

在构建和谐劳动关系中企业工会的作用

■ 朱立兵

和谐企业是和谐社会的基础，而劳动关系的和谐统一，是构建和谐企业的根本。因此，企业工会要切实发挥工会组织在构建、发展和谐劳动关系中不可替代的作用，以不断推动劳动关系和谐稳定与发展来保护推动广大员工的积极性、主动性和创造性，推动和谐企业、和谐社会的建设和发展。

一、构建和谐劳动关系要以机制为“根基”

在构建和谐劳动关系中，企业工会应围绕劳动关系的建立、运行、监督和调处等环节，建立健全科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，以促进规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系的形成，使劳动关系各方各尽其能、各得其所、和谐相处、共谋发展。

完善以职代会为主渠道的源头参与机制。随着社会主义市场经济体制的建设，坚持职代会制度，企业的重大决策经职代会审议，涉及职工切身利益的问题由职代会讨论决定，能有效保障职工的合法权益，促进企业的改革、发展和稳定。企业依法经过平等协商所签订的集体合同是协调劳动关系的重要依据。实践表明，实行平等协商和集体合同制度，对于实现和维护职工的合法权益，保护、调动和发展广大员工的积极性，促进企业改革和发展具有重要意义。工会组织要把建立和完善集体合同制度作为工作重点，在集体合同具体内容上，要坚持标准，突出重点，从实际出发，增强机制时效性和规范性；在集体合同制

订程序上，要坚持集体协商，合同文本须经职代会通过，规范和完善程序；在集体合同落实上，强化履约监督，坚持职工代表巡回检查制度，集体合同履行情况向职代会汇报。要把工资集体协商作为推进平等协商工作的重点，积极开展工资集体协商，由职工代表与企业代表就企业内部工资分配制度、工资分配形式、工资收入水平、工资支付办法等事项进行平等协商，在继续支持鼓励资本、技术等生产要素参与分配的同时，重视研究和大胆探索广大员工特别是一线员工参与分配特别是利润分配的体制、机制与办法，使平等协商在协调劳动关系中发挥重要作用。

企业工会处在协调劳动关系第一线，维护职工合法权益、促进劳动关系和谐稳定成为其最主要、最具影响力的工作。工会要建立健全劳动关系矛盾预警和疏导机制，配合党政妥善处理员工群体性事件，将劳动争议解决在基层、消除在萌芽状态；推动改革现行劳动争议处理机制，按照“快立、快办、快结”的原则，及时高效地处理劳动争议案件；建立并完善工会法律援助与服务机制，向困难员工提供有效的帮助，维护企业和社会稳定。

二、构建和谐劳动关系要以“共赢”为目标

协调与发展和谐的劳动关系是工会的基本职责，发挥着职工一方利益代表者的不可替代作用，也是工会有必要长期存在并能长期存在下去的客观根据。工会组织履行基本职责的持续维护过程，说到底就是不断化解劳动关系矛盾的持续过程，以协调劳动关系为身手段、着力点、结合部，来化解职工切身利益的多矛盾，并通过

这个持续地协调劳动关系的维权过程，不断推动劳动关系和谐稳定与良性发展，从而保护和调动广大职工的积极性、主动性和创造性，推动和谐企业、和谐社会的建设和发展。

企业工会要在构建和谐稳定的劳动关系中发挥好主导作用，应坚持和谐发展、互利共赢理念，正确处理和维护职工权益。促进企业发展，是维护职工利益的根本保证；维护职工权益，是促进企业发展的基础。职工权益得不到维护和实现，就不可能有生产积极性；没有广大职工的积极性和创造性，企业的发展就无从谈起。而没有企业的发展，员工权益的保障也就成了无源之水、无本之木。在构建和谐劳动关系中坚持和谐发展、互利共赢的理念，要求我们在工作中，必须善于从劳动关系上利益的最佳结合点入手，善于通过协调协商的手段和方式，解决劳动关系中各种矛盾和问题。工会维护职工合法权益，必须注意倡导和谐理念、培育和谐精神、努力畅通职工利益诉求表达渠道，通过协商协议、调解仲裁等途径，运用法律、经济、行政等手段解决劳动关系矛盾，把维权工作纳入规范化、制度化、法制化轨道。通过多方面的工作，促进劳动关系双方的相互理解、支持和合作，实现机制共建、效益共创、利益共享，最终达到双方互利共赢的结果。

