

安得广厦俱欢颜

——广西南宁饭店走笔

■ 本报记者 王剑兰

始创于 1952 年的广西壮族自治区最具影响力的五星级旅游涉外饭店、国际饭店金钥匙组织成员、中国—东盟博览会指定接待宾馆之一的南宁饭店,在为服务国内外旅客做出重要贡献的同时,不忘以多种形式内强素质外树形象,并为此举办了该饭店“爱美日”活动。

记者看到,南宁饭店“爱美日”活动正式启动,随着音乐声响起,一群朝气蓬勃的员工纷纷上台走猫步,秀出最美的自己,一时间,欢声笑语响彻天空。随后,南宁饭店举行了爱心慈善募捐活动,员工纷纷慷慨解囊献爱心。据悉,当天南宁饭店还在社会上甄选 10 人参加“酒店一天工作体验”活动,同时举办了酒店服务技能大赛展示等活动一展员工风采。南宁饭店负责人表示,举行爱美日活动,旨在展示员工积极向上的精神风貌,秀出最美的自己,倡导员工爱自己、爱他人、爱生活、爱工作,为把南宁饭店的接待、服务工作搞得更好而不断地奉献光和热。

南宁是一个富有传奇色彩的古老地域,早期属于百越领地,东晋大兴元年(公元 318 年)置大兴郡,以南宁为郡治所在地,南宁建制从此开始,至今已有 1600 多年。唐朝贞观八年(634 年),唐太宗将该地命名为邕州,设邕州下都督府,南宁简称“邕”即由此而来。南宁地处亚热带,阳光充足,雨量充沛,终年常绿,四季花开,绿化、美化、彩化与亚热带风光融为一体,乃生活及旅游极佳去处。南宁地处我国华南、西南和东南亚经济圈接合部,是环北部湾沿岸的重要经济中心,大西南出海通道枢纽城市,且对东南亚各国发挥着中国前沿城市的桥头堡作用。南宁饭店犹如南宁这颗王冠上的明珠,在祖国西南边陲



地区发挥着独特的服务功能。

记者徜徉于南宁市核心城区,但见南宁饭店地处朝阳路、民生路、共和路的交汇出处,坐拥号称广西第一商圈朝阳商圈最繁华地段、南宁市最重要的商贸集散地及全区政治经济中心。自古以来,这里文墨飘香、古榕成荫,历史文化源远流长,是极负盛名的风水宝地,始建于北宋皇佑年间的南宁孔庙原址就在这里。现在,南宁饭店的周边,环聚着百货大楼、民生兴宁商业步行街、新朝阳商业广场、万达商业广场等大型商埠。饭店离火车站仅几分钟车程,离飞机场也仅 30 分钟车程。繁华的都市商业,良好的生态环境,深厚的文化底蕴,四通八达的便捷交通,无不衬托着南宁饭店有利于宾客住宿的资源优势。



经过半个世纪尤其是近年来的快速发展,南宁饭店形成了自己的服务特色:具有多年接待大型会议、高档宴请的专业服务经验,各类现代化会议设备齐全,服务细致周到,能为宾客圆满地举办各类行政、商务会议,宴会提供一条龙服务,是行政商旅会议的理想首选。拥有智能化、现代化的行政商务客房和高档次的行政酒廊等现代化的商务配套设施设备,并以细致入微、人性化、个性化的秘书式服务,为商务客人提供一流的服务。拥有享誉海内外、代表广西民族特色餐饮文化的民族酒楼和享有“驰名八桂香千里,风味邕城第一街”美誉的“邕来食街,深受广大消费者青睐,小邕来月饼等名特产品远销全国各地和海外。

多年来,南宁饭店成功地接待过胡锦

涛、朱镕基等党和国家领导人以及李嘉诚等商界和社会名流,举办过若干高层次、有影响的会议,形成了难得的品牌效应。在长期的经营实践中,南宁饭店高举优质服务的旗帜,不断进行经营管理创新;饭店面向产品多样性和稳定性发展,打造了会议接待品牌、高档宴会品牌、小邕来月饼及年货品牌、特色餐饮文化品牌等多个知名品牌,逐步走上了品牌发展之路。服务质量方面向讲究细节、环节、情节、程序、标准、规范的人性化、个性化转变,展示了令人称道的五星级服务水平。管理方面向数据支持的精细、规范管理转变,避免了过去经验管理造成的标准不一、工作随意性大导致质量不稳定的弊病。建立了国际化的人力资源考核办法、激励机制,力行智能型的员工队伍和智慧型的管理层队伍建设。制订了各类科学合理的规章制度和具体办法,创新技改手段,降低了采购、物管等方面的成本费用,从而更好地服务宾客,实现饭店的可持续发展。

