

周刚：专卖稽查一线上的钢铁侠

■ 戚萍

在青岛崂山区局，提起专卖稽查员周刚，大家不禁都竖起大拇指：“他可是响当当的‘钢铁侠’！”周刚之所以被称为“钢铁侠”，缘于他的座右铭：“岗、纲、钢”。周刚说，虽是简单的三个字，内涵却很深。“岗”就是牢记岗位职责，不折不扣地执行；“纲”就是做事一丝不苟，有纲有目；“钢”就是意志坚如钢铁，敢于迎难而上，勇于担当。

周刚所负责的片区在农村，卷烟市场情况比较复杂，工作中他经常遇到各种各样的阻力。有些零售客户对专卖稽查工作不理解，有时当着周刚的面就说一些难听的话。遇到困难后，周刚没有退缩。经过深入分析，周刚认为零售客户之所以对专卖稽查工作不理解、不配合，主要是因为他们对烟草专卖法律法规不了解，只要把道理说透了，把法律知识

讲明了，把卷烟规范经营的益处讲清楚了，就能打动零售客户，获得他们的支持。

“您好，我们是崂山区烟草专卖局的专卖稽查人员，希望您能配合我们的工作。”走进沙子口街道海边人百货店，周刚和同事对店主蔡文亮出示了烟草专卖执法检查证。

“怎么又是你们啊，又来查什么？”蔡文亮看到周刚他们，脸一下子拉了下来。3个月前的，蔡文亮购进一批非法卷烟，被周刚所在的专卖稽查中队依法查获。

“蔡老板，最近烟卖得怎么样？麻烦您把客户服务手册给我们看看吧！”周刚依然微笑着对蔡文亮说。

“啪”的一声，蔡文亮将客户服务手册重重地摔在周刚面前，转身去整理货架了。

周刚翻开手册，发现里面竟然夹了厚厚一摞百元钞票，忙对蔡文亮说：“怎么手册里还夹着这么多钱，当心丢了啊！”

“噢，原来钱在这里啊！这是我昨天准备的订烟款，随手夹在手册里了，想忙完店里的事去银行存上呢，结果把这事给忘了。幸亏你发现了，要是丢了就麻烦啦！”蔡文亮有些感激地说。

见只有蔡文亮一人守店，他要是去存烟款的话势必会暂关店门，于是周刚主动提出帮他存烟款。闻听此言，蔡文亮爽快地同意了。从此，他对稽查工作配合多了。

“在专卖执法过程中，对待客户要做到‘执法如山、服务若水’。”周刚说，“‘执法如山’，就是专卖执法工作要以烟草专卖法律法规为准绳，像山一样厚重；‘服务若水’，就是具体工作中要讲究技巧，柔性执法，对待客户像水一样细致温情。”

自从今年年初崂山区局开展“春雷行动”以来，周刚就一心扑在工作上，白天对零售客户的商店进行例行检查，晚上参加针对

高档卷烟消费场所、娱乐场所、货运站进行的专项整治行动。3个月来，周刚没有休息过一天，没有回家吃过一顿饭。了解他的同事都知道，他的母亲因为风湿性关节炎行动不便，妻子即将临盆，都需要他照顾。但周刚始终毫无怨言，坚守在工作一线。只是夜里回家后，他会给母亲倒上一盆洗脚水，给妻子一个深深的拥抱，对尚在肚子里的宝宝说：“爸爸回来了！”

由于工作出色，周刚每个月的工作指标完成情况均排在前列，在平凡的岗位上做出了突出成绩，每年都被评为“先进工作者”，可他总是谦虚地说：“我只是做了我应该做的，成绩是大家一起干出来的！”

这就是周刚，专卖稽查一线上的“钢铁侠”，以无畏的勇气、甘于奉献的精神，实现着自己的人生价值，展示了烟草一线职工的风采。

黑龙江大庆两亿打造该省西部烟草物流中心



近日，笔者在黑龙江西部烟草物流中心项目施工现场看到，工人们正在紧锣密鼓地施工中。

黑龙江省西部烟草物流中心项目位于萨尔图区，总用地面积两万平方米，总建筑面积2.6万平方米，总投资两亿元。该项目于2013年3月正式施工，目前已完成基础施工，正在进行基础填土回填，现在已完成固定资产投资3000万元，预计7月份将完成物流中心工程。