三、构建和谐劳动关系要以“发展”为保障

企业发展离不开职工，职工的各项权益也只有在企业发展中才能得到。在构建和谐劳动关系中，企业工会应充分发挥自身组织的特点和优势，为职工提供劳动得

到尊重、价值得以体现的舞台，调动广大职工的积极性和创造性，共谋企业发展。

加强职工教育，广泛宣传企业劳动关系和和谐的重要教育，加强利益共同体教育，充分认识企业与职工的利益关系，引导职工热爱企业，提高工作的积极性和创造性。加强劳动法律法规教育。依法订立的集体合同对企业与企业的全体员具有法律约束力，引导员工严格遵守，依法维护和保障自身权益。加强安全生产教育，遵守操作规程，严格劳动保护措施，确保生产过程安全有序。工会组织要在企业中努力营造“和谐稳定、互利共赢”的环境，以调动广大员工的积极性，让经营者和劳动者共享企业发展的成果，形成“企业关心员工利益，员工关心企业发展”的良好氛围。

提升员工素质，促进岗位成才。随着时代的发展，产业结构将从劳动密集型和资本密集型逐步向知识密集型升级，传统产业的生产也越来越依赖知识和技能，这种发展趋势必然导致对劳动者知识、能力和素质的要求越来越高。深化群众型经济技术创新工程，为职工提供劳动得到尊重、价值得以体现的舞台。

劳动竞赛、合理化建议活动等群众性经济技术创新工程是企业工会动员员工为经济建设服务的重要载体。在新形势下，工会组织要根据形势发展的要求和企业实际，不断赋予其新内涵，创造新形式，健全考核机制，完善奖励办法，使活动深入扎实、富有成效。要把企业生产中重点、难点、薄弱点作为活动的切入点，使劳动竞赛、合理化建议活动在保证重点、化解难点、弥补薄弱点上发挥作用。

（作者单位：山东能源铝矿集团梁宝寺公司工会）

如何加强和改进新形势下企业思想政治工作

■ 杨潮江

在全面建成小康社会,实现“中国梦”进程的新形势下,人们的思维方式、思想观念、价值取向发生了深刻的变化,给作为促进经济社会发展主体的企业包括烟草企业的思想政治工作提出了新的挑战,这就要求广大思想政治工作者在继承过去好传统、好作风、好方法的基础上,做到“一个坚持、两个突破、三个着力”来加强和改进思想政治工作,使思想政治工作更贴近实际、贴近群众、贴近生活,为广大职工所接受和欢迎。

一、加强和改进思想政治工作要坚持以人为本

坚持以人为本,是构建和谐企业,加强和改进思想政治工作的重要突破口。思想政治工作是做人的工作,人是有情感的,只有通过尊重人、理解人、关心人、帮助人,才能充分调动人的主观能动性和创造性,使思想政治工作达到事半功倍的效果。

尊重人就是尊重人的人格、民主权利和意见;就是要以民主平等的精神对待人。任何人都有被尊重的心理要求,我们在做思想工作时,要尊重对方,与对方应是平视的角度,防止出现好为人师的“教师爷”面孔,使用训人的语言,摆出训人的腔调,站在居高临下的角度,采取盛气凌人的态度,伤害职工的感情和自尊心。理解人就是要知人心,对人的心理、思想、行为的看法符合实际,并与之内心相通、心灵沟通。职工被理解了,才会有相通的思想基础和共同交流的语言,从

而容易达到沟通、交流、教育、疏通的目的。关心人就是要想职工之所想,急职工之所急、帮职工之所需。广大职工在工作、生活、思想以及人际关系等方面,会遇到各种各样的困难和问题,都需要思想政治工作者去关心他们,帮助他们解除心里的疙瘩,工作生活上的难题,使他们真正体会到企业大家庭的温暖和体贴,从而全身心投入到工作中。

