

农夫山泉有点烦

李光斗/文

在被曝出“农夫山泉瓶装水的生产标准甚至还不如自来水”后,农夫山泉遇到创办以来最大的危机。媒体、竞争对手、网民纷纷围观,好不热闹。5月6日,此事终于达到了高潮。农夫山泉高调召开新闻发布会,在“证实”自己是“国内执行最高饮用水标准的企业”后,宣称已经向法院提交诉讼,要求《京华时报》赔偿名誉损失费6000万元!

自今年3月15日被曝“水中现黑色不明物”,农夫山泉逐渐深陷负面泥潭,与华润怡宝掐架更将此事无限放大,随即《京华时报》等媒体介入。自此,

农夫山泉与一些媒体展开了一场“标准之战”,你来我往,热闹非凡。

从“纯净水和矿泉水之争”一鸣惊人到用“一分钱工程”站稳脚跟,可以看出农夫山泉是众多瓶装水企业中最会营销的一家。但为何此次危机公关的手段却如此有失水准?昏招迭出的农夫山泉居然将《京华时报》告上法庭!可能是希冀借法律判决堵住水悠悠之口,但即便是农夫山泉赢了官司,它还能赢回那些已经失去的市场吗?

对于入口产品的负面信息,消费者总是宁愿信其有,不愿信其无。何况农夫山泉也难以保证自身产品没有一点瑕疵。如此强硬态度在博取公众同情心方面将再失一分。此次对簿公堂,农夫

山泉难免再次授人以柄,《京华时报》更乐得上被告席,在全国民众面前获得再一次阐释来龙去脉的机会。

状告媒体这种情况在美国也屡屡出现,但作为“第四权力”的媒体,遑论普遍被认为“为富不仁”的大企业,即便是美国政府也很难胜诉。

1969年,美国国防部写出一份共7000页、47卷的关于越战的绝密报告,安全级别为“国家最高机密”。1971年,一个接触过该文件的人将之复印交给了《纽约时报》。《纽约时报》随即开始连载“国家机密”,每天整整六个版面。国防部随即以违反了美国刑法中的反间谍法为由将《纽约时报》告上法庭,并要求其停止连载。法庭上,司法部指控《纽

约时报》泄露国家机密,损害了美国与盟友的关系,而《纽约时报》则针锋相对,说出出版物内容作“预检”,是违法的。

法官最后的判决耐人寻味,对案件双方的对错不作任何判断,但同意发出一个法庭禁令,要《纽约时报》延迟发表剩下的文章。但同时法官拒绝了司法部关于没收纽约时报的五角大楼文件的要求。

“扒粪”是媒体的天职,即使偶尔出现失误,公众也不会认为其有罪,所以让《京华时报》给农夫山泉道歉,比登天还难。

因此,危机来临时处理好与媒体的关系就至关重要。因为媒体的义务就是报道信息。对媒体来说,“独家新闻”难得可贵、稍纵即逝,抢得“独家”、曝得头条是媒体最具成就感的工作。而好事不出门,坏事传千里,刊登坏消息的报纸

卖得比刊登好消息的要多得多。因此,当有危机发生时,媒体对此就抱着特别的兴趣。农夫山泉遇到了一个甩不掉的对手,避其三舍尚且唯恐不及,与媒体打嘴仗了只会正中其下怀。

遇到危机时,企业必须与媒体积极合作,有错认错,如无问题,详细公布来龙去脉。对媒体、企业员工和其他利益相关各方提供的信息要经常更新,防止谣言和不确定消息四处扩散。严肃对待一切提问,并注意媒体的截止日期。在当前24小时媒体新闻循环播放的时代,甚至有必要派人全天驻守自己的危机媒体中心。对于危机处理的进展情况也要在第一时刻通知公关,以缓解公众紧张的情绪。

就算按照农夫山泉最乐观的预测,即便是《京华时报》输了官司,它会关门停刊吗?但如若农夫山泉输了官司,恐怕真就有点悬了。

中国的名人特权

姚树洁/文

『摘要』

近日,60岁的张艺谋被曝已婚,与32岁的娇妻陈婷育有两儿一女。张艺谋除了和陈婷及前妻肖华所生的四个孩子外,最少还和另外两名女子育有三个孩子。这样的人,4个老婆,7个孩子,给目前一个社会两极分化严重的中国社会,增添了无限的杀伤力。如果所报道的情况属实,人们要问:中国法律何在?社会公平何在?

