

## 6 公司调查 Investigations

# 戴尔首批私有化决议：豪赌企业级业务

■ 杨琳桦 报道

刚刚过去的9月中,戴尔股东投票通过戴尔私有化决议,如果一切顺利,戴尔将在今年10月底正式成为一家私有公司。值得注意的是:闵毅达此番声明,也是自2月公布私有化计划后,戴尔这一级别的高层首次作为当事方披露私有化后戴尔将进行的战略性部署。

但与此同时戴尔私有化的另一边,是该公司日益刺眼的营收和净利润双双下滑。

据戴尔2013年财年二季度、三季度、四季度和最新的2014年财年一季度财报,戴尔这些时期的营收分别同比下滑8%、11%、11%和2%,净利润则分别同比下滑18%、47%、31%和79%。尽管戴尔2014年财年一季度营收达140.74亿美元仅下滑2%,超出分析师预期,但其净利润只有1.3亿美元,同比下滑高达79%,业绩远不如去年同期。

“公司转型通常需要一个长期投入的过程,这会导致财报很难看。”在谈及戴尔为何要通过私有化加速其企业级战略时,戴尔大中华区企业传播总监高超向记者回溯:“另一方面,股票市场每天都有人在问戴尔是否会放弃PC,但我们的答案是坚决不会。戴尔做端到端概念,提供从数据中心到服务到软件及到终端客户端,甚至是虚拟化终端,这也是戴尔的竞争优势。”

戴尔主要通过并购和收购方式获得企业级服务能力,如安全服务领域,自收购以来,戴尔该业务全球达到双位数百分比增长;又如服务器领域,IDC最新数据显示,继在中国市场常年占据市占率第一外,戴尔在亚太及日本地区也已取得市场份额第一的名次。

戴尔去年8月发布的2013年财年二季度财报显示,戴尔企业级业务毛利润已超过公司全部毛利润一半以上。9月30日,高超向记者透露:2012年全年戴尔企业级业务营收约占公司总收入的三分之一,但戴尔超过一半利润来自其企业级业务。

### 企业与个人比“8：2”

闵毅达甫一上场,即解释了戴尔已今非昔比的四大业务框架,分别为:软件事业部(DSG)、终端用户计算事业部(EUC)、企业级解决方案事业部(ESG)和服务业务部门。过去三年,戴尔收购的二三十家企业



级公司都归入这四大业务部门,如戴尔一年前通过收购方式组成的软件事业部。

另一方面,戴尔于今年5月发布的2014财年一季度财报也可能成为该公司最后一份公开财报,而按戴尔目前四大具体部门划分,该财报透露:戴尔一财季企业解决方案集团营收30.93亿美元,同比增长10%,运营利润1.36亿美元,同比增长71%;服务部门营收21.09亿美元,同比增长2%,运营利润3.70亿美元,同比增长10%。

另两大部门软件部门营收为2.95亿美元,去年同期3800万美元,同比增长高达87%,但运营亏损8500万美元,而去年同期运营亏损600万美元,据高超解释,这部分亏损主要由收购摊销造成;此外终端用户计算部门营收89.20亿美元,同比下滑9%,运营利润2.24亿美元,同比下滑65%。

具体而言,戴尔企业级解决方案事业部包括网络、数据中心、企业解决方案等;服务业务部是给企业用户提供专业性IT解决方案框架的企业咨询和服务;而终端用户计算事业部既包括其像PC或平板相关的消费类产品,也包括虚拟终端业务。

换句话说,戴尔这四大部门并非消费类产品或企业级产品划分,而是将两者打乱并入相对应部门,按照闵毅达的说法,“谈到整个业务部分,其实戴尔20%是消费类产品,80%已经面向企业级了。”

尤其值得注意的是,在确保所有这些业务单元整合起来的整体解决方案对用

户有意外,戴尔这四个事业部门的独立性 & 该独立状态在利润率部分非常明显。

如软件部分,戴尔这一部门利润率高达80%(去除收购摊销),企业咨询服务利润率则到26%左右,传统PC业务则只能到13%。

闵毅达也提及了戴尔在企业级战略发展方面的挑战,除人才挑战外,还有品牌定位和客户。

“品牌不只是戴尔自己品牌及戴尔在PC的品牌,更多是戴尔在这四个领域的品牌。要让更多人了解戴尔在网络、服务等各方面都有自己独到之处和领先的技术和产品,这可能是戴尔后面需要做的很大工作。”闵毅达说道。

