

以中国人的名义创造世界酒店行业平台

■ 世界酒店联盟创始人兼执行主席 吴军林

推动中国酒店业发展 是提振世界旅游经济的关键

今天,中国与世界的联通和交流向更深更广阔的层面迈进。酒店业是中国改革开放的窗口行业,也是世界各国经济发展繁荣的一个缩影。中国既是一个酒店旅馆业历史悠久的国度,又是一个现代酒店业发展的新兴地区,与欧美经济发达国家相比,中国酒店业发展还是有不少差距和比较大的发展和上升空间。目前,欧洲和美洲仍然是酒店业最为发达的地区,在世界上,欧洲酒店客房数目前占45%,美洲酒店客房数占36%,东亚和太平洋地区酒店客房数占14%,中亚、南亚、非洲占5%。

近十年来,中国酒店业得到快速发展,但是仍然还有十分广阔的前景。中国已有70多个国家的近百个品牌进入,世界的三大酒店品牌:洲际、喜达屋、万豪均在中国拥有了100家以上的豪华酒店,而且,世界前八强酒店集团基本上在全球一半以上或全部地区拥有旗下酒店。我们认为中国的服务业发展前景十分美好,旅游产业发展拥有巨大空间,然而,中国入境旅游收入还远远不够。中国酒店业品牌发展也仅仅是完成了第一个发展阶段,中国自有酒店品牌在本土和境外的市场占有率仍然很少。自2008年成立“世界酒店联盟”开始,我们在为促进和发展中国与国际酒店事业而努力的过程中是艰苦不易的,同时也是十分自豪的!

在我们推动酒店业发展过程中,我们得到了许多国家相关人士的理解和支持。自2000年以来,我们在联合国世界旅游组织和中国国家旅游局的帮助与指导下,在众多权威机构的影响与合作下,经过十多年的计划和努力,已经正在为中国及世界酒店行业做出一些有意义的工作,同时,也得到了学界、传媒界的热心支持和帮助。

据中国国家旅游局资料显示,截至2013年,中国共有星级酒店约12000家,其中五星

级酒店700多家,四星级2201家左右,其他都是中低星级酒店,整个中国,包括正在剥离的各部、委、办、局和央企的各类酒店、宾馆等接待设施总量在30万个左右。国家旅游局邵琪伟局长在2011年的一次重要讲话中提到:到2015年中国高星级酒店将会新增一倍,五星级旅游酒店将会新增500家,整个酒店行业将会在原总量上新增20万家宾馆、酒店及接待设施,“十二五”期间,旅游酒店的投资总量将超过5000亿元人民币。就现在形势来看,总体投资额要超过5000亿元人民币。酒店行业的发展的确是太快了,近年来,中国酒店业从长期整体亏损的泥沼中逐步走出的同时又遇到严重的全球经济危机,国际酒店品牌在中国也遇到了激烈的竞争和阻击,中国的锦江、首旅建国、南京金陵、浙江开元、岭南国际、粤海国际等酒店集团也开始逐步在市场上占有了自己的份额;中国的如家、万达、开元、七天、绿地等这些酒店集团品牌近来发展也特别的快。可以想象,未来15-20年是中国酒店业大发展的黄金时期。体制创新、机制转型、集团化发展、品牌打造、人才培养、新技术应用、主题文化体现等都会发生很大的变化。再过二十年,中国文化的渗透、中国精神的腾越和“软实力”竞争将会有突出的巩固和加强,中国与国际酒店业的竞合和发展会有一个更为理想的格局。

世界酒店联盟与旅游业发展密不可分,旅游业是世界第一大产业,我们长期在观察和分析世界旅游业的发展问题与趋势。据世界知名的IPK国际旅游公司调查预计:到2015年中国接待的国际游客将从2009年的1.3亿人次增加到1.88亿人次,而届时出境旅游的人次将达到9700万,成为世界第一大出境旅游客源国。在今年,中国旅游业预计总收入将达到2.96万亿元人民币,酒店业是旅游业的重要组成部分,在一个新中国、新世界的大背景下,我们有必要利用传媒、资讯和资本的力量,利用文化和品牌无形财富进行整合,在行业的传媒、资讯、文化发展的基础上做一件有益于中国和世界酒店业发展与繁荣的大好



