企业家日报 ENTREPRENEURS' DAILY

# 襄阳·泽东化工

■ 本报记者 毛永芳 通讯员 祁洪沐

襄阳泽东化工集团有限公司由襄阳天舜化工集团有限公司和襄阳天九化工有限公司于2008年共同发起并组建，公司位于襄阳市襄城经济开发区，固定资产10亿元，注册资本2亿元，年工业总产值、销售收入18亿元，主营化肥化工产品的生产与销售。现有主要产品规模为：硫酸70万吨/年，磷酸一铵60万吨/年，硝酸钠、亚硝酸钠16万吨/年，合成氨20万吨/年，碳酸氢铵12万吨/年，甲醛3万吨/年，铁粉25万吨/年。

公司主导产品硝酸钠、亚硝酸钠生产规模位居全国第一，硫磺制酸为“全国能效领跑者标杆企业”。磷化工、氮化工产品为襄阳市最大规模，属襄阳市化工行业龙头企业。

公司产品应用广泛，可带动农业、冶金、制药、化工等行业的发展，生产岗位可容纳2000多名劳动者就业。

公司从成立之初至今，已基本形成“经济规模适度，产品结构合理，资源配置优化，装备安全高效，环境友好和谐”的发展格局，呈现出了可持续跨越式的发展态势。

公司自2008年3月成立以来，经过七期工程项目建设，硫酸、磷酸一铵、两钠、合成氨、甲醛等各种产品已形成相当的生产规模，为增强履责能力奠定了丰厚的物质基础。主要项目为：

① 18万吨/年硫铁矿制酸、12万吨/年磷酸一铵工程建设项目。（2009年7月9日投产）

② 8万吨/年两钠（一期）工程建设项目。（2010年1月29日投产）

③ 30万吨/年硫磺制酸、配套20万吨/年磷酸一铵工程建设项目。（2011年1月9日投产）

④ 3万吨/年甲醛搬迁建设项目。（2011年4月18日投产）

⑤ 8万吨/年两钠（二期）搬迁建设项目。（2011年7月19日投产）

⑥ 12万吨/年硫铁矿制酸配套磷铵扩产改造项目。（2012年元月9日投产）

⑦ 20万吨/年合成氨、12万吨/年碳酸氢铵工程建设项目。（2013年1月19日投产）

●泽东化工全景

## 经营业绩

计量单位：万元，万吨，人（次）

| 业绩 / 年度 / 类别 | | 2008 数量 | 2008 同比升降比例 | 2009 数量 | 2009 同比升降比例 | 2010 数量 | 2010 同比升降比例 | 2011 数量 | 2011 同比升降比例 | 2012 数量 | 2012 同比升降比例 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 工业总产值 | | -- | -- | 10124 | -- | 51938 | 413% | 125665 | 142% | 159101 | 26.6% |
| 销售收入 | | -- | -- | 9326 | -- | 51754 | 454.9% | 123776 | 139.2% | 152827 | 23.5% |
| 产品产量 | 硫酸 | -- | -- | 8.09 | -- | 22.26 | 175.2% | 48.18 | 116.4% | 64.9 | 34.7% |
| | 磷铵 | -- | -- | 5.16 | -- | 15.83 | 206.8% | 33.29 | 110.3% | 44.53 | 33.8% |
| | 两钠 | -- | -- | -- | -- | 5.6 | -- | 8.9 | 58.9% | 13.72 | 54.2% |
| | 甲醛 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 2.08 | -- | 3.5 | 68.3% |
| | 铁粉 | -- | -- | 4.9 | -- | 16.17 | 230% | 14.92 | -7.7% | 21.84 | 48.1% |
| 实现利润 | | -- | -- | 254 | -- | 2885 | 1035.8% | 6014 | 108.5% | 2013 | -66.5% |
| 上缴税收 | | -- | -- | 123 | -- | 723 | 487.8% | 774 | 7.1% | 1755 | 126.7% |
| 就业人数 | | -- | -- | 576 | -- | 560 | -2.8% | 1587 | 183.4% | 2007 | 26.5% |
| 固定资产 | | 3562 | -- | 7247 | 103.5% | 19896 | 174.5% | 33142 | 66.6% | 82000 | 147.4% |

