

用人之道

据统计,我国酒店业的员工流动率高达30%,星级酒店流动率更是高达45%至50%,而正常的员工流动率应在5%左右。

频繁跳槽困扰星级酒店

楚天都市报消息,众多星级酒店在汉加速落地,酒店业人才需求激增。不过,由于流动性太大,各星级酒店不得不“天天招人”,但多数时间仍感“吃不饱”。

员工频繁跳槽,让酒店管理方也头疼不已。而随着星级酒店间竞争加剧,酒店人才的挖掘、储备和管理,已成为摆在管理者面前的一大难题。

星级酒店争先落地 行业用人需求激增

5月4日早晨9点,汉街大戏台前已经排起了长龙,许多人正在认真填表。这是万达集团今年9月1日即将开业的五星级酒店“嘉华”正在举办招聘会。新酒店要开业,他们需要在武汉找到450个满足条件的应聘者,并马上开始上岗前的培训。

到星级酒店去工作,是许多行业外人士的梦想,在他们的印象中,星级酒店的工作人员永远穿着笔挺的制服,工作在充满香氛和光亮的环境下。从这家招聘的招聘现场看,也确实表现得与一般招聘与众不同:招聘会现场插满了百合、茶歇、饮品、现磨咖啡、茶艺表演,让应聘者感到放松。“最近酒店招聘特别多,我已经到好几家去碰运气了。”一位求职者告诉记者,上个月,他还专门跑到汉阳的国博中心,参加武汉洲际酒店的开业,这家五星级酒店也将于今年9月份开业。

业内人士透露,光谷即将开业的高星级酒店“璞瑜酒店”也在好几个双休日举办了大型招聘会;在光谷新世界还将有一家奢华酒店“禧瑞”将开业,也在四处寻找酒店管理人才;此外,在楚河汉街将有3座不同档次的



的万达旗下酒店开业,他们需要2000多名工作人员……

“打飞的”回汉应聘 沿海人才纷纷回归

“总监您看,我的酒店工作经历绝对是丰富的,我已经在深圳当了7年的高级打工仔了。”4日,一位30岁的应聘者小周说,他是湖北仙桃人,大学毕业后想进军酒店行业,但当时武汉的几家老牌星级酒店,根本不“敲不开门”,他只好将简历投向了深圳。

小周说,深圳的酒店业特别发达,他干过快捷酒店,最终一步步走向了福田区一家五星级酒店,积攒了许多宴会销售经验。今年过年回湖北时,他通过媒体发现,武汉的星级酒店行业早已不是7年前的模样,许多国际连锁集团的旗下酒店,纷纷竖立在武汉街头,回湖北的想法也就产生了。

记者从洲际酒店集团、万达集团了解到,不少应聘者从深圳、厦门等城市过来应聘的,他们多具有3年以上工作经历,趁着周末的时间“打飞的”来参加应聘。

据统计,我国酒店业的员工流动率高达30%,星级酒店流动率更是高达45%至50%,而正常的员工流动率应在5%左右。“湖北也存在这个情况,这个行业的流动率高得惊人,但升职速度也是很快的。”湖北省旅游局一位负责人介绍。

频繁跳槽让人头疼 人才争夺更趋激烈

在一家五星级酒店任市场传媒经理的张女士,刚刚完成了她入职以来的第四次跳槽。这几次跳槽,有的是因为其他酒店开出的薪水更高;有的是有更大的发展平台……“对每个酒店从业者,‘跳槽’绝对是个少不了的关键词,每跳一次,身价就涨一次。”张女士说,最近一次跳槽后,她的年薪增加到了12万元。

“每开一家高星级酒店,就会引发新一轮的暗中挖角、人员跳槽。”一家猎头公司负责人称,专门为酒店寻找市场、销售类管理人才,跳槽到他们就如家常便饭。

“相比挖角,我们更希望自己能培养员工。”武汉洲际酒店人力资源总监张向前说,各酒店文化风格迥异,挖来的管理人员不一定能适应需求,说不定还会造成更大的流动率。

万豪集团一位高管表示,他在武汉曾经面试过一个员工,现在在总监当普通工作人员。他提出建议,让员工感受到他们将来也能成为酒店的中高层,这对于他们培养归属感至关重要。

(楚天)