项目建成后，将满足该市烟草公司实施卷烟销售网络建设整体推进的工作需要，有效解决卷烟营销基础设施等方面存在的困难，并提升世纪大道临街环境。

(大庆)

北京烟草“3+3”推进企业标准制修订工作

为深入推进“管理创一流活动”，进一步理顺体系文件，近日，北京市烟草专卖局(公司)印发《2013年度企业标准制修订计划任务书》，提出三项原则、三项要求推进企业标准制修订工作。

“三项原则”：一是互不矛盾原则。随着规范性文件清理，对于废止和修订的规范性文件内容，要在标准文件中进行相应的废止和修订，确保管理统一。二是互不重复原则。对于同一管理事项的同一管理要求，只选择红头文件和标准文件中的一种形式发布，避免红头文件和标准文件重复

表述。三是互为补充原则。随着规范性文件清理和新红头文件的发布，可对其中的相关规定和要求，在标准文件中进行细化和流程优化；在现行或在办标准文件中已对红头文件相关规定和要求进行细化和优化的，应视管理要求和管理需要决定保留、修订或废止。

“三项要求”：一是高度重视。要合理安排、定期统计制修订工作进度，提早着手、均衡发展，确保标准文件制修订要求到位、责任到人，按时保质保量完成，为今年国家局组织开展的行业一流体系建设交叉互评

工作做好准备。二是扎实推进。制修订工作过程中，要及时关注新规范性文件和标准文件的发布，把握好新文件与现有文件的关系，确保此次标准制修订工作全面彻底。三是及时反馈。为确保标准严肃性，其修订、废止需要指定专人在标准化管理信息系统中操作，各单位(部门)将修订、废止标准文件的具体操作人反馈同级企管部门。各直属单位标准文件制修订工作遵照市局要求执行，制修订结果及时报送市局企管部门。

(金晶)

广昌烟草：优化结构促烟叶稳定发展

“帮烟农算好收益账，将下低等烟消除在田间，坚决杜绝无价值烟叶进入烤房……”县委常委李广文在广昌县优化烟叶结构工作会议上这样讲到。近日广昌县优化烟叶结构工作会议在广昌县烟草分公司召开。

广昌县烟草分公司领导高度重视优化烟叶结构工作，及时与各级党委政府汇报沟通，积极争取各级党委政府的支持。优化烟叶结构工作坚持以卷烟工业需求为导向，以实现有效供给、满足需求、稳定烟农收入为目标，以不适用烟叶田间处理为手段，坚持“简单易行、有效可控、可查可究”的总体原则，全面开展优化烟叶结构工作，促进广昌烟叶的长期、稳定发展。

会议明确了在烟叶生产过程中消除下低次烟、B4F，实现B3F和X3F合计收购量控制在收购总量的16%以内的工作目标。制定了不适用烟叶处理的几项措施：一是

针对广昌县烟叶长势，坚决推行中心花开放50%以上一次性平烫；二是在下部不适用烟叶处理后，烟株有效留叶数均要控制在17片以内，在上部留2片烟叶不予采摘后，平均进烤单株叶片数控制在15片以内；三是除处理掉脚烟叶外，打除下部2片光照不好的烟叶及顶部开片不好、结构僵硬的烟叶；四是认真做好鲜烟分类工作，对于烘烤价值不高的病残烟叶坚决不予烘烤。

李广文还提出了七点具体要求。一是统一思想认识。各产烟乡镇、烟站点要从全局、战略的高度充分认识优化烟叶结构工作的重要性，进一步强化责任意识忧患意识。二是各乡镇、烟站点要认识到优化烟叶结构的意义，要实事求是的帮助烟农算清收益账。三是落实工作责任。广昌县成立工作督查组，各乡镇、烟站点要加强组织领导，分解工作任务，层层落实工作责任，形成高效运行的工作体系。四是要严明工作

