

射阳烟草:推进“五大工程” 打造一流团队

■ 陈允高

2013 年以来,江苏省射阳县烟草专卖局(分公司)以党的十八大精神为指导,全面贯彻科学发展观,坚持“把企业文化建设作为一项事业来办”的发展理念,深化实施“以人为本、人才强企”战略,以先进文化引导人、激励人、塑造人,强势推进“五大工程”,全面打造一流团队。

推进文化载体建设工程, 打造素质一流的团队。加强企业文化建设,做实“凝创同心”文化基础工程,充分发挥企业文化室“教育培训的园地、展示形象的窗口、文化活动的场所、传承文明的载体”功能。加强思想政治建设,始终坚持“三个自信”。大力弘扬企业精神,推进创新创优,增强责任、创新、实干意识。积极开展传统性的、有特色的文体活动,增强企业凝聚力和向心力。积极推进学习型党组织和“四好班子”建设,增强问题意识,努

新余烟草积极部署下半年企业管理暨体系建设工作

近日,江西新余烟草召开企业管理暨体系建设工作例会。会议通报了上半年全市系统体系建设工作的总体情况,肯定了在内审员队伍培训、部门全员参与、突破文件编写难点等方面取得的积极成效,指出并分析了存在的文件执行率不高、目标管控机制及文件控制程序不够规范、内审员队伍建设缺乏长效性等多个方面存在的问题及其原因。

针对下半年体系建设工作,会议要求全市系统要围绕体系目标化、管理流程化、流程信息化、基础规范化和改进持续化的工作要求,在调动部门领导、内审员队伍积极性和激励机制上下功夫,突出抓好以下五个方面的工作:

一是认真做好相关资料的修订工作。加快在目标管理、客户服务评价、内审员激励制度等资料的填充补缺工作。同时,体系办要借鉴先进经验,指导各部门的手册编制工作,确保 8 月 15 日前各部门工作手册全部编制到位并完成评审。

二是扎实推进省局下达的两项课题小组活动。财务科、人事科分别牵头负责三项费用率、人工费用占销售收入比重的课题活动,两个部门要集中力量认真研究、扎实推进课题活动。通过课题攻关,查找管理短板,提出改进措施,促进费用率指标的逐步改善和管理成本的合理降低,实现上述两个对标指标水平不断提升和在全省系统的位次前移。

三是突出目标引领,注重全面提升,强化多级互控考核。以“一流的体系建设”为方向,通过认真细化、分解、扩展延伸目标指标,使指标体系涵盖了服务质量、工作质量、生产经营等管理工作的每个环节,每个过程,建立了全面覆盖、自上而下、层级支撑的多层级指标体系。抓好各部门目标达成的情况检查考核,注重未达成情况的后期纠错和预防,并将考核结果与员工薪酬的晋级晋档挂钩。

四是强化体系文件的信息化支撑力度和过程化控制。充分运用好 OA 办公系统,把体系文件和控制程序展现出来,确保各项工作有章可循、有据可查,做到事事有标准。另外,开展好员工行为过程化控制系统功能模块的培训与应用工作,确保员工能正确、规范使用该系统功能,充分发挥该系统在规范员工工作行为中的管理和约束作用。

五是筹备召开年度管理评审会和开展部门负责人讲流程说节点活动。通过召开年度会议集中评审,进一步检验质量体系运行的适宜性、充分性和有效性,及时发现体系运行过程中存在的问题和难点,并通过评审的方式制定科学、合理的对策,提高体系运行的质量。同时,8 月下旬组织开展各部门负责人讲流程说节点活动,通过活动开展,进一步提高各部门负责人带头参与体系建设工作的积极性,促进各部门体系建设的顺利推进。

(龚国兵)

罗雄认真做好烟叶采烤前准备工作

时下已进入 7 月下旬,云南罗雄镇 3.9 万余亩的烤烟生产即将陆续开始采摘烘烤,为方便广大烟农自由安排采烤事宜,切实提升烤烟烘烤效果,提高烟叶烘烤质量,确保完成烤烟生产收购任务,近日,罗雄镇认真研究部署全镇各个烘烤工场运行前各项准备工作,全力确保每座密集烤房能够分配到户、发挥作用,保证每个烘烤工场做到“五员三到位”,“五员”即 1 名门卫、2 名清点炉数人员、1 名电工、1 名烘烤技术员、“三到位”即烤房分配到位、人员配备到位、电力保障到位。

