

10 金叶之窗 Production

青岛黄烟丰产 为多品牌卷烟提供原料

■ 马晓婷 付静 赵明芳

每年八九月份,正是烤烟时节。黄岛区六汪镇从上世纪七十年代开始种植黄烟,是山东省青岛市最早种植黄烟的区域之一。烤烟炉旁,刚出炉的烟叶颜色橘黄。今年,花沟村黄烟丰产,收成提高了两成多,价格也涨了一成多。据了解,这里烟叶是制作“泰山”烟、“哈德门”烟的原料。

三个步骤挑选好烟叶

在六汪镇花沟村道路两侧,不时就能看到黄烟。今年,花沟村黄烟增产达 20%。在种植户安佰学的种植基地里,黄烟已经有一米多高,三五个工人正在地里采摘成熟的烟叶。“烟叶的颜色呈现黄绿色时,就基本可以采摘了。”采摘的工人表示,摘烟叶时要注意不要伤到烟叶

罗平散叶收购平稳有序进行

日前,在云南罗平县罗雄镇水沟烟叶收购点,只见运送烟叶的车辆络绎不绝,收购点工作人员正忙着对烟农交售来的一捆捆烟叶进行定级、过磅、打单,整个收购现场秩序井然。

走进烟叶收购点仓库,迎面而来的是一堆堆整齐堆码的烟垛,与往年不同,“砌”成烟垛的不再是一把把的把烟,而是用红布条捆扎整齐的小捆烟叶。

“我们今年是散叶收购,烟农把烟叶烘烤出来后不用分级扎把,只要把相同等级的烟叶扎成小捆就行了。”收购点科技主任吴赛玲笑着解开了笔者心中的迷惑。据罗平分公司生产科主要负责人介绍,在今年的烟叶收购中,实行把烟收购和烟农自主分级散烟收购两种收购模式,其中散叶收购 22.87 万担,占全县收购计划的 33.6%。据悉,烟农自主分级模式即以烟农为主体由烟农烘烤后进行回

新干烟草切实做好零售户节日经营指导工作

日前,为确保节日期间卷烟销售工作稳步、有序地开展,江西新干县烟草分公司结合市场实际,以中秋、国庆“双节”销售旺季为契机,四举措做好零售户经营指导工作。

一是指导客户库存合理。客户经理增加市场拜访频次,了解零售户的库存及销售情况,提醒零售户针对节日销售契机提前准备充足的卷烟库存,并指导零售户根据市场需求合理订购卷烟。

二是抓好重点品牌销售。双节期间,卷烟市场需求量增大,销售结构提升明显,充分利

丰台烟草“问诊”自身 查摆管理短板

近日,北京丰台区烟草专卖局(公司)企管办结合《北京烟草推进企业精益管理实施方案》具体要求,深入领会文件精神并率先提出三步骤,“问诊”企管工作,查摆管理短板。

一是发现点的问题。识别自身短板与精益管理的差距,比对管理现状与“七个零”目标间的差距,挖掘“是什么”和“应该是什么”之间的差距,专兼职工管员要通过识别、比对和挖掘列出问题清单,进而明确企管工作改进方向。

二是寻求面的解决。明确改进课题后要

重庆启动雪茄烟市场清理专项行动

日前,重庆市雪茄烟市场清理专项行动电视电话会议召开,标志着全市雪茄市场清理专项行动正式拉开帷幕。

此次雪茄烟市场清理专项行动,源于国家局的总体部署。今年 8 月下旬,国家局下发通知,要求在全国范围内开展雪茄烟市场治理专项行动,通过开展专项行动,清理无证经营雪茄烟零售户,打击经营走私、假冒雪茄烟行为,深入净化市场环境,维护良好的雪茄烟市场秩序。

重庆市局严格贯彻国家局指示,对雪茄烟市场清理专项行动进行了积极部署。行动电视电话会议透露,根据国家局要求,市局将于今年 9 月初至年末,在全市范围内开展雪茄烟市场治理专项行动。

