

怎样“讲责任”才能更好地干好工作发展企业

■ 张东

近年来,中国以及鄂尔多斯地区的经济社会都发生了巨大变化——人们的生活水平提高了,物质生活条件改善了,价值观念也趋向多元化。这些变化对人们的责任心不可避免地产生的影响,既有积极向上,也有消极不良的。不良的现象,突出表现在一些人颠倒是非、善恶、美丑的观念,责任心发生了畸变。比如,有些人责任心淡薄,为图小利而不惜做有损人格的事情;有些人把辛勤劳动、艰苦奋斗视为不合时宜的迂腐行为,而把好逸恶劳、推卸责任看成是人的天然本性;更有少数人以违法乱纪、挥霍浪费、贪图享受来显示其拥有的特权与显赫地位。这些缺乏责任心而导致的不良行为,不仅使很多人走上了不归之路,留下了终生遗憾,也对社会风气产生了极为恶劣的影响。人可以不富有,但可以没有责任;责任应是一个人与生俱来、并且与时俱进的高尚品格。社会是这样,企业又何尝不是这样?

讲责任,不仅是人生发展的需要,也是企业发展的需要,更是鄂尔多斯集团“做百年老店,创世界名牌”伟大事业发展的需要!在电视剧《贞观长歌》中,讲述了这样一件事:一个小小的八品铜钱在城破时,宁肯断臂也要守着仅有 10 枚铜钱的府库,他这么做是为什么? 那是因为管理府库是他的工作职责,不论什么时候,他都要尽职尽责,更是因为他有在危急时候能够挺身而出、勇敢担当的一种责任感。因此,我认为,讲责任就是要尽职尽责,就是要行为规范,就是要勇敢担当。

1、“讲责任”应当尽职尽责

美国作家海明威说过:“每个人都是为某种事业而生的,每个在地上行走的人,都有他事业上和生活中应尽的职责。”我们也常常说“责任重于泰山”,责任感是我们每个

人走向社会、走向企业的关键品质,是一个人在社会上的立足之本。对于我们,每天的工作其实就意味着责任。一个人要干好自己的本职工作,首先要有一个端正的工作态度,也就是对工作要有责任心。中国男足唯一一次打进世界杯时,男足的教练曾说过:“态度决定一切”。我觉得踢足球是这个道理,做工作、做人同样也是这个道理。人的能力是不一样的,有的人天生聪明、一学就会,就是干大事儿的,有的人却资质平平,总在平凡的岗位上默默无闻。但不管能力大小,工作差别,最重要的是要有一颗强烈的责任心去干好工作,有了端正的态度,就有了内在的动力,工作就是主动的、认真的、发自内心的,想要的结果才是良好的。

其次,还要热爱我们所从事的工作,主动乐观地承担工作职责。卡耐基在他《人性的弱点》书中有一则有趣的案例,说爱丽丝是一个公司职员,一天她回到家时显和精疲力竭、疲惫不堪,头痛、背痛,不想吃饭,只想上床睡觉。突然,电话铃响了,是男朋友邀请她去跳舞! 这时爱丽丝的眼睛顿时亮了起来,整个人变得神采飞扬。她冲上楼,换好衣服兴高采烈地出门了,一直到凌晨 3 点才回家,她看起来一点儿也不显得疲倦,而且因兴奋过度而无法入睡。爱丽丝瞬间的两种截然不同的表现足以得出一些结论:(1) 当我们在做一些有兴趣也令人兴奋的事情时,很少感到疲惫。(2) 疲惫和粗心通常不是由于工作,而是由于忧虑、紧张和不快。比尔·盖茨也曾说过:“如果你有很强的责任感,能够接受别人不愿意接受的工作,并且从中体会到辛苦和乐趣,那么,你就能够克服困难,达到他人无法达到的境界,并得到应有的回报”。意思就是,如果你非常热爱工作,那你的生活就是天堂;相反,假如你非常讨厌工作,那么你的生活就是地狱。所以,我们在工作中必须消除忧虑、紧张和不快,形成一种快乐工作的思想理念,那样,工作起来就会和跳舞一样快乐而又轻松,何乐而不为呢?