《南都娱乐周刊》对张艺谋的婚姻曝光,称其有过4任妻子,共生7子。在国人都是一妻一子的社会里,名人可以有如此大的特权,给社会道德的杀伤力超强。

张艺谋现任妻子、现年32岁的陈婷,比他小28岁,近日携二子出国旅游并回京。19岁时,陈婷因选角结识张艺谋,她先后为张艺谋生下二子一女。他们2011年在无锡领结婚证,如今三个孩子都在北京上学。有的律师认为,如果按照常人的罚款标准,张艺谋必须交罚款1.6亿。

但是,他不仅没有被罚款,而且,还被国家指定为2008年北京奥运会的总导演。

看来,当官的可以有特权开好车,当导演的可以随便生孩子,计划生育政策只是对着民众,而不是对着明星和富豪。

那么,为什么富豪也可以多生孩子呢?

一是移民到国外,二是到香港买户口。香港的私立医院排满了大陆妈妈的队,她们多半是来自大陆的有钱人,前来香港生二胎,或者多胎。还有的有钱人,交得起高额的罚款,所以,也能多生。

对普通人来说,如果是80后的城里人,99%以上是家里唯一的孩子。成年后,他们发现自己处于典型的421家庭结构之中。

张艺谋代表的是明星和贵族。不仅可以多次结婚,多次超生,还可以多次购买房地产。他巨大的别墅,是吸引小夫人的有力条件。一个不能像巩俐和章子怡那样能成为年进一亿人民币的漂亮女演员(陈婷),能够住价格超过一亿元的豪宅,而且每生一个小孩,就得奖金一千万,你说,对一个19岁的美少女来说,杀伤力有多大?

其实,张艺谋没有错,错就错在于制度的漏洞。铁道部花4千万拍个广告,给张艺谋一千万,他只是出

具了他的名片就可以了。这就是当下社会的名人效应,英国前首相布莱尔,也远远没有这种吸金能力。

中国有法律,不允许生二胎。老张生了,而且是7胎。老百姓愤愤不平,因为名人没有给社会造成道德的贡献,而是推升了社会的两极分化。

有人可能会为老谋子开脱,他是电影天才,多生几个孩子,可以改变中国人的基因结构。也就是说,让有本事、有钱、有名气的人多生孩子,让那些没有本事的蓝领,和小白领,少生孩子,今后的人口结构就会发生变化。

如果是这个逻辑,张艺谋不仅不应该受罚,而且应该加以鼓励和表扬。但是,这样的结果,今后名人太多,聪明人太多,有钱人太多,谁能够给这些人当小太太?谁能够给这些人开车?谁能够给这些人当保姆和保镖?

俺也想吃点唐僧肉

永新人/文

上周我们两口子经过一个下午缜密的评估最终下了一个很大的决心,几乎倾其所有购置了一个商铺,面积微型的,地处远郊的,预计十年之后可以产生效益的。在合同书上写的是女儿的名字,以示财产移交。

售楼小姐一直含着笑意,俺疑心是笑我们过于隆重其事。因为相比许多大老板连片购买,我们这40平米的一小间,就是个玩具。但我们觉得钱跟钱不一样,我们的这几个钱,每一个里面都浸透了汗水,所以沉甸甸的,付出去的时候特别的沉重。

有人说,赌场上不点钱的,就用尺子量。一摞百元大钞,用手按住,量一下高度就行,是十万二十万,还是三十万,就这么定了。还有贪官,人家送一袋钱来,多少不论,掂掂分量就行,然后往床底下塞,就叫人家走人。

我们不行,没有这么潇洒。这几个钱在家点了几遍,到售楼处又点一遍。老婆大人是拿手术刀的,点钱笨手笨脚,最终也没有点成,还是请人家帮忙。不过,我们两口子没有松懈,对点钱的过程一直高

度关注,眼睛都没眨一下。夸张了,眼睛还是眨了,但视线没有转移,那是确定的。

从售楼处出来,老婆大人挽着我的胳膊作老鸟依人状,忽然仰起老脸问:合算么?蛮贵哇,蛮远哇。我说紧张,她问赶紧什么,我说赶紧把钱要回来,用这些钱去吃小笼包子,可以一天三顿,直到永远。

女人多半如此,对自己刚刚下定的决心做出的决策发生怀疑,投资是这样,择偶也会这样呵!洞房花烛之后,夜深人静之时,听说有些女人会莫名地恐慌起来,看着身边的那个他,会想:选择对了么?而这个男人,像死猪一样其灵魂早就到爪哇国去了。又扯远了,还说买房的事。

老婆大人很快就打消了疑虑,因为有一个理由让她转忧为喜,那就是折扣。本人不在这个城市工作就是折扣。本人不在这个城市工作就是折扣。本人不在这个城市工作就是折扣。本人不在这个城市工作就是折扣。本人不在这个城市工作就是折扣。

