

“咬”定质量不放松

合资企业党组织如何围绕企业生产经营中心开展主题活动竞赛活动,使党组织的价值与作为最大化?东风德纳车桥有限公司十堰部件厂党委的做法是,“咬”定质量不放松,在打造企业市场竞争力上显身手,展作为。

党政合力 锁定品质提升新目标

产品质量是企业赖以生存的生命线,随着“最美司机”事件在社会上的广泛流传,产品质量再一次触痛了人们敏感的神经。质量工作的重要性得到了该厂党政领导的高度认同:作为制造企业,产品存在1%的质量问题就是对消费者100%的伤害!

去年11月,该厂第二次党代会上,厂党委结合未来发展面临的新形势和新任务,提出了今后四年的“332”发展战略:全力推进新产品项目和内制化、提高产品质量、提升资源利用效率三大战略任务;抓好党建思想政治工作、职业化员工队伍、企业文化三大建设;瞄准建设德纳全球标杆工厂、员工的幸福感不断提升两大目标。其中,将“提高产品质量”列为“332”发展战略的重要任务之一。

今年2月,该厂发布《2013—2016年质量中期事业计划》,明确了该厂未来4年的质量目标、措施及课题,由此开始,该厂质量工作蓝图进一步清晰。

《2013—2016年质量中期事业计划》指出,十堰部件厂质量工作以“不接受不良、不制造不良、不流出不良”为原则,以“团队合作,基于现场,持续改进”为策略,坚持以客户为导向,通过导入并运用日产及德纳质量管理方法,创新解决整个价值链的质量问题,保证产品质量并形成具有部件特色的质量文

化。提出“到2016年,质量总体水平达到德纳全球质量标杆水平及国内商用车桥(含客车)制动系统一流供应商水准”的质量事业计划总目标。

巧用竞赛 打好品质提升组合拳

采用什么样的载体使党的工作更好地融入生产经营、服务生产经营,从而提升党建工作价值及贡献度?2012年5月,该厂党委结合工厂“质量提升年”活动要求,着手策划符合工厂实际的党内主题实践活动载体。厂党委成立了CFT团队,采用头脑风暴法,经过多次研讨,确立了在全厂开展以“争创质量信赖岗位、争当质量改善明星”为主题的“质量双争”立功竞赛活动。7月2日,“质量双争”立功竞赛活动正式启动,一场以党员为骨干、汇聚全员力量、持续提升产品质量的活动在全厂正式拉开大幕。

“质量双争”立功竞赛包括全员质量意识教育、“争创质量信赖岗位”及“争当质量改善明星”竞赛、“我为质量建言献策”合理化建议、“质量改善,党员先行”等系列活动。通过开展这些活动,在全厂营造“人人争创质量信赖岗位,人人争当质量改善明星”的良好氛围。

生产班组是企业管理最基层、最重要的单元,是工厂质量管理“桥头堡”。随着“质量双争”立功竞赛活动持续深入推进。今年3月28日,该厂党委又在六大生产车间的18个班组中组织开展了“质量金牌班组”劳动竞赛活动。

该活动以一线生产班组为单元,组织开展客户意识教育、“小指标”提升、班组质量自



图为十堰部件厂“质量双争”立功竞赛启动会场场景

主管理、岗位技能提升以及QC攻关等一系列品质提升活动。活动由厂工会牵头,对车间申报金、银、铜牌班组进行季度评价,每年进行一次全面检查和授牌;对未达标班组,由质检科会同车间进行分析并制定整改措施,促进生产班组整体质量水平提升。

运用正激励 激发员工创争正能量

活动开展以来,该厂各支部纷纷结合自身实际,不断创新工作思路及方法,创造性的推进“质量双争”及“质量金牌班组”竞赛活动。例如,六车间党支部创立“质量双争”立功竞赛活动展示园地,开展“日记录、日宣讲,月底走上光荣榜”活动。活动中,该车间细化质量管理标准,每日采集员工后工程不良、返修品、废品损失、边缘工艺、三检制执行等七个方面数据,每班前会点评,月底综合评价,评选出车间月度“质量信赖岗”和“质量改善明星”在活动园地进行公示。活动开展至今,该车间后工程不良下降95.3%,自工程不良下降24.5%,废品损失下降12.7%。一车间党支部组织车间管理人员、班组长和员工组成

