

盈寸小壶藏乾坤 把玩掌中寻雅趣

■ 北商

鼻烟壶，简而言之，就是盛鼻烟的容器。小可手握，便于携带。鼻烟壶——这个西方世界的舶来品在中国的发展也算是一个传奇，中国的能工巧匠和文人雅士们赋予了它与众不同的艺术气息。在这样一个小小的世界里，美丽与意境由内而外地展现出来，含蓄而又厚积薄发，成为中国文化的一个奇异载体。虽然鼻烟已经渐渐淡出历史舞台，但鼻烟壶却因其具有很高的欣赏和收藏价值，成为历代收藏家掌中把玩的珍品。

中国传统工艺的浓缩

鼻烟壶并非诞生于中国，而是地道地道的舶来品，但却成为中西文化融合后的结晶，是我国古代艺术品中成长最晚的一门，在中国被发扬光大，成为具有中国风格的“壶”。自明万历年间由欧洲传入中国后，鼻烟先在宫廷、王府中得到应用，到清代已在社会广泛流行，用来盛放鼻烟的鼻烟壶也成为人们显示身份和馈赠亲友的时髦物品。

中国自制鼻烟壶于清初，不仅内府制造贮鼻烟的玻璃瓶，而且在民间也大量制造，只是称之为“瓶”而非“壶”。在康熙末年，鼻烟瓶才改称为鼻烟壶。经雍正、乾隆、嘉庆、道光、咸丰、同治、光绪等代，工艺技法变化无穷，各色精品美不胜收。清朝末年，旱烟、水烟、纸烟逐渐代替了鼻烟，它最终被社会淘汰，但鼻烟壶则作为精美的艺术品，继续为人们研究、收藏、玩赏。

收藏鼻烟壶是赏心悦目的事，目前没有一种工艺品能像鼻烟壶一样涉及面如此之广。鼻烟壶“身高”仅五六厘米，却浓缩了中

国大部分的传统工艺。在材质上，鼻烟壶有料器、玉石、有机物、陶瓷、金属、内画六大类，在制作工艺上集书画、雕刻、精铸、镶嵌、焊接、烧结、锻造、点蓝、珐琅、黏合、模压等各种技术于一体，各种因材而宜的造型同样让人目不暇接。因此，只要有了爱好鼻烟壶的经历，藏者会掌握各种材质、绘画、工艺美术的制作方法和特点，所以人们将鼻烟壶称为“集中国艺术之大成的袖珍艺术品”。

在鼻烟壶的工艺发展中，最值得一提的是内画壶，这种内画壶出现在道光年间，所谓“内画”，是在壶内作画，艺人用小竹签弯成钩，或在竹签上绑上狼毫，伸到壶内，再经过磨砂的内壁作画。这种画在方寸之间，能画出万里山河和各种人物、花鸟、草虫、书法等，使国画技法在壶上得以充分发挥，以至于发展到尽善尽美的程度。自清乾隆嘉庆时期，内画鼻烟壶出现，由于它结合了鼻烟壶独特的造型艺术和中国书画艺术，加之高难度的内画技法，所以一出现立即受到人们的青睐，发展至今形成了京、冀、鲁、粤四大内画流派。

鼻烟壶小巧玲珑、便于携带、容易保存，这些都是它的优点，家中储存也不占很大的空间，遇有兵荒马乱可以随身带走。闲暇取出一两件鼻烟壶把玩，经过手长期摩挲，即变得油润可爱、光鉴照人，既将鼻烟壶的品相玩好，又活动了手的筋骨，有利身心，两全其美。

收藏潜力大 淘货需谨慎

作为一种传统工艺品，鼻烟壶从其诞生以来，藏家就对其青睐有加。从20世纪90年代鼻烟壶首次在香港苏富比、佳士得露面，到1994年北京翰海首开内地鼻烟壶拍卖，鼻烟壶在艺术品市场可以说是一路高歌猛进。一



批由清代皇室制作的鼻烟壶在西方藏家心目中具有很高的认可度，鼻烟壶成为与瓷器、青铜器并列的海外中国文物收藏三大门类之一。近几年，鼻烟壶精品在国内艺术品市场上开始引起藏家关注，因为起步较晚，很多人看好其在国内市场的上涨空间。从目前的发展形势来看，投资收藏鼻烟壶，其未来的升值空间不可估量。

