

# 稻花香:厚德诚信品自高



■ 顾礼灿 袁林 文 / 图

“诚者,天之道也;思诚者,人之道也。”我们深信,唯有品质诚实、服务诚心、产业诚信,才能不断推动企业实现更大发展。

——稻花香集团董事长蔡宏柱

## 品质诚实

### 推动企业持续健康发展

品质是产品的生命线,品质诚实是一家企业持续、健康发展的基本保障。稻花香集团从30年前的一家小作坊发展成为如今的大型工业企业,品质诚实贯穿了企业整个创业、发展、壮大的过程。在当前白酒行业处于调整期之时,以白酒为主业的稻花香集团仍保持稳步增长的势头,以其长期保持品质诚实的观念是分不开的。

稻花香集团旗下各成员企业一直非常注重构建科学的质量管理体系,这是其保证产品品质诚实的基础。目前,稻花香酒业公司通过了质量管理体系、环境管理体系、食品安全管理体系、测量管理体系认证及酒类产品质量等级认证等多项相关认证。稻花香还不断创新企业质量管理理念,加大科研开发力度,引进先进检测设备,提高产品安全技术保障,构建了绿色食品管理长效机制,从选料、生产、包装到入库、销售各环节,实行全方位质量监控,为消费者提供健康、绿色食品。目前,稻花香系列白酒均已通过农业部中国绿色食品发展中心审核,被认定为绿色食品A级产品,获得绿色食品标志商标使用权。

8月20日,在北京举行的中国酒业2013中国名酒典型酒产品颁奖大会上,稻花香酒业公司产品“清样”、“活力型酒”同获“中国名酒典型酒”奖,产品品质获得了全国所有国家级白酒评委的一致认可。在6月26日世界品牌实验室发布的第十届《中国500最具价值品牌》排行榜上,稻花香以268.56亿元再次进入榜单百强,位列第64位,比2012年168.85亿元的品牌价值净增近100亿元,在中国白酒行业排名第四位。在8月20日中国

品牌研究院评估发布的《中华老字号品牌价值百强榜》上,稻花香以330亿元的品牌价值位居第七位。

## 服务诚心

### 镌刻品牌享誉华夏

服务是产品的附加值,服务诚心是一家企业赢得客户信赖和忠诚的法宝。通过诚心的服务,稻花香赢得了极大的知名度和美誉度。

1999年,稻花香举办湖北名酒节;2007年,稻花香举办全国健康饮酒研讨会,还有每年在全国各大中城市分期举办白酒品鉴会,都是稻花香与消费者面对面沟通交流、真情互动、着力倡导文明健康饮酒,想消费者之所想,诚心为消费者服务。今年6月30日,国家工商总局消保局局长杨红灿到稻花香集团考察时说,稻花香“400”客服热线实行24小时全人工服务,且企业每年花费大量人力、物力和财力,快速高效处理全国市场客户和消费者的来电咨询、投诉,这种科学高效的售后服务在全国食品行业中难能可贵,值得学习推广。

稻花香产品风靡全国,除了对消费者诚心服务,还对所有经销商诚心服务。每位经销商,都有专人为其服务,辅助做好推广、销售,厂商携手共建良好市场环境。今年初开始,稻花香酒业公司花费大量人力物力开展“乡镇喇叭响,村村大铺市”活动,与经销商合力打开终端市场,提升企业驾驭市场能力,为经销商带来切实利益,实现厂商共赢。今年上半年,稻花香酒业将湖北省30名经销商请到稻花香商学院,为他们开展为期一周的培训,稻花香集团董事长蔡宏柱亲自为这30名经销商上了第一堂课。据了解,稻花香酒业2013年经销商培训共分为三期,初步计划培训100名以上全国各地的经销商,培训内容涉及稻花香历程与未来发展、稻花香白酒营销模式、白酒基础知识及终端市场运作等。培训结束后将统一组织考试,发放培训证书。