## 员工权益保护

**（一）创造舒适、优美环境**

**1**、积极创造良好的岗位工作环境温暖人：①对车间主要岗位均实行自动化操作控制；②为主要操作室安装空调；③给各车间配备开水炉等生活电器；④2012年对原澡堂提档升级，新建澡堂约750平方米并派专人负责，有效地提升了后勤服务水准。

**2**、不断提高安全防护标准保护人：①严格特殊工种持证上岗制度，每年对持证上岗进行考核复审；②按规定每月为各岗位、各工种发放各类劳动防护用品；③2011年投入40余万元为全体干部员工配备春秋、夏、冬工作服各两套；④狠抓夏季防暑降温和冬季防冻防滑工作，保证员工安全生产。

**3**、全力营造优美环境留住人：①积极坚持开展清洁生产、文明生产活动；②积极开展环保建设，按照企业当作景点建的要求，对公司主要道路两侧、各车间空地、各办公楼区域普遍进行绿化美化，努力打造花园式工厂；③对厂区内墙体、设备、管道等进行全面维护，为员工营造优美的工作环境。

**（二）用爱经营企业，做幸福员工**

**1**、公司不仅建立覆盖全员的“五险”社会保障体系，2011年还全面推行了住房公积金制度。截止2012年底企业为员工缴纳住房公积金共计450万元。

**2**、重视员工子女教育：①实行高中阶段员工子女助学奖励制度，共报销员工子女高中学杂费约19万元；②实行上大学奖励制度，员工子女上大学奖励费用达15万元。

**3**、重视各类人才：①为8名在职工程硕士研究生报销全部学杂费；②专车接送返聘高级技术人员上下班；③对单身大学生发放住房补贴每人150元/月。

**4**、关心员工生活：①每年投入200万元租用公交车辆，切实解决员工上、下班交通问题；②对职工食堂水电等方面进行补贴，向员工提供安全可靠、实惠的饭菜；③公司每年为员工发放节日福利物资，端午节、中秋节、春节等三个传统节日发放物资近70万元/年。

**5**、深入开展员工关怀，坚持常规化举措与特色活动相结合：①对家庭有困难的员工，每年年底公司都给予一定的经济补助；②对患大病的员工及时援助，最高援助额达到1万元；③坚持为所有员工定期体检，为女职工进行妇检；④公司每年对各类先进进行旅游奖励，先后四次组织劳模、标兵带薪旅游。

**6**、积极改善员工的精神文化生活：①企业坚持开展企业文化知识竞赛活动、传统节日庆祝活动、青年大学生爬山活动、庆圣诞迎新年大联欢等各类形式多样的文体活动；②2012年公司成功举办了首届企业文化节，丰富了员工的精神世界。

**（三）构建学习型组织、提升学习力**

按照“教育与技能培训并举、教学互促”的培训方式，公司坚持内部培训与外部培训相结合，实现了培训覆盖面100%。①目前在岗所有高层管理人员全部经过外培机构的MBA培训和考试，普通员工全部经过岗位应知应会培训和考试；②2012年4月，泽东公司与武汉工程大学联合开办“泽东在职工程硕士研究生班”，共有19名在职员工参加研究生班学习；③通过每年开展各种形式的职业技能培训、技能竞赛、岗位练兵、读书自学等活动，为员工求知学技、岗位成才、建功立业实现人生的价值搭建了平台。

**（四）规划管理和技术职业发展“双通道”**

**1**、进一步建立健全科学的人才评价、选拔、使用和激励机制。①公司制定了《干部选拔管理办法》《干部考核实施细则》等干部培养、使用、管理制度；②实行专业技术人员评聘制度，公司内部设立高、中、初三个档次，涵盖专业共3个，2012年评聘专业技术人员共计387名，发放技术津贴274万元；③中层管理者实施竞聘上岗制，仅2012年就举行四次中层干部竞聘会，为员工提供了广阔的发展平台。

