

2013 中国工业企业社会责任报告发布会暨社会责任评价指标体系发布仪式举行 玉柴在京发布 2012 年可持续发展报告

5月26日,由中国工业经济联合会主办的“2013中国工业经济行业企业社会责任报告发布会暨社会责任评价指标体系发布仪式”在北京人民大会堂举行。来自20个省市自治区,87家涉及电力、煤炭、钢铁、石化、有色、矿业等行业企业集中发布了本企业社会责任报告,数量为历届最多。

十届全国人大常委会副委员长、中国工业经济联合会名誉会长顾秀莲出席发布会。全国政协常委、经济委员会副主任、中国工业经济联合会会长李毅中,工信部总经济师周子学,国家安监总局党组成员、总工程师黄毅,人社部劳动关系司司长聂生奎等出席会议并作重要讲话。

本次发布会中,玉柴发布了第六份可持续发展报告,报告依据ISO26000确定的核心主题及相关内容进行社会责任绩效的披露,特色鲜明地展示了深化企业文化建设、推行精益制造项目、竭诚服务员工、致力绿色动力开发、专业细分市场、保障客户利益尊享等履行社会责任的做法和典型案例。

2012年,面对严峻、复杂的外部形势,玉柴人共同奋斗,积极应对各种变化和考验,产业布局不断深化,多元化经营收效显著;低速柴油机、大功率中速发动机等新产品开发进展顺利,自主创新能力不断增



强;发布品牌战略规划,品牌价值首次突破100亿元;精益制造项目稳步推进,运营管理有效改善,核心竞争力有力提升;重视保护供应商的利益,构建全价值供应链体系,与供应商共同发展;关注并履行公益事业,向

玉林市见义勇为基金捐赠100万元,继续扶持、资助500名春蕾女童完成学业等。2012年,玉柴作为企业公民在认真履行社会责任方面,向社会交出了一份优秀答卷。

李毅中在讲话中谈到工业企业社会责

任时表示,清洁生产和集约增长,是企业要履行的责任,多年来我国工业占国内生产总值的比重保持在40%左右,对经济增长的贡献率接近50%。然而,我国工业增长仍然过度依赖物质资源投入。“2012年能源总能耗折36.2亿吨标准煤,占全球的20.5%,创造了全球10.5%的GDP。”李毅中提到国企改革和民生的改革问题。他认为,国企和民企改革都没有到位,特别是民营企业。“民企有一批是从国有企业中脱胎出来的,不可能在一夜之间转换机制。”李毅中建议,国企和民企要优势互补,不要相互挑毛病,要包容发展。大企业要牵头带动中小企业发展,完善行业产业链。

会上同时发布了《中国工业企业社会责任评价指标体系》、《中国工业企业履行社会责任星级评价组织管理办法》和《中国工业企业行业企业社会责任发展五年(2008-2012)回顾及趋势展望》。

据悉,在发布企业中,中央企业27家,地方国有企业41家,民营和外资企业19家,其中48家企业为2012年中国500强企业。会上,各参会企业代表就社会责任的履责情况和做法进行了经验分享和交流,并交换了各自企业的社会责任报告。

(梅昌富 邹卉)

孝媳张秀换 大爱洒真情

俗话说:“久病床头无孝子”。而在江苏涟水县时码办事处张姚村,却有一位无怨无悔,服侍有病婆婆三年的孝顺儿媳张秀换,她的感人事迹,演绎了大爱无疆的人间真情,在当地传为佳话。

张秀换原是山东青岛市的一位农民,家有楼房,轿车,膝下有一双儿女,可谓幸福家庭。然而天有不测风云,人有旦夕祸福。三年前她和前夫同车外出办事,途中与另一辆车相撞,她的前夫当场被撞死。张秀换被撞成重伤,花尽家中积蓄才保住命。伤愈后为了生计,她把儿女托付给亲友抚养,自己外出打工挣钱,后与在一起打工的姚士敬相识相爱,结为夫妻。