坚持党的群众路线 做好企业思想政治工作

■ 石新忠

中共中央政治局决定从今年下半年开始,用一年左右时间,在全党自上而下分批开展党的群众路线教育实践活动,一致认为,全心全意为人民服务是党的根本宗旨,群众路线是党的生命线和根本工作路线。深入开展党的群众路线教育实践活动,对于教育引导党员干部牢固树立宗旨意识和马克思主义群众观点,切实改进工作作风,赢得人民群众信任和拥护,夯实党的执政基础,巩固党的执政地位,具有十分重大而深远的意义。学习贯彻十八大精神,必须充分认识思想政治工作坚持党的群众路线的重要性、紧迫性,积极探索思想政治工作坚持党的群众路线的立足点、着力点和方式方法。

思想政治工作坚持党的群众路线必须坚持以人为本。思想政治工作是以为人为对象的,必然要求以人生存和发展得更好为出发点,必须全面贯彻以人为本的理念,促进人的全面发展。尊重、爱护、关心职工是构建和谐企业的关键,因此在实际工作中要始终遵照思想政治工作基本规律,力求做到以理服人、以情动人,宣传先进、鞭策后进,以难点问题、对症下药,科学创新、寓教于乐,勤于实践、营造氛围,从而不断提高思想政治工作的针对性、有效性,只有这样才能更好驾驭思想政治工作,才能收到成效。思想政治工作要真正做到入情、入理、入脑、入心,必须摒弃传统的说教模式和灌输形式,要以平等的民主对话、谈心交心的形式,想方设法为干部职工排忧解难,实现零距离的贴心服务;第一是多是些“人情味”,淡化“火药味”。在当今时代,如果思想政治工作方法依旧是老一套,讲话硬梆梆,听得心慌慌,则往往引发

员工的逆反心理,适得其反。第二是多是些“民主味”。思想政治工作要善于启发疏导,注意发扬民主,多些宽松宽厚,少些指令批示指责;多些尊重理解帮助,少些压服训斥伤害;主体和客体之间要建立起民主、平等、团结、友爱的新型关系。

思想政治工作坚持党的群众路线必须贴近实际。解决思想问题与解决实际问题结合起来,这是我们党的思想政治工作的优良传统。新形势下,增强思想政治工作的针对性、实效性和吸引力、感染力,是思想政治工作的现实时代性、把握规律性、富于创造性的必然要求。一线职工思想政治工作就是要贴近职工,贴近群众,既讲道理,又办实事。要通过解决问题,办实事,将组织的关怀和温暖送到职工的心坎上。要始终坚持实事求是的原则,增强群众观念,加强群众工作,注重工作方式,更加关心和体贴群众,敢于抓“热点”、碰“难点”、解“疑点”,使思想政治工作在实际工作中富有生命力和战斗力。

思想政治工作坚持党的群众路线必须增强针对性和主动性。随着社会的发展,职工队伍结构已发生了变化,职工的思想、价值观、人生观与过去相比已有很大的不同, 为此我们的思想政治工作要根据这一特点,有的放矢、对症下药,有针对性地强化质量、安全教育,要进行为企业赢得社会效益和经济效益的教育。主动性就是要善于在实践中能动地认识思想政治工作特点和规律,能动地加强和改进思想政治工作,坚持一切从实际出发、实事求是的原则,积极主动地开展思想政治工作。要把思想政治工作摆到正确的位置上,紧紧围绕企业中心任务开展思想政治工作,防止和纠正思想政治工作与经济工作脱节的

有了端正的工作态度、快乐工作的理念和良好的工作习惯,我们才可以集中精力,全身心投入,创造出一流的工作业绩。

2、“讲责任”应有行为规范

所谓行为,就是一个人的所作所为,所谓规范,就是规则和标准。没有规矩不成方圆,没有规范就没有秩序。在企业里,我们每个人做工作都要遵循企业的规章制度,企业也有责任引导和规范全体员工可以做什么、不可以做什么和怎样去做,同样,企业在做事情时也遵循国家的法制和履行社会的责任。大家都熟知的三鹿集团曾经一度成为中国最大的奶粉制造商之一,奶粉产销量连续 15 年全中国第一,但一个不讲责任的三聚氰胺污染事件便使三鹿集团宣告破产;还有我们都熟知的燕之屋、达芬奇事件,这些历历在目的案例启示我们,做企业要有所为,有所不为,这是企业价值观的具体体现和延伸。