尊重人、理解人、关心人,最终要落实到帮助人上。不同的人所面临的实际问题和困难不尽相同,这就需要思想政治工作者进行认真的分析研究。只有掌握了职工的实际情况,工作才有针对性,帮助人也才能帮到实处,从而通过解决实际问题来凝聚职工的力量,达到问题实做的目的。

二、加强和改进思想政治工作要力求“两个突破”

一是在求“实”上有所突破。思想政治工作要务实。在目前企业不断深化改革的新形势下,职工的队伍构成、思想观念都发生了很大变化,这就要求思想政治工作内容必须由虚变实。要紧密结合企业实际和广大职工的思想状况,深入调查研究,倾听职工呼声,摸清职工思想脉搏,关心职工疾苦,抓住问题症结。特别是在工作分工、晋级加薪、岗位成才、评先评优等“敏感性”方面,要预见可能出现的矛盾和问题,及早采取相应措施,进行深入的宣传和细致的思想工作,克服“形式主义、水过地皮湿”的现象,不断把思想政治工作做细做实。

二是在求“深”上有所突破。加强和改进思想政治教育,要结合本单位实际,细化教育内容,既要有长远规划,又要有近期安排;既要有宏观要求,又要有具体措施;要针对职工的不同层次、不同思想反映、不同任务特点确立不同的内容,采取不同的教育手段,提出不同的要求;要从拓展深度与广度入手,切实从单纯依靠政工干部的肤浅说教中解脱出来,建立起企业、部门、班组相关部门“三者联动”的“大政工”工作机制,同时要充分发挥各基层党组织的战斗堡垒和广大共产党员先锋模范作用,把思想政治工作渗透到企业各个层面、各个环节,做到“横向到边、纵向到底”,使思想政治教育向纵深推进。

三、加强和改进思想政治工作要抓好“三个着力点”

首先是要着力解决好思想政治工作的对象问题。要防止两种倾向:一种是“重职工、轻干部”;另一种是教育者忽视自身教育“灯下黑”。事实上职工与干部、教育者与被教育者之间,完全不存在谁需要教育、谁不需要教育的问题,只是在教育内容上有所侧重,教育方法上有所区别。从根本上说,干部特别是政工干部素质的高低、形象的好坏,都会直接或间接地影响到每一个员工。这就要求政工干部要不断提高政治、业务素质,在工作中身先士卒,冲锋在前,时时处处起模范带头作用,这是一种行之有效的思想政治工作教育方法。

其次是要着力解决好思想政治工作的针

对性问题。面对多样化的社会现实,企业思想政治工作要适应形势变化的需要,深入研究不同层次、不同条件下干部职工的思想状况及其变化规律,把握他们的思想活动脉搏,切实把问题找准,把方法用活,做到有的放矢。各级领导要经常深入基层和一线,与职工及时沟通,帮助职工解决工作和生活中遇到的困难,为职工办实事、办好事,把好事办实,把实事办好。尤其是当职工思想上出现问题和生活上遇到困难时,要及时地找他们谈心交心,帮助他们卸掉思想包袱,解除疑惑,让职工心通气顺,心情舒畅,这样就能极大地调动职工的积极性,从而全身心地投入到工作当中。

第三是要着力解决好思想政治工作创新问题。创新是企业思想政治工作在新形势下生存与发展的生命线。随着企业改革的不断深化,企业思想政治工作必须适应新形势,研究新情况,解决新问题,从思想观念、内容形式、方式方法上大胆进行改革和创新。尤其是现在随着网络信息等新技术的蓬勃发展,人们的思维方式、行为方式、生活方式发生了很大的变化,这就要求思想政治工作者不断提高应变能力,积极主动地适应这种变化,认真研究新形势下职工的心理特点和接受习惯,充分利用新的技术手段,不断拓宽思想政治工作的新领域,创新思想政治工作的方式,多做得人心、稳人心、暖人心的工作,思想政治工作才会更具说服力和感召力,才会在企业生产经营和改革发展中发挥主导作用。