当姚士敬把这个打扮入时、穿着新潮的媳妇带到家时,庄邻都投来质疑的目光,认为此人肯定是“放老鹰”出来的,把钱骗尽后走人。现实情况是:姚士敬因兄弟多,家里穷,已届不惑之年尚未娶到媳妇,且有85岁母亲年老多病,需人服侍。大哥英年早逝,大嫂身体不好;二嫂是个村医,整天要为病人看病;三嫂孙子、孙女多,天天要送上下学,都难抽出时间服侍老太太。张秀换了解这一情况后,顿生恻隐之心,毅然决定叫姚士敬出去打工,自己留下了服侍婆婆。

姚士敬的老母亲是一个土生土长的农村妇女,含辛茹苦把四女二拉扯成人,一辈子省吃俭用,生活朴素。张秀换挑起服侍婆婆的重担后,首先对婆婆的住处进行“环境整治”,又为老人家买了一身新衣。天天为婆婆洗脸、洗脚、梳头,经常换洗衣服,做可口的饭菜给她吃。婆婆有一病张秀换就请医生,天天守候在床前,直到把婆婆的病看好。老人家有时卧床不起,大小便失禁,张秀换从不嫌脏,及时换洗脏衣服。婆婆有时便秘,她就用手抠屎。张秀换的大义善举,不仅使婆婆深受感动,庄邻也投来敬佩的目光。天长日久,婆婆再也不想拖累孝顺儿媳,决定以绝食来了结风烛残年。张秀换见此情景,眼泪扑簌簌地掉了下来,哽咽着对婆婆说:“妈妈您不吃饭,是不是对我有意见。你不吃饭,我也不吃饭”。婆婆感动得潸然泪下,便又恢复进食。婆婆病重期间,张秀换远在青岛的女儿也生了重病,实在没法,就在青岛自家姑妈照料下婆婆,自己火速赶到青岛老家看望女儿一下,安排好第二天又踏上归程,回家继续服侍老太太。婆婆病重后卧床三个多月,张秀换日夜守护在病床前,及时为老人家喂药、喂饭,换洗脏衣。为了防止生褥疮,每天还要为婆婆翻身数次。还在老太太临终的最后时刻,张秀换还在为她一口一口地喂饺子。

人间自有真情在,有口皆碑夸孝媳。张秀换不弃不舍服侍年老多病的婆婆三个年头,以大爱善举,诠释了中华民族爱老敬老的美德。

(姚亮 陈裕)

东胡集镇出台机关管理制度

日前江苏涟水县东胡集镇出台13项管理制度,旨在加强机关干部作风建设,进一步增强组织性、纪律性、严肃性,建立“紧张、有序、廉洁、高效”的运行机制,推进经济建设和社会事业步入“快车道”,驶上“高速路”。

为使机关干部对13项规章制度入心入脑,该镇利用周一、周五进行学习,适当时候组织考试,并在今后工作中认真执行。

(颜士飞 陈裕)

东风德纳车桥十堰部件厂团委荣获多个奖项

日前,东风商用车公司共青团系统2012-2013年度表彰暨立功竞赛启动、青年志愿者协会成立大会在十堰市车城宾馆203会议室隆重举行。东风公司团委书记陈彤、东风商用车公司党委副书记秦捷等领导出席会议并为获奖单位及先进个人颁奖。

在表彰会上,十堰部件厂团委获得多项荣誉,厂团委被评为“五四红旗团委”,大学生团支部被评为“五四红旗团支部”,徐凌志被评为“青年明星”。东风商用车公司党委副书记秦捷勉励广大团员青年要继续发扬东风人的优良传统,奉献青春,共筑东风梦。

艾保国 李安顺 摄影报道



在经营中发展 在发展中创新

赤峰平庄宾馆紧紧围绕赤峰市平煤投资公司“巩固提高年”和党委“企业文化建设年”这一主线,以“打基础、求实效、抓规范、促提高”的工作思路为指导,促进各项工作顺利开展,在经营中求发展,在发展中求创新,经营效益稳步提升,为今后发展奠定了基础。