会议对全市雪茄烟市场治理专项行动的目标任务、工作措施及相关要求,进行了部署安排。会议强调,开展雪茄烟专项治理是打造

的茎,否则会影响晚熟烟叶的生长。“每到黄烟成熟的季节,总要雇用大量工人忙着摘烟叶和烘烤黄烟。”安佰学告诉记者,“要想烤出好烟,选好烟叶是最重要的。挑选烟叶,至少要经过采摘烟叶,烘烤前和烘烤后三个步骤的筛选。从地里采摘烟叶时,是要选择采摘叶片比较肥厚且颜色接近黄绿色的烟叶;烘烤前需要把烟叶绑好,这个时候要从中挑选叶片比较完整且没有虫害和病害的烟叶;经过烘烤后,烟叶的叶片手感很柔软,类似橘黄色的多半是比较好的等级。”安佰学告诉记者。

六天六夜烤出好黄烟

“烤烟需要大约六天六夜的时间。在烤烟时,温度的控制十分重要。烤烟的前两天温度要保持在 36℃ 到 40℃ 之间,中间的两天温度要保持在 42℃ 到 60℃,最后两天的温度则要

潮、下竿,除青杂及非烟物质,自主分级,分类堆码,待预检员入户预检后按《聚约式烟叶收购模式》进行散烟收购。

“我们喜欢这种收购模式,烟烤好后不用分级扎把,省掉我们不少工时。我今年种了 18 亩烤烟,刚才卖了 630 多公斤烟叶,进账一万八千多元,对收购定级、服务都比较满意。”罗雄镇芦沟村委会烟农李红笑着说。

据了解,为抓好散叶收购工作,今年以来,罗平分公司通过强化宣传、加大培训力度,改造收购基础设施设备,强化入户预检、强化过程控制、严格监督考核等有效工作措施,为散叶收购工作的顺利开展奠定了坚实的基础。自 7 月 29 日开称收购以来,罗平县烟叶收购工作进展顺利,截至 9 月 10 日,全县累计收购烟叶 36.64 万担,全县烟叶收购平稳有序进行中。

(李玉萍)

用双节加强对金圣系列、低焦油卷烟的宣传与引导,提高市场销售份额,同时对货源供应紧张的品牌做好同价位品牌替代工作。

三是加强卷烟陈列指导。加强与零售户沟通,帮助客户做好卷烟品牌陈列,提升客户店面形象,做到标价签与卷烟一一对应,进一步提升零售终端形象,营造节日氛围。

四是提升客户服务水平。客户经理认真做好零售户库存信息采集工作,及时掌握市场动态、了解客户真实的市场需求,及时帮助零售户解决出现的问题。

(彭丽)

遵照精益管理具体步骤,组织各课题小组定期开展活动,引导各小组成员广开创新思路,结合科技创新,QC 小组活动草拟简洁易行,规范有效的课题实施方案。

三是落实细的方案。结合实施方案要不断简化、优化操作流程,挖掘精益管理效能,同时发现实施方案落实过程中的问题要积极反馈,及时解决,发挥企管办在精益管理过程中的引导、服务作用,促进员工相互启发、相互学习、共同提高。

(金萱)

中国烟草升级版的现实需要,是维护国家利益、消费者利益的必然要求,因此,全市专卖首先要准确把握形势,充分认识专项治理活动的重要意义,从维护国家利益和消费者利益的大局出发,进一步统一思想,充分认识开展专项治理工作的重要性和必要性,切实增强自觉性和坚定性,采取积极有效的措施,严惩违法行为,维护良好的市场秩序。

其次,是明确目标任务,扎实推进专项整治行动。专项行动要以“清理无证经营雪茄烟零售户,打击经营走私、假冒雪茄烟行为”为主要任务,深入推进整治治理;要加大监管力度,强力净化市场。结合即将到来的国庆节,各单位应及早部署,将专项治理行动与节日市场整治紧密结合起来,采取错时检查、夜间检查、交叉检查等方式,减少管控死角,切实增强管控能力,营造良好的市场环境。

(涂静)