目前,南宁饭店拥有总统套房、行政套房、商务客房等类型客房 450 间套,拥有各具特色的中西餐厅酒楼酒吧 9 个,大小规模各异、装饰豪华、设备先进完善的接待室、会议室、宴会厅、多功能厅共 21 间,各种健身、娱乐设施齐全。南宁饭店领导班子和全体员工在此雄厚软硬件及连续获得“中国餐饮业百强企业”、“中华餐饮名店”、“全国绿色餐饮企业”、“广西十佳星级饭店”、“南宁市消费者信得过单位”等多项荣誉的基础上,秉承本店“点点滴滴,尽心尽力”的服务理念,竭诚为宾客提供更为优质的服务,努力把饭店办得更好,使南宁饭店成为广西自治区乃至南宁市行政商务会议、旅游、休憩的首选,为国内外广大宾客和经济社会发展做出更大更好的贡献。

双汇接纳实习生到全国 30 多个城市实习

双汇集团与漯河职业技术学院联合举行实习生启动仪式

■ 本报记者 李代广

4 月 12 日,双汇集团与漯河职业技术学院联合举行实习生启动仪式。双汇集团党委书记杜俊甫、漯河职业技术学院院长顾文明等领导出席仪式并为实习学生授旗,226 名实习生出席仪式并于当日踏上新的实习征程。

双汇集团党委书记杜俊甫在出发仪式上发表讲话,他首先代表双汇集团董事长万隆和全体员工,向即将奔赴双汇市场一线实习的同学们,表示热烈的欢迎!他说每年组织大学生到市场实习,是漯河职业技术学院与双汇集团院企合作的有益尝试和探索,这

项合作至今已经走过了整整十年。

漯河职业技术学院院长顾文明在出发仪式上,向即将踏上实习征程的师生表示祝贺,并希望同学们按照教学大纲和实习要求,树立吃苦耐劳精神,虚心向有经验的老师学习,把双汇的产品介绍好、推销好,把市场一线的信息收集好,整理好,把课堂上学

到的理论知识实践好、运用好,出色完成实习任务。在实习一线学到真本领,为今后走上工作岗位打下坚实的基础。

启动仪式上,实习指导老师 and 实习生代表在会议上先后发言。据了解,实习生将分成多个实习小组,到全国 30 多个城市实习。

用灵魂奏响生命乐章

——记内蒙古独伊佳食品有限公司董事长陈士庆

所有人的人生,或圆或缺或满或空,这是你不能选择的,但你可以选择看人生的角度,多看人生的圆满,然后带着一颗快乐感恩的心去面对人生的不圆满。

——题记

陈士庆的童年是灰色的。一岁半的时候,正在蹒跚学步的他得了小儿麻痹症,从此无法像健康人一样正常行走。年幼的他,常常遭到小伙伴们的讥讽与嘲笑。也许是看到父母的期许,也许是不甘心一辈子被人另眼相看,也许是出于内心的梦想,多年以后的今天,在事业上已经有了一番作为的陈士庆这样说:真正的残疾不是身体的残疾,而是心灵上的:真正的残疾人是幸福的,但残疾同样可以创造出一种特殊的美丽。

1996 年,陈士庆从福利企业下岗了,在“铁饭碗”被打破后,他来不及过多思考,毅然昂起头、挺起胸走向另一个生存的路口。因为别无选择,一家老小还在靠着他吃饭。

那一年,他用不多的积蓄开了个卖清真的肉店铺,首先解决了一家人的温饱问题。省吃俭用攒下了一些钱又开起了小饭馆,为了把饭馆办出特色,他把爷爷做过风干牛肉的手艺收拾起来,做出风干牛肉搬到桌上,结果很受客人的欢迎。在小饭馆生意蒸蒸日上时,他又开始“不安分”地筹办风干牛肉的生产企业,开始了艰辛漫长却又执着无悔的创业路程。

每天,他拖着行动不便的腿跟着三轮车东奔西走,租来不足 20 平米的小屋既当加工车间又是销售店铺,陈士庆将它“自嘲”为“前店后厂”。他在天棚上木板,上面就是全家的“住宅”。孩子刚会爬,怕从上面掉下来,就用布条将孩子拴在吊柱上。妻子看在眼里疼在心上,每当想起这段往事,总会在眼中泛出泪花。

经过十几年努力,陈士庆成功了。成功后他不忘回报社会,把扶危助困作为一项任

务列入工作日程。在他经营的企业,为 1500 多人创造了就业机会,这其中多数是下岗职工、残疾人,而且,独伊佳从创业之初就定下一个原则:招工残疾优先。五年来企业共培训残疾人 1153 人,安排残疾人就业 116 人,向社会公益事业、伊斯兰事业和社会上需要救助的弱势群体捐款、捐物的金额超过 500 万元。因此,独伊佳被命名为赤峰市残疾人创业培训基地、残疾人就业示范基地、十佳慈善企业、全国关心残疾人事业爱心企业。陈士庆本人也被各级党政部门、机关团体评为、授予或获得赤峰市十大慈善之星、助人为乐道德模范、自治区道德模范提名奖、自治区自强模范、自治区道德思想政治工作先进个人、“十一·五”全国残联专门协会工作优秀个人奖、自强创业之星等荣誉称号。