事。这也是我们投资筹创“世界酒店体系”的原始初衷和基本构想。

本届联盟大会、论坛暨峰会的筹备情况

今年是世界酒店联盟成立整整五周年,基础已经全面打好,未来三至五年是我们向全球发展的新阶段。我本人及团队也将从2014年开始进行“世界酒店文化之旅”考察活动。今年,我们在北京市当地政府和中国国家旅游局的大力支持和热情欢迎下,将于今年11月6日-8日在北京市举办“第三届世界酒店联盟大会、第六届世界酒店论坛暨世界酒店投资峰会”,本次“大会”的主题是“合作·共赢——谋求旅游与酒店业发展新路”。今年以来,我们即开始筹备“第三届世界酒店联盟大会”等一系列重要活动,也多次来北京考察并接洽有关事宜,各方工作推进很顺利。前不久,我们还专门向国家旅游局、世界旅游组织领导汇报了我们的活动举办和项目投资建设的一系列情况。与此同时,我们许多创想和工作也得到了国内外各方面权威、专家的大力支

持,在此我表示深深感谢!到目前为止,多位经济学家和中国国家有关部委领导,及有关司局领导,联合国世界旅游组织领导,国际行业协会及组织方面如韩国观光协会、美国饭店协会、缅甸旅游部、世界华商联合会、世界旅游理事会、我国港澳台地区行业协会等20多个国家行业权威机构领导负责人,有关国家旅游局、旅游局、旅游署和外国驻华使(领馆)重要领导及特别代表,国际20大酒店集团的总裁、副总裁或有关负责人,20多个国家的行业嘉宾及代表将参加论坛大会。中国内地20多个旅游酒店协会会长秘书长,国内外大型企业集团及酒店集团的董事长、总裁500多人将参会与到这次盛会。而且,不少企业及个人资产达几十亿及超过百亿的企业家,和近百位世界酒店联盟成员单位董事长、负责人也将出席大会和论坛。

中国作为已经崛起的大国,受到全世界的重点关注,特别是美国、日本、俄罗斯等这些大国的关注。2013年是全面贯彻落实中国共产党的“十八大”精神的开局之年,也是我国旅游业发展十分关键的一年。我们在中国本土创立“世界酒店联盟”并计划打造一个

“世界酒店文化旅游示范区”是十分有意义的,更是与中国同世界经济一体化发展和实现中国民族伟大复兴总的战略思想是高度一致的。通过一个平台和一个“产业示范区”,最终形成集团品牌影响是一个企业和一个机构发展的必然趋势,站在一个国际性平台上去展示自己,并影响世界酒店业进行良性发展将是大家共同的选择。“世界经济论坛”选择了欧洲达沃斯,“博鳌亚洲论坛”选择中国琼海,那么,世界酒店论坛和“世界酒店联盟总部基地”选择中国一个理想之地将是一个高瞻远瞩之举。我们把目光聚焦北京,计划将“世界酒店论坛”和“世界酒店联盟总部基地”定在北京,我们受北京当地政府之邀已进行了热忱和认真的商谈。我们将在此基础上,希望建立一个“立足北京、服务世界”的项目集团品牌。在这个总部基地项目方面我们已与北京政府进行了前期的沟通,力争找到项目落户的共识。

本届“联盟大会”和“论坛暨投资峰会”期间,我们还将举办“第五届世界酒店·五洲钻石奖颁奖盛典”等等。本届“大会”和“论坛峰会”我们着重从“世界与中国旅游经济发展的现状及展望”、“旅游与酒店地产投资管理的热点和方向”、“企业如何在竞争中共赢”等主题或议题进行广泛探讨和研究,并为世界酒店行业提供最为广泛和权威的脑力风暴和理论发布。也许在未来两个多月,许多具体的工作中将会出现诸多不足和有关困难,我们真诚希望更多的朋友和合作者给予理解、支持和帮助,更希望您们给予我们这个平台一些善意的指导和帮助。面对大家,我和我的团队一直坚信,任何事情有了广泛的参与和支持,无论遇到多大的风雨和阻碍,它最终都是会在洗礼后取得更大成功的。未来三五年我们要做的事情,重点是脚踏实地,更多时间是学习中西方优秀的经验和标准,更多时间是在全球范围内观摩更多的特色旅游、具有个性文化的酒店和历史传承良好的诸多国家。我们会逐步地用我们的品牌价值和文化魅力,获得大家的认同。



