

打造食品安全管理的铜墙铁壁

——枝江酒业食品质量安全生产纪实

■ 李志斌

核心提示

湖北枝江酒业股份有限公司起源于 1817 年的“谦泰吉”古糟坊,历经三个世纪的创新发展,现已形成了湖北省委省政府重点支持的大型白酒产业集群。今天的枝江酒业凭企业规模、过硬品质、技术实力、科技创新等诸多优势,先后荣获了全国五一劳动奖状、全国质量管理先进企业、全国重合同守信用先进企业、中国十大新名酒、中国驰名商标、中国 500 最具价值品牌、中国民营企业 500 强、中华老字号等多项国家级荣誉。2012 年,以湖北枝江酒业股份有限公司为核心的湖北枝江酒业集团实现总收入 90 亿元,利税 6 亿元,上缴税金 3.7 亿元。

标准是产品质量的基石

我国对白酒质量的控制标准,不是同时发布的,而是先出台了和人体健康关系最大的卫生标准,其次是口感和理化标准,最后是包装标准。1981 年,我国颁布了《蒸馏酒及配制酒的卫生标准》;1989 年,我国颁布了不同香型白酒的感官和理化指标,按香型建立了 GB/T10781.X-1989 系列标准;同年,还颁布了《饮料酒的标签标准》,结束了我国白酒产品标准长年缺失的历史。随着国民经济的发展,上述标准也逐渐不能满足生产和科技发展的要求,在 2006 年前后,国家陆续对现有国家标准进行了重新分类,从以前的单纯按香型划分到现在的香型和工艺分类并存。白酒质量标准 GB/T10781.X-1989 也修订成 GB/T10781.X-2006,并在随后陆续出台了《固液法白酒》、《液态法白酒》、《食品安全国家标准预包装食品标签通则》、《食品安全国家标准蒸馏酒及其配制酒》等。

枝江酒业对白酒标准的采集、应用、执行、反馈及标准的参与制定都非常积极,不仅有专人负责搜集各种相关标准,同时对新出台的标准,第一时间组织人员进行学习、评价、宣贯,而且对标准出台前的项目检测,实施都带有前瞻性。枝江酒业设立了专门的标准化委员会,董事长任主任、分管副总经理及各职能部门领导和质量技术骨干参与,负责标准的采集、推进、执行、反馈和参与制定,持续开展从领导到职工对相关产品质量和安全的标准的学习、培训、宣贯和执行。

据时任国营枝江酒厂质检科科长蒋红星介绍,早在 1981 年,国家强制性标准《蒸馏酒及配制酒的卫生标准》(GB2757-81)即将发布还未进入实施时,大多数白酒企业当时还是以传统眼观鼻闻及普通的化学分析为手段,来检测控制产品质量,当时的枝江酒厂便结合标准和实际,率先转变质量管理观念、确定了食品要以安全健康为优先,购进了分光光度计,采用仪器分析手段,对产品卫生指标



●天之韵

进行检测控制。当 GB/T10781.X-1989 系列标准还在起草阶段时,枝江酒业敏感地意识到,白酒产品的质量要进一步实行精细化控制了,于是,当时的枝江酒人便在湖北省白酒行业率先购置了先进的气相色谱仪,开展对枝江酒的质量检测,完成了其主体香味成分的精确定性和定量。

据一位非常熟悉枝江酒业的退休老干部讲,早在 1984 年,当时的轻工部为了制定全国小曲酒质量标准,给枝江酒厂来电索样,枝江小曲的技术文件和产品送轻工部,参与制定全国小曲酒质量标准。2002 年,枝江酒业受枝江市人民政府委托,制定了湖北省第一个酒类地理标志产品地方标准——《枝江酒》(DB42/234-2002),并于 2009 年修订为《地理标志产品 枝江酒》(DB/T42/234-2009),作为地理标志产品枝江酒的推荐使用标准。2004-2005 年间,在国家对《浓香型白酒》(GB/T10781.1-1989)进行修订时,枝江酒业便积极参与了全国白酒标准化技术委员会对该标准的修订工作,提供了大量的科研样品和检测数据。2011 年,湖北枝江酒业股份有限公司作为主要起草单位之一的《小曲法固态白酒》(GB/T 26761-2011)正式发布,从此,全国小曲法固态白酒的生产、销售、检验终于有章可循。在注品标签标注上,枝江酒业一向诚标准面对消费者,严格按照《食品安全国家标准预包装食品标签通则》来执行,枝江酒业掌舵人蒋红星如是说。由于在推进中国白酒标准化方面的长期不懈追求和努力,如今,枝江酒业拥有了两位全国白酒标准化技术委员成员,一位湖北省食品质量安全标准评审专家,他们代表着枝江酒业一直默默推动着中国传统白酒行业的质量和技术的进步。