谈到企业管理,陈士庆说:我们是从生活无障碍和精神无障碍两个方面对残疾员工管理的。生活方面,为解决残疾员工上下

班困难,公司为他们免费提供酒店式的无障碍工作环境。具体的做法是:员工办公和生活一体化,公司安排食宿,按照正常工作时间上下班,下班后时间自行安排。还有另外一个对残疾人很重要的方面,那就是员工的医疗,因为残疾人最容易得病也最怕得病,所以公司不是像一般企业那样给外地员工上那种只能住院才能报销的普通医疗险,而是给员工上那种连门诊费都可以报销的商业保险,方便他们就医,解除后顾之忧,使他们能安心地工作。

说到精神上的无障碍时,独伊佳的员工说:我们公司的口号是“越是残疾,越要美丽”。每当有残疾员工到岗时,企业都会教他们如何去面对那些异样的目光,如何与外人相处,如何发挥自己的优势去战胜自己的残疾。这些教育使那些来时都非常内向、自卑甚至自闭的残疾人学会了怎样打开心扉,去面对世界,敢于去追求自己的梦想。(明月)

古城酒业举行拜师学艺仪式

■ 王娟

阳春三月,新疆第一窖古城酒业有限公司酿酒车间“90 后”青年范蕾清拜师学习酿酒技艺仪式在奇台县热带雨林度假村举行。范蕾清此次拜国家白酒专家、新疆维吾尔自治区酿酒大师、古城酒业生产技术总监郭刚为师,这是古城酒业 1998 年改制以来首次拜师收徒,范蕾清也成为古城酿酒技艺的首位“90 后”传人。

一边是国家白酒专家、自治区德高望重的酿酒大师,另一边是自治区非物质文化遗产——古城窖酒酿造技艺的后起之秀,是古城白酒酿造技术,把他们紧紧联系在一起。按照传统,生产技术总监郭刚首先端坐靠椅,在范蕾清父母、长辈、公司董事长周文贵等领导和公司技术骨干们的共同见证下,范蕾清双手将手中的酒杯举过头顶,向师傅奉酒,并鞠躬行礼。随后,师傅向爱徒赠送精心准备的礼物。郭刚师傅把自己珍藏多年的两本《中国白酒》和《古城酒酿酒工艺》教材赠送给范蕾清,还把一瓶自己第一次独立研发设计,于 1995 年荣获“新疆第一窖”酒称号的窖香型“古宴宴”酒送给范蕾清。正是这个窖香型,让在白酒行业摸爬滚打、受益匪浅的范蕾清,能成为一名真正的酿酒师,也深深体会到郭刚传播古城酿酒技艺、爱徒心切的良苦用心。

郭刚还语重心长地给予了爱徒诚挚的评价和殷切寄语:“人最重要的是人品,通过这一年的接触,我发现范蕾清吃苦耐劳,勤奋好学,积极向上,人品更是没说的,是我心仪的徒弟,能成为师傅更是一种缘分。希望今后你能刻苦钻研古城酿酒技艺,在创新古城白酒设计研发上不断努力。”范蕾清表示,要学习老师的高尚品德和酿酒技艺,向更高的白酒技艺高峰攀登。

古城酒业作为新疆白酒业和酒文化的发源地,具有 600 多年的酿酒历史,享有“中华老字号”、“新疆第一窖”的美誉。先后获得“全国工业旅游示范点”、“中国历史文化名酒”、“中国文化名酒”和“中国驰名商标”、“新疆名牌”、“自治区级精神文明单位”、“自治区非物质文化遗产”、“自治区级文物保护单位”等诸多殊荣。1998 年改制以来,已连续 15 年保持稳定的发展势头,特别是近几年各项经济指标均以 30% 的速度递增。拜师仪式上,古城酒业董事长周文贵讲到:“这样隆重的拜师仪式在古代技术尚属首次,作为古城酒业新一代的技术青年,其实就是古城酒业全体干部员工以及师徒双方对‘酿造美酒,奉献社会,造福员工,贡献地方,百年古城,流芳百年’这一神圣使命的传承;是对‘质量立企,营销强企,资本活企,文化兴企’这一经营理念的坚持;更是对古城品牌技术创新和传统文化的一种坚守。今后,古城酒业还要加大在技术领域的传、帮、带,培养出一批青年技术骨干,使古城传统的酿造技艺得到传承和发扬。”