三级管控验证体系,每天在质量展板上明示班组的4M变更点,线长、班长、质量员当班逐一进行过程验证,并对每位员工的作业行为进行严格管控,及时发现质量问题点,及时整改。四车间党支部组织全员在“质量双争”立功竞赛承诺目视板上签名,将质量提升工作作为承诺内容,并在日常工作中进行强化。“通过近一年的活动,我深刻感受到员工的质量意识和行为都发生了很大变化。”质检科主任王顺江告诉记者。据统计,2012年自工程不良同比下降16.7%、后工程不良同比下降33.2%;2013年一季度后工程不良同比下降37.4%,自工程不良同比下降30.2%;累计完成质量改善100多项,先后有多项改善课题分获中国机械行业QC成果一等奖及质量攻关优秀成果一等奖、东风有限及东风商用车公司改善课题一、二、三等奖。

在活动中,员工们也感受到了来自身边的“正能量”。六车间女员工付堰说:“与身边的党员相比,感到自己的不足。他们用行动激励我们不断改善和进步。”通过努力,付堰所在岗位也连续多月被评为车间“质量信赖岗”。

(辛亚红 计德锐)

凤县古羌文化旅游产业示范园正式开园

5月29日,西北地区规模最大的羌文化主题园区——凤县古羌文化旅游产业示范园正式开园,向广大游客开放。

凤县古羌文化旅游产业示范园,历史上曾是古羌族聚居区。示范园占地4.06平方公里,按照国家5A级景区和国家级文化产业示范区标准开发建设,是凤县重大旅游项目之一。涵盖石头羌寨、羌族风情园、金沙古城、沿江古建群、灵官峡漂流五大板块,其高大肃穆的羌族碉楼、古朴神秘的羊头图腾、翩翩美妙的羌族萨

朗、铿锵有力的羊皮鼓声……将全方位向游客展现古羌文化的独特神韵,也是羌文化传承、保护与展示的重要基地。

这个示范区将是凤县以月光之城、亚洲第一高喷泉引爆旅游产业之后的又一张新品牌,对进一步提升凤县文化旅游产业的品位与质量,弘扬羌文化,加快旅游产业发展,改善人居环境具有重大现实意义。

(特约记者 刘春魁)

爱心让鸿鹄高飞——中国鼎昌集团走进农民工子弟学校捐赠活动侧记

■ 本报记者 李代广 见习记者 齐佳

弘扬爱心文化,关注社会弱势群体,在“六一”国际儿童节到来前夕,中国鼎昌集团董事长部长郭伟、总经理刘冰携全体员工,来到位于河南省郑州市南部张魏砦“城中村”的德全学校,为那里的800多名同学送去了浓浓的爱心,也为广大农民工子女营造了健康和谐的学习生活环境。

上午9点30分,活动正式开始。鼎昌集团向德全学校导学生们赠送来书包、钢

笔、文具盒、新华字典、书籍、录音机等学习用品,以及乒乓球桌、羽毛球拍等体育用品,学生代表对关心他们的各界爱心人士佩戴上了鲜艳的红领巾。

鼎昌集团董事长郭伟在致辞中,向大家讲述了鼎昌集团爱心公益活动的历程,激励同学们奋发图强。他说:“同学们,你们现在条件虽然艰苦,但你们是幸运的,困苦本身也是一种财富,只有经过磨砺,才能更好地发奋图强;同样你们也是幸福的,因为你们有社会上许许多多爱心人士的帮助,

将会享受到很多人没有过的温暖。希望你们能够把这次捐助作为人生的一次激励,努力学习,奋勇争先,历练自我,早日成为国家的栋梁之才,也希望你们学会感恩,学会传递爱心,“赠人玫瑰,手有余香”,在不久的将来,相信当你们成长为社会栋梁的时候,不忘用知识和智慧回报整个社会并且帮助那些和你们有着共同经历过的人们。从这个意义上讲,帮助你们,也是在帮助整个社会!”