（作者单位：河南中烟工业公司许昌卷烟厂党委工作部）

企业思想政治工作怎样才能取得最大成效

■ 黄文侠

“加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和心理疏导,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”这是党的十八大报告提出的新要求。这一新提法与科学发展观的核心以及社会和谐的本质一脉相承,对我们做好企业思想政治工作具有十分重要的指导意义。随着工作和生活节奏的明显加快,竞争的日益激烈,导致职工精神压力和思想负担增大,容易引发一些不利于企业稳定发展的矛盾和问题。如何缓解职工的心理压力、促进职工的心理健康、实现企业的和谐发展,已经成为企业加强和改进思想政治工作的新课题。

1、提高认识,把握思想政治工作的科学性。

思想政治工作是是我们党和国家的重要政治优势。在思想政治工作中,要切实提高认识,把握思想政治工作的科学性。企业基层党组织和党员干部要从保证安全生产、经济建设正确发展的高度,加强和改进思想政治工作。要做到“三个防止和克服”。即:要防止和克服那种思想政治工作可有可无、解决不了

实际问题的思想倾向;防止和克服那种认为只要安全稳定、效益增长,思想问题就会自然而然解决的思想倾向;防止和克服那种思想政治工作不好做、做不好的思想倾向。坚持思想政治工作不在企业做工作的主导地位不能变,思想政治工作是解决职工思想问题的有效武器不能丢,思想政治工作贯穿于安全生产、经济建设全过程的意识不能忘。思想政治工作必须做到经常做、反复做,决不能松。

2、方法细致,注重思想政治工作方法的针对性。

思想政治工作必须细致入微。惟细,才能具体,惟细,才能深入,惟细,才能和谐。根据职工思想状况和单位生产实际,思想政治工作谋划要细。基层党组织和各级领导干部,要把思想政治工作摆在重要议事日程,同企业安全生产、提高经济效益相结合,同推动职工素质不断增强相结合,同提升企业文明程度相结合,同转变干部作风、加强管理、提高效率相结合。使思想政治工作始终贯穿于企业生产经营全过程。要结合实际,用发展的眼光,认真细致地查找工作中的差距和不足,围绕生产经营的结合点、群众关心的热点、安全生产的难点、党建工作的结合点,企业发展的

关键点等做好工作,提高做好工作的自觉性、主动性。企业基层党组织要不断建立和完善思想政治工作机制。一方面,强化责任意识,完善思想政治工作责任制,形成思想政治工作与其他重大工作统一规划,统一实施,统一考核,统一奖惩的工作机制;另一方面,全面落实思想政治工作制度,把思想政治工作的成效作为衡量各级领导班子和干部工作的重要依据,强化检查、考核、奖惩力度,将思想政治工作与经济效益、评先创优挂钩,保证“软”指标“硬”化。

3、形式灵活,保持思想政治工作的广泛性。

思想政治工作的主体对象是员工。如果离开员工,就会失去现实的客观基础和生机活力。在新形势下,要找准切入点,运用灵活多样的形式,增强工作的感染力。各级党组织都要从职工群众积极追求进步的特点出发,注重采取“抓两头,稳中间”的方法,即充分发挥党团员和各类先进骨干的示范作用,用先进典型影响和教育身边职工,加强对后进职工的教育和管理,吸引职工广泛参与,让职工唱主角。要充分利用大众传媒、电化教育、网络信息等新形式、新方法,使思想政治工作

在视觉、听觉、感觉上形成全方位的冲击。让思想政治工作向主体化、全程化方向发展。要使思想教育变成智能性教育。现在,随着科学技术的飞速发展,职工群众的知识更新速度越来越快。在思想政治工作中,要不断更新新知识,拓展新领域,使思想教育变成一种智能性教育,既让职工在教育中得到思想启迪,又能让职工从中学到新知识。

4、成效实在,坚持思想政治工作的基础性。

思想政治工作就是做人的工作。随着企业各项事业的不断发展,员工对生产、生活等方面的要求也不断提高,要构建和谐企业,应该根据新的形势,牢牢把握新的变化,抓住这个根本,注重人文关怀和心理疏导,用正确方式处理人际关系。思想政治工作要深入做好组织、宣传、教育群众工作,坚持问政于民、问需于民、问计于民,作决策、定政策充分考虑群众利益和承受能力,统筹协调各方面利益关系,切实办好顺民意、解民忧、惠民生的实事,让人民共享改革发展成果。思想政治工作要维护职工权益,对涉及职工切身利益的重要问题,必须充分了解职工的愿望和实际需求,倾听各方面的意见和看法。继续深化企