罗雄镇此次烤房及其储烟室分配方案采取“就近安排、按需分配”的原则,最大限度满足烟农对烤房位置和烤房数量需求,合理调配、物尽其用,目前已经安排落实烘烤工场 4 个、密集烤房 760 座、储烟室 260 间,可以满足 1.1 万亩的烟叶烤能需求,同时全镇正在抓紧烤煤调运等各项工作,由此拉开了全镇烟叶烘烤序幕。

(赵华武)

力提高解决实际问题的能力。进一步加强教育培训工作,不断提升职业技能鉴定质量,努力建设一支高素质的人才队伍。

推进标识系统应用工程, 打造规范一流的团队。按照“强化整体观念、维护标识权益、树立统一形象、增强企业活力”的总体要求,进一步深入推进标识系统应用工程。遵循《中国烟草行业视觉识别系统应用规范》,自觉维护“中国烟草”的整体形象。继续按照《关于做好盐城烟草系统行业视觉识别系统推进工作的实施方案》,积极导入行业视觉识别系统,统一服务、管理、经营、办公场所的标识,注重宣贯践行,提高文化自觉,增强文化自信,对内增强员工的认同感,对外增强企业识别力,树立烟草整体形象。

推进文明行业创建工程, 打造形象一流的团队。稳步推进新一轮文明单位创建工作,扎实抓好文明素质、职业作风、志愿服务、社会责任、机制保障五项工作,制定工作规划,

搭建文明载体,落实机制保障,从而实现:提升企业效益,提升道德风尚,提升管理水平,提升整体形象。持续推进“江苏文明单位在线”信息平台使用,深入开展道德讲堂、先进典型、公益宣传、诚信教育、城市创建、学雷锋、学马兰、勤俭节约、志愿服务、结对共建等系列创建活动,全面提升社会形象,积极争创“国家级文明单位”。

推进行为规范落地工程, 打造管理一流的团队。牢牢把握“坚持以点带面、坚持立足岗位、坚持融入技术、坚持深化完善”的总体要求,全面推进行为规范落地工程。以《行业行为规范体系》为指导,落实行业行为规范应用,并将行为规范与员工素质提升相结合,落实到每一个岗位、每一个员工。通过行为规范的集中培训、示范引导和考核评比,使员工认清自己在行业、企业中的价值,找准自身的定位。积极推进“两个至上”长效机制建设,在岗位融合上体现,在员工言行上表现,在行业外认同

上展现。深化“以人为本、人才强企”战略,打通各类员工的职业发展通道。进一步加强党风廉政建设,深入贯彻“八项规定”,促进全员改进工作作风,提升工作品质,提高管理质效。

推进服务品牌建设工程, 打造服务一流的团队。按照“员工开心、用户称心、社会放心、共创成功”的目标要求,深入推进服务品牌建设工程,扎实开展“凝创同心”服务品牌的传播与实践活

淮安烟草:利用现代信息手段管理效能提高物流配送效率



今年以来,淮安市局(公司)为提高物流配送效率,充分利用现代信息手段管理效能,为每辆送货车辆安装了 TMS 车载运输管理系统。车载终端具有定位、导航、到货确认等功能,为线路规划、区域规划、优化方案提供了技术支持。

图为江苏省淮安市淮安区烟草专卖局(分公司)物流配送人员熊新(右三)正在与同事一起讨论和交流 TMS 运输管理系统使用心得。通过相互学习,物流人员了解和掌握了系统的使用技巧,提高了物流配送效率。

刘春平 摄影报道

吉安烟草“五严”安排部署烟叶收购调拨工作

为确保 2013 年烟叶收购调拨工作顺利完成,日前,江西吉安烟草召开全市系统烟叶收购调拨工作会。会议传达了全省烟叶收购调拨工作会议精神,分析了今年烟叶收购调拨工作的形势。对烟叶收购和调拨工作进行了安排部署,以满足工业需求为导向,以控制总量为目标,以维护烟农利益为基础,以安全规范为关键,通过“五严”措施全面抓好今年烟叶收购和调拨任务各项工作。

一是严格计划管理。进一步加强组织领导,实行各产烟县“一把手”负责制,严格按

照烟叶种植合同收购,力保“严控规模”任务圆满完成。

二是严抓规范管理。严肃收购纪律,针对不适用烟叶处理等情况,要加大专卖监管力度,全力打击各种烟叶非法购销行为,要成立专卖、内管、纪检等部门组成的联合检查组,加强督导检查,确保烟叶流通秩序稳定。

三是严推服务意识。用真心、耐心多为烟农服务,以真诚、靠烟叶质量加强对工业企业服务,以主动多汇报、多沟通、多协调强

化对地方政府、相关部门的服务。

四是严守廉洁自律。突出加强廉洁自律教育和宣传,筑牢廉洁自律的思想防线,所有收购人员必须遵纪守法,做到公开、公平、公正,不收人情烟,不接受任何礼物、吃请,不压级压价,不抬级抬价。