3、“讲责任”应该勇敢担当

林肯说过:“每个人应该有这样的信心:人所能负的责任,我必能负;人怕不能负的责任,我亦能负。”

责任是对人生义务的勇敢担当,也是对生活的积极接受,更是对自己所肩负使命的忠诚和积极。同时,任何人都必须为自己的行为负责,推卸责任是双重的不负责任。企业也是这样。社会发展进步的实践也一再证明,一个民族、一个国家、一个企业,最需要的就是每一个成员都有积极主动、勇敢担当的责任意识。每个人的行为总是会对社会和他产生直接或间接的影响,因而个人的行为必须对他人和社会负责,在需要承担责任的时候必须要勇敢担当——这是社会法则,是企业法则,也是道德法则,更是良心法则。

现象,掌握好思想政治工作的主动性。

思想政治工作坚持党的群众路线必须以“情”感人。在解决形势变化和政策调整时反映出的思想问题要倾注“实情”。就是用心熟悉基本情况,留心观察细微变化,潜心探索内在规律,真正把思想脉搏,坚持不懈地做好说服教育、解疑释惑、提高认识、统一思想,化解矛盾的工作。在解决职工个人和家庭实际困难引起的思想问题时要融入“真情”。下功夫把解决思想认识问题同解决工作、生活上的实际问题结合起来,立足于现有条件,发挥组织优势,千方百计地为对方排忧解难。在解决个人理想前途出现的思想问题时,要充满“感情”。要从感情上及时给予接近、体贴和帮助,将心比心地想着对方,开诚布公地引导对方,真正从感情上唤起和调动群众的积极性和创造性。在解决道德纪律方面出现的问题要坚持原则,破除“私情”。原则性问题,不能用“私情”来迁就,必须从讲政治,讲正气的高度予以揭露、批评,及时抓住苗头,加强道德、纪律和法律服务,做到有错必纠,弘扬正气。

教育政治工作坚持党的群众路线必须创新方式方法。做好新时期企业思想政治工作,就要分析当前经济社会发展的新特点、新规律,不能因循守旧地沿用老一套说教式的工作模式。思想政治工作的方式方法要灵活多样,要打破以往反复说教、读书念报的简单模式,采取灵活多样的形式,如精心组织一些谈心会、讨论会,甚至辩论会等。同时要进一步发挥媒体作用,丰富思想政治工作的科技含量。充分利用手机和网络等现代通讯工具,建立覆盖全体职工的现代化思想政治工作网络。将思

想政治工作的相关内容制作成电子期刊、手机彩信等及时传播给一线职工。对思想政治工作的内容,要不断地赋予其新的内涵,要与企业文化紧密结合,找到最佳结合点,通过开展一系列读书心得交流、读书演讲、法制案例分析等活动,寓教于乐,使职工在潜移默化中接受教育。

思想政治工作坚持党的群众路线要与强化企业民主管理相结合。《中央宣传部、国务院国资委关于加强和改进新形势下国有及国有控股企业思想政治工作的意见》指出:“发挥广大职工的主人翁作用是中国特色现代国有企业制度的内在要求”,并要求“要坚持和完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度”。民主管理是创新思想政治工作、凝心聚力集民智聚民力的基本途径。要坚持和完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度,同推进党务公开、深化企务公开,使民主管理成为做好职工思想政治工作的有效途径。

总而言之,我们一定要牢固树立群众观点,带着对人民群众的深厚感情去做思想政治工作,老老实实向员工群众学习,切实了解员工的思想和利益要求,研究员工群众思想观念的变化,把做员工群众思想工作与帮助员工群众解决实际问题结合起来,既讲道理又办实事,既以理服人又以情感人,在办实事中贯穿思想教育,通过解决现实问题引导员工群众提高精神境界,把思想政治工作贯穿于企业生产、经营和管理的全过程,为实现中华民族伟大复兴的“中国梦”、推进中国特色社会主义事业注入强大的精神力量。