积极做好煤矿安全保卫工作

■ 张 伟

安全保卫工作要在矿党政和上级公安机关的领导下,履行安全保卫职责,加强治安防范,维护矿区正常生产和生活秩序,为煤矿“安全生产和矿区治安稳定发挥积极的作用。

一、要充分认识煤矿安全保卫工作的重要性、艰巨性。矿区稳定与煤矿安全生产息息相关,是企业生产经营活动的生命线和根本保障。安全就像人们需要空气一样,一刻不能或缺。没有稳定的安全环境,矿井安全生产经营活动必将受到很大影响。但就目前情况来看,虽然很多煤矿企业嘴上承认治安的重要性,但在实际工作中最关心的还是生产效率,他们认为效益就是煤矿的一切,对煤矿安全保卫工作的资金投入能拖就拖,能省就省,虽然各项煤矿安全保卫的相关规章制度都很健全,但真正能实行并落实到位的却不多,其实这就是对煤矿安全保卫的漠视和对效益的曲解。试想没有稳定祥和生活环境,职工如何安心工作,效益又从何而来呢?即便是有了可观的效益,职工生活在一个不稳定的环境中,再多的效益又有什么用呢?

煤矿安全保卫工作是煤矿安全生产的前提和基础,要有大局意识、首善意识、责任意识,只有不断加强和完善安全保卫工作,才能真正确保煤矿的安全生产。

二、要认清工作职能,尽职尽责、加强管理。有句名言说得好:“人生须知负责责任的苦处,才能知道尽责任的乐趣”。作为煤矿安全保卫工作的管理部门及管理者要清醒地知道安全保卫工作的职责所在,认真落实上级一系列关于安全保卫工作的指示精神。确保煤矿正常的生产秩序,创建平安矿井。把煤矿内外部存在的不稳定治安因素梳理出来,制定相应的应对措施和防控预案,把不稳定的苗头消灭在萌芽状态,全力以赴抓好各项工作措施落实,开展好矛盾纠纷排查化解工作。要坚持“人防结合、预防为主”的工作方针,加强管理,加大宣传,努力维护煤矿和谐稳定,进一步深化社会治安综合治理,努力提高煤矿职工群众的安全感。

三、加强安全保卫培训工作。安全保卫工作人员的素质,关系到矿井安全保卫工作的业绩,不断提高工作人员的素质,为保卫工作打下良好基础。经常组织安全保卫知识教育培训,强化学习教育,提高理论素养,更好地为矿井安全生产服务:

1、组织培训各类应急预案的演练,让安保队伍从演练中熟练掌握处置各类突发事件的过程。2、加强军训。军训最能体现安保队伍的精神面貌,是加强正规化管理的一种必要形式,它对培养安保人员的姿态、行为举止、仪容仪表和组织性、纪律性具有重要意义。3、文化课培训。要使每一位安全保卫管理人员熟知国家法律法规的基础知识,熟悉矿井的各项管理规定,熟悉岗位职责及管理规范、爱岗敬业,文明执法。

四、要切实转变安全保卫工作观念,主动面对工作。煤矿安全保卫人员要转变观念,在工作中,要不等不靠,主动工作。要经常深入到基层单位参与现场服务,根据煤矿企业自身的特点,因地制宜,创造性地开展工作。保卫人员在深入基层的同时,要认真开展调查研究,把从深入区、班组、工段等渠道收集的各种信息进行梳理分析,动态判断可能引发事件的不良苗头,掌握各种治安动向,及时准确地向领导提供治安信息,调整工作重心,制定防范预案。

保卫部门还要树立服务观念,切实转变仅为治安服务的观念。进一步解放思想,突破束缚,主动当好配角,自觉服务于煤矿安全生产。主动深入基层开展工作,用优质的服务和管理的,以及无私奉献精神,为职工群众排忧解难,去赢得广大职工群众的理解和支持,为矿区营造一个良好的治安环境。

（作者单位：济宁二号煤矿保卫科）