为专项监管制度,要求参与投标事务所投标前须向协会提交标书,投标结束后5个工作日内报备投标情况。对以低于收费标准下限水平中标的事务所跟踪检查,并暂缓办理相关业务,对查实的执业质量问题将予以从重惩戒;对以低于收费标准下限报价的其他会计师事务所,首次约谈主任会计师予以提醒,第二次以上的予以行业惩戒。二是加强异地执业行为监管。完善业务报备信息系统警示功能;加大对异地低价执业行为的检查力度,对异地执业收费明显偏低项目实施不定期专项检查,将低价异地执业项目列入每年的执业质量重点检查范围;加大对异地违规设立业务承接点、以支付回扣方式委托其他中介机构承接业务、不按规定进行业务报备等情形的打击力度。三是完善行业自律公约制度。按照A、B、C类分类制定各有侧重的自律公约,组织事务所分类签约;省、市两级注协根据职能分工分别建立相应的履约监督管理机构,设立履约保证金和违约处罚制度。四是完善不正当低价竞争的配套制度建设。组织开展诚信示范会计师事务所评选和推介活动,修订和完善河南省会计师事务所分类评价制度,引导会计师事务所科学规范发展;进一步加大对会计师事务所分类评价结果的宣传和推广。五是加大违规会计师事务所惩处力度。对因不正当低价竞争受处罚的会计师事务所,三年内取消各类评先资格,不得享受行业各类扶持政策,在全国省分类评价中降一档或作为待整改事务所。

(河南注协)

扬州市注协 积极推动政府 购买会计服务

近日,在扬州市注协积极推动下,市财政局制定出台了政府购买会计服务的相关实施办法。目前扬州市政府购买会计服务业务正式启动,市财政局已公开招标购买了小微企业的代理记账和第三方绩效评价两大项目的会计服务,其中小微企业代理记账服务项目全部由会计师事务所获得,政府专项资金绩效评价项目的四个包中有三个由会计师事务所获得。通过为政府提供会计服务,行业服务地方经济社会发展的作用得到了充分体现。

为更好服务会员业务发展,扬州市注协还建立工作群和短信通知平台,将政府会计服务采购信息及时告知各事务所,保证了信息的畅通。今后,扬州市注协还将积极与政府相关部门对接,引导行业在服务政府职能转变中寻找发展空间,开拓新的业务领域。

(江苏注协)

同时,除了传统的审计服务以外,企业希望可以在其他领域,如内控评价、业绩评价、税务咨询方面,能够得到会计师事务所更多的专业服务。因此,会计师事务所可以在传统审计业务之外,加大投入,加大服务力度,真正为企业做出增值服务。

企业及事务所互动亟待加强

此次调研报告体现了企业与会计师事务所之间沟通的重要性与必要性。

企业方面表示,由于会计师事务所人员变动太过频繁,每次都要面对不同的事务所员工,被问相同的问题,每年都会做重复性工作;同时,事务所名称变化太频繁,也给企业带来不必要的工作。也有企业认为,一些注册会计师的人员素质不高,企业对向其请教问题所得到的回复不满意。

事务所方面则认为,与企业沟通中的问题包括:审计工作的配合;企业管理层、治理层对审计意见的重视;业绩考核的压力;审计收费水平较低;咨询和专项工作很难达到企业预期;独立性与服务意识难以协同;对于重大问题没有话语权;企业对会计责任、审计责任分不清等等。

会计师事务所的收费是个敏感话题。但是,此次调查结果却显示,企业为求好服务并不怕花钱。调查显示,近一半的公司认为会计师事务所的收费与服务质量没有直接必然的联系。

此外,还有超过60%的事务所认为,通过价格联盟公约,能抑制目前的低价竞争状况。