



## 跟领导坐火车的艺术

李国威

在这个焦躁不安的夏季,我们公司推出了一个新举措:与领导同乘火车。人力资源部把乘火车的领导行程公布出来,正好也去那个城市出差的员工可以选择跟领导同行。你不是总说领导太忙没有机会交流吗?这回在火车上可以聊个够。你觉得这样做作吗?其实我们公司的领导特别平易近人。比如我,总是希望跟员工交流但苦于没有机会。

当然,不是所有的领导都这么想。领导之所以成为领导,是因为他们想的跟普通人不一样。你想着出差好棒、好热闹,而领导想的都是特复杂的事情:业务发展、人际关系、领导的领导,烦得很。所以大家看到的所谓领导架子大多是假象,他们是紧张无助才会显得跟人有一定距离。

十多年前我刚到外企工作的时候,跟美国老板出差,想着尽量跟老板一起走。可是老板总躲着我,坐一个航班要指示秘书安排不要跟我坐在一起。刚知道时我特别紧张,好像做错了什么事,后来发现老板就是这样,不跟任何人坐在一起——那位老板是个快退休、平时对我很好的老太太。我们中国人的习惯是,客人来了要到机场接。有一次公司一个级别特高的高管从美国飞过来访问,我说我亲自去接,被一个级别比我高的老板否决了。他说你别“二”了,人家飞十多个小时过来,蓬头垢面,不一定来得及补妆,让酒店派靠谱的人和车去接吧。他的话我现在都将信将疑,不接大领导的风险也很大。问题在于,每个人都有自己的私人空间,越是级别高地位高,越怕无意间展示自己不光彩的一面,你要跟领导近距离接触的时候,要等他准备好再说。

现在领导终于准备好了,一起坐火车,他准备听你的表白,跟你唠嗑,这个时候你要注意的是: 1.不要上来就长篇大论。如果领导跟你还不熟,简单自我介绍,不要从自己清朝祖上谈起,想谈这个,一会儿很可能有机会。 2.开始甩出几个问题,软性的,比如:“您喜欢坐火车吗?坐过印度的火车吗?”等等,不要上来就问“您对我们这个季度的业绩满意吗?” 3.然后可以问几个跟职业发展有关的问题,比如:“您觉得在一个岗位待多长时间比较好?”“您觉得管理一个中型团队,是亲力亲为,还是大胆放权更重要?”不要问对公司某个人的评价,不要问领导对你的评价。 4.再回到家常,聊聊国际政治,社会化媒体,探探领导的爱好。如果领导的喜好是旅游,就谈谈旅游;如果是哲学,就谈谈哲学。如果领导喜欢的你都完全不懂,就谈吃,各地美食,顺道带出一些自己的观点、个性。比如你喜欢自己烤松饼,做最好吃的西红柿炒鸡蛋。

这并不是一种套路,而是社交能力。不仅仅是拍马屁让领导记住你,更多的是解除你的疑惑,加强你的信心,增长你的见识。沟通能力也是一种领导力。在合适的场合讲合适的话,提合适的问题,是一种带灵感的修炼。年轻的时候你对它嗤之以鼻,中年以后你觉得它是立身之本。

## “桑拿房”里的洗涤女工

在一个500多平方米的洗涤车间,伴随着隆隆的洗衣机响声,20多名女工汗流浹背地忙碌着。7台大型洗衣机,5台高温烫平机,让这个车间变成了一个“桑拿房”。墙上温度计的指针直指48℃,湿热的蒸汽四处弥漫着,即便是站着不动,不断渗出的汗水也会浸湿衣服。

这里是呼和浩特铁路局包头客运段呼和洗涤车间。每天早晨7点半,女工们开始清洗北京、西安、满洲里、额济纳等方向旅客列车上换下的床单、被套等10余种卧具,直至晚上10点。车间长年在40℃以上,宛如“桑拿房”。“一天下来能喝十来杯水,可极少上厕所,水都变成汗蒸发了。”