求是 60℃至 68℃。”一名工人告诉记者。

在烤烟炉的前面空地上,两三名工人正忙着从货车上把刚采摘的黄烟叶卸下来,另外两名女工则忙着把烟叶整理好,两片烟叶用绳子捆在一起挂在一根一米多长的木棍上。“每捆烟叶分成两行挂在木棍上,整个木棍被排满后就可以依次放入烤炉内。一根木棍上大约要挂 120-140 片烟叶。”工人老李说。

如今,烤烟采用的都是新型烤炉,温度智能控制,工人只需不定时检查温度,同时,注意添加煤炭,以保证炉内的温度。这样的新型烤炉,在花沟村共有 30 台。“经过六天的烘烤,还要再经过两天的自然回潮期。刚烤好的烟叶十分脆,必须经过回潮才能拿出炉外。为了降低烟叶的回潮期,我多半使用回潮机,时间能缩短到一天。”安佰学说。

最好烟叶可制“泰山”烟



新建开展专卖“大比武”考前培训

近日,江西新建县局组织参加市系统专卖“大比武”并进行了为期一周的赛前培训。此次培训内容以“烟草专卖法”、“江西省烟草专卖条例”、“烟草专卖许可证管理办法”等专卖法律法规政策方面的应知应会

宜黄烟草多举措开展卷烟零售市场日常精准监管工作

为有效履行卷烟零售市场监管职能,提高卷烟零售市场日常监管水平和效率,江西宜黄烟草采取多项措施开展卷烟零售市场日常精准监管工作。

一是加强卷烟市场信息分析。通过加强专销联动,实行定期联席会议制度,相互就市场管理和走访服务中发现的问题进行分析沟通,并将市场分析与销量相结合,利用销售数据进行同比、环比分析,从客户、品牌、片区市场进行数据分析,为市场治理提供准确的依据。

二是对零售户实施分类管理。在日常卷烟市场检查中坚持做到分类管理;对守法零售户以服务为主进行日常检查,不断增强守法户的信赖度和满意度;对轻微违法户,以宣传、教育为主;对于严重违法户,加大检查频率;对无证经营户,符合条件的给予办证,

福建烟草开展对已建成烟基项目“回头看”工作

近阶段,福建省烟草专卖局(公司)组织开展对已建成烟基项目“回头看”工作。抽查的 1601 个已建成烟基项目数据资料与现场核对基本相符。“回头看”工作分数据资料核对、现场核实、总结提升三个阶段开展,目前已经完成前两个阶段工作。

8 月 5 日至 8 月 23 日,福建省局(公司)组织人员对 2005 年度至 2011 年度的烟水路、烤房、育苗棚、农机等烟基项目数据进行核对、汇编,经过核对年度审计报告、年度上报国家局项目变更申请报告以及财务决算数据,初步确认了 2005—2011 年度烟基项目建设地点、工程量、工程造价及行业投入补贴资金等数据,统一了项目编号、行政村名等,同时通过查阅文件和历史资料,对实际建设数与审决数、审决数与变更数之间的差异进行了原因说明。

8 月 26 日至 31 日,福建省局(公司)根据核对的数据资料,组织人员分三组对 2005 年度至 2011 年度的烟基项目进行抽查,共抽查了长汀、上杭、宁化、清流、邵武、

(海峡)

在基地北侧的位置,四名工人正忙着整理刚从烤炉内拿出的烟叶。一名工人把挂着烤好黄烟的架子从烤炉内拿出,记者看到这时的烟叶已经被烤至焦黄。“我们把烤好的烟叶根据颜色、手感和完整程度区分出不同等级,送往黄烟收购站进行评级检验就可以了。”工人王大姐边说边忙活着整理烤好的烟叶。

据六汪镇烟草收购站的评级员杜云峰介绍,这边收购的烟叶共分成 C2F, C3F, X2L, X3L 等七个等级。“烟叶比较完整,颜色偏重于橘黄色,叶片表面摸起来手感很柔软,有肉感最好。”杜云峰介绍说,这些烤好的黄烟经过评级入库后还要再经过复烤才能制作烟草。站内收购的黄烟直接供给烟草公司。“简单地讲,类似 C2F 等级的黄烟可制作‘泰山’烟,其他等级的可制作‘哈德门’。”