### 兼顾本土独特性

值得注意的是,这两年中国市场服务器的增量非常大。服务器领域,戴尔在中国已常年占据市场份额第一。而比较特殊的是,截至去年数据,当全球PC增长放缓,中国PC市场还在明显增长,高超向记者透露:因为中国市场具有体量大这一特征,目前戴尔在中国地区的营收包括净利润还是以PC为主。

不过,闵毅达在回答“戴尔私有化后是否会在战略层面与全球保持高度一致”时明确答复:“答案无疑是确定的,但在确保和全球策略统一前提下,我们也要确保中国市场的独特性。”

谈及具体如何理解中国市场特殊性,

闵毅达指出,中国市场是一个快速变化和发展的市场,戴尔在看到其快速变化同时,也看到了它的规模。中国无疑是全球最大PC市场,因此在最快速度和最大[规模]上寻求一种平衡成为一个重要环节,稍有不慎就会有危险,或做出一些错误决定。

IDC今年7月发布的PC市场报告显示了一些与过去相左的信号。据IDC初步统计,亚太区(不包括日本)PC市场在今年二季度共计出货2670万台,按年下滑11%,按季下滑1%,略低于IDC之前的预测,原因主要是继续受到如手机和平板电脑等消费电子设备影响,同时中国经济增长放缓,拖累整个地区PC市场表现。不过,印度教育笔记本电脑在第二季度有庞大出货量,抵消部分负面影响。

“我们实际上非常专注中国这样的优先市场策略。”闵毅达称:因此戴尔在协调全球策略如何本地实施时,还兼顾中国作为一个独特市场具有的特殊性,并相对采取特殊策略来响应中国的变化和潜在规模。而这里就突显不少挑战,第一挑战就是人,你要找对人,找好人,确保这个人能很好执行这样一种公司的策略。

在此,值得一提的是,闵毅达最近刚刚获得由上海市政府设立的对外表彰奖项“白玉兰纪念奖”,该奖主要用以鼓励和表彰对上海市经济建设、社会发展和对外交流等方面做出突出贡献的外籍人士。

在戴尔接下来会在中国重点关注和投入的领域问题上,闵毅达指出:戴尔中国整个运营在厦门,刚刚建立的成都运营中心则不光是生产,也提供包括服务、技术支持这方面的能力;第二,每年戴尔从中国的采购达到两百亿美金的规模,戴尔在中国加大了研发和创新能力;第三,戴尔全球的很多产品和解决方案也陆续放在中国发布;第四,戴尔目前正在中国不断拓展整个业务范围和领域。

闵毅达还同时表达了对上海自贸区的兴奋,认为这是中国改革新阶段,对戴尔而言意味机遇,从商业角度考量,闵毅达认为,自贸区正式挂牌可能带来如下商业机会。

“第一肯定会吸引更多投资;第二也是非常重要的一点,它会带来一些新商业模式,目前这些商业模式在中国大陆无法运营,但可能会在自贸区显现。”闵毅达指出:“当然相应会给上海乃至全国引入更繁荣的经济景象。”

## 三一重工起诉奥巴马被驳回

■ 唐振伟 报道

近日,三一集团起诉奥巴马案有了新的进展,有媒体报道称,三一集团对美国总统奥巴马的起诉被美国相关地方法院驳回。

对此,记者致电三一集团宣传文化部副部长施奕青求证,施奕青称,“美国东部时间10月9日下午5时许,美国哥伦比亚特区联邦地方分区法院杰克逊法官就罗尔斯公司诉奥巴马总统案做出批准美国政府撤案动议的初审判决”。这一判决结果完全在意料之中,但该公司仍将积极上诉。

施奕青表示,罗尔斯方面不认同联邦地方法院批准政府撤案动议的这个判决。罗尔斯律师团正对长达29页的该判决进行解读分析以准备向联邦上诉法庭就上述判决提出上诉,并期望法律的尊严和其合法权益得以维护。