在巨大的收藏升值潜力面前，专家提醒刚入行的玩家，在收藏市场中淘鼻烟壶时要特别注意鉴别赝品和仿品。各类鼻烟壶中，瓷器鼻烟壶最容易造假，鉴别时主要看鼻烟壶底部的落款，一般赝品很难仿造出落款优美的文字。其次是象牙鼻烟壶容易有赝品。真正的象牙作品为乳白色，年代久远的会泛黄，而且真象牙会有网络状的牙纹，天然的牙纹，赝

品不能仿制。第三就是骨雕类鼻烟壶。现在有不少人用树脂或骨粉合成制作鼻烟壶，仿制手工雕刻。这可以从骨纹上予以鉴别，年代久远的骨头会有顺势的细纹，骨粉合成的没有骨纹。此外，从图案和刀法上也能辨别出是不是手工作品。

鉴别鼻烟壶优劣是一门很深的学问。古玩的鉴别需要注意两点：一是辨其真伪；二是鉴定其优劣。专家指出，若想收藏老鼻烟壶一定要拥有一双慧眼，防止购买赝品。受早期鼻烟壶高价的诱惑，现在不少能工巧匠仿制早期鼻烟壶，部分已经达到乱真的程度，不少人购买了这种赝品却浑然不知。在这种情况下，与其花大财力、精力搜寻早期鼻烟壶，还不如搜集近代名家佳作鼻烟壶。若是抱着把玩的心态，则以购买价格较低的料质鼻烟壶为宜。

感悟优质服务

■ 漆国龙

前几日，我与家人在公园路的小摊吃烧烤时，有一个学生模样的推销员向我介绍皮具清洁膏，我一向不喜欢这种不知由来的推销、宣传、服务之类的事情，断然地拒绝了他，并刻意将身子转向一侧。然而，这位推销员并没有因我的排斥而离去，在我还没来得及反应时，已迅速地在我的一只皮鞋上进行清洁，我连忙示意不用清洁了。他微笑着表示只想让我了解商品特效，手中的海绵依然在鞋面擦抹着，突然间，我脑筋里闪出了一个念头：糟糕！他会不会只清洁一只皮鞋，留下另一只布满灰尘的皮鞋？正当我还在纠结之时，他已开始清洁我的另一只皮鞋，此刻我悬着的心已然安定下来。在他清洁完转身离开的瞬间，他那认真专业的态度和热情的服务，让我油然生出一丝愧意，我想这并不是因为他的商品如何的好，而是他的服务让我产生了这种莫名的感触，这就服务的效应。

谈到服务，这是一个永恒的话题。我想，在有商品销售时，也就随之产生了服务，只不过这种服务是简单、粗放、无意识的行为。随着社会的发展和进步，服务变得更加具体、详尽、精细，最终成为商家互相竞争的重要手段，也成了商品销售中不可或缺的重要组成部分。

是啊！自中国加入WTO等一系列国际性经济组织后，中国市场已然打开，与世界各国站到了同一个平台，我们在迎来机遇的同时，也面临着前所未有的挑战。市场竞争是那样的激烈、那样的残酷，我们在比拼商品质量的同时，更是在比拼优质的服务。

优质的服务在如今的市场环境下，显得那么的重要。据有关统计，超过70%的顾客一旦对销售人员的服务产生了喜欢、信任之情，那么信赖和接受他们所推荐的商品和品牌，就变得自然而然、水到渠成。可见，诚信专业、周到细致的优质服务，更是推动顾客产生购买意愿的至关重要的力量。当我们细心观察成功企业的优秀营销人员时，就会发现他们都是优质服务的忠实践行者，以其独特的服务风格，个性化的优质服务永远唯我独有。

想到这些，我感悟到中国烟草十几年来狠抓网络建设的重要性，毕节烟草作为中国烟草的一部分，我们从访送一体到访送分离，从现金结算推到电子结算，从传统物流推向现代物流，并迈向四网建设、现代卷烟零售终端。我们不断对机构进行优化整合，成立高原烟海、卷烟物流中心、卷烟营销中心，这些不正是为中国烟草的健康持续发展而做的努力吗？我们在狠抓“品牌培育”的同时，始终坚持贯彻和落实优质服务理念，通过优质服务活动深入践行毕节烟草“二三五三”教育实践活动。我们针对零售客户的不同情况开展个性化、差异化的服务，对弱势零售客户，我们提供亲情化服务，带去一片温馨、一句祝福。通过“杜鹃情”驻店助销活动，我们更深入、更直接地采集了消费者的信，更加提高了零售客户的服务意识和营销技能。我们以情感的交流，真挚的服务，进一步牢固烟草公司和零售客户的合作伙伴关系。