两道特殊的门槛

食品质量安全主体责任制是国家质检总局等职能部门为了推动中国食品质量安全,而明确食品加工企业的主体地位和责任。在枝江酒业,所有枝江酒人有两道门槛要过:质量及食品安全意识教育是上岗的第一道门槛,每一位职工都必须通过质量及食品安全意识培训合格才能上岗;明确质量安全岗位职责便是第二道门槛。为了确实抓好质量安



●地之韵

全,枝江酒业制定了专门的《食品质量安全管理职责》管理制度,明确企业法人是产品质量安全的第一责任人,明确了从董事长、总经理、分管副总经理到部门负责人及关键岗位人员的岗位职责。同时,公司还任命一名副总经理负责具体的质量安全生产工作,严格实行产品质量安全岗位负责制,将质量安全责任层层分解,逐一落实到个人头上。

为了落实关键岗位食品质量安全责任制,枝江酒业采取了一系列措施:首先,通过岗位教育培训,提高广大干部职工的质量意识、忧患意识;其次,树立食品要质量安全先行的观念,广泛宣传,使之深入人心,做到企业负责人亲自抓,车间主任深入抓,生产班组长具体抓,生产工人自觉抓,形成了一个全厂上下,人人讲质量、人人管质量的良好局面;再次,实施定期监督考核。枝江酒业设有专门的企业管理部,专门负责工艺、质量、安全等考核,每月汇同相关部门,开展一次工艺检查、开展一次质量检查、开展一次安全检查,检查结果以通报的形式发到各部门和高层领导,以监督各自岗位职责的落实。同时,还依据《质量管理手册》、《卓越绩效评价准则》、《ISO9001 质量管理体系》、《ISO22000 食品安全管理体系》、《ISO14001 环境管理体系》等认证体系,定期对各部门进行内审和外审,不断严格要求,监督落实,持续改进。

从源头保证食品质量安全

枝江酒业从 2006 年引入 HACCP 计划管理,实现了对产品安全链条各个环节(如采购、酿造、灌装、贮藏、运输、销售)的全方位监管。在与产品接触的原辅材料进行了化学、生物、物理特性危害分析,建立了良好操作规范、水质安全控制程序、与产品接触表面的卫生控制程序、防止交叉污染程序、人员健康卫生控制程序、虫害预防控制程序,确定了两个生产过程关键控制点,成立 HACCP 小组,每年两次进行单项验证和控制措施组合的确认,有力地保障公司产品质量、环境、食品安全一体化管理,促进了生产的制度化和程序化,从而确保了生产环节的产品质量和食品安全。

白酒是一个传统产业,受诸多自然因素



●楚之韵

制约,以前信息化、自动化程度一直不高。2000 年,枝江酒业在湖北省率先采用微机自动勾兑生产控制系统,使产品一次勾兑成功率达 98%以上,既彻底改变了白酒生产、勾兑完全凭经验操作的工艺难题,也彻底解决了传统白酒生产环境开放,产品存在可能被污染的潜在风险问题,大大提高了产品的质量稳定性和饮用安全性。

枝江酒业各生产工序均制定了相应操作规范,制曲、酿造、勾调及包装等各车间严格按照各自的生产操作规程进行操作,确保生产的产品符合要求。对生产过程中的不合格品进行严格控制,一般不合格做出返工处理,返工后的产品经检验合格后方可使用;对严重不合格做出报废处理。对生产过程中的关键控制点制定了关键控制点作业指导书,操作工人严格按照关键控制点作业指导书的要求进行操作,并认真记录。

产品质量安全的“千里眼”

从 2000 年以来,枝江酒业就敏感地意识到,随着人民生活水平的提高,食品质量安全将是今后消费者重点关注的诉求。为了提高产品质量安全保障手段,加强检测能力建设,枝江酒业重点进行了以下三个方面的建设:

一是加强基础设施建设,加大检测设备投入。枝江酒业技术中心承担着枝江酒业产品质量的检测任务,是枝江酒业产品质量安全的“千里眼”。为了加强检测能力建设,枝江酒业在 2007 年投资了 5000 多万元,按高标准要求修建了技术中心大楼,并购置了一大批先进检测设备;2010 年,为了加强全国重点骨干企业食品安全检测体系建设,国家发展和改革委员会又在全国范围内确定了 19 家重点骨干企业,进行食品安全检测体系建设项目资金支持,枝江酒业作为湖北省首批重点骨干企业入选。同年,枝江酒业再次投入 900 多万元,购置了生产过程在线监测系统和部分检测设备,完成了食品安全检测体系项目建设。到目前为止,枝江酒业技术中心已发展成为一个质量、技术、检测、品评、工艺、科研全方位平台,下设有分析检测、质量管理、质量评审、酒体设计、工艺开发等部门,拥有

检测设备 500 多台(套),包括高效液相色谱仪、气质联用仪、原子吸收光谱仪、原子荧光仪、气相色谱仪、紫外及可见光双光束分光光度计等一大批高档进口检测设备,价值 1500 多万元。并在此基础上建立了湖北省企业技术中心、湖北省酿酒工程技术研究中心、湖北省博士后产业基地、“中国白酒 169 计划”科研中心。目前,枝江酒业已具备对白酒及相关项目的全部检测能力,能满足水质、粮食、酒曲、酒用辅料、糟醅、窖泥、基酒、酒精、半成品酒、成品酒、包装材料等多种物品的质量安全检测要求,检测能力包括感官、酒度、总酸、总酯、铅、锰、砷、镉、农残、甲醇、甜味剂、塑化剂、微生物、白酒微量成份等 500 多个项目,具备了对白酒及其相关项目的全覆盖检测能力。

二是加大人员培养力度,适应新型检测能力。加大同大专院校、科研院所的合作,采取送出去的方式加快人才的培养。比如同华中农业大学、湖北工业大学、中国食品发酵研究院、湖北省农科院及行业组织等单位开展合作,不定期地每年派出几批次专业技术人员,或是参与共同科研项目,或是针对某一专项检测能力进行培训。这种合作方式能快速形成某一单项检测能力,特别适合重点检测项目能力的形成;另一方面采取请进来的方式,从一些科研院所、顶级检测机构请来专家、教授,对专业技术人员进行系统、专业的培训,这种方式对提高枝江酒业整体检测水平和基础能力的提升有着特别良好的效果。

三是参加国内外跨国公司的专业培训。很多从事检测仪器制造的跨国公司有着非常精良的设备、高端的检测人才,为了培养自己的高端检测人才,枝江酒业每隔一段时间,都会派人参加诸如安捷伦、珀金-埃尔默等跨国公司举办的高端检测技术论坛,既提升了对仪器性能的了解,又提高了检测技术水平。

健全产品追溯体系

为了加强诚信体系建设,枝江酒业建立了有效的市场信息反馈系统,开通了售后服务专线电话(0717-4294699),消费者还可登录企业官方网站(www.zj9.com),对市场产品信息进行反应,有专门的人员对消费者提供服务 and 咨询,最大限度地保障了消费者的合法权益。同时,企业还建立了《不安全食品召回制度》,指定“食品质量安全小组”具体负责产品的召回管理,并不定期模拟产品召回演练,以确保产品的召回制度和程序的及时有效。建立健全了产品追溯体系,即对销售的每一批产品建立了生产销售台账,包括产品名称、数量、生产日期、生产批号、购货者名称及联系方式、销售日期、出货日期等内容都做了详细的记录,建立了产品电子查询平台,确保市面上流通的每一个产品都能追根溯源到每一个环节,保证了产品的可追溯性。

加强档案管理 提升信息化建设

档案管理是企业基础管理的重要内容。档案是企业信息的载体,是企业的无形资产和宝贵财富。作为煤炭企业的档案管理人员,面对新时期档案工作的新要求、新变化,要想把档案工作管理好,做到与时俱进就必须积极推进档案管理工作的现代化,为企业的改革发展服务。创新档案服务手段,增强信息化管理不仅是形势发展的需求,也是煤炭企业广大档案工作者需要面对的一项重要课题。

一要进一步 加强企业基层档案网络建设。要拓展档案网络,加强基层单位的档案管理,做到区厂点、部门、科室都有兼职档案管理人员、管理制度,规采生产、掘进准备、煤炭销售、机电设备、对外交往煤发展等重点活动中形成的档案资料。专职档案部门要切实加强对各基层单位档案工作的指导,推进规范建档工作水平。