## 产业诚信

### 与农共舞致富于民

“三百工程”——“树百年品牌、建百亿企业、致富百万农民”是稻花香集团发展的核心内容,产业诚信是实现这一梦想的重要途径。

稻花香集团坚持以做优做强传统产业的全局谋发展,以强劲带动区域经济腾飞的责任意识促发展,科学推进产业发展。30年来,稻花香集团提升白酒主业,延伸配套产业,争创精品名牌,推进循环发展,着力形成以白酒产业为核心、以配套产业为支撑、向物流产业发展、向能源产业扩张、向现代服务业推进的格局。如今,稻花香集团已形成了完善的酿造科技产业链,以白酒产业为龙头,集生产经营绿色食品、饮料、包装制品、生物化工、现代物流、房地产、能源产业、生态农业、养殖等循环经济产业为一体配套发展。一个龙头带活一批产业,一根链条造福一方百姓。今年,集团积极落实去年湖北省委省政府《关于推进农业科技产业链建设的意见》,在应城、房县、崇阳、赤壁等地延伸酿造科技产业链条,积极为农业强省做贡献。

目前,房县白酒项目湖北玉铭醉酒业有限公司、崇阳县白酒项目湖北香溢城酒业有限公司已进入开工倒计时。集团旗下的关公坊酒业四期工程、三麦酒业二期项目已全面进入前期筹备。关公坊酒业四期工程项目投产达产后,将新增年销售收入30亿元、年创利税3亿元,提供就业岗位1000个。三麦酒业二期工程为“清爽型白酒”生产基地建设项目,该项目将填补湖北省白酒产业的空白。

随着稻花香集团五大产业不断做大做强,集团旗下拥有了52家成员企业,打造了一批精品名牌。今年是稻花香集团打造500亿产业集群的关键之年,三峡物流园、稻花香科技工业园、当阳产业园、20万吨饮料项目、藏酒洞二期工程、稻花香机械化酿造车间等一批重大项目相继开工、建设、投产,为全年胜利实现248亿元、“十二五”期间实现“515”目标打下了坚实基础。

# “我把手机号留给大家”

近日,山东能源贵州矿业公司党委书记、执行董事、总经理陈家忠来到龙场煤矿筹建处,征求干部职工对本处和公司两级党组织开展党的群众路线教育实践活动的意见、建议、希望和要求。座谈结束后,陈家忠说:“我把手机号留给大家,希望同志们为贵州矿业发展积极建言献策,同时,今后无论工作、生活还是家庭方面遇到困难和问题时,可直接打电话找我,我会为大家提供力所能及的帮助。”

在这次调研过程中,他对龙场煤矿筹建处创造性地开展“爱心牵手行动”,并于当天正式挂牌运作,依靠单位和集体力量,帮助职工群众排忧解难的做法表示赞赏。陈家忠离开时,龙场煤矿筹建处干部职工向他投去依依不舍的目光。

(任光宏 辛仲伟)

# 河南工业大学2010级学生走进双汇工业园

9月11日,河南工业大学粮油食品学院2010级的74名学生参观双汇第一工业园,74名学生均来自该院食品质量与安全专业,此次参观是在专业学习和科研训练之前深入企业和零距离接触食品行业生产的实际,了解行业中生产技术和食品安全的动态和企业的实际运作状况。

参观结束后,河南工业大学粮油食品学院带队老师吴立根说:双汇作为食品行业高风险类食品的生产企业,能够把食品安全控

制做得这么出色,从源头严格控制安全风险,双汇产品做到头头检验、系统控制,确保食品安全。是食品质量与安全专业学生学习的国内最好实例。希望双汇继续快速发展,我们会继续把贵公司作为食品安全控制的范例向学生介绍和推荐。

双汇规模庞大的生产线和先进的技术、设备也受到了学生们的高度评价。

(本报记者 李代广)

# 鄱陵县电业公司扎实推进班组建设

河南省鄱陵县电业公司为加强和推进班组建设,提高班组管理水平,建设高素质、高技能员工队伍,制定出台推进班组建设实施方案。方案要求以提升班组管理水平为核心,以提高班组成员整体素质为重点,以开展班组创先争优劳动竞赛和争创“工人先锋号”等活

动为载体,提高班组工作水平、增强班组活力、提高员工整体素质、夯实安全生产基础,促进职工全面发展,推动经营管理、优质服务、民主管理、精神文明建设、企业文化建设和职工小家建设,促进企业健康稳定发展。

(边俊霞)

# 禹州电力公司定期给安全工器具贴“健康标签”

河南省禹州市电力公司在不影响各单位安全生产工作情况下,公司检修试验班严格按照《电力安全工器具预防性试验规程》和新《安规》相关规定,对全公司17座变电站的接地线、验电器、拉闸杆、绝缘手套和绝缘靴5种共680件安全工器具进行试验。

