

双星机械“三剑”出鞘抢市场

■ 本报记者 何沙洲
通讯员 王开良 刘永高 高志田 贾世昌

随着物质的极大丰富,市场需求不仅仅满足于“有”,更需要“好”,好的质量、好的技术、好的服务,才是企业在日趋激烈的市场竞争中的立足之本。双星机械总公司以过硬的质量迈进高端市场,以核心的技术拿下订单,以优质的服务赢得客户信赖。

双星橡机公司: 过硬质量 迈进高端

日前,凭借过硬的产品质量,上海某大型轮胎集团再次从双星橡机公司采购开炼机。原来,去年双星橡机公司得知该集团的设备采购信息后,销售人员前往洽谈时,却因不在设备供应商之列而被“拒之门外”。为顺利进入该企业,进一步打开高端市场,双星橡机公司对客户需求进行分析,决定将技术成熟、质量过硬的开炼

机作为“敲门砖”。随后,双星橡机公司销售人员主动联系项目负责人,邀请客户到双星橡机公司现场考察。考察过程中,该企业负责人对双星橡机公司的设计能力和制作能力给予肯定,并最终决定订购一台开炼机试用。面对来之不易的机会,双星橡机公司通过优化设计、精工细作,使设备一直处于运行良好的状态,得到了客户的认可。前期,当客户需要再次购进开炼机时,直接选择订购双星机械的设备,成为双星橡机公司高端市场的“回头客”。

双星中原机械公司: 核心技术 拿下订单

前期,四川某客户发布一条树脂砂生产线的招标信息,在当前市场低迷的情况下,很多机械制造企业蜂拥而至,全力争取树脂砂生产线的订单。其中,某铸造企业由于得知信息较早且产品报价低,客户已初步决定将订单交给该企业制作。面对不利形势,其它竞标企业打起了“退堂鼓”,而双星中原机械公司销售人员考虑到该客户在

当地小有名气,成功签约后将对公司进一步抢占西南市场起到积极的作用,便决心全力以赴争取该订单。经多方了解,得知该客户对新技术比较感兴趣,双星中原机械公司销售人员以此为切入点,联合技术人员对先前的方案进行修改,把方案的亮点定位在新技术上。如,生产线采用国内独有的低速混砂技术及双面混砂、备砂工艺,不仅使混砂机无需清理,降低了员工劳动强度,而且叶片几乎无磨损,减少了配件费用及维修量。同时采用的增湿装置可将增湿液直接加入混砂搅笼,解决了以往高速混砂不易增湿或增湿不均匀的难题,大大提高了砂型性能。在竞标会上,当双星中原机械公司演示三维效果时,吸引了客户的眼球,随后主动与双星销售人员沟通交流,详细了解新技术的特点,最终决定把整条生产线交给双星中原机械公司制作。

双星铸机公司: 特快服务 赢得信赖

5月初,广西某客户在设备调试验收

后,由于员工操作不当,导致两块护板破裂,使设备处于停产状态。对此,客户非常着急,立即找到双星铸机公司销售处寻求帮助。得知客户这一情况后,双星铸机公司配件销售人员考虑到客户的工厂地处偏远,发普通物流大约需要10天时间,目前客户已经停产不能耽搁太久,而发航空快递的费用过高。在综合分析事情利弊后,配件销售人员发现客户周边地区的设备配件供应商很少,而且客户日后配件需求量很大,如果能借此机会赢得客户信任,建立起合作关系,将实现双方共赢。对此,双星配件销售人员立即向公司领导反馈此事,为不影响客户生产,申请发航空快递到广东,然后由双星铸机广东办事处销售人员开车送往客户处。当客户收到备件时非常惊讶,询问公司如何在24小时内完成发货的,得知事情的来龙去脉后,客户非常感动,对于配件销售人员提出的备好配件库存的建议,客户欣然接受并列出了配件明细。配件销售人员以特快服务赢得客户信赖,顺利签订了第一笔配件订单。

郑州“安全生产宣传咨询日”活动异彩纷呈

本报讯 6月9日,由河南省政府安委会和郑州市政府安委会联合举办省会“安全生产月”宣传咨询日活动在绿城广场举行。副省长陈雪枫、省安监局局长刘宛康、郑州市人大常委会副主任刘全心、副市长马健、市政协副主席崔凡等出席活动。

据了解,今年6月是全国第12个“安全生产月”,6月9日是全国第12个“安全生产宣传咨询日”。当天,郑州市共设置1个主会场(绿城广场)和17个分会场,其他会场设在各县(市)区,全面展开主题为“强化安全基础、推动安全发展”的宣传咨询活动。