德全学校总面积3000平方米,教职工

43人,学生800多人。学生以外地在郑州谋生的农民工子女为主,绝大多数学生家境贫寒,无力缴纳公办学校昂贵的借读费,处于辍学的边缘,德全学校以低廉的收费,热情的服务,高质量的教学,容纳了大批无学可上的穷苦孩子。

此外,在活动中,鼎昌集团全体员工还积极与同学们一起互动,上体育课,丢沙包、跳绳、跳皮筋、打篮球,提前为同学们过了一个有意义的儿童节。

襄阳市人社部门对欠薪投诉实行立刻查办

湖北省襄阳市人社局劳动保障监察支队日前对社会公开承诺:从现在起,今后各级劳动保障监察机构将在第一时间受理、介入农民工欠薪投诉案件,不给涉事企业留下推诿、腾挪的时间。

该市各级劳动监察机构将陆续开展清理整顿人力资源市场秩序、规范劳务派遣、农民工工资清欠等执法检查活动,打击不签合同、不缴纳社会保险、非法用工等各类劳动违法行为。

目前,该市劳动监察部门已建立起农民工欠薪案件快速处置通道,当地劳动监察机构受理农民工欠薪投诉时,企业所在地、工程所在地的劳动监察机构同步介入,力争在最短的时间内办结案件。

据介绍,全市还将开展劳动保障最佳诚信单位、劳动保障诚信单位评选活动,最佳诚信单位两年内免劳动保障年审,诚信单位两年内免日常检查。

(特约记者 田伯韬 赵海)

千秋矿对“三违”内容补充新规

为了强化现场安全管理,有效杜绝“三违”(违章指挥、违章作业、违反劳动纪律),引导和教育员工形成良好的安全行为习惯,日前,千秋矿根据“三违”情节轻重和可能造成的危害程度,分类进行管理、补充新规定。

该矿将“三违”行为类别的辨识分为严重违章、一般违章和违反劳动纪律。严重违章规定了井下扒、蹬、跳、坐皮带、钻皮带,未执行“一炮三检”及“三人联锁”放炮制度及放炮后躲炮制度等32项新内容;一般违章规定了检修割煤机或更换截齿时,未闭锁溜子、切断割煤机电源及打开离合器,在防冲区域不按规定进行签字进入或未及时销到交牌等19项新内容;违反劳动纪律规定了井上、下上班期间不穿规定的作衣和劳保用品的,防冲服或防冲帽穿戴不整齐等10项新内容。另外,该矿规定凡违犯严重违章的,将停工学习三天,并交纳安全保证金500元;凡违犯一般违章的,将停工学习三天,并罚款100元;凡违犯劳动纪律的,将停工学习三天;凡“三违”行为在本年度再次触犯者,将升格进行处罚。

(司英歌)

成立两督察组 华英双管齐下 保食品安全

今年以来,为防微杜渐,河南华英农业股份有限公司专门成立了兽药质量监督委员会和食品安全和环境保护督察组,双管齐下,确保食品安全。

两个督察组相继出台了相应的评估细则、考核奖惩办法,内容涉及管控食品安全风险的组织、制度建设、职责分解及基于危害和风险分析基础上的控制方案的建立和执行情况,制定完善《食品安全举报投诉及奖励制度》。食品安全和环境保护督察组还于3月上旬在全公司范围内进行了一次食品安全拉网式大检查。通过这两大举措的实施,使公司的食品安全工作始终处于严密监控之下,最大限度地防止了食品安全事故的发生。

(本报记者 李代广)

四川宜宾威力化工 喜获劳动果实

近日,四川宜宾威力化工捷报频传,硕果累累,相继有1名技术工人江宗丙被评为四川省“省级技术能手”;1名车间管理人员易存碧被评为“宜宾市第四届劳动模范”;徐林英、李强、张灵3名生产一线关键工序员工被评为“宜宾县首届优秀技能人才”。

(张义蓉)

亚宝药业发布 企业社会责任报告

5月26日,在由中国工业经济协会组织的“2013年中国工业经济行业企业社会责任报告发布会”上,亚宝药业等78家企业发布了本企业2012年企业社会责任报告,并获发布证书。

(玉祥)