“责任烟草，你我毕节”是毕节烟草的使命和愿景，切实承担起对社会应有的责任，融入了毕烟人的无限深情。“五心服务，四心满意”真正毕烟人永恒的服务理念。居安思危，未雨绸缪，让我们用务实与长远发展责任心为中国烟草的蓝图而努力拼搏吧！



烟草美人

■ 烟悦

我总觉得旗袍可以将女人的各种风情尽显，而穿旗袍的女子是风情万种的。提到旗袍，脑子里总是出现张曼玉的那一身旗袍以及十足的女人味。有朋友告诉我，她是不抽烟的，于是我就想起了那个旗袍女子手执烟草，却依然美丽。

大上海的夜灯红酒绿，各色的人接踵出现，夜色中一个穿着旗袍的女子，手执一支香烟，坐在一个角落里，或者就让她坐在人潮中好了，昏暗的灯光下，烟雾缭绕中不语，尽显孤寂，落寞，我一直觉得这是一幅很美的图，觉得它美，也许是因为这明显的落差，明明是在人潮中，却分外寂寞，他们说，这叫残缺美。

大概我的骨子里还真的是比较传统的那类，一直觉得男人许是要抽烟的，这样才可以显得十足的男人味。当然，这不是绝对，只是针对抽烟的人而言。而对于女人，我一向不大喜欢抽烟的女人，但偏偏却对穿旗袍抽烟的女子情有独钟，很是奇怪，也许真的是中30年代大上海的毒太深了。于是，我不抽烟，可是也不反对女子抽烟了，每个人都有自己的生活方式，也许那便是他们的生活方式了吧。

我不知道女人为什么要抽烟，他们说是压力，是寂寞，是厌世，是无奈……具体是什么，大家似乎都没有个准，但是，真的感觉到了那份悲凉，总感觉抽烟的女人也许是不快乐的，至少不那么快乐的，也许她有过一段伤感的经历，也许她是想显示玩世不恭。

他们说，抽烟的女人是不哭的，是隐忍的，她们不会在遇到问题的时候就梨花带雨的哭个没完，她们也不会动不动就漫骂胡闹，她们宁愿将很多的话藏在心里，她们宁可用行动来证实一切。她们豪爽，洒脱，大大咧咧的性格，她们不会那么有事没事的做做凄凄然状。在遇到问题的时候，他们也是用香烟来麻醉，来思考。

抽烟的朋友告诉我，其实女人是把香烟当朋友的，把心交给烟草，那是一种什么样的感觉？点燃一支烟，就让它在唇齿之间燃尽，原本是想发泄愤懑、无奈、心伤、寂寞、无聊……所以打开了排列整齐的完美，但却不知在燃尽最后一丝的时候，是怎个心情？许还是留下了那丝缺憾的美。

一直觉得抽烟的女人也可以抽的很优雅，很美，那种独特的美，而在我看来，便是凄美了。

我的“好猫”故事

■ 张亚群

我家有三只“猫”。一只是地上跑的猫，它是我儿子的最爱；另一只是“夜猫”，这是我给老公起的外号；还有一只是“好猫”烟，它是我的最爱。

家有三“猫”，吉祥三宝。我曾经自编了一句顺口溜：三个猫儿真个好，一个长着尾巴满地跑，一个带着眼镜把夜熬，一个躺在柜台对你笑。

初识“好猫”，那是十年前的事情了。记得在一次同学聚会上，几位男同学边聊边抽烟，只见一个从省外回来的同学，深深地吸了一口烟，连声夸赞：好猫烟味道不错，陕西也有高档烟啊！老同学的赞誉，让我对好猫烟有了好奇心。正巧，就坐的餐桌上有一盒好猫烟，我便拿起烟盒细细“端详”，深蓝色的底色，上面印着四四方方的“好猫”仿宋体，字体下面是一个简单抽象又耐人寻味的猫形图案，似有漫画笔意。但一看便知是猫，至于是什么猫，任你想象，由你猜测，给人无限遐想。