记者注意到,与往年不同,当天活动没

有设立主席台,省略了领导讲话环节,更加注重与群众互动。郑州市通过摆放宣传展板、发放宣传资料、安全知识答疑、应急救援演练、安全谜语有奖竞猜等活动,吸引广大市民踊跃参与。

今年安全生产月期间,郑州市重点开展安全生产月动员、安全警示教育周、安全生产月咨询日、安全文化周、应急救援演练周、煤矿安全“双七条”专题、安全知识竞赛、安全生产书画展、“安康杯”竞赛和创建“青年安全生产示范岗”“平安校园”及参加全国、省举办的“安全生产月”等10项活动。

(本报记者 任二敏 文/图)



玉柴某发动机机型开发取得阶段性成果



6月7日上午,玉柴股份公司董事长晏平、总经理吴其伟等领导来到玉柴工程研究院试验室,对正在开发的某发动机机型进行了阶段性成果检查,并对开发情况进行了充分肯定。

据该项目相关负责人介绍,该机型从设计到试验成功,仅仅用了100天时间,比计划提前了19天,体现了玉柴强大的产品开发能力、内部协作的高效性,该机型的成功开发将进一步提升玉柴发动机产品的应用领域。

图为晏平(中)等领导对某发动机机型开发情况进行阶段性成果检查。

梅昌富 摄影报道

亲,海尔的关爱 与帮助就是难忘

当一个素昧平生的师傅准时来到你家,在细致地为你做完该做的工作还积极为你排忧解难,你还有什么理由不信赖和感动呢?我在购买海尔冰箱的时候就深深体会到了这样的优质服务。记得那天海尔师傅在我家里安装的时候,他们礼貌热情、细致周到、耐心规范。整个安装过程都是那么地专业和周密。在看到我家昏暗光线的时候,他们特意问我,是什么原因那么昏暗,我把情况进行了说明:因为灯泡坏了,我没有办法更换。他们在得知后,就让我拿出预备的灯泡进行了更换。昏暗的居室陡然明亮了,仿佛扫去了我心里的阴霾。看见他们如此尽心的服务,我感到他们给我带来的不仅是海尔的优质产品,更是人与人之间彼此的关爱和帮助。亲,海尔的关爱与帮助就是难忘。(文)



广西凭祥市浦寨中越边境贸易口岸,昔日破烂的村景已被今日门面林立繁华所取代。来自越南、泰国等东盟国家和我国20多个省、自治区的商家云集于此,年均交易额超过10亿元。这一边陲小镇的开发,又为这位越南边民提供了废品回收商机。图为这位越南边民废品收购满载而归的情景。

特约记者 史应 摄影

党管人才在国有企业中的实践

■ 张莉

我们现在处于知识经济时代,这个时代以知识的生产和传播为基础,以高新技术产业为主导,知识在经济增长中起主导作用。目前世界主要发达国家的国内生产总值约50%来自知识密集型产业,而人才作为知识的载体在知识经济中处于核心和主导地位,发挥了关键作用,成为第一资源。我国作为社会主义国家,确保国家经济在共产党的领导下沿着正确的方向发展至关重要,而国有企业是我国经济建设的主导力量,同时国有企业涉及国家各种重要领域,甚至承担国家重要战略任务。企业的生存发展在极大程度上依赖于人才队伍的素质,因此党管人才在国有企业的实践对国家和社会经济发展起着重要作用。

国有企业必须坚持党管人才,首先是由中国共产党的执政地位所决定的,国有企业的建设与发展从某种程度上说,直接影响和决定着我国社会主义现代化建设进程,是关系到整个国民经济发展的重大问题。而企业的生存和发展在极大程度上依赖于人才队伍的建设,因此必须加强企业人才管理。只有坚持党管人才,才能保证企业发展的正确方向,才能确保国家政治稳定、经济发展和社会进步。

国有企业是以生产经营为主线,是自主经营,自负盈亏的独立主体,根据现代企业法人治理结构的要求设置股东会、董事会以及经营班子,并通过这套体系来实施企业决

策和管理。《中华人民共和国公司法》(以下简称《公司法》)中规定,公司最高权力机构是股东大会,决策机构是董事会,董事会成员由股东大会选举产生,总经理及以下各级管理人员由行政系统层聘任。同时《公司法》第十九条也要求公司“根据中国共产党章程的规定,设立中国共产党的组织,开展党的活动”。此外《党章》第三十二条规定“国有企业和集体企业中党的基层组织,发挥政治核心作用”,“参与企业重大问题的决策”。国有企业中经营班子和党委对企业及人才的管理是否存在矛盾,党委如何参与到企业经营决策中去,企业如何平衡协调二者在企业管理体系中的作用并更好地发挥相应的作用,如何体现党管干部的原则成为需要解决的重要问题。

(一)“双向进入、交叉任职”