该公司将安全工器具校验作为一项常规性工作,定期对全部安全工器具进行校验,为

每一件合格的工器具贴上了“健康标签”——校验合格证,确保投入到生产工作中的工器具合格率100%,使施工人员在电网工程施工中的人身安全得到保障,保证不发生因安全工器具损坏、失灵等原因造成的人身安全事故。

(白静茹 周晓军 董亭)

# 宜昌市计量认证评审组到关公坊调研

9月23日上午,宜昌市质量技术监督局计量认证评审组组长刘伍戎一行3人对关公坊酒业计量认证工作进行了现场评审。公司副总经理张雅琴、副总经理周洁、技术部部长余建国、质控部副部长雷疆等出席了评审会。

专家组一行在技术部部长余建国的陪同下,查看了公司实验室的环境条件、仪器设备配备及标识管理、技术标准和现场管理等多处。根据《实验室资质认定评审准则》等内容的相关要求,对公司实验室的质量体系与检测工作采取观察、提问、查阅文件、座谈会、现场试验等方法,收集有效证据进行全面考核。评审组一致认为,关公坊酒业的计量管

理状况较为规范,灌装自动化程度高,严格操作程序,细化检测、检验手段,形成了一套成熟的工作机制,完全具备计量保证能力,所生产的成品符合“C”标志的相关要求。此外,评审组针对评审过程中发现的问题提出了一些指导意见。

评审会上,关公坊酒业公司副总经理张雅琴表示,计量保证能力工作的开展是企业的一种荣誉象征,对维护生产者和消费者的合法权益将起到积极的促进作用。公司将进一步完善计量管理体系,提升产品质量,为企业的发展提供支持。

(何青林 雷疆)

# 双龙公司文体活动庆国庆展示昂扬向上风貌

“加油!加油!”10月1日上午,洪亮的呐喊声掀起国庆欢乐的篇章,只见双龙公司工业广场上正在进行拔河比赛,选手们个个身子后倾,用尽全力,气氛热烈紧张。

为活跃和丰富国庆期间职工文化生活,展示双龙公司职工积极向上、奋发昂扬的精神风貌,双龙公司工会在国庆期间开展了形式多样的“庆国庆”职工文体活动,有男子拔河、男子3000米长跑、女子1500米长跑、女子跳大绳、男子篮球联赛、羽毛球分组赛、乒乓球团体赛项目。职工们踊跃报名参与,各显身手,营造了欢乐祥和的节日氛围。

长跑一声令下,有的选手健步如飞,有的则是稳步向前,等待最后的冲刺。参加跳大绳的姐妹们,步调一致,数着节拍,三十五、三十六、三十七……角逐最为激烈的要数球类竞技了,篮球场上,球员们你投我传,配合默契,骄阳下,脸上的汗水折射出男子汉的刚毅。羽毛球和乒乓球赛场上,双方选手眼神犀利,动作敏捷,扣杀、反击,场面惊心动魄,扣人心弦。



弦。

双龙公司一直以来围绕安全生产目标,把搞好职工文体活动作为提高职工素质、陶冶职工思想情操的大事来抓,不断加大硬件投入,着力改善职工生活的“软环境”,积极引导广大干部职工热爱体育锻炼、参与文化娱乐活动,促使全公司文体活动蓬勃开展,为公司和谐稳定发展奠定基础。今年以来,公司举

办安全漫画展、安全生产月文艺汇演、职工技术比武活动,营造安全生产舆论氛围。开展摄影展、职工手工艺品展、羽毛球赛、“十一”、“五一”、元旦节日文体竞赛等活动,调动广大职工爱矿区、爱生活的热情。同时,继续开展安全、文明创建宣传进矿区、进社区活动,激发职工主动投入安全生产,自觉遵守安全规章制度。

(杨宇)

# 东胡集:围绕小康目标 铆劲发力赶超

■ 马凌云 徐志鹏 陈裕

今年以来,江苏涟水县东胡集镇围绕省定2003版全面小康目标,采取卓有成效的措施,咬定青山不放松,努力建成不含水分、群众认可、百姓得益的小康社会,提高广大群众的幸福指数。

