



芦山赈灾 公益组织在行动

实习记者 李成成 张璐

4·20雅安芦山地震，为救灾，各个公益组织迅速积极响应，第一时间组织志愿者赶赴灾区进行救援工作，并大力募集救助资金和物资运往受灾地区。“白+黑”、“5+2”是这些日子公益工作者的工作常态，他们为灾区倾尽全力，成为救灾工作的重要力量。

红十字会 质疑声中加班守岗

4月23日中午，企业家日报记者来到位于青石桥南街的成都市红十字会，可能正值中午，这里来往的人不多。进入办公室时，工作人员介绍说，我们已经连续在这里加班好几天，晚上也一直坚守岗位，少有休息时间。这时，坐在沙发上打盹儿的张部长，看到我们的到来，起身很热情地同时又面容沉痛地向我们介绍现在雅安地震的相关信息。

他告诉记者，这几天他们特别的忙，其实自从5·12地震之后，忙着救援和灾后重建，这几年一直保持着一种忙碌的状态。雅安地震发生之后，他们第一时间赶到救援现场，留在成都安排后方工作的人员也是几天没有好好休息，每天都在办公室忙碌到深夜。“白+黑”、“5+2”这两个公式很形象生动地表现了他们现在的工作状态。

在接受捐款的办公室里，我们看见办公室很狭小，几张桌子、几个工作人员挤在一起办公。当问及捐款情况时，他表示，现在红会对捐款信息公布很及时，只要在红会捐了款，且愿意透露姓名的个人或企业都将于第一时间在市红会的主页上公示。而当银行收到红会存进的款项之后，捐款者或企业会收到短信，短信上会注明款项的去处和用途。公开化、透明化地让社会捐款者了解自己的捐款所达到的作用，这对社会对群众来说是一次很大的进步。

郭美美事件之后，红会便一直背负着舆论的苛责。对此，张部长也表示很无奈，红会是雅安地震之后第一时间赶到救援现场，帮助救援，然后却遭受社会舆论的误解和谩骂。虽然无奈，但这种情绪不能影响工作，红会的工作人员依旧是尽全力进行救助工作，做好物资和款项的筹备和管理事宜。各个地方的红十字会都积极投入到对雅安的救援工作中来，组织各志愿队的救援工作，给灾区的救援和安抚起到了很重要的作用。

从20日早上八点雅安地震发生以来，红十字会立即启动应急预案，开展各项工作。截至目前，各项工作都有序顺利进行，救援工作的效率比5·12地震时有效得多，同时也更为规范严谨。对此，四川省纪委监察厅也表示，此次省红十字会做的一系列工作，一是认识很高，履职尽责，全力投入抗震救灾和抢险救援；二是行动很快，迅速成立了抗震救灾指挥部，设立了监督检查工作组，并及时运转；三是工作很实，捐赠资金物资接收工作做到了制度程序规范、工作有序高效；四是监管很严，操作环节严密细致，做到信息公开透明，监督检查到位。

此次的救援活动的规范有序是大家有目共睹的，在地震发生后，就有很多好心的

市民就希望成为志愿者，而红会也当即发表了公示，表明按照国务院办公厅相关要求“各地区、各有关部门、各单位和社会团体，未经批准近期原则上暂不自行安排工作组和工作人员前往灾区。对于灾区确有需要的，国办将统一作出安排”。把最佳的救援时间和空间都留给专业的搜救队，这也是对灾区受困人员的一种生命保障。比起5·12地震时的混乱，确有很多进步的地方。

四川省红十字会在地震发生之后，立即成立了由总会、省、市、县四级红会组成的雅安芦山地震抗争救灾前线指挥部，并以最快的速度组织了15支红十字救援队伍共计350余人，赶赴灾区，开展搜救、赈济、医疗等多项救助工作。

