

感恩奉献行 践梦小康路

——访丝绸之路集团董事长凌兰芳

■ 本报记者 高倩如



●丝绸之路集团董事长凌兰芳

■以人为本

关爱凝聚企业合力

大风起兮云飞扬，
下岗工人兮变浙商。
兄弟姐妹兮受鼓舞，
丝绸之路兮通四方。

——摘自“风云浙商”颁奖盛典凌兰芳即兴诗作

当年，在“风云浙商”颁奖盛典上，主持人白岩松曾这样问凌兰芳：“很多人认为，公司拥有了一批‘4050’员工，是你的良心使然；但作为一名企业家来看，你认为他们是不是一支特别能战斗、有能力的队伍？”

“我们的员工，我们的兄弟姐妹非常的棒，是他们，把我抬进了今天。”他的回答只有短短一句话，却落地有声。

随即，他有感而发，诵出了上面这首原创诗文。没有古人击筑而歌的壮观，同样涌出一腔豪迈，顿时迎来了一片久久不息的掌声。

有一个故事在丝绸之路内部广为人知。那是2003年元宵节，凌兰芳看望工人时听到女工陆晓琳反映春节过得不太愉快，她和女儿租住别人一间房，房东催她搬，一时没房住又没有钱买房子。凌兰芳听了沉思良久，闷在心头一个多月，最后决定率先建立全员覆盖的住房公积金制度。一年后，陆晓琳用住房公积金贷款买下了一间属于自己的住房。每年需多掏一大笔钱为每位员工办理住房公积金，不仅企业内部高层领导有争议，就连外面的一些企业也议论纷纷。但凌兰芳却力排众议，

他说，没有安居，哪来乐业？

正是这种处处为员工着想的理念，使现在的丝绸之路所有1年以上工龄的职工“五金”保险全面覆盖，并实现了3个“100%”：100%签订劳动合同，100%参与各种保险，100%为员工缴纳住房公积金。

有付出必有所得，凌兰芳的这份感恩和关爱，换来的是员工对企业的一片忠心，也让企业得到了凝聚力与竞争力。2006年，这批由凌兰芳率领的“4050”部队，已经把丝绸之路集团的销售额提高到7.2亿元，利税达4500万元；企业也连续两年荣获全国再就业与和谐劳动关系先进民营企业。

以关爱凝聚合力。如此饱含热爱的关爱，不仅洋溢着凌兰芳的创业豪情，浸润着他的人文气质，融合着他对于丝绸、家乡和理想的种种情结，更推动着员工与他如亲人般相携前

进，相拥取暖，如一颗颗鲜艳夺目的明珠，缔造起一座座坚实壮观的大厦，映照出丝绸之路美好的未来。

■爱心无疆 人性光辉熠熠闪光

天崩地裂兮神州摇晃，
山川蹂躏兮日月无光，
家园糜烂兮生灵涂炭，
长歌当哭兮祭我国殇。

几经浮沉兮几经沧桑，
血沃黄土兮泪湿玄裳，
不屈不挠兮中华儿女，
朝阳飞升兮世界东方！

——摘自凌兰芳诗作《戊子国殇哭祭》

汶川大地震后，凌兰芳有感而发，赋诗《戊子国殇哭祭》。全诗在网上长挂，有网民直呼“慷慨悲宏之作”。都说大动荡必有大作，历千年不衰，可是谁能理解，作者由衷流露出的对灾难的无奈悲情，是对受灾百姓的牵挂和勉励，是对祖国的无限热爱和期待。

“不屈不挠兮中华儿女。”写诗的人，做事的人，写诗如做事的人，就那么坚忍着。正因为坚忍，凌兰芳才变得坚韧。那是怎样一种充满雄性的毅力啊，蓄满的沧桑如银河倾泻般无穷无尽。

后来面对玉树大地震，凌兰芳又写了一首《国殇日吊玉树》云：“哀伤玉树泣临风，浩气悲声九州同。劫波渡尽脊梁在，崛起中华万年雄。”

凌兰芳说，丝绸之路是个幼小的、正在成长中的企业，我们还不具备出手一个亿那样的慈善重举的能力，但是我们的企业文化催促着我们的良知，相信善举有限，爱心无疆！

全体丝绸之路的成员甚至包括集团下属阳光幼儿园的小宝贝儿们，在地震第一时间就向四川灾区汇送了52万元人民币，力量虽然微薄，但一分一厘都是丝绸之路兄弟姐妹们的心意。

丝绸之路的捐献榜实际就是全员的爱心榜，很多普通而又平凡的名字后，写下的数字居然超过了捐赠者当月工资收入的1/3还多。当时幼儿园的小宝贝儿们捧着储蓄罐排队捐款的场景，直令观者眼角湿润。

早在2006年集团获社会责任大奖时，就有媒体问凌兰芳，什么是企业的社会责任？凌兰芳的回答让人记忆犹新：“对祖国对人民要无比忠诚，对理想对事业要坚毅追求，对客户对社会坚守诚信，对员工对他人要倾心关爱，对环境对自然要友好保护，对自我对家人要向善从廉。”那么，慈善是什么呢？“慈善不仅仅是企业的责任，更是人性的光辉，在关键处，在紧要时，在细微点，在看得见看不见的一切场合，都要熠熠闪光。”