稻花香白酒酿造职业技能培训班开班

湖北稻花香集团白酒酿造工职业技能培训班开班仪式日前在稻花香商学院隆重举行。

本次培训分为理论学习和实际操作两部分,参加培训的72名白酒酿造工全部来自稻花香酒业公司,他们将在为期一个月的时间里,集中学习白酒生产基础知识、浓香型白酒生产工艺、制曲、白酒的蒸馏、糖化发酵等多项理论和技能。通过培训进一步掌握理论知识和专业技能,为顺利通过职业技能鉴定打下良好的基础。

稻花香集团总经理助理、人力资源部副部长、商学院院长肖承厚在4月25日的开班仪式上强调,职业资格培训和认证对促进集团职工的专业化、技术化,促进集团快速、健康发展起着重要作用,本次参加培训的学员要认真学习并紧密结合实际,提高能力素质和工作水平。

据了解,本次培训结束后,集团人力资源部将把培训资料及考试结果报送夷陵区国家职业技能鉴定所,颁发国家职业资格证书。

湖北省宜昌市人社局职业技能指导中心主任肖平、夷陵区人社局副局长周永红、夷陵区人社局人力资源开发与职业能力建设科科长王达松、稻花香集团文化顾问王平、人力资源部常务副部长陈宇霞出席开班仪式。

(徐明明)



开班仪式现场。

云南冶金集团 首届“成就冶金”年度人物颁奖典礼举行

近日,云南冶金集团2012首届“成就冶金”年度人物颁奖典礼在驰宏公司举行。集团董事长、党委书记董英,集团总经理、党委副书记田永等集团领导出席并为获奖者颁奖。驰宏公司30年度人物获奖比例占50%,提名奖比例占30%。

据了解,云南冶金集团2012首届“成就冶金”年度人物评选活动设立了10个年

度人物奖及20个年度人物提名奖,驰宏资源勘探公司集体及柴正龙、高振阁、杨丽菊、姚斌获得年度人物奖;胡明琦、胡万宏、白四明、王峰、徐成东、郑彦超获得年度人物提名奖。这不仅反映出公司对此项活动的高度重视和优秀的组织能力,同时也是集团公司对公司近年来持续发展的高度认可。获奖者有的是驰骋市场的领军者,有

的是为驰宏发展探找资源长年奔波的主力军,有的是基层的技术骨干,还有的是在突发事件中临危不惧的领导者。他们是优秀驰宏人的代表,他们是1.3万驰宏人学习的榜样和楷模,从他们的身上人们不难看出:员工成就企业,企业成就员工。

(驰宏)

“机器人换人”缓解用工荒用工贵

在位于浙江绍兴的瑞群纺织机械科技有限公司展示的研发成果视频中,只见一双灵巧的机械手臂在流水线上简单地来去几个回合,就完成了送料、压纹等多个印染步骤。操作完毕后,机械手臂还能将刮刀精准地放回5厘米直径的位置上,丝毫不差。

近年来,浙江各地普遍面临“用工荒”和“用工贵”,劳动密集型行业尤其如此,用“机器红利”取代“人口红利”,既是用工现状的倒逼,也成了不少企业转型升级的主动选择,机器人尤其成为其中的亮点。

杭州凯尔达机器人科技股份有限公司自2008年开始进行工业机器人的自主研发,后又跟日本著名机器人研发企业合作,进行系统集成研发,目前年产量约为100台,利润率高达50%以上。

该公司机器人事业部项目经理魏秀权博士介绍说,公司出产的工业机器人主要用处是焊接,在一些汽车生产企业和民营企业应用已经开始变得日益广泛,近年来需求正在成倍上涨。

“一方面是现在用工难、用工贵,另一方面机器人在精确度和工作效率上有人工

不能比拟的优势。目前我们的焊接机器人只要编好程序就可以自动工作,末端定位精确度可以控制在0.5毫米以内。”魏秀权说,按照使用时间来平均,该公司生产的机器人价格仅是两个普工的工资,效率却是两个工人的2到3倍。

“用工荒”和“用工贵”正在日益成为浙江企业的困扰。浙江省对千家工业企业监测显示,一季度有67.6%的企业认为“成本上升过快”是当前制约企业发展的首要问题,其中人工成本是企业成本上升的主要因素。

在这样的背景下,“机器人换人”日益被企业所接受,这一趋势可能还将不断扩大。据德国《经济周刊》报道,国际机器人工业联合会日前预测,2014年中国将成为全球最大工业机器人市场,销量为3.5万部,比2011年增长约60%,占全球总销量17%。

对于“机器人换人”,有人提出担忧,机器人大量取代劳动力,会不会出现大量失业人口?