今年36岁的沈梅梅已经在洗涤岗位干了10年。在熨烫机边,她单调地重复着同一个动作:两手伸直被套,放入熨烫机,待烘干后抽出折叠好,每天要反复几千遍。“忙就是一整天,晚上回家后,我累得连胳膊都抬不起来,根本没时间给孩子做顿像样的饭菜。孩子放假了,我也没时间带他们出去玩。”按照一个床单或被罩折叠3次,一个工班时间处理2000条计算,她们每天最少要重复6000次。由于简单的动作长时间重复,许多职工手指头变形了,不少职工得了肩周炎。洗涤工张文娟干了12年,“有一次,我肘关节疼痛难忍,到医院看病,医生问我,你是打网球打的吧?我说,我从来都不打网球。经医生解释才知道,我的病症医学上俗称网球肘,是网球运动员大量训练,长期重复一个动作形成的。”

洗涤车间党支部书记张文进告诉记者,目前洗涤车间共有180人,2/3以上都是女工。车间每天洗涤量6万件,约27吨,相当于人均每日要熨平、折叠好一整列火车的卧具,只有干过的人才能体会其中的辛苦。

而这些一线洗涤女工的月工资并不高,“和列车员相比,我们已经幸福多了,起码每天都能回家,看看老人和孩子。”沈梅梅淡淡的言语中,透出简单的满足。

(人民)

# 我的职场故事

策划词

你在职场中怎样管理员工?你对他的职业生涯有什么样的影响?你侵犯了他们的权益没有?有没有使他们的辛勤工作得不到回报?是谁暖了他们的心,他们努力工作,收获了信任、升职或者加薪?本报推出职场故事,让我们的经理或领导者从这些故事中,看到自己的影子,从而改进自己的经营管理方法。

## 慢老板

谷与麦/重庆

老板姓吴,不姓慢。我早晨7点坐轻轨到作业现场,他常常自己开车9点才会赶到。每天一见面,我都礼节性地向他道一声“早”,他也习以为常地答:“不太早。”

我说的作业现场,有时是指我们上班的办公室,有时是指头一天与客户约好见面的某个地方。我们是一家网络信息公司,我负责信息采集。在这个瞬息万变的时代,信息抢食如果反应太慢,就只有炒冷饭,获得的收益自然好不到哪里去。

人的命运常常这么蹊跷,我干了10多年的传统纸媒,原以为借助快速发展的网络平台,可以加足马力拼上几年,不图升个一官半职,只求老来乐有所享。谁知,偏偏遇到了一个慢老板。

一次,我们逮着一个重要资讯要在公司网站上发布,等他一早快点来审核。10点钟,他来了。原以为他坐下后,会快速地把内容梳理完,即刻签字发布。哪曾想,他屁股一抬,又去厕所的干活,一耗又是十几分钟。当最后把这组策划宣传放到网上时,其他网站早抢先了,慢老板还幽默地说:“莫怪、莫怪,响银照发。”

你猜他为何10点钟才来?原来是出门时裤子忘了换;等回家换了裤子出来,又发现腰上的皮带不搭配,遂又跑回去一趟。

有一次我说通一个客户做广告,约好第二天在沙坪坝洽谈。慢老板向我交代,明天一早8点出发,在红旗河沟会合。第二天,我准时赶到,老板却9点钟才从住家的楼上下来。“好事不在忙上,还来得及。”他说。

到了沙坪坝,客户给了个冷脸:“现在有其他安排,洽谈取消。”气得慢老板一出来就责怪:“这么要紧的事,你8点钟到了怎么不直接去,非等我干啥子嘛?”我傻了眼。

不过,慢老板也有快的时候,那就是每个月不到月底就发工资。他说:“提前一两天好,年轻人花钱没计划,照顾大家月底接不上茬。”

常听人说,在职场打拼,就得把老板的好与不好都兜着。可一想到慢老板公司的发展,你急他不急,说不定大家明天解散也未可知。

## 总会有人欣赏你

李剑红/黑龙江

大学毕业后,我应聘进了一家经贸公司,工作了一段时间,总有一种不被重用的感觉。同样是一起新进公司的人,一年后很多人都升迁了,他们得意洋洋、容光焕发,有的甚至对人态度颐指气使,可是我仍然是原来的位置,如此日复一日,我有些心灰意冷,我不知道这究竟是什么原因,直到有一天,我无意中听到了总经理和我们部