■艰难创业 搏击商海坚守诚信

采访期间，有一位员工向记者讲述了不久前发生的一件事情。今年7月下旬以来，湖州遭遇连续高温。7月31日晚上9点多，凌兰芳自己掏钱买了100多斤西瓜，冒着酷热高温天气匆匆赶到长三角建材生产车间，看望奋战在生产一线的员工，董事长的慰问顿使生产一线的员工备感亲切和鼓舞。“凌董就是这样永远惦记着我们。”

记者此刻突然领悟了。为什么凌兰芳的一道倡议书、一个动员令，就能激荡起全体

再就业，重上岗，又当家。
丹心谱写理念，奋进浪淘沙。
丝路翻飞花雨，征程鼓舞雄风，创业乐无涯。

崛起长三角，振兴我中华。
——摘自凌兰芳填词《水调歌头》

谁能想到，这位如今在商海搏击的浙商曾经也是一位下岗职工。从17岁开始踏入丝绸这个行业，凌兰芳在丝绸这个传统产业里整整干了四十三年。但在上世纪90年代初，他所在的老国企濒临倒闭，他也被“买断”工龄，成为了下岗工人。

“当我33年的工龄被28500块钱买断的时候，我强烈地感受到了一种弱势。”凌兰芳回忆道。但不甘就此沉沦的他带领20多个原先的国企员工开始了漫长的创业路，33年工龄换来的28500元钱也让他一股脑儿投到了创业资金中去。

可惜，创业之路并非一帆风顺，一开始就给了凌兰芳当头一棒。

1993年，创业的第一年，凌兰芳便经历了商海的残酷。公司进口的5200吨钢材延迟到货，又恰逢国家宏观调控，使得这批钢材从每吨5000元暴跌至每吨2000元，整整让凌兰芳损失了近2000万元。

这仅仅是开始。1995年，公司一艘运煤海轮不幸被撞沉没，12名船员遇难。这一次，又损失了近千万元。

两年不到，凌兰芳管理的国有公司即面临生死存亡。在当时的体制下，银行和国有公司之间的债务可以抵消。这多少令“丝绸之路”人大有如释重负之感，可凌兰芳却向银行承诺，所有的银行贷款自己一分钱都不会少！

回忆当时的场景，丝绸之路集团总办的章建新不胜唏嘘。“记得那时凌总说，他每月只拿150元钱的生活费。150元啊，他有这么一大家子，要清苦多少年？公司发展到今天，弟兄们都这么说，即使给他配一套别墅也是应该的，可他还住在那间只有60平方的老房子里。当时我们的惊愕不言而喻，但没有一个人反对，没有一个人掉队，我们都作出了同样的承诺，直至全部还清债务。之所以不去贪图这份‘轻松’，是因为那不仅是对国家不负责，也是对我们自己不负责。”

贷款到期日当天，公司就归还了银行11万元的利息。

如此掷地有声的履诺之举，树立了丝绸之路的诚信形象，口碑相传。许多大中型的国有企业老总们感动了，将价值几千万元的煤炭、焦炭、炉料、火车车辆、钢材等先给他们销售，允许他们卖掉后再给钱……在合作伙伴的信任与支持下，凌兰芳和他的企业重新站了起来！

一个人的生命是有限的，但是用生命写诗的人，力量必定是无限的，精神也必将是不朽的。

凌兰芳的生命之诗，也将永远在“浙商”之旅中激荡。

丝绸之路人的创业激情，就能激发起全体丝绸之路人的创新大智慧？原因就在于此：一颗感恩的心，一份奉献的情。

今年8月1日，集团召开丝、绸、家纺企业第四次研讨交流会。董事长凌兰芳介绍了当前国内外经济形势和茧丝绸市场变化的情况，提出了各企业的应对措施。11月份，60岁的凌兰芳将办理退休手续，但依然身为丝绸之路董事长的他，将用自己的余力，继续为丝绸之路、为家乡、为祖国奉献，为实现“中国梦”而不懈努力！

们必须用微笑来战胜丑恶，总之我们始终处在微笑的地位，这是真善美人性的优势地位。

微笑，是处处感恩、时时感恩的本然表情。常常微笑，人际关系，人与自然关系，人与自我关系都会变得融合。微笑使我们的脸部肌肉舒展，于是我们变得慈祥；微笑使我们内心情绪舒适，于是我们变得善良；微笑使我们的全身经络舒服，于是我们变得健康长寿。如此，我们怎能不微笑吗？

企业的微笑，要提升营销和研发两个端点。人们的真情微笑，要提升仁爱 and 感恩两个端点。企业管理者的人生领悟注定会影响到他的企业运营态势，从仁爱到微笑，走向的就是企业的“幸运”之路。