海尔把享受送到了我家里

焕然一新的家添置了一口口碑很好的海尔冰箱。在海尔的师傅带着冰箱进门的那一刻我就感到了海尔服务的细腻和用心。看到他们从衣袋里拿出随身携带的鞋套,仔细地套在鞋上,小心地抬起冰箱,去了安装的位置。海尔师傅在精心细致安装的同时,还为我检测了用电的环境。在确认无误的时候,才开始了安装。在安装完试机后,细致地给我们讲解了冰箱的保养和使用,并叮嘱各项注意事项,还详细地给我讲解了海尔的售后服务,让消费者在使用海尔产品的时候,有了更多的放心和极大的满意。这样的态度,这样的售后,让我在感到送货与安装的神速外,更感到了海尔服务消费者的那一颗真诚的心。这样的服务,带给我和众多消费者的不仅仅是好的产品,还有放心和享受。

(文文)



●首届全国优秀企业家江海

■ 张秀玉

三十多年来,双星每走一步几乎都能从“汪海语录”中找到注解。上世纪80年代中期,国外名鞋如潮水般涌入中国市场,对中国制鞋业冲击很大,双星也不例外。这时,汪海

市场将军的商战之道——汪海的ABW理论(十九)

第一个战术:文化是灵魂(12)

说:“中国人站着不比外国人矮,躺着不比外国人短”,“中国人要有自己的名牌”。从此,双星进入了实施名牌战略时期。2002年,双星鞋荣膺“中国名牌”;2004年,双星全钢子午线轮胎荣膺“中国名牌”。汪海又提出“创国际名牌,当世界名厂,做双星名人”、“名牌是市场经济的原子弹”……所以,如果把“汪海语录”贯穿起来,无疑就是一本最生动的双星创业史!

“汪海语录”的精髓

“汪海语录”是市场的产物,它源于市场,又指导了双星人在市场经济中的实践行动。所以,“汪海语录”的最大精髓就是“实事求是”、“行善积德”,这也是双星成功的奥秘。

汪海有一句大实话,也是双星人的座右铭:“有人就穿鞋,关键在工作”。汪海的解释是:中国有13亿人,而全球则有60亿人,谁都离不了鞋,关键是穿谁的鞋。尽管

双星不可能让每一个人都穿上双星鞋,但双星人的工作却要朝这个方向努力,至少要让每一个穿过双星鞋的人都感到:要穿就穿双星鞋。

汪海还说:“干好产品质量就是最大的行善积德”。汪海的解释是:现在职工与企业的关系发生了根本性的变化,很多人来双星的目的就是打工挣钱,所以就不能再沿用以前的那种说教式的教育方法了。而是将过去的“权威管理”升华到“道德管理”,利用“行善积德”这种人之本性,反而教育效果更好,职工们更乐于接受。所以,双星的产品质量一直被公认为世界一流水平。

1994年,双星撤销了原设在各大城市、各地区的所有维修服务站。因为汪海说:“质量是干出来的,而不是检查出来的”。所以,如果出了问题再修,就会给名牌的声誉造成恶劣的影响。因此,发现质量问题的,一律要由责任人自己掏钱买回去。现在,双星人有了这样的共识:虽然双星拿到了国家质量免检证

书,但在双星内部是永远没有免检之说的。纵观一下“汪海语录”,虽然汪海不是一个哲学家,但其语言中的哲理性,却让人感到丝毫不比哲学家逊色,而只能是更现实一些、更让人易于接受。

哲学家们的相对论与绝对论,深奥得让很多人无法理解,而汪海提出的“价格的竞争是暂时的,而质量的竞争是永恒的”,让人一看就明白白。

哲学家们说量变可以促使质变,但汪海却对职工出现,双星在日产量达到60万双的时候,如果出两分之一的质量问题,一天就是60双,一年就会有上万名消费者对双星鞋不满,长此以往,名牌就会发生质变。因此,汪海说:“愈是名牌愈要重视质量,愈是名牌愈要提高质量”。

“只有疲软的产品,没有疲软的市场”、“只有没管好的企业,没有管不好的企业”……相信一个没有哲学家头脑的人是说不出这样的话来的。