二要创新服务手段,开辟档案服务新领域。建立档案馆(室)网页,开展网上利用服务。企业档案部门利用单位的网站制作自己的网页,使档案管理服务系统联上单位网站,需求信息可以网上检索,为用户提供更好的服务。档案工作者要以网站为基础,加快档案信息资源库建设,尤其是电子文件全文数据库建设,在网站实现电子文件的实时管理与利用,实现档案信息资源。开展在线服务。积极改变被动的、手工式的档案提供利用方式,采用主动的、现代化的档案服务方式。企业档案部门可以在网页上通过汇编相应的专题、提供数据库查询、电子信箱等服务方式,让利用者与档案馆(室)利用电子邮件在网上进行快速通讯,进行信息交流,回答服务对象对档案材料真实性与保存价值的咨询,提供查询服务。实现信息资源共享,避免不必要的重复和浪费,更好地为生产、经营等各项工作服务。

三要强化业务建设。首先要加强档案工作者政治素质的提高,认真学习档案法规文件,增强法制意识,确保档案的安全与保密。其次是加强档案工作者业务素质的提高。档

案管理要求达到“五率”即归档率、完成率、准确率、查全率、查准率 100%,这就要求档案工作者研究和熟悉档案内容,认真钻研专业知识,掌握业务技能,以确保其档案的齐全性、完整性和准确性,档案部门和档案工作者要按照档案工作六个环节进行档案的收集、整理、鉴定、保管、统计、利用,其中收集、保管和利用是档案工作的主要环节,收集是基础、管理是手段、利用是目的,收集和管理是利用的前提。对企业开展的生产、经营、基建等重大活动,档案工作者应主动到现场收集已形成的材料进行归档,以确保文件材料的齐全和完整。在进行档案整理过程中,应遵循保持文件之间的历史联系,将整理好的档案装订成册分别上架。综合档案室除做好档案分类整理外,还应定期检查,督促部门档案室档案工作,切实履行监督指导职能,帮助指导兼职档案管理员做好文件材料的收集、整理、归档工作。

四要加强档案库房建设。档案是珍贵的历史记录,为维护它的真实面貌,延长其寿命,减少污染和磨损,档案库房应按照防火、防水、防潮、防霉、防尘、防虫、防热、防震、防盗的“九防”要求,购置必需的档案装具和设备来改善库房的保管条件,最低限度地满足档案材料保管的耐久性。

五要加强档案信息资源建设。档案信息是企业的核心资产,它的开发和利用是档案信息化的核心任务,是档案信息化建设取得实效的关键。档案信息资源开发利用的程度是衡量档案信息化水平的一个重要标志。收集企业各业务环节形成的真实记录,包括各种文档、科研资料、合同等;并以此为基础建立档案信息网络和电子信息资源库,为企业档案利用提供便利条件。

总之,要使档案管理工作规范化、标准化就必须做好档案工作中的基础性工作,就必须提高档案人员的业务素质与敬业精神,使档案管理步入新的台阶,充分发挥档案在现代化管理中的重要作用。(曹庄煤矿 王娟)



●学生参观康奈生产车间

质量教育 康奈示范

康奈成为全国中小学社会实践基地

■ 本报记者 何沙洲 特约记者 王滨

康奈集团“全国中小学质量教育社会实践基地”建设项目日前通过了专家组的评审。近日,全国中小學生质量教育社会实践基地审核组专家来到康奈集团,对企业申报的基地建设项目进行考评。通过现场观教育过程、查阅工作台账,专家组对康奈集团基地建设情况给予充分肯定,并以优良的评审成绩给予通过。

据悉,中小学质量教育社会实践基地建设,由国家质检总局联合教育部共同开展。主要目的是为了更加生动地向中小學生讲解产品质量的基本含义,普及质量法律知识,了解质量管理基本内容,懂得标准和标准化在生产中的作用,帮助学生树立正确的质量观念,培养学生做事认真负责的精神。

东风德纳车桥开展 VI 管理研讨



近日,东风德纳车桥有限公司召开《VI 管理办法》研讨会,与会人员重点就 VI 管理流程展开了研讨,提出了意见和建议。该公司党委书记张东兵就 VI 管理提出三点要求:一是明确 VI 管理的职责划分,明确各业务部门的职责分工,约定好责任单位和责任人;二要保护知识产权,公司的 LOGO、标准字等 VI 规范属于公司的知识产权,配套厂家、对外宣传等使用时,需要经过公司的授权,切实保护公司品牌权益;三要明确管理流程,通过 VI 管理达到提升企业形象的效果。

(丁京辉)