**2**、充分运用绩效考核体系。以先进的绩效管理手段，以绩效决定薪资水准，以绩效决定升迁奖罚，坚定不移的对优秀人才实施倾斜激励政策，鼓励员工积极创造价值，建立了员工与公司分享价值创造、分享回报的氛围。

**3**、注重为重点岗位员工和优秀员工设计职业生涯规划。既包括员工对自己进行的个体职业生涯规划，也包括企业对员工进行的职业规划管理体系，逐步引导以人力资源向人力资本的转变。

## 供应商、客户和消费者权益保护

**（一）坚持诚实守信、互利共赢**

在全球经济一体化发展的今天，企业间的竞争已经转变为组织群之间的竞争。公司深刻认识到与产业链上的各个组织成员实现多赢是打造企业核心竞争力的关键，产品销售坚持以市场为导向，以满足市场需求和客户满意度为宗旨，才能实现与客户的双赢。泽东营销强调“卖产品不止是卖产品，更是卖文化、卖信誉”，高度重视售后服务和诚信经营。建立健全合同管理制度，在与供应商、客户和消费者签订经济合同或协议时，坚持公开、公平、公正和互惠互利的原则，一旦合同或协议签订，则坚决执行，诚信履约，2012年6月，公司被襄阳市政府授予“2010—2011年度守合同重信用企业”称号。

**（二）规范内部管理，维护供应商利益**

公司通过建立供应商关系管理系统和严格的供应商管理办法，实现对供应商动态管理，完善供应商信息档案、评级制度。公司尊重供应商的合理报价，努力实现合作共赢，共同发展。通过不断完善供应商管理手段，规范廉洁采购，诚信履约，更高效的为供应商提供满意、周到的服务，维护优质供应商、战略合作伙伴的利益，建设全面高效的供应商协作网络，促进供应商与企业取得双赢效果，确保供应商与企业共同成长、共同进步，建立长期的战略合作伙伴关系，使供需双方的共同利益得到有效保障。

**（三）推行全面质量管理，维护客户、消费者利益**

一是不断完善质量保证体系，公司建立并有效运行质量、环境、职业健康安全“三合一”管理体系，注重内审质量，优化管理流程、规范各项制度和操作、强化过程控制，促进产品质量水平稳步提高，切实维护广大客户和消费者的利益。二是积极采取适宜的生产标准，吸收引进先进技术，大力实施技改、合理化建议活动，不断优化产品各项质量指标，为国内外客户提供满意优质产品。三是公司自觉接受客户、政府和社会监督，支持行业自律管理，严格按照法律法规要求组织生产，将履行质量承诺，追求质量诚信作为企业发展不懈追求的目标。企业在不断加强质量管理的同时，也积极提高服务质量和品牌价值，及时响应客户诉求，加大客户服务力度，坚持售前产品验证的严谨性，售中跟踪指导的有效性，售后服务反馈的及时性。公司获得了“全国质量诚信承诺优秀企业”荣誉称号，磷铵、两钠、甲醛三个产品荣获“全国质量检验稳产合格产品”证书，企业在产品质量控制、质量保证、质量改进和服务质量提升方面取得了显著的成效，从而在客户和消费者中赢得了良好的口碑。

## 职业健康，本质安全

公司坚持以人为本、安全发展的原则，注重保障员工的职业健康与本质安全，制定了覆盖外部承包商及公司全员的职业健康与安全管理制度，为相关岗位配备防护设备，重点加强安全监督检查，发动员工全员参与安全管理。公司建立员工健康档案，定期为员工安排健康体检，自公司成立至今，均无职业病现象发生。

**（一）完善安全管理**

公司2010年9月通过襄阳市市级安全标准化验收，2011年6月通过湖北省省级安全标准化验收，2012年泽东公司安全管理工作进入本质安全管理阶段。

公司成立后及时组建了安全生产管理委员会，高规格配备安全管理人员。配备11名注册安全工程师，8名专职安全管理人员，18名车间（部门）级安全员，72名班组级安全员，对安全生产工作及时提供专业指导。建立健全了安全生产责任制和多项安全生产管理规章制度，在全公司范围内逐步实现了安全监管全覆盖。