荣耀八十年,豫酒新起点 河南省养生殿酒业公司 举行成立八十年庆典

■ 本报记者 李代广

9月12日,河南省养生殿酒业有限公司80年厂庆暨新厂区启用庆典在刚刚建成的生态工业园新厂区内隆重举行。全国人大代表、湖北省劲牌酒业有限公司董事长吴少勋、河南省酒业协会会长熊玉亮及来自全国各地的500多名经销商、合作伙伴、媒体记者等共同出席了本次庆典大会。

庆典活动以“荣耀八十年,豫酒新起点”

为主题,通过县志、厂史档案等文献及各界友人提供的资料再现了养生殿酒业走过的80年风雨历程,同时对公司未来进行了规划和展望。

养生殿酒业董事长刘保明在致辞中,回顾了企业八十年的辉煌历程,并对企业的未来发展进行了规划。庆典大会上,对养生殿酒业生产的豫酒封坛洞藏白酒举行了封坛仪式,邀请部分嘉宾对生产的豫酒封坛洞藏酒签名封坛。

河北省两万余家企业 纳入一套表联网直报

本报讯(记者 杨会民)近日,记者从河北省统计局举办的“中国统计开放日”活动中了解到,目前,企业一套表联网直报系统已基本覆盖河北省所有经济行业和领域,企业统计员由跑到统计局报送纸质报表改为网上数据直接报送,并省略了报送数据至乡镇、县(市、区)等基层统计局的环节,数据直接抵达省统计局信息平台,既减轻了基层统计负担,也大大提高了统计透明度和准确性。目前,纳入企业一套表联网直报的调查单位已达到23840家。

据了解,自去年在全省推开至今,河北省规模以上工业、有资质的建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业、全部房地产开发经营业、重点服务业等国民经济行业的企业法人单位及所属的产业活动单位,以及其他第三产业重点耗能法人单位已经全面实

施企业一套表联网直报。今年,河北省拓展了企业一套表联网直报的应用范围,将13223个投资项目纳入了联网直报,1009家限上贸易业个体户和产业活动单位也纳入实施范围。城镇非私营单位劳动工资联网直报试点范围扩大到唐山市的全部县(市、区)以及其它设区市的20个县(市、区),涉及试点地区的5429家城镇非私营单位。

应用企业一套表联网直报系统,企业统计员只需要点击键盘就可以完成数据报送,基层统计局不再录入企业数据,而是直接在平台上对本地企业数据进行审核、查询和汇总,减少了工作环节。同时,通过信息平台,国家、省、市、县(市、区)统计部门可以同时看到企业数据,基层统计局无需再向上级统计部门报送数据,提高了统计透明度,也保证了源头数据报送的真实完整。

河北省将开展整治企业“三乱”专项行动

本报讯(本报记者 杨会民)近日,河北省工信厅有关负责人表示,从9月下旬开始,将联合省纠风办开展整治企业“三乱”专项行动,发现一起,查处一起,并曝光一批典型案例。规范涉企经营服务性收费,重点治理利用政府部门职权,向企业强行提供服务和强制收费。

河北省工信厅厅长王昌对记者说,“三乱”是一个老问题,尽管经过多年的治理整

顿,“三乱”问题有了很大程度的缓解,但仍然不同程度地存在,减负工作面临新的形势和任务。河北省减轻企业负担领导小组办公室设在省工信厅,省工信厅有责任联合相关部门对“三乱”问题予以大力整治,为企业营造公平竞争的发展环境。

为进一步优化企业发展环境,加快推进相关工作立法进程,河北省工信厅已经完成《河北省企业权益保护规定》的起草和立法前期工

2013年全国虚拟仪器大会在京召开

■ 本报记者 王镜榕

近日,“2013年全国虚拟仪器大会暨新一代虚拟仪器——‘云智慧仪器’应用大会”在中国国际展览中心举办。我国著名科学家,被誉为“中国虚拟仪器之父”的应怀樵教授出席会议并发表重要演讲,指出虚拟仪器必将成为中国制造业产业升级的重要推动力,并结合自身攻克该领域十大世界性难题,填补国内空白的自主创新实践表示,值此“云智慧时代”,中国科学家要有决心、有信心在虚拟仪器领域取得问鼎诺贝尔奖的卓越成果!