纪律，严格工作问责，不能对优化烟叶结构工作抱有应付心理和懈怠心理。五是严格奖惩措施。依照下低次烟收购比例情况对乡镇、烟技员进行考核奖惩。六是确保平稳有序。各乡镇、烟站点在开展不适用烟叶处理工作时，一定要争取烟农理解与支持，向每户烟农做好宣传解释工作，用诚心诚意打动烟农，说服烟农愿意自觉进行不适用烟叶田间处理。七是成立组织管理机构。成立广昌县“优化烟叶等级结构”工作领导小组，县委常委李广文任组长，县人大党组书记童淑梅、副县长李冬富、烟草局局长胡必胜任副组长，各乡镇(镇)负责人为成员。领导小组办公室下设工作督查组，成员为县烟草局相关人员、各乡镇(镇)烟叶工作站站长。李广文常委还进一步强调优化烟叶结构工作重在落实，关键靠各级党委政府和烟叶战线全体人员的共同努力，最终是为我县烟叶长期稳定的可持续发展。

(周治宝 邓懿 程谦)

永新烟草明确2013年专卖管理工作思路

近日，江西吉安永新县局召开专题会议，深入贯彻落实省市烟草专卖工作会议精神和，进一步明确2013年专卖发展工作思路。

一是加强市场监管工作。加大市场检查力度，有针对性地开展高档烟市场、名烟名酒店和取缔无证经营等专项整治行动，密切监控违法收购卷烟行为，通过精细投放策略及市场监管查处，逐步萎缩非法卷烟收购行为。保持打假破网高压态势，突出对本地大要案件、本地贩假售假、贩运倒卖真烟网络的打击力度和对本地涉烟违法犯罪分子抓捕追刑力度。加强网络案件工作调度，增强案件经营工作指导性，强化司法衔接手段，按照“以小博大、以大破网”的工作要求精心组织网络案件

侦办工作，确保取得网络案件突破。积极争取当地党委、政府支持，强化整顿和规范烟草市场秩序联席会议的协调和保障作用，巩固烟草市场综合治理对接联合执法体系，突出执法联合协作小组主体地位，健全信息共享机制，深入构建“衔接紧、启动快、声势大、措施实”一体化执法体系。坚决查处公开摆卖“假、私、非”卷烟行为，加强对偏远地区农村市场的监管，防止假烟在农村市场蔓延，重点打击汽车站、繁华商业区以及娱乐场所集中的街道及名烟名酒店和城乡结合部等公开摆卖假私烟行为。

二是推进依法行政工作。深入开展行业“六五”法制宣传教育，推行执法资格认证、证

件管理和培训考核制度。严肃专卖执法纪律，做到案件查、处分离和依法审理，确保不出现专卖行政复议被撤销和行政诉讼败诉现象。按照“合法行政、合理行政、程序正当、高效便民、诚实守信、权责统一”的原则，切实加强规范性文件的监督管理，做好规范性文件清理工作。

三是强化专卖内管工作。加强内管标准文件的执行力度，从监督职责、监督内容、监督程序、责任追究等方面对内部监管工作进行明确，切实抓好工作规范的贯彻落实，加强日常监督，充分发挥专卖内管机构作用。进一步健全内部管理监督长效机制，强化全员规范生产经营意识，突出对重点部门、关键环节

宜黄烟草“三举措”扎实推进不适用烟叶处理工作

为做好不适用烟叶处理工作，实现优化烟叶等级结构目标，进一步提升优质烟叶有效供给能力，宜黄烟草采取三项举措扎实推进不适用烟叶处理工作。

一是加强领导，明确责任。进一步完善责任制，明确工作分工和具体责任，为不适用烟叶处理工作顺利开展提供组织保障。

二是抓好宣传，营造氛围。通过发放宣传资料、致烟农一封信、举办现场培训会等渠道，全方位、多层次宣传不适用烟叶田间处理及优化烟叶结构政策，确保政策和要求宣传到村到户，做到家喻户晓。同时积极争取各产烟乡镇(镇)政府的理解和支持，形成全社会关心、支持、参与不适用烟叶处理工作的浓厚氛围。

三是强化监管，严格考核。要求各烟叶工作站对辖区内涉及不适用烟叶处理的农户姓名、种植地块、种植面积、处理部位、处理数量、处理方式、处理日期、责任人等信息进行核实并登记造册。严格按照“制定方案、登记造册、张榜公示、统一清除、检查验收、结果公示、补贴兑现”等流程开展不适用烟叶处理，强化痕迹化管理，确保生产技术到位、监督管理到位、补贴资金到位。

(邹海莉)