截至到23日17:00，四川红十字会芦山前线指挥部累计已接受分发帐篷2556顶，矿泉水1653件，家庭包3000箱，被子13448床，衣服10593件，方便面8985箱，食品8472箱，药品26501盒（箱），奶粉952箱，手套5800双，帐篷垫100床，口罩5000个，电筒501只，其他（纸杯、雨衣等）27件。统筹接洽省内外26支志愿队，人数727人，个体志愿者482人，进行了物资运送、搜救排查、通信、山地救援、医疗救助、帐篷搭建、后勤保障、制水等应急救援功能。

同时，到23日17:00，各救援队累计医疗救助伤病群众1145人、搜救排查4474户，帐篷搭建550顶，转运伤员45名、运送（转运）救援物资120车次，建立了应急通信网络、建立了1座小型供水站，为1458人次提供了心理辅导帮助。

四川省红十字会累计接受捐赠资金1460.84533万元，物资价值1167万元，已组织发往灾区的捐赠物资价值达800万余元。4月24日，成都市红十字会在网站上发表公示，市红会接收的第一批捐赠资金212872.67元，已拨付雅安市红十字会，接受的捐赠物资已全部送往灾区。

地震之后的七天是最佳救援时期，三个月之内的主要工作是灾民的安置，而三个月之后就要致力于灾区家园的重建工作。对此红会的相关负责人也表示，现在最佳的救援时间已经过去，对受困人员的搜救工作已接近尾声，伤员们也都得到了有效的治疗。但是我们一刻也不能懈怠，还有安置灾民和灾后重建的工作在等着我们。

壹基金 募集财物积极救灾

为深入了解民间公益组织在此次抗震救灾行动中的状况，记者来到深圳壹基金公益基金会（以下简称壹基金）驻成都办事处，壹基金成都办公室是在5·12汶川地震时期建立的，因为四川是自然灾害多发区，震后至今在成都的办事处一直保留，继续在四川做灾害救助、儿童关怀与公益人才培养等。

记者到达成都办公室，数次敲门未发现工作人员，进入办公室后发现工作人员实在太忙，已无暇顾及其他，灾害管理部副总监沙磊对记者表示，他从深圳被派到成都支援，主要负责壹基金的物资转运（全国各地的壹基金办事处将筹集的救灾物资从当地发往成都，成都办事处再至双流机

场等地安排将物资转运到灾区进行支援），现在处于非常时期所以十分繁忙，目前已经转运了几十车皮物资进入灾区。

4月23日，雅安开始下大雨，部分道路开始中断，物资转运和发放工作难度加大，但是工作人员依然坚持在一线努力排除困难，为尽快将后方捐赠人的爱心传递给灾民而努力。在雅安地震灾区，救援工作仍在紧张进行中，壹基金及其救援联盟的十几支队伍已经在前线奋战数日。

23日，壹基金在雅安的救援工作逐步转入第二阶段灾后安置。

救援工作进入了第二阶段，“联合救灾”雅安地震救援公益组织支持中心成立。“联合救灾”是由国内关注灾害的民间组织共同发起成立的成员制、紧密型行业发展支持平台。来自全国11省的28家NGO于4月初在贵阳组成了联合救灾网络。目前各省的网络伙伴达到200余家。“联合救灾”4·20雅安地震救援公益组织支持中心将为NGO提供信息交流平台，能力建设平台，也为媒体朋友与公益组织建立一个良好的沟通、交流、学习的平台。

在23日，壹基金的大批量物资陆续运抵雅安的民间联合救灾工作站，协调各方信息和资源，提高救援效率，共同为灾区提供服务。

自灾区救援工作开展以来，壹基金每天至少保证一个车次的物资运往灾区。同时在前方评估灾情，调研需求，然后后方紧急采购并发货，交付前方发放。据壹基金网站公布的数据显示，其运抵雅安的部分物资包括教学帐篷12顶，帐篷159顶，棉被1119床，应急灯600个，大米50吨，食用油1680桶，彩条布770件，睡袋1135个，奶粉200桶，干斤顶63个，衣物144箱，药品（外伤类）42盒，方便面40000桶，矿泉水130408瓶，卫生巾25箱，卫生垫2箱，饼干31箱，蛋黄派4箱，毛毯100床，牛奶5箱，小帐篷13个，帮宝适7箱，饼干900件和个人卫生用品若干等物品。