面对新的形势和新的挑战,该宾馆顺应时代发展的要求,在现有的基础上继续提升优质服务,严格按照旅游局新标准开展工作。以新标准为指导,按三星标准完善各项工作,保持星级服务;压缩一切开支,加强成本管理,做好内部挖潜,力行节约,在不降低服务标准的前提下,让成本管理到位,发扬艰苦创业精神共渡难关;提升管理创新模式,调整产品结构和推出新产品,扩大经营项目,寻求适合企业发展的新途径,提高经济效益;坚持以人为本理念,注

重培养员工提高服务技能、提高员工队伍素质,培养一支服务好、拉得出、叫得响的特别能战斗的优秀团队;积极打造企业文化,用文化规范人、教化人、管理人,使文化建设提升到一个新的水平。

强化管理、适应酒店发展,餐饮转型面向社会,重点在分餐和自助餐下功夫,满足新要求;管理人员加强业务学习,提高管理能力和专业知识。加强内训管理,坚持培训有计划、有目标管理,措施常态化。查找不足,完善各项工作手续,做好工作日志。安全管理工作常抓不懈,给客人提供绝对安全的食品,保证客人、员工人身财产安全;各部门各岗位人员养成良好的职业习惯,日常留心观察,经常检查,防患于未然;做好水、电、气及门窗的关闭检查,加强值班住宿,确保酒店安全。绿色环保、节能降耗工作有计划、措施以实现目标管理。餐饮开展文明餐桌活动;

“铁人”邱娃

曹克顺

记得在许多年以前,邱娃这个名字就如雷贯耳,广播和报纸上时常能见到他的名字,电视上也常常能见到他的身影。

许多年过去了,如今的他还是太重锻压分公司生产工部一锤组组长。29年如一日,每天依然在熊熊的炉火前“打铁”。

创新之路

屈指一数,他当组长17年了,结果是身子骨越来越棒,铁越打越“精”,他和他的伙伴们锻造出来的钢锭几乎件件是精品。可就这样他还是不满意,总是从自己的“鸡蛋”里面挑骨头:能不能改变一下传统操作方法,减少锻造火次,让工效再提高提高?于是,新办法又出来了——

在加工轴类锻件时,把材料相同、尺寸相符的产品合锻成型,一次就能干几件或十几件锻件,再用带锯床锯下来,不用剃刀,省料又省时,就这一招,工效大大提高了。一位工人师傅给记者讲述了这样一个故事:2010年的二三月份,太重承揽了一批大型锻件,当时用户催得特别急,而这批产品的技术要求十分严格,不允许出任何差错。邱娃一遍遍仔细校对尺寸,仔细算料,改进工具。不但干出来的锻件外观格外漂亮,而且质量也受到用户的称赞。“就这一批活儿,我们还节约了原材料3吨,节约煤气的价值就有5万多元。”小组里一位小伙子一脸自豪地说。

是的小伙子没有说错,远的不说,仅最近几年,他小组生产的锻件产量直线上升,

由过去每月20多吨,提高到现在的200余吨,提高了整整10倍!

有心之人

别看邱娃人长得五大三粗,其实是个细心人,这不,只要一下班,他就开始琢磨开了:“在咱分公司,原材料是 he 生产成本低的大头,大约要占到成本的80%,一公斤材料少则几元,多则几十元至上百元,假如能让原材料的利用率再提高一下,这成本不是就降下来了吗?”他是个心里搁不住事的人,主意一定,立马向工艺人员提出自己的建议:先改进工艺和工具着手,这样材料利用率一定能够提高。分公司采纳了他的建议,经过试验果然很灵。譬如轴类锻件和板类锻件,以前是一件一件地干,现在则尽可能地采用合锻后锯床锯切,这种新工艺不但减轻了劳动强度,还减少了生产过程中的料头和毛刺,锻件表面也漂亮多了。这样一来,锻件的尺寸更精确了,原材料利用率更是大幅提高,每月节约至少5吨,光是这一项价值就达2万余元。