最初的考虑是防止售楼小姐忽悠,把那些边边角角不好卖的楼盘塞给我们。这是很有可能的。据说开发商推出楼盘很有讲究的。有点像上菜,先是一道名吃,把吃货

们的胃口吊起来,然后就趁着大家的味蕾兴奋,上一些普通的菜肴。这个过程遵循先贱后贵的原则,逐渐地高档起来,最后的一道菜,一定是最靓丽的风景。

这些老板的口袋里,也总有一些好的楼盘,他要像上菜一样慢慢释放,他还要留下一些用于照顾方方面面的关系。俺不期望拿到老板口袋里最好的楼盘,但也不愿吃人家剩下的鸡肋。阿弥陀佛,这个老部下一出马,人家老板就立即从口袋里释出一个商铺来,据说前后左右都卖完了,可见位置之好,而且,9.5折。想到这个宝贵的面子加上宝贵的银子,不是每个在售楼处转悠的人都能享有的,俺老婆就高高兴兴了,非要拉着俺去吃那个小笼包,据说还是天津的。

说到打折的事,俺还要借题发挥一下。

俺读书不多,但有些书生意气,特怕人家说小气,更怕人家说爱占便宜,因此在托老部下帮忙的时候一再叮嘱打折随意,千万随意,不要为难。而且随口说了一句:人家都是私人的公司,不比国营企业,这里的一分一厘都是自己的,要人家打折就是问人家要钱,不好意思。这个理由很充足,说得老部下不断点头。从他的眼神里,俺断

定,他进一步为老领导的高风亮节所折服!

俺后来寻思这句脱口而出的话,真是实话。这个话的言下之意是说要是国营的企业,就可以开口要折扣。不仅我这样想,恐怕大多数人都这样认为的。这很有趣,也引人深思。

个人之间交往,一般不会想着要占谁的便宜。大家以慷慨为荣,以吃亏为荣,要是有人爱占便宜,就会被人讥笑,被人排斥。但在公共利益面前不一样。无论贫富贵贱,没有多少人深切地认为占国家的便宜侵犯公共的利益是一种羞耻。时下的风气,有权的人就利用权力来谋私,没权的人就转个弯,请求有权的人为自己谋点私,侵犯的对象就是公共的利益。公共的利益就像唐僧肉,每个人都想咬一口。没有人感到不安,没有人觉得不妥,甚至许多人引以为荣。

有人说,我国的腐败有深厚的社会基础,此话不假。说社会基础,其实就是群众基础,就是说广大群众也喜欢贪污腐败也喜欢以权谋私,只是没有这个机会罢了。这个社会基础是怎么形成的,值得分析。

嗨,说这些做啥呢?吃不到唐僧肉,俺可以去吃天津包子。

不能把自己看得太重

所有的专家都是现存事物方面的专家,没有人是未来事物有专家。

一块石头对于巍峨的高山来说,是微不足道的;一滴水对于浩瀚的大海来说,是微不足道的。同样的,一个人对于整个世界来说,也是微不足道的。不论你是否愿意承认,你在这个世界是十分渺小的存在。看重自身的价值,这本身是无可厚非的,但不要将自己在他人心目中的价值看得过重,也不要只关注自己而对旁人全然不顾。

有些人将自己看得太重,把自己的位置摆得过高,在社会上很容易受到挫折;有些人因为自小娇生惯养,养成自我为中心的习惯;有些人凭着自己有几分才华而恃才傲物,不将别人放在眼里,认为自己高人一等。不论是哪种形式的看重自我,都会给你的人生带来负面影响。

很多人走在理想、欲望的路上感觉很痛苦,是因为他们没有把自己放低。我见过太多有钱人,他们往往钱挣得越多,心理压力越大,幸福感就越少。我开始琢磨,人来到这个世界,是不是要用钱把所有的东西都买下来为自己所有,是不是把人间荣华富贵都让自己尽情享受。其实,每个人的生活,无非沉浮于简单至极的物质,一日三餐、一晚一床、一生千月、布衣遮身……

而当一个人登上山顶时,他眺望的还是山脚下的人家、炊烟,想念的还是山脚下鸡鸣狗跳的生活。一个与平庸生活作抵抗的人,最终还是要返回到俗世的生活之中来。大地就是躺在世俗的天空下,历尽千万年的沧桑也无法改变自己,何况我们凡人肉体。你要想让精神愉快,得落脚在结实的大地上,要接地气。大地万物生生灭灭,人间万物不可妄想。