22日，壹基金从成都备灾仓库运出了7辆卡车物资，下午时分起运的物资到达灾区，向箭杆林村发放300个睡袋，20床棉被；向共和村发放250个睡袋，5箱干斤顶；向七家村发放276个睡袋，29床棉被，4箱水，5箱干斤顶。其余物资23日下午在楼山县发放，包括饮用水、大米、菜籽油以及从陕西起运的第二批物资。

23日下午，壹基金又将6辆卡车的物资发往天全县，他们根据前一天的灾情评估，知道此处物资缺口还很大。6车包含了72000瓶水，50吨大米，1680瓶（共8400升）食用油，晚上6点运抵大坪乡大坪村，当地的村民们帮忙与壹基金的工作人员一起卸货。壹基金方面表示，天全县24日还会有物资陆续运到，希望能缓解目前短缺的急需物资。

壹基金表示会在第一时间将物资送给最需要的人。灾区雨水不断，地震后山体松动，容易造成山体塌方，大石封路。壹基金救灾的伙伴将物资分装小车运输，将1680桶食用油和五十吨大米运往太平镇，72000瓶饮用水发放到龙门乡王家村的三个组。晚上10时，村民们陆续拿到了这些物资。

在前线救援工作方面，在4月22日黄金救援72小时的关键期，壹基金救援联盟

的多支救援队一直在一线抢救。四川救援队的蒋峻带领搜救队伍14人，进入灵关镇进行搜救，一路排查行程40公里，共救助5名伤员和一名重伤老人。

23日，壹基金救援联盟的四川救援队分6个组分别到龙门乡五星村泉水源、双十桥组折村庙、高车头、程家坝等地发放了奶粉，基本保证近一个星期这里一岁以下宝宝的奶源。

进入灾后安置阶段后，壹基金运送的更多的物资还将陆续抵达灾区，同时壹基金还将同步搭建“儿童服务站”。由于灾后复杂的环境很容易对儿童造成二次伤害，壹基金为灾区提供的“儿童服务站”将为儿童提供一个安全的活动场所，由志愿者管理和服务，孩子们可以在这里学习、阅读、画画，也可以和小伙伴一起玩游戏，如此以避免儿童因生活环境的变化而造成身心伤害。

在募集救助资金方面，壹基金通过电话捐款、银行汇款、壹基金爱心卡、网上捐赠、拉卡拉终端捐赠、银联易办事终端捐赠、银联手机支付捐赠等方式为灾区募集资金，记者从壹基金方面获悉，截至4月23日下午6时，壹基金已经为雅安灾区募集了上亿元的救助资金，这些款项将根据壹基金制定的三步救灾方案，公开有效地用于救灾及灾后重建工作。

23日下午，江苏洋河酒厂股份有限公司通过其官方微博表示，经过慎重考虑，洋河股份决定将所承诺的1000万元雅安地震捐款全额经由壹基金实施捐助，成为本次地震灾害中截至23日下午，壹基金收到的最大一笔来自企业的单向捐助。

壹基金对外公布，截至4月23日24:00，共有超过92万人次的爱心家人和企业，通过网络平台向壹基金联合救灾雅安专项救援捐赠：新浪微公益、腾讯乐捐、天猫网店、支付宝E公益平台善款总额超过5200万；银行账户除以上外实收定向善款超过7720万元；以上不包含物资捐赠统计。

