

黄金价格暴跌 全球央行最受伤

罗慧 报道

黄金价格稍有止跌，市场的恐慌情绪也稍现缓和

在暴跌狂潮暂褪去后，市场众生之中，有因做空黄金赚的盆满钵满的，也有因持有黄金而遭受巨额损失的。

在一片唱空之声中，作为黄金市场上最大的多头，全球央行在这一轮下跌中也很多受。

美联储损失最严重

随着黄金价格的下跌，与黄金相关联的交易所交易产品在 2013 年损失了 372 亿美元，不过，这一数字与全球央行的损失比起来，已不算什么。

据彭博社报道，世界黄金协会(The-WorldGoldCouncil,简称 WGC)的统计数据显示，黄金价格的下跌，已经让全球央行以及国际货币基金组织拥有的黄金储备价值从 1.96 万亿下降到 1.4 万亿，市值直接蒸发了 5600 亿美元，成为黄金暴跌最大的受害者之一。

彭博社援引世界黄金协会统计的数据指出，各国央行持有的黄金总量达到 31694.8 吨，占全部黄金产量的 19%，在连续上涨 12 年之后，目前金价较 2011 年创下的纪录高点 1923.70 美元/盎司已经下跌 28%。全球黄金的复苏以及通胀压力的放缓，导致资金纷纷流向股市，而作为传统保值工具的黄金成为了牺牲品。

记者查阅世界黄金协会最新公布的数据发现，作为全球黄金储备的最大持有人，仅仅两天的下跌，就让美联储损失超过 665 亿美元，而持有量排名依次靠后的德国和意大利也损失超过 200 亿美元。

对此，澳大利亚央行助理总裁古伊·德贝尔(GuyDeBelle)表示，“如果你现在还在思考黄金的内在价值，这其实已经不存在了。一般而言，黄金价格高，是因为有更多的人相信价格还会更高，然而这种情形出现在其他市场，通常会被称之为泡沫。”

尽管如此，世界黄金协会公布的数据显示，在去年，全球政策性银行仍然增



持了 534.6 吨黄金，是自 1964 以来的最高水平。

投资者涌向股市

相比之下，投资者正在以两年来最快速度抛售黄金基金。马萨诸塞州剑桥的 EPFRGlobal 的数据显示，截至今年 4 月 10 日，黄金基金资金净流出 112 亿美元，为 2011 年以来最大规模的资金外流。

事实上，自年初以来，投资者就已对黄金失去了兴趣。ETF 证券公司的数据显示，2013 年头三个月，黄金 ETF(交易所交易基金)的资金净流出额达到 92 亿美元，创下季度资金净流出额的最高纪录，而这些资金几乎都流向了股市。

据华盛顿的投资公司协会的数据，在今年，个人投资者在美国股票共同基金上的投资增加了近 195 亿美元，而在过去四年的时间里，美国股票共同基金曾流失了近 4000 亿美元的资金。

“自从持有黄金的机会成本变得非常高以来，人们更愿意持有股票和现金。”美国新泽西州资本管理公司的沃尔特巴克表示。

“市场认为风险已经下降的观点，促使投资者寻求能带来利润或有增长潜力

的资产作为投资对象，而黄金已经没有收益，因此遭到投资者抛售。”对于投资者抛售黄金的行为，LPLFinancial 市场策略师瓦勒里·安东尼这样解释道。

高盛继续唱空金价

在国际市场，经历了连续的暴跌之后，国际金价周二开始止跌回升。

纽约黄金期货价格周二收盘上涨 1.9%，报收于 1387.40 美元/盎司，扭转过去两个交易日中暴跌逾 200 美元的连续跌势，昨日亚太早盘，黄金价格继续小幅上涨。

黄金价格企稳，但对于金价的争论却愈演愈烈。

高盛继续唱空金价。高盛董事长奥尼尔本周表示，黄金长线已触及顶部，而 10 多年的牛市也已经走到尽头，虽然短线有可能超跌反弹，作困兽之斗，但最后一搏无效，金价再次深跌也将不令人意外。

而玫瑰石顾问首席经济学家谢国忠认为，随着日元贬值暂告一段落，新兴市场又存在着通胀问题，目前黄金仍具有基本面优势，宏观基金还是会回头炒作黄金，下半年仍有上涨空间。

买金条要等一个月

从上周五开始金价连续暴跌，引发了各地抢购黄金的热潮，在成都也不例外。目前在成都的金店里，投资金条已经卖断货。而随着这两天国际金价的止跌回升，关于金价走势的分歧越来越大。

4 月 17 日，记者走进成都春熙路的中国黄金旗舰店时，一个告示格外醒目：“本店投资金条目前接受全款预订。”

目前中国黄金投资金条的价格为 289 元/克，但现在想买已经没货了。该店的工作人员告诉记者，现在要买投资金条只能预订，按照排号等待到货。“最近金价降得那么厉害，单单是在星期一一天，我们就卖掉了 10 公斤的投资金条。”这位工作人员表示，如果现在预订，下一批货肯定是拿不到的，估计要差不多一个月才能拿到金条。