门经理的谈话。

我记得那天我去总经理办公室递交本季度的计划书,刚走到门口,我就听到总经理对我们内贸部刘经理说:“小李这个人工作太死板,不会灵活做人,而且还不喜欢喝酒,以后重要的应酬场合就不让他参加吧。”刘经理说:“是呀,他这个人太不活络,一副学生腔,凡事太讲原则,对社会很不认识,有些好事情也会被他办糟,你看人家小王也是和他同期来的,办事多灵光,多会看领导眼色行事啊……”听到这里,我终于知道自己为什么不被领导赏识的原因了。性格决定命运,我觉得自己是个正直的人,很多事情,我实在是无法与刘经理这样的人同流合污。工作的选择是双向的,单位可以选择我,我同样可以选择单位,如果我觉得这个单位不适合我,我可以选择离开。第二天,我递交一份辞职报告。

很快,我又找到了第二份工作。也是一家经贸公司,王总经理是一位博士。问到了我的父母,也问到了我的业余爱好。他鼓励我说:“人要不断地进取、不断地努力,这样才能够与时俱进,永远不被社会所淘汰。”我说:“我不会喝酒,也不喜欢喝酒,需要学吗?”他说:“如果你想学,就可以去学。如果不喜欢就不要去学。即使喜欢喝酒也要适度。”我说:“我办事是一个讲原则的人,不活络也不灵光,你会欣赏我这样的人吗?”他说:“一个人有一个人的做人原则,一个单位有一个单位的规章制度,一个国家有一个国家的法律法规。如果不讲原则,那岂不是乱了套?”

接下来的日子里,我努力地工作,我感受到了公司同事们的朝气和活力,也体会到了团队的配合精神。我的两份计划书都被总经理采纳,而且在试用期结束的时候,我还得到了一笔公司发的“计划创新奖”。一年以后,我升任为部门经理,总经理对我的评价是:“小李工作踏实、办事讲原则、无私心,非常敬业,有一种创新和进取精神!”

我的工作态度没有变,先后在两家公司工作,最终结果却是如此不同。我想说的是,你不可能得到所有人的欣赏和认可,也不可能被所有人拒绝,总会有人真正欣赏你!如果你找到了这个位置,那么你就是幸运的!但寻找和选择的过程,全靠你自己!

## 领导的圈子

杨伟/陕西

刚参加工作那阵,部门主任姓王,对人比较和气。我呢,血气方刚,虽不善言谈,但工作积极性高,专业知识也学得扎实,有什么东西,王主任一般都会让我来做。

有一次,王主任出差,也带上了我。这让我很感激,意识到王主任器重我,想培养我。在那次出差的过程中,我和王主任参加了一个饭局,酒桌上的人我都不认识,再加上我不善交际,就以微笑和倾听为主。可客人并不放过我,要我喝酒,而且说辞很多,搞得我不好拒绝。可事实是,我父亲是个酒鬼,小时家庭留下的阴影,使我对酒有着本能的抵触。但又不能说出来,因此场面就有些僵。最后还是王主任解围说,小杨刚来,还不习惯,慢慢就好了,能喝多少就喝多少吧。此后,我干工作更加卖力,对王主任更是心怀感激。

有那么几次饭局,王主任又带上了我,在酒桌上,有人公然给王主任送礼,王主任半推半就,收下了。会后,王主任拉我到一边,要把一部分礼分给我,我心想王主任对我如此好,怎能收。再者,我对这些歪门邪道的事情本来就不赞同,不愿把自己裹进去。因此我拒绝了。王主任笑着夸我,说你这个年轻人真是不错,思想端正,觉悟也



高,将来一定大有前途,好好干!我当时想法单纯,以为王主任是真夸我。在各个方面,我都高标准要求自己,希望能展示自己的才能,靠实力来博得领导的赞同。

但事实却并不是我想的那样。渐渐地,有什么饭局,王主任不再叫我了,而是带上了能说会道的小王。小王大专毕业,专业上根本没法和我比。我心想,王主任带上小王,不过是为了让他去应酬陪酒罢了,自己也落个自在,虽有小小失落,但并没有往心里去。

过完春节,部门的一个科长调走了,凭预感,我觉得应该是我。但有传言说,可能是小王,因为他和王主任走动很勤。我认为王主任不是那样的人,关系归关系,工作归工作,我的能力和勤恳是有目共睹,他不可能不考虑。

结果出来,正如人们传言的那样,科长是小王。我如梦方醒,意识到自己是多么幼稚。一气之下,我申请调到了另一个部门。

如今,王主任已退休,我的职业生涯也快二十年了。现在进去,我当时没有提拔,真是因为没有进入人家的圈子。领导也需要安全感,一个让他摸不着头脑的人,即便再优秀,也只能是人才,不能成为伙伴,人家怎么会放心用你呢?