● 图为刘自成博士正在讲课。

太重科协学术交流活动惠及者众

举办大型科技学术交流活动的传统,但如今却由基层科协出面牵头,继而向全集团有关科技人员“延伸”,让大家都从中受益。这是太重发生的又一新鲜事。

3 月 3 日,科技技术大楼一楼会议厅座无虚席,一场别开生面的科技报告会正在这里举行。此次特邀宝钢板厂首席高级工程师刘自成博士主讲。刘自成由中厚钢板的基础知识入手,继而讲到生产工艺、加工和焊接性能,以及高强钢板的研发应用,并针对太重矿山设备、工程机械所用高强钢板的使用情况进行了深入浅出的讲解,使全体与会者受益匪浅。

太重物资采购部科协分会牢固树立全局观念,为了使本部材料采购人员和检验人员的服务素质再提高一步,特邀国内知名专家来太重讲课,为了使太重更多的相关科技人员受益,还邀请了技术中心、煤化工、理化中心以及相关主产分公司焊厂的设计人员一同参加学习交流,从而实现了科技资源的共享。

(曹克顺)

盛开在锡柴的 10 朵铿锵玫瑰

■ 陈燕

“昂首怒放花万朵,香飘云天外。”

虽然她们只是锡柴各岗位上的普通女职工,却拥有女性普遍具有的优秀品质:勤奋、认真、善良、细腻……2012 年,她们用真诚和奉献、用坚守和执着,努力着、坚守着,一步步地在锡柴发展的道路上烙下属于自己的深深脚印。成为今年锡柴最灿烂的 10 朵巾帼之花——2012 年度锡柴“巾帼标兵”。

作为锡柴“降低上线零公里故障”攻关负责人,金春福精心组织上线零公里攻关工作,零公里故障率月月低于指标。在 15 个整车厂对标的 10 个发动机厂,锡柴总故障率低于对手 2.47 个百分点,达到了攻关目标。凭着臻于至善,追求完美的精神,研发部设计开发人员尤丽艳在开发全平台电控柴油机发动机国四排放升级、电控发动机 OBD 开发以及电控零部件设计开发、机油品质监测等重点项目中,始终诠释着“巾帼不让须眉”的豪迈名言。

作为装配一线的现场工程师韩燕丽没

有过的聪明才智,也没有轰轰烈烈的豪迈事迹,在国四柴油机批生产产验证等工作中,由于她出色的工作,使四缸机型 1000 多个机型的工艺步骤清晰明了,由她提出并参与的《B00 适应拧紧机及输送小车整体自主改造》,年降成本 50 万元。

敬业、开朗、灵活、执着,凭借其敏锐的市场洞察力,锡柴驻外销售女经理缪文清发挥女性睿智,细腻、温柔等独有的魅力与优势,以特有的“执着”,使锡柴品牌在客户心目中成为专业、认真、细致的代名词,仅在 2012 年的 360 天里,由她所管辖的社会市场配套指标完成率达到 103%,圆满完成 2012 年配套指标。

浓浓的情愫,奉献着爱心。范常在虽说是采购部配送室一名仓库主管,但她管辖的仓库以独特的先进仓储管理方式、整洁的库容库貌,多次受到集团的表彰,成为锡柴闪亮的对外窗口。

在计财部成本员曹丽萍的日历里,没有节假日概念,她用一贯的“用心”、“细心”、“耐心”的工作作风执着于成本专线工作,履



行着“高速”、“高效”的工作职责。

凭借勤奋和执着的事业心,非科班出身的袁盈已成为人事统计岗位的骨干力量,她以一颗细致的心、奉献的心、定力的心、责任心,使人力资源部统计工作执行率月月达标。爱岗敬业才会有成功。

作为保障部健康中心中医主治医师的韦慧娟,在热心为职工做中医针灸治疗的同时,还负责健康体检报告的总检和审核工作,敬业的她成为了健康中心技术全面、素质过硬的业务骨干。

累学贵在不间断,积土日久可成山。程茹作为加工车间精修电钳工,当设备出现疑难故障时,她总是连班突击抢修,并自主组织完

成了液压系统和电气控制系统升级改造。由她提出的缸体、缸盖 10 多台专机电气改造改造的合理化建议,为工厂节约费用 47 万元。

贯穿着执着和坚持,这种美丽焕发出不一样的光彩。生产部工艺设计员金霞技术业务过硬,2012 年,由她承担的“推广应用多种技能技法,提升装配一次合格率”等三项厂级重点项目中,均取得了显著的成效。

她们是锡柴全体女职工的缩影,用巾帼不让须眉的气魄干着自主事业。无论是在技术创新的前沿,还是精细管理的一线,无论是挖潜增效的主战场,还是默默无闻的后勤战线,她们干得风生水起,撑起了锡柴的“半边天”。