据了解,奥巴马以“国家安全”名义叫停了三一集团关联企业美国罗尔斯(Ralls)在美国建设风力发电场的计划,要求该公司放弃这一计划。这是自1990年以来,美国总统首次以国家安全为由阻止一项商业交易。

对此,中国跨国诉讼专家郝俊波在接受记者采访时称,不论这一事件最终结果如何,三一集团起诉奥巴马,以法律手段挑战美国行政权威裁决的做法,对于中国企业在海外投资过程中维权都具有重要的启示作用。

### 2000 万美元资产被“没收”

公开资料显示,2012年9月28日,美国总统奥巴马发布总统令,以国家安全为由,要求阻止三一集团关联公司罗尔斯对4个美国风电场项目公司的收购,并要求其出让所有权及相关资产。

三一集团副总经理、美国Ralls公司首席执行官吴佳梁在去年的发布会上介绍称,去年7月25日CFIUS发布第一大命令,命令要求三一停止建设并撤出所有三一设备,命令没有禁止转让该项目,于是他们试图将项目转让给美国公民持有的公司,以满足CFIUS要求。之后的2012年8月2日CFIUS发布第二大命令,命令除了第一次的全部内容之外,还禁止该公司转让项目,至此,试图把项目转让给美国公民持有以摆脱困境的意图宣告失败,形成了2000多万美元的直接经济损失。在此期间该公司曾多次试图与CFIUS沟通,希望得到合理赔偿,CFIUS以国家安全为由命令他们走人,却明确无任何赔偿。

三一集团董事向文波在去年的发布会上说,美国政府相关部门的这一做法“跟不讲理的地痞一样”,已经超出了讲道理可以理解的范围。“人家说我们影响国家安全搬迁,我们同意搬迁,但是我们希望得到一些补偿。别人不同意我们建,我们说可以,我们转让给别人,甚至转让给美国人,美国说不行,你不但不能转让,中国人还不能进去,你的财产还不能搬走。你说我影响国家安全,我不建了行吗?也不行,你说我影响国家安全,我拿走行吗?也不行,你说我影响国家安全,我卖给美国人行吗?也不行。”

对此,商务部国际贸易经济合作研究院研究员梅新育也认为,从美国众议院情报委员会2012年10月8日的报告,主张封杀华为、中兴到三一集团风电项目在美国遭到赤裸裸的没收,强制性的征收,应该说是给中美两国双边直接投资的发展投下了浓重阴影,中国企业家将不知道自己去美国投资会得到什么样的待遇。而在这两起案件当中,三一风电项目虽然涉案的金额比较小,但是性质更为恶劣。

### 或将重挫投资积极性

梅新育表示,美国对外执法管理当中的随意性在这起案件当中暴露无遗,从CFIUS到奥巴马的总统令,美国公共权力部门在这起案件上已经是一错再错,我希望美国公共权力部门能够在接下来的诉讼过程中矫正此前的错误,而不要继续三错、四错、五错,以至于N错。三一集团之所以起诉美国政府和奥巴马,还是对美国法律有信心的表现,希望不要把中国投资者、中国企业逼到对美国法律完全丧失信心的地步。

郝俊波表示,美国市场是全球最大的市场之一,很多中国企业都把在美国投资设厂看成走向国际化过程中非常关键的一步,目前也有众多中国企业准备在美国投资,美国政府此举无疑将会严重挫伤这些企业未来在美国投资的积极性。

中投顾问机械行业研究员段嘉宣接受记者采访时也表示,中国企业海外投资并非一帆风顺,来自地方法律、领导人、当地企业的阻挠事件频繁发生,这极大地影响了项目的正常运作。此次三一重工风电项目与“海军训练基地”扯上关系,是导致美方领导人直接干预的最重要因素。这为中国企业海外扩张敲响了警钟,政治、文化、法律、军事、社会等其他方面的因素往往比经济因素更加“要命”,而中国企业除了要积极应对、主动维权外,还需要多多吸取教训,在接下来的扩张过程中重点考虑非经济因素。