构建本质安全法，明确了本质安全体系的基本框架：①人的思想意识和情感管理体系——天心体系；②教育培训体系——天卫体系；③制度体系——天责体系；④管理体系——天职体系；⑤物质与环境体系——天固体系；⑥监控体系——天眼体系；⑦预防应急治保体系——天保体系；⑧文化体系——天文体系；⑨评价体系——天评体系。本质安全法的构建，为泽东公司在安全管理领域理论和实践奠定了坚实的基础，丰富了安全文化的内涵。

**（二）建设安全工作环境**

按照“预防为主、综合治理”的安全管理思路开展安全风险评估，加强事故易发场所、要害部位、关键环节的隐患排查，对安全隐患进行危害辨识，提前进行检修整改。

同时，公司通过不断引进新技术、新装备大力改善生产作业环境。以企业搬迁新建为契机，投入大量资金，对原有的工艺、设备、监控系统进行提档升级，新建项目均采用国内先进技术，大量采用DCS集散控制系统、安全联锁装置、自动寻优控制系统、监控报警系统等，努力实现安全本质。新技术、新工艺的采用，不仅降低员工的劳动强度，也为公司的安全生产提供了有力的保障。

**（三）提升员工安全素质**

公司针对不同岗位的员工坚持开展专项安全培训，强化员工安全操作；坚持开展“安全生产月”“百日安全无事故”等安全专项活动，定期开展安全知识竞赛、操作演练，向员工普及安全知识，提升员工安全技能。公司编制下发《安全》《安全生产行管培训资料》，对近年发生的各类事故进行认真总结形成事故案例供员工学习，同时，充分发挥内部宣传阵地《泽东报》的作用，每一期设专版刊登员工对安全工作的感悟反思，全公司形成了浓厚的安全文化氛围。

## 本质环保，绿色发展

**（一）绿色管理**

**1**、强化组织领导，推动污染防治及本质环保工作有效开展。公司成立了环保管理委员会、环保部专司其职，明确目标，分解任务，落实责任。公司管理层定期召开污染防治及本质环保专题会议，及时总结工作经验，努力解决污染防治及环保工作中遇到的困难和问题，并对每一阶段的工作进行安排部署。

**2**、完善制度建设，加强对防治污染和保护环境工作的考核与监督。公司按照“三合一”管理体系的建设要求制定了一套科学、严密的考核与监督制度，如《废水治理利用排放管理规定》《废气治理排放管理规定》《噪声污染防治管理规定》《固体废弃物管理规定》等。定期对公司各单位、各重点岗位和区域开展综合性的检查考核，从而整体推进防治污染和保护环境工作。

**3**、强化基础设施建设，夯实防治污染和保护环境工作“硬件”基础。一是实施水质改良工程，加强公司污水集中处理。2010年开始公司投资修建内部污水处理站，并对公司内污水管网进行了清污分流改造，实施中水回用项目，目前公司中水回收使用率达到100%；二是实施洁净工程，加强生产生活垃圾以及无价值附属产品的集中处理场所的建设；三是实施绿化建设工程，增加绿化面积，提高绿化标准。

**（二）绿色制造**

公司采用国家鼓励发展的技术、工艺、原料及设备组织生产，做到了利废、治污、降耗并举，如：甲醇槽驰放气回收；甲醛尾气燃烧后烟道气回收，尾气燃烧副产蒸汽；造气采用了先进的两段燃净型吹风气回收系统及热管式煤气显热回收系统；合成、冷冻、压缩机等采用了节能型的蒸发冷冷却系统；采用先进的膜分离氢回收及无动力氨回收系统；中水回收利用；利用硫酸生产余热发电；采用中低品位磷矿为原料，生产磷酸一铵；亚硝酸钠、硝酸钠生产采用OSLO结晶机、三合一节能机组等节能减排技术和设备；用电改湿法变压为干法变压，节约电能；采用节能照明灯具；各产品生产装置全部实现集散控制自动寻优DCS系统控制；针对各产品生产装置电机数量多、功率大，存在空转现象，根据设备负荷变化进行变频调速，减少电能浪费等等。

**（三）绿色成果**

搬迁建设过程中，环委会严格落实“三同时”规定的要求，对各工程项目及时进行环评验收，公司成立以来未发生一起环境污染事故，资源利用效率明显提高，环境质量显著改善，可持续发展能力显著增强。