抚州部署优化烟叶结构工作

近日，抚州市局召开优化烟叶结构工作紧急会议，传达江西省烟叶优化结构培训班暨合作社建设现场会的讲话精神，对优化烟叶结构工作进行全面部署。一是硬任务。通过优化烟叶结构工作，达到控制烟叶规模的要求，全力以赴打好这场硬仗。二是铁纪律。对落实不到位的，严肃问责，绝不姑息。三是坚决消灭低次烟，最大限度消灭B4F、X3F(含)以下等级烟叶，把消灭低次烟作为不适用烟叶处理和规模控制的最佳切入点。四是按程序运作，按规定补贴，按痕迹化检查。及时将补贴兑现情况进行公开公示，接受社会的广泛监督，绝不允许出现虚假冒领补贴款的行为发生。五是进行总动员，开展大行动，形成齐抓共管的工作氛围，全力以赴抓落实，一丝不苟抓落实，务必将不适用烟叶处理工作的各项保障措施落到实处。六是分片区成立相应的工作组和验收组，层层落实工作责任，加强检查验收监督，形成高效运行的工作体系，及时发现问題，及时严肃问责处理。七是积极争取当地党委政府烟农的理解支持。要做到烟农思想基本一致，要能得到乡村干部大力支持避免出现群体事件、上访事件和网络舆情事件。

(荣冠 伍木兰)

南昌抓重点增强专卖内管工作

近日，南昌市烟草专卖局内管派驻办发布了非法真烟查处快报。总结今年前四个月专卖内管工作，分析非法真烟来源、主要品牌、数量，找寻加强非法真烟异常流动管理有效办法，提出减少非法真烟流进流出的确实举措和建议。

今年4月，南昌市系统共查获非法真烟成效明显，达到10722.6条，和去年同期相比增长达152.6%。其中以“中华”、“芙蓉王”、“利群”、“黄鹤楼”、“庐山”和“红玫”等品牌卷烟为主。就下一步改进举措和建议，该快报指出：

一要重点品牌重点监管。专卖内管派驻部门将密切关注市场上异常流动的卷烟品牌，及时调整重点监管品牌，将营销、专卖部门和配送等部门加强信息沟通和协作，对主要流进流出的非法真烟实施协同监管，确保监管取得更好实效。

二要重点区域重点管理。建议专卖部门持续加大市场监管力度，特别是对异动较频繁的重点分公司市场和重点品牌，要进行有针对性的监管，提高辖区市场净化率。

三要重点信息核实入库。对被查处的非法真烟建库立案，每月上报非法真烟查处案件上，一次查获单品牌无码卷烟超过30条以上的，内管部门将进行现场核实，并在资料中进行备注说明；500条以上和3万元以上的非法真烟案件，必须按时报送至内管派驻办。继续做好查获非法真烟的码段登记管理工作，确保其中4位地市代码和6位区域码的完整性。

(欧阳忠 王鹏飞)

吉州“三个到位”加强销售网建基础工作

近日，江西省吉安市吉州区局(分公司)召开营销例会，传达贯彻落实全市系统基层网点建设电视电话会议精神，提出要以新一轮农网建设工作为契机，切实抓好“三个到位”，不断加强销售网建基础工作。一是营销人员到位。要求全体营销人员认真按照“135”工作要求，合理制定客户拜访计划，客户拜访计划执行率100%；二是营销服务到位。结合当前销售网建重点工作，切实做好金圣品牌上柜、价格管理、经营指导等工作；三是工作质量到位。严格按照市局工作质量过程化考核要求，做细、做实、做精销售网建各项基础工作，不断提升服务水平和服务质量。

(陈磊)

的重点监管，加强整改，严厉查处。以治理真烟外流为重点，加大内部生产经营活动监督检查工作力度，严格内管责任追究，及时纠正不规范生产经营行为。

四是加强专卖队伍建设。建立健全“多层次、多渠道、全方位”的教育培训新体系，按照全面规划、整体推进的原则，有计划、有目的、有步骤地抓好专卖队伍的教育培训工作。实行“每周一会、每月一查、每季一训、每季一考”的“四个一”学习制度，同步开展专卖管理人员“人人上讲台”内训活动、“岗位大练兵”、专卖技能“比武”等活动，切实提升专卖执法人员的业务技能和综合素质，打造学习型专卖队伍。

(邓开南 刘用辉)