灾区的生活恢复需要社会各界人士持续的爱心关注，壹基金也想社会广大群众呼吁有爱心的家人们，加入壹家人月捐计划，每月一份爱，持续地支持公益行动，让公益成为一种习惯。

各爱心团体 纷纷献爱

红十字会和壹基金都奔走于抗震第一线，积极参与救援工作，并竭力募集物资和款项，来保证灾区人民生活和重建。不仅仅是这些大型的慈善机构在进行着这些救援的活动，很多并不为大家所熟知的义工团队也在灾区倾尽自己的最大努力来守护灾区人民。

比如筠爱义务工作者协会在灾难发生后送来物资和帮助。又如成都义工联，在地震发生之后，随即就组织义工前往受灾地区，募集捐款，并招募义工前往成都安置伤员的医院进行协助救援。联合多家媒体通过空运公路运输将捐赠物资送往灾区，虽然其人少，力量相对较单薄，但正是因为社会上的一个有一个这样好心的个人和团体，才能将爱心汇聚成江，让温暖流进灾区。

人民的心中。

截止4月26日中午，4·20雅安芦山地震，196人死亡，21人失踪，一万多人受伤，面对这些数字，倍感惊心。生者坚强，我们现在能做的就是尽量多的搜救出生命，尽最大的努力安抚伤者的心灵，帮助他们疗伤，帮助他们重建家园。在灾难面前，我们都是一家人，爱心也在此刻凸显，帮助、救援，温暖人心。相信有这么多好心的个人、团体和企业，这么对的爱心，雅安的一切悲痛都将会过去。

链接

壹基金送奶粉记： 在效率和公平之间徘徊

李磊 杨彬彬 报道

雅安地震灾区的母亲目前最需要的让自己的孩子拥有充足的奶粉供应，而这些奶粉从救援物资车上到达手中并不是那么容易。

4月22日，梁先生和他的太太带着10箱澳洲进口奶粉来到壹基金救援联盟四川响应中心驻地，这让领队陈凯喜出望外，因为附近的龙门乡五星村的年轻妈妈们急需的物品。梁先生之所以选择壹基金去捐赠这批奶粉，主要是认为壹基金能够在最短的时间内把奶粉送到灾民们手里，从而避开民政部门的一些登记手续，提高救援效率。虽然壹基金的队员们带着梁先生的一片苦心立即赶赴灾区，但事情并不是那么简单。

在平时从芦山县城到龙门乡五星村只需要20分钟的车程，但因为临时的交通管制和对道路不熟悉，救援队的车队整整走了三个半小时才抵达目的地。人是到了，但是把这10箱200罐一段奶粉公平的发下去也不是那么容易。

由于一段奶粉主要是针对一岁以下的婴幼儿的，在五星村泉水源组，救援队两个小时只发下去7罐奶粉。为了保证奶粉发放的公正透明，壹基金的工作人员们要对每个孩子的姓名进行登记，并记下了他们父母的电话，同时进行拍照，这中间其实花费了很多的时间和精力。

看来仅仅追求发放奶粉的效率并不是那么容易。

但是在程家坝组的情况就顺利了许多，程家坝村有260多户人家，壹基金救援队在地震刚刚发生的时候就进入村子进行摸底，了解到当地灾民的具体需求，壹基金在进行奶粉发放之前和当地的村组长进行了沟通，由他们提供婴儿的信息，由地方政府和民间慈善组织的配合，奶粉在发放过程中就变得相对顺利。加上后来另外一家奶粉生产商提供的奶粉，壹基金在程家坝组发放了大约300罐奶粉。

但是事情也并不是一帆风顺，因为另外一些一岁以上的孩子虽然也缺少奶粉，但是因为年龄超标，却领不到奶粉。一个年轻的妈妈就表现出了自己的委屈，她说她的孩子在地震中幸存，这么可怜为什么却领不到奶粉呢？壹基金的解决方式同样是登记，记下他们的需求和联系方式，表示在下一阶段为他们提供奶粉。