目前公司基本形成了以“硫-磷-氮—钠—铁”配套循环经济模式，废弃物减量化排放为特征的循环经济体系，实现了水、气体、固体废弃物资源的综合利用。各产品生产装置的污染治理设施同生产设施同时设计、同时施工、同时投入使用。生产中产生的废水，经污水处理站处理后返回系统重复使用；生产中产生的废气，达到了国家标准。所排放的“三废”量，严格按照襄阳市环保主管部门批准的的总量进行控制，成为襄阳市清洁生产、循环经济发展的示范企业。

## 助力公益，和谐发展

**（一）支持新农村建设**

公司先后与保康县、南漳县三个村组结成帮扶对子，出资金、人力、物力帮助脱贫致富，出资80万元援建维修王尹公路，出资45万元资助周边村民安全饮水工程，出资5万余元帮助康咀村改善办公条件，捐资20万元助力襄阳市“挖万塘”活动，捐资5万元用于中、小学生读书活动。

**（二）支持社区、园区建设**

2010年，公司捐资20万元助力襄阳市铁佛市社区党员活动硬件建设。

2011年，出资18万元用于园区村级道路建设，出资10万元协助开发区搞好园区清洁卫生建设。

**（三）抗震救灾**

公司先后向汶川、玉树灾区捐款捐物共计60余万元。

**（四）开展送温暖活动**

公司坚持员工与家属生老病死二级探望制度，组织为困难员工、困难退休职工送温暖、献爱心活动。公司成立以来，慰问员工600多人次，发放慰问金12万余元，慰问大病、困难退休职工4万多元，每年年终都组织慰问周边困难村民和生活区困难退休职工。

**（五）依法纳税**

2009—2012年公司共缴纳税收3375万元，分别比上年增长487.8%、7.05%、126.74%，为襄阳市的经济社会发展做出了应有的贡献。

## 2008—2012年履责实践主要荣誉和奖项

●2009年8月：“责任献社会”荣誉奖牌（中国企业公民委员会、襄阳市精神文明建设委员会联合授予）

●2010年3月：2009年度全市安全生产责任目标考核先进单位（襄阳市政府授予）

●2010年4月：支持脱贫奔小康试点县建设先进单位（襄阳市委、市政府共同授予）

●2010年12月：全市工业经济优秀企业（襄阳市委、市政府共同授予）

●2011年2月：2010年度全省安全生产先进单位（湖北省安全生产委员会授予）

●2011年5月：危险化学品安全标准化市级达标企业（襄阳市安全生产监督管理局授予）

●2011年8月：襄阳市级模范职工之家（襄阳市总工会授予）

●2011年10月：劳动保障诚信单位（湖北省人力资源和社会保障厅授予）

●2011年12月：“十一五”全市扶贫开发工作先进单位（襄阳市委、市政府授予）；首次通过质量、环境、职业健康安全“三合一”管理体系资质认证（北京恩格威认证中心审核认证）；中国质量检验协会团体会员单位（中国质量检验协会认定）

●2012年4月：湖北省模范劳动关系和谐企业（湖北省人力资源和社会保障厅、湖北省总工会、省企业联合会/企业家协会、省工商联合会共同授予）

●2012年5月：“2011年度石花杯”襄阳企业100强，泽东公司位列第32位（襄阳市政府发布）

●2012年6月：襄阳市2010—2011年度守合同重信用企业（襄阳市政府授予）

●2012年9月：环境保护优秀企业（中国环境保护杂志社评选）

●2012年10月：湖北省优秀民营企业（湖北省委、省政府联合授予）

●2012年12月：2012年湖北省最佳成长型民营企业（湖北省工商联评审，湖北省发改委等省直六大部门审定）；湖北省企业精神文明建设突出贡献单位（湖北省企业精神文明建设研究会评审）；全省节能先进单位（湖北省人力资源和社会保障厅、发展和改革委员会联合授予）

●2012年：全国质量诚信承诺优秀企业（中国质量检验协会授予）；磷铵、两钠、甲醛三个产品荣获“全国质量检验稳产合格产品”证书（中国质量检验协会授予）；2012年度能效领跑者标杆企业（硫酸）（中国石化工业联合会授予）