而对于三一集团来讲,郝俊波认为,即使三一集团并没有多少胜算,但中国企业对于美国政府的行政决定不再是任由摆布、逆来顺受,而是拿起法律的武器来维护企业自身权益,这是一个巨大的进步。

## 西充县乡土题材电影《凤凰情》举行首映仪式

■ 记者 王红英 西充报道

10月10日下午两点,由峨眉电影集团、南充鸿博文化产业投资有限公司出品,中共西充县委、县政府与南充鸿博文化产业投资有限公司、成都恩典投资有限公司、重庆市六舟影视传媒有限公司、峨眉电影集团联合摄制的乡土题材电影《凤凰情》在太平洋院线南充影城举行首映仪式。活动由中共西充县委宣传部、西充县文化广播影视局主办,南充鸿博文化产业投资有限公司承办。

据介绍,电影《凤凰情》由西充本土剧作家、省作协会员乔德春担纲编剧,影片全长94分钟,讲述了上世纪七十年代,在西充县凤凰山上,一对普通男女偶然邂逅后,在极其困难的情况下,相互信任、相互帮助的爱情故事。

首映仪式上,影片主创人员畅所欲言,各自谈了该片的拍摄手法、创做思路及表演心得等。该片主要制作人员来自“阿满的喜剧”系列电影班底,由执导过《王保长外传》、《王保长后传》等影视剧的导演二刚掌镜。曾在《鹿鼎记》、《拒

不妥协》、《我的燃情岁月》等影视剧中有精彩表演的青年演员赵达担任男主角。片中女一号林山花的扮演者则由在《龙虎英雄》、《中国近卫军》、《滇西往事》等影视剧中承担重要角色的石爻担当。巴蜀著名笑星沈伐在剧中甘当“绿叶”,饰演村长一角。

该片于2012年10月15日正式开机,从构思、拍摄、后期制作到正式首映历时一年多,其中拍摄地主要在西充县著名景点百福寺森林公园、凤凰山,以及一些民居、村落等。场景选择将人性的真、善、美与自然景观的山水美有机结合,艺术的植入西充历史遗迹、文化艺术和自然风光,风格唯美浪漫。

“《凤凰情》围绕发生在凤凰山的一个凄美爱情故事,展现了西充的自然风光和人文精神,是我县衍生文化产业链条、探索文化名县建设新模式的一次重大尝试。”据西充县委常委、宣传部长杨平介绍,近年来,西充县委、县政府在做强县域经济“硬实力”的同时,注重文化“软实力”的提升,响亮提出了建设中国西部名县的重大任务,努力发掘和整合

## 如家汉庭等酒店开房记录遭泄露

■ 徐雯 报道

国内安全漏洞监测平台乌云近日发布报告,称如家、汉庭等大批酒店的开房记录被第三方存储,并且因为漏洞而泄露。

该漏洞早在8月份就已经被发现并确认,随后按照标准流程通知厂商,并逐步向专家和技术人员公开,而如今已将漏洞细节公之于众,也交给了CNCERT国家互联网应急中心进行处理。

漏洞发现者称,如家、汉庭、咸阳国贸大酒店、杭州维景国际大酒店、驿家365

快捷酒店、东莞虎门东方索菲特酒店全部或者部分使用了浙江慧达驿站网络有限公司开发的酒店Wi-Fi管理、认证管理系统,而慧达驿站在其服务器上实时存储了这些酒店客户的记录,包括客户名(两个人的话都会显示)、身份证号、开房日期、房间号等大量敏感、隐私信息。

结果因为某种原因,这些信息是可以被黑客拿到的。

漏洞的根源在于慧达驿站公司管理机制的不完善,因为他们的系统要求酒店在提交开放记录的时候进行网页认证,但不是在酒店服务器上,而要通

过慧达驿站自己的服务器,理所当然地就存下了客户的信息。

另外,客户信息的数据同步是通过http协议实现的,需要认证,但是认证用户名、密码竟然是明文传输的,各个途径都可能被轻松嗅探到,用这个认证信息就可以从他们数据服务器上获得所有酒店上传的客户开房信息。

此事件发生后,大部分酒店还未来得及回应,慧达驿站已发表声明,包揽了全部责任,称有关无线门户系统的安全性问题,是慧达驿站的责任,与任何酒店客户无关。