魏秀权说,对于企业而言,大的环境还是缺员工,招不到人。“机器人换人”以后,

虽然减少了劳动者岗位,但一方面需要更多的懂得编程等技术的人员,对劳动力结构优化是一次机遇。

有专业人士指出,“机器人换人”不仅是简单地区取代产业升级,更重要的是它能适应高端制造业发展,完善劳动力结构。这些机器人将被广泛应用于精密仪器制造、生物医药等领域,这些产业对于精度、粉尘等有很严苛的要求,是人所不能做、做不好的。

同时,有研究人员提出,目前,东部发达地区经济结构正处于转型期,经济发展类型逐步从粗放型转向集约型,以前依靠劳动力的大量投入来增加产出的方式逐渐转变成依靠资本和技术的投入是一个必经的过程,这里面肯定会伴有转型的阵痛。

中国社会科学院人口与劳动经济研究所副研究员吴要武说,发达地区产业转型升级必然要求劳动力素质的提高,这就使得部分素质相对较低的产业工人出现回流。中西部地区应该做好劳动密集型产业和工人的对接。

(商意盈)

人才论语

用人之“短”的用人之道

惠聰

曾经有人说:“垃圾是放错了地方的宝贝。”以此看来,某些“庸才”或许是放错了位置的人才,或许是被传统心理定势看偏了的“短才”。其实,人人都有优点和长处,人人都是人才,就看你能否满腔热情地去发现。

扬长避短是做人的基本方略。然而,在现实生活中,人的长处和短处并不是绝对的,没有静止不变的长,也没有一成不变的短。在不同的情景和条件下,长与短都会向自己的对立面转化,长的可以变短,短的可以变长。这种长与短互换的规律,是长短辩证关系中最容易被人们忽视的一部分。用人的关键在于怎样使自己的每个下属都能得到最适当的位置,发挥最大的潜能。因此,一个开明的管理者应学会容忍下属的缺

点,同时积极发掘他们的优点,尝试用长处弥补短处,使每个人都能发挥专长。有人性格倔强,固执己见,但他同时必然颇有主见,不会随波逐流,轻易附和别人的意见;有人办事缓慢,但他同时往往办事有条不紊,踏实细致;有人性格不合群,经常我行我素,但他同时可能有诸多发明创造,甚至硕果累累。管理者的高明之处,就在于短中见长,善用其短。

现实生活中,善用长短的大有人在。美国柯达公司在制造感光材料时,需要有人在暗室工作。但视力正常的人一进入暗室,犹如司机驾驶着失控的车辆一样不知所措。针对这种情况,有人建议:盲人习惯于黑暗中生活,如果让盲人来干这种工作,一定能提高工作效率。柯达公司管理层接受了这一建议,将暗室的工作人员全部换成盲人,结果提高了工作效率,保证了工作

质量。

深圳有一家公司的,在对全体员工进行综合测评时,除了根据每个人的专长与优缺点分工外,还采用了按照每个人的缺乏来编排岗位的办法,千方百计地用人之“短”,达到人尽其才的目的。他们让爱吹毛求疵的人去当产品质量管理;让谨小慎微的人去当安全生产监督员;让一些斤斤计较的人去进行财务管理;让爱道听途说传播小道消息的人去当信息员;让性情急躁争强好胜的人去当青年突击队……结果,这家企业变消极因素为积极因素,大家各司其职,各尽其力,公司效益成倍增长。