**发展经济扩总量。**该镇一是以“工业强镇”为经济工作主旋律,层层分解指标,层层传递压力,层层明确责任,做到重担大家挑,人人有指标。第一季度开展“首季开门红”,第二季度开展“双过半”,第三季度开展“比学赶超”等竞赛活动,促进工业经济指标顺利实现。目前正厉兵秣马,发力冲刺四季度,完成全年总任务。二是培育新的经济增长点。经过不懈努力,新上宇云服饰、华宏木业、子禾箱包、万盛床垫、永达制衣、红木工艺二期等项目,固定资产投资3600万元。三是发展现代农业,促进农业增效,农民增收,农村发展。现

代农业已经成为该镇的金字招牌,成为对外宣传的闪亮名片,成为农民致富的主要渠道。在种植业方面,培育优质无公害水稻3万亩,亩产1200斤以上。设施化蔬菜扩规模,壮体量,增产量,今年种植面积达1800亩。养殖业方面,海涟猪业总投资将过亿元,形成产销一条龙,贸工农一体化的格局。同时建成千头猪场2户、百头猪场8户、万只兔场4户、万只鸡场6户、万只鸽场8户,桂鱼、螃蟹、龙虾、泥鳅等特种养殖1000亩。四是进一步拓宽增收渠道。和工商部门信息共享,排清纳税对象;与国税部门联接完善税控体系,加强对重点行业、重点领域、重点税种的跟踪管理,防止跑、冒、滴、漏。积极向上向外争取资金,壮大财政实力。

**招商引资求突破。**今年4月初,新调整的党政领导志存高远,挽袖大干,决心在招商引资上求突破。遴选精兵强将,组成三支小分队奔赴苏南和长三角、珠三角等地招商,取得了

显著效果。党委主要领导一马当先,风尘仆仆,成功引进投资5000万元的中力汽配项目,落户县经济开发区。手续办理、征地等工作正在紧张进行。镇政府主要领导经过努力,引进南京舜天集团投资3000万元,上马儿童用品项目,落户工业西区,土地款已经到账,筹建工作即将启动。人大主席跟踪帮办的红木工艺项目转型升级,追加投入2000万元,3000平方米厂房即将竣工。裕辉煌、博铭箱包、宇云服饰、永达制衣、华宏木业、万盛床垫等中小项目,相继落户工业东区和有关村创业点。既有顶天立地的大项目,也有铺天盖地的小项目。

**全民创业争上游。**在“全民创业淮南崛起”大潮中,该镇采取政策驱动、典型带动、全民发动、服务推动等措施,鼓励和引导有投资实力的各界人士到创业点投资兴业,大项目到县经济开发区上马。让更多的农民变成老板,商人变成企业家,实现富民强镇的良好互

动。同时出台一系列优惠政策,鼓励更多的能人大户、“还巢凤”、双带型干部新上项目,创办实体。已建成9个村创业点增强项目承载能力,创办各类项目68个,投资总额超亿元。马厂村大学生郑波,在县经济开发区购地60亩,投资3000万元上马“惠丰机电”项目,潘圩村大学生蒋进武,在工业东区投资1000万元新上“子禾箱包”项目,在工业西区投资3000万元上马儿童用品项目。打工骄子孙洪波返乡在工业东区投资500万元,上马“宏远包装”项目。小山村党支部书记薛亚带头创办预制、超市项目,动员叔叔办板厂、哥哥办浴室,弟弟上马红木工艺项目,成为远近闻名的创业之家。全村发展私营企业8户,个体工商户65户。

**民生工程重实效。**加快镇区开发改造进程,建成农贸市场,开发2处小区。小埭、花园、别洼、胡集、马厂、严黄、渠东、斗灯等农民集中居住点今年要新增300户,推进亮化、绿

化、硬化、净化、美化、秩序化等“六化”工程,推进城乡一体化,农村城市化的进程,发挥城镇的辐射支撑和推动经济发展的作用,把东胡集打造成“品位最高、人气最旺、形象最靓、名声最响,市场最繁荣,投资环境最好”的“六最”城镇。投资2200万元的胡鲁路拓宽,投资100万元的客运站以及莲花路改造,有关村水泥路的铺设、四斗河桥改造工程,要倒排工期,加快建设。今年6-8月份开展的社保扩面工作,经过不懈努力,新增220人,在全县名列前茅。新农保参保8860人,60岁以上老人领取养老金6280人。新农合参合率100%。要切实帮助困难群众就业创业,加快推进脱贫攻坚工程。做好社会帮扶工作,加大对弱势群体的慈善救助力度,按照“民有所呼、我有所应,民有所盼、我有所为”的要求,完善防控和安全机制,打造人文东胡、平安东胡、和谐东胡。