峡江烟草四加强 做好烟叶收购后期管理工作

为保证烟农顺利交售烟叶,确保年度烟叶收购目标任务的圆满完成,江西省吉安市峡江县烟草专卖局“四个加强”做好烟叶收购的后期管理工作。

一是加强烟叶等级质量管理。通过加强收购等级检查,对检查中发现的问题第一时间做出处罚和通报,提高收购等级纯度,严控非烟物质,保护烟农利益;二是加强烟叶收购纪律管理,通过督促检查,杜绝烟叶收购工作人员接受烟农任何形式的吃请和财物;三是加强烟叶收购现场管理,通过加强收购设备的合理摆放,收购工作人员固定工作场所,收购场地及时清扫,以确保烟叶收购现场整洁有序;四是加强安全管理,通过对存在安全隐患逐一排查,强化收购工作人员日常管理,对烟叶仓库实行双岗值班,以确保收购站点人员和财产安全。

(凌平)

山西临汾物流中心 “五四三二”为客户献良策

为进一步提高零售客户盈利水平,不断提升客户满意度,近日,山西临汾物流中心按照“改进作风年”活动要求,从卷烟的陈列、卷烟的保管、诚信经营、卷烟防掉包、资金安全等方面,积极开展“五四三二”为客户献良策活动。

“五技巧”促进盈利提升。一是卷烟销售要做到守法经营、诚信经营、亮证经营,不出售假、私、非等违规卷烟,提高店铺的信誉度;二是店内物品整齐有序,柜台里的卷烟要陈列整齐,对其他的商品要实行分类存放管理,保持店面干净整洁;三是适时宣传品牌,当消费者所需卷烟短缺时及时推荐同价位的卷烟品牌替代;四是大力宣传和购进新的品牌卷烟,特别是异型烟和低焦油的卷烟,以增加品牌宽度吸引回头客,增加销售,提高盈利水平;五是充分利用客户服务台账,建议按照 8:2 的比例进行合理调整库存,8 为主销品牌,2 为其他品牌,合理的卷烟库存不仅能促进销售,增加盈利,而且能加快资金的周转。

“四招”预防卷烟调包。一是在醒目位置标注“卷烟售出,概不退换”字样;二是中高档卷烟销售时要做好标记,以防卷烟调包;三是销售卷烟时视线不要离开卷烟;四是不耍代销礼品卷烟。

卷烟存放“三注意”。一要注意防火。店内配备灭火器,及时切断电源,不要乱扔烟头等;二要注意防潮。店内要保持通风,卷烟销售要本着先进先出的原则;三要注意防盗。将盒烟摆放在柜台里面,条烟特别是高端卷烟和超高端卷烟放在较为隐秘处。

保障资金“两提醒”。一是提醒客户将当日销售资金存入银行,避免大量现金在店内留存;二是提醒客户在现金交易时,当面对清金额和数量,提高真假币的识别能力,避免上当受骗。

物流中心通过开展“五四三二”为客户献良策活动,采取发放宣传单和走访零售客户等形式,进一步提高了零售客户的经营技巧和盈利水平,密切了客我关系,为下一步提升客户服务质量、提高客户满意度奠定了良好扎实的基础。

下阶段福建局(公司)将在数据资料核对和现场核实的基础上,分析研究烟基项目现行管理办法、技术标准和烟基项目建设、管理及使用措施,总结这几年来烟基项目建设经验,为进一步完善烟基项目的建设、运行、维护(技改)、使用、修订完善烟基管理办法和技术标准提供经验。

(海峡)