金无足赤,人无完人。任何人有其长处,就必有其短处。人的长处固然值得发扬,而从人的短处中挖掘出长处,由善用人才发展到善用短人,这是用人的最高境界。



黄河之水天上来

——写在河套酒业成立六十周年

连载 68

汉明 著

据张庆义的夫人李玉芳讲,张庆义出差回来,哪怕很晚了,也会在门口下车,到院里散步转一圈,有时看到正在建设的大楼有一个没人戴安全帽,就会给主管此事的经理通电话。张庆义总在不断地巡查,总能发现问题,现场目视管理是他的重要工作方法。

五本古训

日本的吉灿友三提出了“现场、现物、现实、原理、原则”为出发点的管理思想,被称为“五项主义”,深受世界企业界人士的推崇,五项主义的一切,都是从“看”开始,看是从心理活动开始的,所以此时的眼不是平时之眼,而是心眼、明眼、慧眼,其中“童眼”,是指以儿童般的纯洁心灵去观察事物。五项管理就是要把日常管理建立在事实的基础上,事实可以穿越文件与口号,成为新构想的出发点。

“布置并不等于完成”。五项主义提到“目视管理”,是指管理者在发现问题后,与各类人员广泛接触,交流信息,研讨问题,从而既能使人们学习更多东西,又能更好地保持联系并驾驭局面。

张庆义无疑是一个目视管理的忠实实践者,这就是为什么他那么喜欢在厂里散步的原因。

装料工人的每一个动作都有规定

2004年1月,汪中求先生的《细节决定成败》一书推出,提出“精细化管理时代——细节决定成败”的观点,被誉为“扎在当今社会浮躁穴位上的一根银针”。2005年,可以说是河套酒业的“细节管理年”,河套酒业掀起了学习《细节决定成败》一书的热潮,上至公司领导,下至行政管理人员、普通员工,找差距,寻不足,并及时整改,提升公司的执行力。《河套酒报》在长达一年的时间里,都开辟专栏,介绍各车间班组学习此书的心得。

一位叫史金玲的大学毕业生写了她读《细节决定成败》一书的感受:

想起我刚刚毕业的第一年,一腔热血,总想干大事,到底什么是“大事”自己也说不清楚,却总是认为打扫办公室、打字、收发文件、整理档案是一些鸡毛蒜皮的小事,是在浪费生命,第二年鸡肋了,公司领导每天也是在为芝麻绿豆的小事劳心费神,甚至发现一个错别字都会认真修改。原来大事也好,小事也好,都是一些很平凡细节组成的,第三年认识到,客户来参观,看到办公室干净整洁,会称赞公司环境好,员工素质高。每位员工不经意的微笑,同事间相互尊重的轻声问候,是决定这个团队成败不可缺少的元素——细节。

河套酒业酿酒部部长王亚雄说:河套王酒之所以好,是因为纯粮酿造、酿造工艺精益求精,机械设备一流,大曲好,水用得好。

他说在生产过程中河套王酒量水时,用的是纯净水,是专门从纯净水公司进的,成本非常高,但微生物代谢过程中的水是影响品质的,为了追求卓越品质,就要不惜代价。

他说酿酒与乳品不一样,酿酒与气温环境有关系。

同样是两吨粮食,有的班组出600公斤酒,有的班组出500公斤酒。因此我们要求装料过程中,工人要经过培训,有一套完整的动作规范,看到排气装锅,确保薄平全过。装锅过程还有专门的检查员进行全过程的检查,整个出酒量与班组的工资进行挂钩。

车间里,原料、工具都有专门的地方放置。张庆义是较早实行“定置管理”的企业家,有一物必有一专位置。1975年杭锦后旗机械厂成立生产供应股由张庆义负责,张庆义建立了ABC管理体系,将过去积压的产品进行分类管理,特别是成立了工具库,采用工具借用方式,避免了工具流失,防止了跑冒滴漏,为厂里节省了一大笔钱。

河套酒业集团在生产管理中积极推行“目标成本”考核体系,从酿酒生产原料、包装生产物料到成品酒出厂,都制定详细的目标成本管理内容,层层把关,层层考核。

国药准字H46020636

快克

复方氨酚烷胺胶囊

适用于缓解普通感冒或流行感冒引起的发热、头痛、四肢酸痛、打喷嚏、流鼻涕、鼻塞、咽痛等症状,也可用于流行感冒的预防和治疗。

请在医生的指导下购买和使用

海南亚洲制药生产
海南快克药业总经销