常言道强将手下无弱兵。邱娃这个铮铮铁骨的汉子,带出了一群和他一样的“铁汉”,仅2010年,他的小组全年完成锻件产量4200吨,为考核指标的210%;完成工时54000小时,完成年计划200%;锻件优质品率达到85%;比考核提高了15%。

奉献之情

每接受一项新任务,不管再艰难,邱娃从没有说“不”。此前,锻压分公司承担了为

工程队对LED照明、节能开关和变频设备推广使用;客房一次性用品管理要二次使用;建议员工少乘电梯或不乘电梯。加强修旧利废、勤俭节约;积极做好全员营销工作,各岗位利用服务机会扩大宣传;营销部拓展市场,以把民营企业做好为重点,适当扩大优惠政策,力争将影响降到最低。同时要了解市场信息,为面向社会转型提供依据,为宾馆谋求新的发展。

重点打造煤矿文化主题酒店,收集整理文献资料,详细了解煤矿发展历史,以实物、艺术作品及人物专访等形式做好基础工作;利用报纸、电视和宣传长廊加强宣传;组织开展各类活动,践行感动、难忘服务;积极做好帮扶解困和送温暖活动,真正让困难职工得到救助;积极组织参加公司的各项活动,发挥好公司服务窗口的作用。

(武桂红 高艳庆)

大钢和武汉一家大型企业生产一批大型锻件的紧急任务,这批活儿技术精度要求极高,稍有不慎,就会造成锻件报废。他认真研究图纸和工艺标准后,一次次探索并总结:当炉火温度达到1180摄氏度时,立即进行锻造,这一切都必须在3分钟之内完成;随即在水中进行3分钟淬火,紧接着再进行3分钟锻造……反复几次后,最终圆满达到了质量要求。

小组里的工友们都知道,最难干的活儿当数压力容器了,原有的机械设备都用不上,只能凭手工操作。邱娃严格检验原材料材质,还料下料道道把关,炉温加热严格按照工艺标准,每一道工序环环紧扣。就这样,他小组的产品实现了二次交检全部合格!

凡是和邱娃接触过的人,几乎都能够分享他那富有神韵的个性。炎热的夏天,生产现场温度超过50度,炉前温度则达到70度,不是亲临现场,谁都难以想象工人们是怎样汗流浹背忘我劳动的。上班8小时,邱娃全身的工作服如同在水里泡过一样,湿淋淋地可拧出水来。厂里规定每天清早7:30上班,他7点以前准时到岗,全车间他总是第一个到;下班后,最后一个离开的也是他。他家在山西介休市,但20年来却从来没有休过一次探亲假;每年春节,从除夕到正月初六,他一直坚守在岗位上……

大爱之心

邱娃有一颗善良的心,关心工友胜过亲兄弟。他常说:“咱们整天和火与铁打交道,一不小心不是烧伤就是骨折,千千万万要小心。”世人皆知,锻造行业是事故率相当高

曹庄矿：群众性科技创新“化茧成蝶”

“您现在看到的是由掘三区研制的耙斗快速连接器,这种新型连接器在保证同样连接强度的同时,有效减少了员工劳动强度,节约劳动时间……”这是近日在山东能源肥矿集团曹庄矿科技创新成果展示现场,工作人员为参观员工耐心讲解、细致演示创新成果的场景。

近年来,曹庄矿坚持以人为本的发展理念,科学组织矿井生产,加强科技创新体系建设,加大技术创新、技术改造和技术引进力度,积极引进新技术、新工艺、新设备,鼓励各专业人员深入现场,围绕制约矿井安全生产的难点开展科技攻关和小改小革,矿井综合实力迅速提升,员工创新意识不断增强,科技创新工作取得了长足发展。