## 单位里的老领导

李小米/重庆

我要说的这个人,是单位的一个老领导。老领导而今已成调研员,基本就是一闲职了,他常在树荫下谈《资治通鉴》那些古书,过的是简朴生活。

我在一个小机关里干了20多年文秘工作,铁打的单位流水的同事,我一直没有升迁调动,成了单位里的一个老乌龟。我忘不了刚进城后,乡下一些亲人对我的谆谆嘱托:“你在城里讨得了一饭碗,一定好好工作,不要把那饭碗搞丢了。”

“你这个文人啊,不要以文人的幼稚天真对待工作!”在我34岁那年,在他办公室谈心,他这样对我说。这个人,就是我当年的领导。记得那次,我没有喝酒,却显得很冲动,我把单位里一些人浮于事、吃吃喝喝、拉帮结派的事忍不住告诉了领导,他听了我的话,一阵沉默。

他赏识我的所谓才华,每当我在报刊发表了文章,一旦看到,他就要抽空和我交流一下想法。更让我有一种知遇之恩的是,我觉得我俩之间,总是心有灵犀,比如起草文件或讲话稿,他只要略微说出思路,我便领悟到了,很快拿出稿子,他也很少修改。在讲话稿里,我很少说废话,绕圈子,我对他说过,不要以为领导的智商就比下面的人高,把意思直接说出来就是了。他深以为然。事后我很后悔,我说领导的智商不一定就比下面的人高,他竟没有生气。他包容我,他心胸开阔。这样犯忌的事还很多,比如我酒后撒泼,胡言乱语,跑到屋顶上去学帕瓦罗蒂引吭高歌,他都没有计较,还派人把我请下来,送回家。

只有一次,他生气了,我和一个很老实的同事发生了争执,还爆了粗口,这让他很

难堪。在他办公室,他拍响了桌子:“你不要以为我事事都护着你,你也还是要给我争气一点嘛!”像听到了天边滚来的惊雷声,一刹那贯通心灵,之后我变得成熟了,很少给他添乱添麻烦。

有一年,单位里一个副职因脑溢血发作突然去世。我看见他失声痛哭,他和去世同事相处多年,结下了深厚感情。他对我交代,追悼会的悼词由我来写。我关在屋子里,喝着浓茶,写完以后送到他办公室审定,他读着读着,再次哽咽。在机关单位,一些君子之交淡如水甚至相互拆台的关系见多了,能做到这样,真是难得。

眼看他就要从领导位置上退下去了,却丝毫不见有推荐提拔我的意思,一些明眼人启发我说:“你不是和领导关系好么,抓住时机啊。”我没去找他,人到中年,我想要的,是自己的性情生活。

在他退下来后的一天,我和他在小馆子里吃羊肉喝酒,微醺之间,他眯着眼睛问我:“我没推荐提拔你,你恨我吗?”我大笑,起身和他拥抱,说了平生最肉麻的话:“我爱你!”

## “程序不对”

魏亚丽/河北

进入职场已经15年了,在这15年里,我遇见过各式各样的人,也经历过各式各样的事,在这些过往中,大多数的人和事经过时间的洗涤都慢慢变淡,但有一个人,一件事,一句话,不管时间如何流逝,却依然清晰。

那年,我正在对手里的样品进行检测,突然发现有一组样品的结果出现了异常,而这组样品马上就要投入生产,于是我赶紧找组长汇报,谁知组长因事回家了,没办法,为了生产,我直接去找了部门经理,想要告诉她结果异常,赶紧采取措施,然而令我没有想到的,部门经理不等我说完事情原因便用一句“程序不对”将我死死挡住。是的,她最讲究办事程序了,我一个普通的职员,有事应该先找组长汇报,而不是直接找她汇报,这叫做“越级”。

当时,听她那样说,我的心真是哇凉哇凉的。之后,我便什么也没有说,拿着检验结果直接走了,一边走心里一边念着“程序不对”这四个字,我想,在她的眼里,再大的生产也抵不住一个级别的程序。

这件事最终的结果是,我没有因为她给我的那句话而负气置之不理,而是从大局出发给我们组长打了电话,说明了情况,然后我们组长又把我说的情况给她打了电话,如此才达到了她所谓的正确程序。

在这件事之后,我开始寻找新的出路,她是不会改变的,道不同不相为谋,所以,我只有改变。

后来,我找到了新的工作,有了新的领导,在新的领导面前,我时刻注意着“程序”,但是,令我欣喜的是,我的这位新领导根本不讲程序,而是,以解决事情为主,而这,是最符合我的想法了,所以便一直做到了现在。

# 我的助理要辞职

笨鸟

工作需要一个聪明人,工作其实更需要一个踏实的人。而踏实,是人人都能做到的,和先天条件没有太大关系。如果想向前迈进,不要觉得有太太小用了自己,也不要计较,更不要去嫉妒。请放下心里的疙瘩,用心地做吧!!