五是严保安全高效。突出收购资金安全、烟站的人身安全、烟叶仓库的防火安全的防范,严格执行安全制度、操作规范和安全标准。

(周浩生)

缙云烟草:巧换服务手册 拓展培育技巧

7 月,浙江省缙云县烟草专卖局(分公司)更换新客户服务手册工作正如火如荼的开展中,此次对零售客户进行服务手册的更换方法较以往有了较大的不同,发放新手册的同时搭载了品牌培育新技巧的实施。

针对新客户服务手册的功能特点,市场部集思广益,结合市场部的业务核心,精心制作了《2013 年重点培育品牌》表,印制了

《2013 年客户分类评价指标》表与新服务手册一同发放。

搭载品牌培育新功能的服务手册在发放过程中,通过客户经理言传身教,进一步加深了零售客户对重点品牌培育的认知,方便了零售客户时常翻阅和经营对照。另外,《2013 年客户分类评价指标》让零售客户对一直关心的客户类别有了清晰的了解并起到了经营指引的作用。

南昌夯实制度规范开展廉政学习教育

为进一步提高廉政学习教育效果,近日,江西南昌市烟草专卖局专门制订了“廉政学习教育制度”,要求各县(区)局(分公司)、市局机关各科室认真遵照执行。

“学习教育制度”进一步明确了开展该项工作的目的,特别指出了适用对象,尤其强调了学习教育的重点内容、形式和要求。

内容着眼思想性。必须以马列主义毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想,

以及科学发展观;理想信念爱国主义教育,廉政建设方面的法律法规学习;先进典型学习,警示教育等为主,用良好的思想鼓舞人,用美好的事迹激励人。

形式讲究灵活性。集中学习与自学相结合,以集中学习为主;可采取座谈、观看录相、授课等形式,做到有记录、有签到、有评估;从务求实效精简办学的思路出发,适当安排专家、领导授课,提高学习的系统性、深入性和有效性。

力求做到长期性。集中学习,由市局监察科负责安排;县区局集中学习,由专(兼)职副科级纪检员负责安排,做到时间落实、内容落实、人员落实。坚持每月最后一周周五开展廉政学习教育日活动,可在专门时间进行,也可穿插到其他会议中,但要保证每月集中学习至少 1 次,市局各部门学习每季度至少 1 次,全年上交学习心得体会至少 2 篇。

(欧阳忠 李建平)

广昌烟草多举措确保烟叶收购平稳进行

烟叶收购关乎到烟农的切身利益,也关乎到烟草企业的长期发展,为了进一步提升收购质量,维护烟农的切身利益,近日,江西广昌县烟草专卖局(分公司)在广昌县人民政府召开了 2013 年烟叶收购工作会议。

会上李冬富副县长宣读了《关于做好 2013 年烤烟收购工作的通知》,烟草专卖局胡必胜局长关于 2013 年烟叶收购几个事项作了说明,最后由县委李广文常委做了重要讲话。胡必胜局长详细讲解了 2013 年优化烟叶结构工作、灾害救助、补贴兑现等相关事宜,通过对收购相关事宜的讲解,必将使广昌县的烟叶收

购工作更加公平、公正,补贴发放透明、公正。

李广文常委对 2013 年烟叶收购工作提出了几点意见,一是广昌县稳定烟叶生产规模初见成效,全面开展了优化烟叶结构工作,烟叶质量水平进一步提升;二是切实把握好今年烟叶收购工作的重点,要合理把握等级,维护烟农合理利益,要突出等级纯度,全面提升烟叶质量水平,要注重稳定,确保烟叶收购平稳有序进行。李广文还要求:一是加强政策宣传,通过优化烟叶结构工作的开展,虽然从表面上看产量少了,但是等级结构有了提升,加上补贴,烟农所得的利益更多,因此乡

(镇)、村干部及烟技员要加强政策宣传;二是把握住烟叶收购等级的稳定,要做到整个收购过程烟叶等级平稳一致;三是严格按照烟叶收购管理方案、组织管理好合格的烟叶收购队伍、建立公示制度确保烟叶收购公平公正;四是对收购人员加强岗前的制度教育、纪律教育,要建立不同岗位间相互监督机制,烟叶收购中,绝不允许“吃、拿、卡、要”现象发生,不允许收“人情烟”、“后门烟”,坚决做到廉洁收购;五是烟叶收购站要以扎实的工作作风、井然的现场秩序、良好的精神风貌、整洁的工作环境,向烟农提供优质便捷的服务;