当时，我被这只“猫”深深地吸引住了，左看右看，爱不释手。一位男同学笑着对我说：好猫烟真的不错，以后给你老公也买一条吧。我笑着回答：行啊，没问题，谁能告诉我“好

猫”烟名字取意何处？那位同学摇头说：不知道啊。此时，另一位同学大声回答：不管白猫黑猫，都是好猫。“一语激起千重浪”。一帮男同学你一口，我一句，妙语不绝，赞誉好猫，有的说，好猫代表改革者的心声；有的说，做人当如好猫，莫做懒猫、馋猫、瞎猫。有的还说，好猫贵在无形，重在高品位。

从那以后，我就把“好猫”请回家，让它陪伴“夜猫子”老公秉烛夜读，伏案劳作，起初，老公嫌其价格贵，一盒20元，不愿高消费。我遵从夫命，但每逢老公当上先进，获得大奖的特殊日子，就特意买来一两盒好猫烟“以资鼓励”。老公自然高兴，除了自己抽，还与单位同事分享。

随着家庭经济情况逐年好转，老公抽烟上了档次。多数同事抽“芙蓉王”，他却“独树一帜”：非“好猫”不抽，理由三条：“好猫”烟名字好、包装好、味道好。

后来，我在县城开了一家便利店，成为一名卷烟零售户。从此，家里就迎来了第三只“猫”，记得第一次访烟，我订了5条“蓝好猫”，不到三天就被顾客买光了。老公高兴极了，对我说：看来咱当地人爱抽当地烟，今后要多宣传，一来提高销量，二来为陕西特产做宣传，说不定烟草公司还会奖励你。

老公不愧有先见之明。在以后卖烟的岁

月里，陕西中烟不断推出富贵好猫、非常好猫、吉祥好猫、步步高好猫等系列产品，为了宣传新品，我请老公帮忙出主意。老公义不容辞，欣然受命。首先，他给我编了一个“好猫”宣传攻略，上面有宣传用语、每个新品的特点和卖点、如何消除顾客对新品卷烟的陌生感，增强认知度，提升“回头率”等等，让我反复学习，强化记忆，牢记于心，随时运用。其次，他让我用毛笔写了“心随好猫、意纵天高”八个大字，请人装裱后，挂在店里，既是一件艺术品，又能起到宣传的作用。第三，他为我印制了一个卷烟新品意见簿，置于卷烟专柜，让顾客随时提意见。第四，他要求我为顾客提供评吸卷烟，在顾客评吸的同时，随时记下顾客对新品卷烟的评价，并将顾客的评价话语，原原本本反馈给客户经理。第五，他叮咛我要严格遵守烟草公司的明码标价政策，不乱涨价，不乱降价，始终做到守价经营，规范经营，文明经营。

在“夜猫”的正确指导下，我的“好猫”销量犹如“芝麻开花节节高”，回头客也好比儿子幸福的微笑越来越多。难怪客户经理经常向我竖起大拇指：大姐，你真能行。这个月好猫数你卖得最好。我笑着回答：诚信经营顾客多，一句话，货好不愁卖，“猫”好自然卖得快！

谈谈抽烟

■ 吴正春

说起抽烟，很多都反对，说抽烟有什么好处，影响健康，又浪费钱，还不如吃点零食之类的东西，也是很不错的。我想，这准是不抽烟的外行说的，吃零食大多是女人和小孩的专利，男人很少吃，再一个男人爱吃零食形象也不好；这不像抽烟，随便拿出一支，叼在嘴上点着后就悠然的吸起来，谁也不来注意你（这里不包括女人）。抽烟的味道有点苦，但抽烟的人不在乎那“苦”而稀罕那有点儿，嘴太

闷，或太闲了，就要这么点儿来凑热闹；让人觉得嘴还是自己的。

抽烟其实是个玩意儿，你从口袋掏出一盒烟，抽出一支，在烟盒上顿几下，叼在嘴上，点上火，很吸一口，燃后在慢慢的吐出烟气；这其间每一个动作都很带劲，也很潇洒，自己没觉得什么。但当你没烟的时候，看到别人抽烟时，你便觉得了；那时你很无聊，心里很不是滋味。再说那吐出的烟，袅袅地缭绕着，让你也来回地捉摸，它可以领你走到顶远的地方去，即便在烦忙中，抽上一支烟也可以让你