本次会议由崔建平秘书长主持,分“云智慧仪器技术及应用”和“最新虚拟仪器技术参数发布”两个环节。著名科学家、北京东方振动与噪声研究所名誉所长应怀樵教授,与中国电

子学会电子测量与仪器分会崔建平秘书长、北京东方所沈松研究员、张占一博士、领邦仪器崔忠伟博士等出席会议并作了精彩报告。

会上,应怀樵教授作了《新一代虚拟仪器——“云智慧仪器”的创新概念与诺奖情节》的主题报告,沈松研究员对云智慧仪器的构架与应用进行了生动具体的讲解和现场演示;张占一博士则以向家坝及周边城市环境振动检测为案例讲解了云智慧仪器在工程及科研中的具体应用。与会专家表示,北京东方振动与噪声研究所的有关报告生动反映了我国虚拟仪器应用的新进展,代表了国际虚拟仪器研究的新水平,是虚拟仪器研究的新方向。

作为“第24届中国国际测量控制与仪器仪表展览会”(多国仪表展)的组成部分,本次

会议还展示了各种先进的虚拟仪器,其中北京东方振动与噪声研究所的“云智慧仪器”引起了与会专家学者和来宾的浓厚兴趣,受到代表们的青睐和赞誉。

据介绍,本次会议在“第24届中国国际测量控制与仪器仪表展览会”期间举行,该展会被誉为国内测量控制、仪器仪表及自动化行业的风向标,是全行业洞察企业动向以及整体市场波动的窗口。本次会议由中国仪器仪表学会、中国振动工程学会和中国电子学会共同主办,中国仪器仪表学会虚拟仪器与网络化系统分会、中国仪器仪表学会电子测量与仪器分会、中国振动工程学会振动与噪声控制分会、中国电子学会电子测量与仪器分会、北京东方振动和噪声技术研究所共同承办。

第六届全国售后服务评价活动暨服务创造价值论坛在京召开

邦华电子获“全国售后服务行业十佳单位”殊荣

■ 本报记者 王镜榕

日前,“第六届全国售后服务评价活动发布会暨服务创造新价值论坛”在北京举行。

本次活动由中国商业联合会、中国保护消费者基金会共同主办。被誉为通讯行业“隐形英雄”的深圳市邦华电子有限公司(简称:邦华电子)与山西杏花村汾酒集团有限责任公司、五粮液股份有限公司、中国电信集团公司等26家生产型、服务型、销售型企业获得“全国售后服务十佳单位”称号。

作为获奖企业代表,邦华电子应邀出席论坛并发表演讲。副总经理傅曼青与大家分享了公司服务创造新价值的成功经验。她指出,邦华电子独辟蹊径,将市场定位在中国三、四级城市,主打乡镇市场,并在这个细分市场发展得风生水起,奠定了邦华手机“中国乡镇第一品牌”的领军地位,创造出多个行业第一的奇迹:连续推出国内第一台无线电视接收PDA手机,第一台“双存储卡”手机,第一台建筑人文竞技概念手机,第一台自发电手机等革命性的突破产品。获得国家级手机相关专利54项,为中国通讯行业的发展作出了杰出贡献。



傅曼青指出,邦华电子之所以能在广袤的中国乡镇市场取得如此骄人的业绩,关键在于坚持做良心企业,始终将消费者的感受放在最重要的位置。首先,与时俱进的尖端科技,行业领先的研发团队,使邦华手机拥有了领先行业的品质保障。邦华手机坚持使用世界前五、行业前三的供应商;卓越的品质管理使得产品第一次下线合格高达99.3%,并造就邦华手机五大特色——信号好、待机长、质

量好、工艺精、服务快。

其次,以顾客为导向的贴心服务。邦华手机在全国拥有650家售后服务网点,坚持服务快捷、处理便捷和流程简捷的“三捷服务”宗旨。一大批资深星级服务工程师、强大的售后服务团队、以及专业的培训指导,都保证了邦华手机的售后服务始终处于业内领先。

傅曼青说,作为手机行业的民族老品牌,我们始终认为,向消费者提供经济适用、优质可靠的产品是前提条件,服务是产品价值的延伸,是品牌的硬资产,也是一个成功企业软实力的体现。多年来,邦华电子坚持“铁军销售、金牌市场、王牌售后”,研发、生产、销售、售后每一环节,无不用心打造,贴心付出,连续斩获“中国手机行业顾客满意十大品牌”、“中国质量万里行知名品牌”、“全国质量检验稳定合格产品”等十多项大奖。

据悉,为了贯彻执行《商品售后服务评价体系》国家标准,提高全社会服务水平,中国商业联合会携手各有关部委、相关协会共同创办了“全国售后服务评价活动”。该活动已成功举办五届,已成为国内售后服务评价的唯一权威标志性活动,活动评选结果也成为全国企事业单位采购招标的重要参考依据。