句问候都是舍得。懂得了舍得是必须的，我们就会心甘情愿。当我们在帮助他人时，我们应该思考这样的帮助是不是已尽我心，已尽我力。我们捐出一百元钱，并不是格外有德，而是我们用一百元钱购买了一种叫作“助人为乐”的心理愉悦消费。帮人即是帮己，舍之即是得之。积德就是积福，德行善行都可积累。

我们慈爱，我们感恩，我们舍得，我们自然就会微笑。对世界一切美好的事物，我们理应微笑；对世界上不怎么美好的事物，我们仍然微笑；对世界上丑恶的事物，我们坚持微笑。第三种微笑比较难，但是最高贵，这种微笑表明：我们不怕丑恶，能够直面丑恶。我们可以用微笑来消解和转化丑恶，或者我

采访手记

人生如诗梦飞扬

如果说诗如人生，那么一个人的诗路，也是趟着他的人生路呼之欲出。而凌兰芳的诗之路，就是他40多年来心怀感恩、乐于奉献的人生之路。

“在追求中感恩，在感恩中追求”，这是凌兰芳一直坚持的企业家真正的经商之道。他认为，做事业做功名当然追求要付出，但你走出的每一步，其实都有人在帮扶着你，员工、股东、客户、社会、政府、家人、朋友……他们都是你感恩的对象。“越感恩越谦虚，才会越追求越成功。”

人物观点

仁爱之心，企业之幸

■ 凌兰芳

仁爱、感恩、舍得与微笑，四者息息相关，串联起企业成功之路。

仁爱，就是以人本的爱心。“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰”。有仁爱，我们就会懂得感恩。

感恩，无分官民，不问出身。时时感恩，处处感恩；感恩父母、感恩师长、感恩同事、感恩员工、感恩领导、感恩客户、感恩社会、感恩事业。对于失败和挫折，同样感恩。也要感恩自己，因为自己懂得感恩，就不会在人生的茫茫大海中迷航。

懂得感恩，我们就会舍得。捐献是一种舍得，勤恳工作也是一种舍得，一个笑容、一

“不待扬鞭自奋蹄。”

在浙江人民致力于实现伟大的中国梦、全面建成小康社会的时代背景下，如同在那些过往的岁月里一样，凌兰芳一如既往的脚踏实地，培育弘扬感恩文化，自觉承担社会责任，用身体激情践行，用事实激越说话，以“责商”奉献精神引领企业员工践梦于小康路上。

东南风吹绿了农家田桑，
三月里阡蚕花喜气洋洋；
巧姑娘赛天仙织女下凡，
泻银河铺彩霞飘舞霓裳。
……

今年的中秋节，由丝绸之路集团(下文简称丝绸之路)荣誉出品的湖商月饼盒上，印着多年来被湖州人广为传唱的歌曲《湖州，我可爱的家乡》。这首优美瑰丽的词作，还一直展示在该集团展厅里的一条长长的真丝数码织锦上，湖州“中国绸都，天下粮仓”如诗如画的意境跃然于上，作者对家乡绵延万里的热爱流淌其间。而这首歌的词作者，就是丝绸之路集团董事长凌兰芳。

凌兰芳，这位满腹诗文、用诗之路谱写丝之路的现代儒商，这位曾带领5000名下岗工人勇奔小康的掌门人，热爱祖国、热爱家乡、热爱员工，深深懂得仁爱、感恩、舍得与微笑。“在追求中感恩，在感恩中追求”，三十多年来，他一直执著于担当提升员工幸福指数的“责商”。

■风云浙商 员工满意的“掌舵人”

丝绸，是他为之敬业一生的产品，轻柔绵长。

千丝万藤，路漫情长，他破釜沉舟，解决了5000名下岗职工再就业，为他们撑起一片晴朗的天空；

他三年收购7家国有丝绸企业，为五千年传承的湖州丝绸编织出一曲霓裳盈扬的曼妙华章。

——摘自“风云浙商”颁奖盛典凌兰芳获奖评语

2007年1月31日，浙江省最隆重的商界大选——“风云浙商”颁奖盛典正在进行。当凌兰芳从时任浙江省委宣传部副部长童芍素手中接过了奖杯、证书时，现场回响着如上评语，观众席掌声雷动。从这天起，凌兰芳成为了500万浙商的又一份骄傲。

2010年7月28日，在上海世博会中国国家馆颁证与表彰仪式上，丝绸之路同时荣获“原创设计”和“陈设用品赠送”两本证书，并受到表彰，颁证词上写到：上海世博会因您的奉献而更精彩。

今年9月，全国纺织工业联合会“全国纺织思想文化建设功勋人物”表彰大会在北京举行，获此荣誉的凌兰芳与浙江其他3位民营企业企业家相携出席。表彰大会认为，凌兰芳坚持“以人为本”，坚守企业家社会责任感和奉献奋斗精神，诚信经营，关爱员工，坚持走创建民族丝绸的国际化品牌的道路，是党的先进文化前进方向在企业践行的杰出代表，是“员工满意的掌舵人与敬佩的灵魂工程师”。



●凌兰芳董事长与本报记者