双向进入,交叉任职的办法,是大多数国有企业为解决上述问题采取的重要措施,这从组织机构上解决了党组织与法人治理结构的关系,明确了企业党组织的定位。所谓“双向进入”是指:一方面充分利用国有资产控股的优势,使符合条件的企业党委会成员通过法定的程序进入企业董事会、经理层和监事会;另一方面,使符合条件的董事会、经理层和监事会成员,按照党章及有关规定进入党委会。公司选用党内优秀人才担任重要领导岗位,参与企业经营管理工作中的重大决策;同时在任用中层、基层干部时也非常注重人员素

质和党性考察,选拔标准既注重政治素质,又注重业务素质,培养懂政治、会管理(技术)、有良好群众基础的优秀党员成为复合型干部。其次,抓好培育环节,把既懂生产又热爱党的复合型人才作为干部培养目标,把党务工作者队伍现状和工作需要建立与现代企业制度要求相适应的培养机制,把优秀的生产经营管理者培养成党务工作者,把党务工作者培养成优秀的生产经营管理者,形成良性引导和循环。

(二)企业树立科学的人才观

国有企业开展人才工作,必须树立科学的人才观,鼓励员工职业发展,形成企业合理的人才梯队,提升员工素质,稳定员工队伍。

首先要有人才资源是第一资源的观念。当今社会科技创新是经济社会发展的动力和源泉,人才作为科学技术的创造者、传播者和使用者,已经成为生产力发展的核心要素,是所有资源中的第一资源,因为它具有无法超越的特殊性。如果把人力资源作为资本,指劳动者通过受到教育、培训、经验等方面的投资而获得的价值凝结,尤其是在知识经济时代,它比物质、货币等资本具有更大的增值空间。

其次要有人人皆可成才的观念。企业中所指的人才是企业发展所需要的人,已经或可能为企业发展做出较大贡献的人。企业对人才的评判不是一成不变的,而是随着公司发

展,在不同阶段对人才的定义和需求有所不同。人才通过学习、竞争、锻炼,其自身的素质与能力也会发生变化。不同定位的企业,对人才的需求和定位也不同,不同层级的人才的要求也不同。企业不可能在所有岗位都配备高端人才,这无疑将会带来巨大的成本支出,并且将会影响员工的价值感,造成人才流失。只有建立最有效的人才梯队,尽可能发现并充分使用人才,根据企业发展需要招录引进正确的人才,培养并合理配置人才,才能达到企业利益的最大化。

(三)规范干部工作程序,大力提升干部队伍素质

干部是队伍的重要核心力量。要坚持德才兼备、以德为先选人用人标准,树立注重品行、有责任感、业绩突出、群众公认的选人用人导向,规范干部选拔任用的程序及制度,切实把政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬、职工群众信得过的干部选拔上来。在基层建设员工施展才能的平台、良好的学习和成长环境,创新选拔任用机制,确保优秀的年轻人才能够脱颖而出,选拔个人素质优秀、经过艰苦环境磨练、重大事件考验、有培养前途的年轻干部,着力推进后备干部队伍建设。通过对公司各层级干部情况的分析,找出有干部队伍的高素质及能力相对较弱的方面,有针对性地组织多层次培训及多渠道锻炼,提升干部领导科学管理意识、开拓创新的能力、处理复杂局面的能力及带队伍的能力等。

力等。

(四)加强基层党组织建设

企业的党的建设工作要围绕企业的生产和发展来开展,将优秀人才吸引到党组织中,同时加强党员的教育,使党员队伍作为代表企业优秀素质的团体,在企业的生产经营中,成为管理和业务骨干。各基层党支部凝聚力、战斗力是党委政治核心作用的重要延伸,企业基层党组织是企业的战斗堡垒,是企业党的工作和战斗力的基础,企业党建工作要搞好,首先是落实到基层。要加强党员队伍建设,组织员学习政治理论和科技文化知识,学习生产经营管理知识和各种先进的生产技术,使他们成为本职工作的行家里手,要让每一名党员成为一面旗帜、一个标杆,充分调动全体党员在生产管理中建功立业的积极性,切实做到完成任务多于群众、工作质量优于群众、技术水平高于群众、奉献精神强于群众。

总之,党管人才是一项系统工程,是站在全局的高度确立人才工作思路,树立科学的人才观,改革人才工作机制,制定人才发展规划和合理政策以吸引人才和鼓励人才发展,不是党委部门取代职能部门的工作,包揽人才工作的方方面面。国有企业党组织要坚持党管人才原则,准确把握党管人才内涵,积极探索现代企业制度条件下加强和改进管理的内容、途径和方法,培养真正符合企业发展的各类人才,并为企业发展提供强有力的组织支撑。