当时公司招了大批应届本科和研究生毕业的新新人类。平均年龄25岁。那个新的助理,是经过多次面试后,我亲自招回来的一个女孩。名牌大学本科毕业,聪明,性格活泼。私下里我得承认,我招她的一个很重要的原因,除了她在大学里优秀的表现之外,还因为她写得一手漂亮的字。女孩能写一手好字的不多,尤其像她,看起来长发飘飘,多么女性化的一个姑娘,一手字却写得整整齐齐,让我对她不由多了很多好感。

手把手地教。从工作流程到待人接物。她也学得快。很多工作一教就上手。一上手就熟练。跟各位同事相处的融洽。我开始慢慢地给她一些协调的工作,各部门之

间以及各分公司之间的业务联系和沟通让她尝试着去处理。

开始经常出错。她很紧张,来找我谈。我告诉她:错了没关系,你且放心按照你的想法去做。遇到问题了,来问我,我会告诉你该怎么办。仍然错。又来找我,这次谈得比较深入,她的困惑是,为什么总是让她做这些琐碎的事情?我当时问她:什么叫做不琐碎的工作呢?

她答不上来,想了半天,跟我说:我总觉得,我的能力不仅仅能做这些,我还能做一些更加重要的事情。那次谈话进行了1小时。我知道,我说的话,她没听进去多少。后来我说,先把手头的工作做好,先避免常识性错误的发生。然后循序渐进。

半年以后,她来找我,第一次提出辞职。我推掉了约会,跟她谈辞职的问题。问起辞职的原因,她跟我直言:本科四年,功课优秀,没想到毕业后找到了工作,却每天处理的都是些琐碎的事情。没有成就感。我又问她:你觉得,在你现在所有的工作中,最有意义的、最让你现在的时间精力的工作,是什么?她马上答我:帮您贴发票,然后

报销,然后到财务去走流程,然后把现金拿回来给您。

我笑着问她:你帮我贴发票报销有半年了吧?通过这件事儿,你总结出了一些什么信息?

她呆了半天,答我:贴发票就是贴发票,只要财务上不出错,不就行了呗,能有什么信息?

我说,我来跟你讲讲,当年我的做法吧:1998年的时候,我从财务被调到了总经理办公室,担任总经理助理的工作。其中有一项工作,就是跟你现在做的一样,帮总经理报销他所有的票据。本来这个工作就像你刚才说的,把票据贴好,然后完成财务上的流程,就可以了。

其实票据是一种数据记录,它记录了和总经理乃至整个公司营运有关的费用情况。看起来没有意义的一堆数据,其实它们涉及到了公司各方面的经营和运作。于是我建立了一个表格,将所有总经理在我这里报销的数据按照时间,数额,消费场所,联系人,电话等等记录下来。

我起初建立这个表格的目的很简单,

我是想在财务上有据可循,同时万一我的上司有情况来询问我的时候,我会有准确的数据告诉他。通过这样的一份数据统计,渐渐地我发现了一些上级在商务活动中的规律,比如,哪一类的商务活动,经常在什么样的场合,费用预算大概是多少;总经理的公共关系常规和非常规的处理方式。等等等等。

当我的上级发现,他布置工作给我的时候,我会处理得很妥帖。有一些信息是他根本没有告诉我的,我也能及时准确地处理。他问我为什么,我告诉了他我的工作方法和信息来源。

渐渐地,他基于这种良性积累,越来越多地交待给他更加重要的工作。再渐渐地,一种信任和默契就此产生,我升职的时候,他说我是他用过的最好用的助理。

说完这些长篇大论,我看着这个姑娘,她愣愣地看着我。我跟她直言:我觉得你最大的问题,是你没有用心。在看似简单不动脑子的就能完成的工作里,你没有把自己用心沉下去,所以,半年了,你觉得自己没有进步。她不出声。但收回了辞职报告。