永丰多项措施治理无证经营

为进一步规范卷烟市场营销秩序,维护持证零售户的合法利益,打击无证经营卷烟行为,江西永丰县局采取“管、打、堵、疏”等一系列措施,加大了对无证经营行为打击力度。一是开展集中整治专项行动,建立长效打击机制;二是加强对无证户的宣传引导,逐步强化无证经营户的法制意识;三是对持证经营大户加强监督,掐断无证经户的进货渠道;四是对不符合办证条件又屡教不改的无证户坚决予以取缔,并定期或不定期地对取缔户进行明查暗访,对已取缔的无证户实行回访制度,有效降低无证户的反叛。

(聂志云)

南县烟草扎实推进零售许可证清理

近日,湖南益阳县烟草专卖局(分公司)以“规范卷烟经营秩序,优化证件合理布局”为着力点,强化“三员”联动机制,扎实开展烟草专卖零售许可证清理,为今年零售许可证换发延续工作奠定基础。

一是注重法规宣传, 规范市场守法经营行为。利用公示栏、宣传单等形式兴起“法规宣传风”,对烟草专卖许可证后续管理事项、许可证管理办法等相关法律及时公示,通过解析案例引导零售经营户知法守法,有效提升市场规范经营行为。

二是注重动态管理, 确保客户信息真实准确。建立零售户信息异常预警机制,关注零售户经营动态,强化三员联动,落实信息互通与及时反馈,保持客户档案的动态更新,确保客户经营异常、信息变更和违法违规经营的及时发现,有效推动卷烟非法流通的综合治理。

三是注重无证清理, 整体提升市场净化率。在前期宣传教育与三员全面摸底的基础上,联合工商部门开展多批次的无证清理专项行动,推动宣传与执法同行,打假与治理同步,进一步规范卷烟市场流通秩序,有效防止无证经营“死灰复燃”。

四是注重监督考核, 落实绩效管理奖惩到位。通过周例会工作讲评,将许可证后续监管工作分清责任,落实各辖区各岗位;加强内管与纪检部门对市场监督治理的双重考核,考核成绩纳入个人和股室绩效,有效转变部门工作作风,确保零售许可证后续监管取得成效。

(湖烟办)

抚州召开烟叶收购调拨工作现场会

近日,江西省抚州市局召开全市烟叶收购调拨工作现场会。会议传达了全省烟叶收购调拨工作会议精神,分析了今年烟叶收购调拨工作面临的新情况和新矛盾,对今年的烟叶收购调拨工作进行了安排部署。一是合理把握烟叶收购标准,维护烟农利益。继续按照“坚持国标、结合实际、参照周边、合理把握”的原则,把好烟叶纯度、水份控制和非烟物质控制三个关口,切实提高烟叶商品质量。同时,在烟叶收购中充分体现国家烟叶上调政策,切实维护烟农利益。二是规范收购调拨管理,维护烟区稳定。各产烟县局、各收购站(点)要严格按照国家局《烟叶收购管理规范》的要求,进一步规范烟叶收购管理流程,强化合同管理、质量管理、烟叶打包仓储管理、现场管理和专卖管理,及时规范兑现收购和补贴资金。三是有效推进散叶收购,提高工业可用性。以实用高效为原则,积极探索“烟站分收一体化”和非集中专业化分级散叶收购两种模式,以优质服务为抓手,以过程控制为手段,确保工作取得成效。

会议对今年的烟叶收购调拨工作提出五点要求。一是立足长远,提升竞争能力,突出抓好烟叶收购等级质量。二是抓好规范收购,内管部门认真做好监督工作,每周出具监督报告,促进烟叶收购规范有序。三是大力推进专业化分级,把专业化分级作为烟叶工作的未来发展方向。同时立足实际,注重专业化分级队伍的培养。四是努力提升烟叶收购现场管理水平,树立现场管理示范烟站,做到制度上墙、配证上岗。五是加强组织领导,坚决抓好收购调拨工作的落实。

(伍木兰 张友武)

六是抽调公安、监察、工商、质监、烟草、烟办等部门工作人员,成立烤烟收购市场秩序整顿组和烤烟收购工作督查组,强化烤烟收购工作的监督管理,严厉打击收购过程中损害烟农利益、违反收购纪律的人和事;七是确保烟叶款、补贴款及时足额到位,,相关银行要确保做到烟叶款足额按时到账,不得人为拖延入帐时间,不得在兑付烟叶款中代扣与烟叶生产无关的任何款项;八是积极稳妥推进散烟收购,散叶收购试点镇、村两级要积极配合,确保试点顺利开展,为今后开展散烟收购工作奠定基础。

(周治宝 邓程 魏