则。

4、“讲责任”与本企业的发展息息相关

尽职尽责、行为规范和勇敢担当是讲责任的三个基本支撑点,只有这三个支点足够强壮,并且缺一不可,我们“讲责任”的大厦才能屹立不倒永葆活力。鄂尔多斯集团董事局主席王林祥提出的“讲忠诚、讲责任、讲追求”理念,现已成为集团全体员工的思想纲领,三讲理念虽然只有短短九个字,却是集团 30 年保持高额盈利,永创行业领先的精髓所在。其中,讲责任是指“以企业为家,具有主人翁责任感;一丝不苟爱岗敬业,全心全意履行职责”。如今,经过 2008 年以来金融风暴的洗礼,集团的各项事业方兴未艾,羊绒纺织服装板块全面振兴如火如荼,正在全力谋求新一轮的发展;棋盘井工业园区板块循环经济规模优势初现,正在向下游高端延伸,实现效益最大化;新的能源板块、房地产板块以及盐化工板块、海外事业板块也在全面推进。但我们同时也在看到,随着集团事业规模的日益扩大以及各方面人才的大量流失,人心仍旧不稳、凝聚力仍旧不强等现状,已给我们的事业发展造成了很大的困难。

我认为,要解决集团目前存在问题需要全盘考虑,从长计议,但集团 30 年辉煌发展历程中大量成功的经验告诉我們,“讲责任”可以作为凝聚人心、积聚力量的切入点。在集团“十二五”规划全面推进的过程中,我们应该继续发扬集团作为精神纲领的“讲责任”理念,把讲责任落实到企业的生产与工作之中,让“讲责任”成为推动企业生产高效运转,进而增加职工工资收入、促进企业持续发展的强大动力。

(作者单位:鄂尔多斯羊绒集团企管和人力资源处)

想政治工作的相关内容制作成电子期刊、手机彩信等及时传播给一线职工。对思想政治工作的内容,要不断地赋予其新的内涵,要与企业文化紧密结合,找到最佳结合点,通过开展一系列读书心得交流、读书演讲、法制案例分析等活动,寓教于乐,使职工在潜移默化中接受教育。

思想政治工作坚持党的群众路线要与强化企业民主管理相结合。《中央宣传部、国务院国资委关于加强和改进新形势下国有及国有控股企业思想政治工作的意见》指出:“发挥广大职工的主人翁作用是中国特色现代国有企业制度的内在要求”,并要求“要坚持和完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度”。民主管理是创新思想政治工作、凝心聚力集民智聚民力的基本途径。要坚持和完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度,同推进党务公开、深化企务公开,使民主管理成为做好职工思想政治工作的有效途径。

总而言之,我们一定要牢固树立群众观点,带着对人民群众的深厚感情去做思想政治工作,老老实实向员工群众学习,切实了解员工的思想和利益要求,研究员工群众思想观念的变化,把做员工群众思想工作与帮助员工群众解决实际问题结合起来,既讲道理又办实事,既以理服人又以情感人,在办实事中贯穿思想教育,通过解决现实问题引导员工群众提高精神境界,把思想政治工作贯穿于企业生产、经营和管理的全过程,为实现中华民族伟大复兴的“中国梦”、推进中国特色社会主义事业注入强大的精神力量。

(作者单位:山西三维集团党委工作部)

8、好老板会在工作场所制造快乐。神奇的老板不断寻找和实行一些方法,这些方式是帮助员工从他们的责任中得到更深的个人满足,所以员工都备受鼓舞,对于上班也很激动,每天也有好的表现。

9、好老板确保员工有他们的角色和行为负责。神奇的老板通过给予员工清楚沟通,并且以对企业文化、愿景和目标的接受,提升他们个人的责任感。他们知道如何有效并且效率高地配合团队,有节奏地沟通、评估进程,因为他们可以以最小的风险进行快速的调整。

10、好老板知道如何赞美和表达感恩。神奇的老板知道如何在每个团队成员中注入极深的满足感和成就感。他们帮助员工发展更强有力的自信感,和那些不是注目于被人拍后背赞扬或者给予奖励的自夸。

(英才)

浅谈做好企业职工的思想疏导工作

■ 卞爱华

思想政治工作是企业的一项极其重要的工作。当前,随着企业经营、改革、发展的不断深入,职工思想十分活跃,职工的思想极易受外部因素干扰,出现波动和不稳定情绪,这就迫切需要我们通过做好职工的思想疏导工作,来化解矛盾、理顺情绪、凝聚人心。