轻松一点儿。所以老抽烟的人，一叼上烟，不管他们是坐着抽，站着抽，蹲着抽，还是侧身躺着抽，那种悠闲自得很是舒服。

有很多人抽烟，都喜欢找个伴，在一起有说有笑的，也是一种感情交流，抽烟的人大都会你给我一支烟，我给你一支烟抽，烟有好有坏，味有浓有淡，但抽烟的人都会接下别人递过来的烟来抽，也是出于礼貌吧！现在的烟盒上都会印有抽烟有害健康，什么焦油量有多少，烟碱量有多少，一氧化碳有多少，但抽烟的人不会管这些；他们只管抽烟时的那股烟雾。

他们说，抽烟的女人是不哭的，是隐忍的，她们不会在遇到问题的时候就梨花带雨的哭个没完，她们也不会动不动就漫骂胡闹，她们宁愿将很多的话藏在心里，她们宁可用行动来证实一切。她们豪爽，洒脱，大大咧咧的性格，她们不会那么有事没事的做做凄凄然状。在遇到问题的时候，他们也是用香烟来麻醉，来思考。

我不知道女人为什么要抽烟，他们说是压力，是寂寞，是厌世，是无奈……具体是什么，大家似乎都没有个准，但是，真的感觉到了那份悲凉，总感觉抽烟的女人也许是不快乐的，至少不那么快乐的，也许她有过一段伤感的经历，也许她是想显示玩世不恭。

他们说，抽烟的朋友告诉我，其实女人是把香烟当朋友的，把心交给烟草，那是一种什么样的感觉？点燃一支烟，就让它在唇齿之间燃尽，原本是想发泄愤懑、无奈、心伤、寂寞、无聊……所以打开了排列整齐的完美，但却不知在燃尽最后一丝的时候，是怎个心情？许还是留下了那丝缺憾的美。

一直觉得抽烟的女人也可以抽的很优雅，很美，那种独特的美，而在我看来，便是凄美了。

抽烟的朋友告诉我，其实女人是把香烟当朋友的，把心交给烟草，那是一种什么样的感觉？点燃一支烟，就让它在唇齿之间燃尽，原本是想发泄愤懑、无奈、心伤、寂寞、无聊……所以打开了排列整齐的完美，但却不知在燃尽最后一丝的时候，是怎个心情？许还是留下了那丝缺憾的美。

这些慰问烟标从一个侧面体现了人民军队与人间的鱼水深情，实属珍贵。

上世纪80年代，沈阳卷烟厂出品的50支装听标“蓝翎”慰问烟标设计得也颇为出彩。横长的标面中间突出描绘了发出耀眼光芒的军徽的画面，在其上下则分别印有“慰问新一代最可爱的人”、“辽宁省人民政府 1987

鱼水情深慰问标

■ 李润

援朝保家卫国”的烟标，主板两侧分别印有“前进前进再前进 打击打击再打击”字样，副版印有“献给朝鲜人民军、中国人民志愿军指战员同志 齐齐哈尔市各界人民敬赠”字样。

上世纪七八十年代我国一些卷烟厂生产了“奖”、“光荣”、“功勋”、“凯旋”、“猫耳洞”等一批卷烟，其烟标大都印有相关的慰问语言。上世纪80年代，兰州卷烟厂专门出品的“兰州”烟标，其副版就印有“赠给新一代最可爱的人”，落款为“甘肃省慰问团”。

这些慰问烟标从一个侧面体现了人民军队与人间的鱼水深情，实属珍贵。

上世纪80年代，沈阳卷烟厂出品的50支装听标“蓝翎”慰问烟标设计得也颇为出彩。横长的标面中间突出描绘了发出耀眼光芒的军徽的画面，在其上下则分别印有“慰问新一代最可爱的人”、“辽宁省人民政府 1987



图为上海的一家卷烟厂出品于上世纪50年代的“光荣牌香烟”“光荣牌”烟标。

话军旅生涯”以及“献给最可爱的人”的字样。该枚烟标从广义上来说，也应属于一种慰问标，其从战友情的角度，表达了对战士们的慰问和关爱。