永新烟草着力打造 诚信烟草新形象

为进一步加强诚信建设,更好地树立烟草新形象,近日,江西吉安永新县局在全局广泛开展了建设诚信烟草活动,即建设诚信机关,创诚信企业,做诚信职工活动。

该局以履行和检查服务承诺为抓手,以专卖管理、零售终端、营销工作、物流配送为支撑,严格履行服务承诺,提高规范、优质、文明服务水平;进一步推广公示制、首问负责制、文明用语等工作制度,减化办事程序,全面推行绩效管理制和限时办结制,强化便民措施,坚持贴近企业需求,维护客户利益,提高工作透明度和办事效率;亮出服务承诺,通过服务手册、公开栏、宣传廊、网站、承诺卡等方式,公示烟草专卖零售许可证审批事项、设立依据、申报条件、审批流程、承诺办理时限、承办人、收费标准和依据等,推进百姓办事零障碍工程,让群众满意;从强化内部管理出发,着力提高烟草专卖稽查队伍自身依法行政、规范办案、严格执法的诚信管理水平,加强队伍建设,强力整治市场,着力打造诚信企业新形象。

(刘用辉)

峡江烟草四加强 做好烟叶收购后期管理工作

为保证烟农顺利交售烟叶,确保年度烟叶收购目标任务的圆满完成,江西省吉安市峡江县烟草专卖局“四个加强”做好烟叶收购的后期管理工作。

一是加强烟叶等级质量管理。通过加强收购等级检查,对检查中发现的问题第一时间做出处罚和通报,提高收购等级纯度,严控非烟物质,保护烟农利益;二是加强烟叶收购纪律管理,通过督促检查,杜绝烟叶收购工作人员接受烟农任何形式的吃请和财物;三是加强烟叶收购现场管理,通过加强收购设备的合理摆放,收购工作人员固定工作场所,收购场地及时清扫,以确保烟叶收购现场整洁有序;四是加强安全管理,通过对存在安全隐患逐一排查,强化收购工作人员日常管理,对烟叶仓库实行双岗值班,以确保收购站点人员和财产安全。

(凌平)

山西临汾物流中心 “五四三二”为客户献良策

为进一步提高零售客户盈利水平,不断提升客户满意度,近日,山西临汾物流中心按照“改进作风年”活动要求,从卷烟的陈列、卷烟的保管、诚信经营、卷烟防掉包、资金安全等方面,积极开展“五四三二”为客户献良策活动。

“五技巧”促进盈利提升。一是卷烟销售要做到守法经营、诚信经营、亮证经营,不出售假、私、非等违规卷烟,提高店铺的信誉度;二是店内物品整齐有序,柜台里的卷烟要陈列整齐,对其他的商品要实行分类存放管理,保持店面干净整洁;三是适时宣传品牌,当消费者所需卷烟短缺时及时推荐同价位的卷烟品牌替代;四是大力宣传和购进新的品牌卷烟,特别是异型烟和低焦油的卷烟,以增加品牌宽度吸引回头客,增加销售,提高盈利水平;五是充分利用客户服务台账,建议按照 8:2 的比例进行合理调整库存,8 为主销品牌,2 为其他品牌,合理的卷烟库存不仅能促进销售,增加盈利,而且能加快资金的周转。

“四招”预防卷烟调包。一是在醒目位置标注“卷烟售出,概不退换”字样;二是中高档卷烟销售时要做好标记,以防卷烟调包;三是销售卷烟时视线不要离开卷烟;四是不耍代销礼品卷烟。

卷烟存放“三注意”。一要注意防火。店内配备灭火器,及时切断电源,不要乱扔烟头等;二要注意防潮。店内要保持通风,卷烟销售要本着先进先出的原则;三要注意防盗。将盒烟摆放在柜台里面,条烟特别是高端卷烟和超高端卷烟放在较为隐秘处。

保障资金“两提醒”。一是提醒客户将当日销售资金存入银行,避免大量现金在店内留存;二是提醒客户在现金交易时,当面对清金额和数量,提高真假币的识别能力,避免上当受骗。

物流中心通过开展“五四三二”为客户献良策活动,采取发放宣传单和走访零售客户等形式,进一步提高了零售客户的经营技巧和盈利水平,密切了客我关系,为下一步提升客户服务质量、提高客户满意度奠定了良好扎实的基础。