一、要做职工的贴心人,交流谈心,在“化”字上做文章

企业思想政治工作者要贴近职工,才能知道职工心中盼什么,忧什么,爱什么,恨什么。首先,要针对不同职工的具体特点,有的放矢地开展谈心、交心工作。只有研究和分析各类谈心对象,熟悉和了解他们的情况,认识和把握他们的不同特点,才能找到解决问题的钥匙,打开对方心中的“锁”,收到谈心的预期效果,做到事半功倍。

通过谈心来宣讲政策法规和企业现况。在改革开放和市场经济的新形势下,要把职工群众的思想认识及时统一到努力完成企业的方针目标并自觉付诸实践,确保各项改革和建设事业的顺利发展,就应善于通过谈心这种有效的思想政治工作方式使政策法规和企业现况深入人心。职工的思想情绪往往是在各种社会关系的交往中暴露出来的,我们要尽量熟悉职工的家庭、亲友、同乡、同学等的情况,以及他们的相互联系和影响。其次要抓住各种苗头,认真观察分析。根据不同的表面现象,对职工的思想情况进行侧面分析。从苗头中看到潜在的问题,从“正常”的表现中分析出不正常的动机。当然,调动职工的积极性、增强企业的凝聚力固然要靠体制、机制,大小环境等共同作用,但是日常过细的了解职工思想、工作、生活仍是释疑解惑、化解矛盾、理顺情绪、激励人心必不可少、行之有效的办法。只有把两者有机结合起来,才能做好职工的思想疏导工作。

二、要做职工的知心人,对症下药,在“帮”字上下功夫

一是要帮助干部群众正确认识形势,增强信心。在把握职工思想动态上,我们首先抓住不同时期的思想,摸清底细。对干部群众进行形势教育,使干部群众通过认清形势,明确方向,增强干劲。在形势教育中,要让职工认清企业面临的危机与自身的利益息息相关,从而树立强烈的危机意识,这有赖于全体员工的共同努力,凝心聚力,以提高企业抵御危机的能力。

二是要帮助干部群众了解具体政策,增强执行政策的自觉性。具体政策是党的路线、方针在实际工作中的体现,与干部群众切身利益有着十分密切的关系。干部群众如果对具体政策不理解,很容易引起思想上的疑惑、情绪上的波动。随着医疗制度改革、社会保障制度改革、岗位薪酬改革等一系列具体政策的陆续出台,帮助职工学习这些政策、掌握这些政策、用好这些政策,是思想政治工作的重要任务之一。每一个思想政治工作者都应深刻领会政策,并把政策原原本本地交给群众,帮助他们了解政策出台的背景,掌握和熟悉政策内容,提高执行政策的自觉性。

三是要帮助职工解决实际问题,增强凝聚力。对职工群众反映的实际困难,不管能否解决,都不能回避,应当满腔热情、主动关心。特别是在群众关心的热点、难点和反映强烈的问题上,党群部门更应该深入到群众中去调查研究,把需要解决的问题一件件理出来,尽最大可能创造条件加以解决。如在单位的机构调整、工资调整、奖金分配等敏感情况下,确定思想工作的重点问题和重点对象,有针对性地做好疏导工作。

三、要做职工的关心人,嘘寒问暖,围绕“暖”字做工作

成为职工的关心人,才能贴近职工的心,才能了解职工的需求。企业的改革必然涉及到职工的切身利益,企业的调整过程中,各种新情况、新问题、新矛盾接踵而来,在所难免会产生职工的情绪变化、思想波动。在平常的工作和生活中,职工有着“被认知”的愿望。换句话说,职工希望理解他们的心情,也希望被了解。他们的内心比较复杂,有积极的、消极的,正面的、负面的,喜怒哀乐样样都有,酸甜苦辣五味俱全。这就需要我们从事思想政治工作的人员,要深入到职工中去多了解情况,要信任职工,让他们感受到企业对他们的关注,体现自己的价值。在进一步引导职工思想观念的转变、树立竞争意识的同时,还要采取一定的措施,帮助他们学文化、学技术、提素质。此外,还要关心爱护各种类型的职工,不应该分先迁落后、年老年幼。对老弱病残的职工,要经常问寒问暖,给以生活上的照顾和救济,体现集体的温暖。在力所能及的条件下为职工提供必要的文化娱乐等方面设施及活动,满足他们的精神需求。

(作者单位:铜陵有色凤凰山矿业公司)