据了解,今年以来,全矿广大员工围绕企业安全生产、经营管理中心,牢牢抓住制约安全生产的瓶颈问题积极开展群众性科技攻关,经过强化选题立项、项目实施、验收鉴定、成果推广等环节实施运作,共取得创新成果54项,其中有28项成果在现场得到了应用,为矿井安全生产作出了积极贡献。

用废旧溜槽、链子制作的铁鞋与外购铁鞋相比,不需要加垫板梁、大笆鞋,不但节省了人工,还极大降低了支护材料的投入,每年为矿创造效益11.5万元。

局部通风机组合安装架使用后,不仅实现了双风机,双电源,并且占用空间小,安装现场整洁,还有利于现场维修。目前,该装置已经获得了国家实用新型专利。

一项项创新成果在现场的成功应用,不仅有效解决了矿井安全生产难题,创造了可观的经济效益,更大大激发了员工的创新热情,通过群众性科技创新活动的开展,员工们把自己融入到企业发展中,依靠自主创新,实现了自身价值,减轻了劳动强度,提高了工作效率,真正把自身与企业结为了“命运共同体”!

(王龙)

海尔用真诚填满服务

家里那台再也没有办法工作的洗衣机,终于在取得父母的同意下处理给收废品的了,凭着对海尔产品的信赖,我去选取了一台海尔洗衣机。

由于当时公司有事需要出差,我没有时间在家等候海尔师傅,就去电话和他们约定好了安装的具体时间。当我出差回到家里就接到海尔安装师傅主动打来的电话,他们很及时地在约定的时间里,带着我选好了的那款洗衣机来到了我家。他们在选好安装位置后,就开始检测安装环境,在看到我父亲安装的那摇摇欲坠的电源插座,师傅给我细致地讲解了可能出现的严重后果并提出了加固的建议,在知道了后果严重性后,我赶忙买回来膨胀螺栓,在经过更换稳固后,师傅才仔细地把洗衣机安装好了。事后他们微笑着向我告别,我感到很奇怪,问道:“这是你们工作之外的事情,本来就和我们没有什么关系的,你们还那么热心地为我们耽误了那么多的时间,真是不好意思。”他们说道:“能为顾客多做点事情,也是我们的职责”。在这简短的话语中,在这短短的安装过程中,我真正地感受到了海尔那填满真诚的服务。

(文元)

的,可邱娃当组长这么多年,竟连一丁点儿事故也没有发生过。终于,他道出了其中的“秘诀”——班前会上强调安全,此其一;工作前先看清图纸,熟悉每一个工艺细节,此其二;工作当中时刻注意可能出现的隐患,此其三;如果发现有不安全因素,立即停机检查,直到完全放心为止……也许正因为这样,他的小组多次都被评为“太原市安全先进班组”。

小组里谁家里有事,他比谁都着急。一位工友的父亲病了,他得知后冒着瓢泼大雨,连夜赶了30里路到工友家中看望。另一位工友老父亲不幸病故,腊月里天降大雪,车在路上一个劲儿打滑,只好走时赶到,实在不行就几个小伙子来推车,终于及时赶到工友家中……他由于多年劳累,患了严重的颈椎和腰椎劳损病,工作中一旦犯病,腰疼得直不起来。但他忍着剧痛从不吭一声,也从来没有休过一天病假。天长日久,他成了大伙儿心目中的“铁人”。

邱娃在单位里,是人人公认的“拼命三郎”,在家里却不是一个合格的孝子。70岁高龄的老母亲腿痛了很久时间,连炕也下不了,好在两个妹妹在床前尽孝,可作为儿子的他却始终忙于工作,居然没有一点时间回家看望。

至今,邱娃已连续16年被评为太重集团公司劳动模范;14年被评为太重集团公司优秀共产党员;3次被评为山西省、太原市优秀共产党员;4次荣获“山西省劳动模范”和“太原市劳动模范”;去年又被省国资委授予“山西省优秀共产党员标兵”称号。在省城,他是“蓝领明星”;在太重,他成为万名大工人心中的一面闪光的旗帜。