旁边的一位顾客则告诉记者：“原以为金价还要继续跌，之前就没着急。但现在没买到，过来买却已经没货了。”

在中国黄金隔壁的爱心金店，同样也买不到投资金条了。“现在卖得那么火，哪还有货呀。”这家店的工作人员同样表示，要等一个月左右才能拿到货。“不过如果是长期持有，现在也可以全款预订，其间同样可以拿购买凭证来给金店收回。”



网购“捡漏”族兴起 网店诚信引关注

林华 报道

3 月 26 日晚间，易迅网一款 1999 元的罗技 TF15 耳机售价被误标为 1495 元，同时保留了下单减 700 元的优惠活动。从当天晚上 7 点到 11 点，有数百名消费者以低于成本价的 795 元成功下单。为此，易迅网对 80% 的真实用户履行承诺。

近年来，高速发展的中国网购不断爆出大规模的乌龙事件，诸如“1 元阿迪鞋”、“错价门”等。分析人士表示，网站内部对于业务的设定仍然杂乱，尤其是事故多发的图书类业务以及“快消费类”商品。

近日，电商行业频现的价格乌龙事件又有新版本。3 月 26 日晚间，易迅华南站启动的“天黑黑”卖场中，一款 1999 元的罗技 TF15 耳机售价被误标为 1495 元，同时保留了下单减 700 元的优惠活动。因此，从当天晚上 7 点到 11 点，有数百名消费者在易迅网以低于成本价的 795 元成功下单。

据透露，最早发现“不正常”价格的是产品经理，该经理发现在降价的同时，没有取消优惠券，造成两个促销叠加的结果。

为此，易迅网内部马上召开紧急会议，最终决定对订单 80% 进行排查，剔除 20% 的炒货商，剩下 80% 的真实用户履行承诺，目前已全部发货。这一失误也导致易迅网损失数十万元。

据了解，有部分炒货商以“没有及时发货”为由，向易迅网进行了投诉。而根据目前各大电商网站的规则，炒货商和黄牛党是禁止购买特价商品的。

为了在网上淘“便宜货”，有人甚至成立了语音聊天群，被人叫做“白菜群”，即用“白菜价”购买廉价商品。

某聊天群共有成员 800 人，有家庭主妇，也有大学生、白领和网店的专职卖家及买家，成员们根据购买商品的经验不

同，被分成不同等级，其中会员多是专职买家和懂行的人。

对于便宜货的信息来源主要有两种渠道。一是通过一些秒杀的推荐网站，事先获知商家的秒杀活动，时间一到大家一起抢购。二是有会员在网上闲逛时发现店家标错价格，马上会叫朋友抢购低价商品。

商家发现自己的“低价”商品被大量下单后，一般都会拒绝发货，而群里的成员便开始向客服投诉，要求卖家按实际订单发货，如果店家始终拒绝发货，也不肯提赔偿事宜，成员们便会联系卖家所在地的工商部门进行举报，索取赔偿。

低价商品被抢购，不发货又会招来顾客投诉，店家最常用的方式就是虚假发货。即提供给顾客一个物流单号，称已发货。可从发货之日起，相关的物流信息却始终无法查到。过几天后，卖家又通知顾客，快递弄丢了货物，由于缺货没法再为买家发货，直接退钱了事。

捡漏族遇到这种情况会直接投诉快递公司，要是快递公司拿不出丢件的证明，那就表示卖家撒谎。不少出错的商家都表示遇到这种事很无奈。

在聊天群中经常有成员晒出自己抢购到的订单数和数量，有一位新手抢购了好几百袋肉脯，不知怎么处理。群里的成员建议低价推销给当地的团购网站或者超市，销路肯定不是问题。

网络维权遇法律空白

由于电商企业技术总监表示，在电商行业，基于供应链价格变化较大，目前很难依靠系统自动调节在线商品的售价，往往依靠人工完成，而人工操作就加大了电商出错的概率，导致电商网站经常出现“乌龙门”。

据称，出现“价格乌龙”事件的电商网站，大多会采取直接取消订单的做法，并给予消费者一定金额的补偿，当然也有自掏腰包按照错误价格履行订单的情况。

近来，国内几家大型网商的表现让人失望。“主动”取消订单，事后却说“缺货”，账单状态标示为“未处理”，强制删除订单

等“卖家享有合同解释权”的霸王性条款……

有关专家认为，按照合同法规定，消费者付款之后，买卖合同已经成立，消费者有权要求商家按照合同发货，如果双方不能通过协商达成一致，必要时可以通过法律维权。

假定商家真的是“价格出错”，由此产生的不利后果应由商家自行承担，不应将风险转嫁给没有任何过错的消费者。

有关专家表示，随着网购时代来临，很多与网购有关的纠纷日益增多，但相关法律法规却相对滞后，很多方面仍然是空白地带，法院在受理这类案件的时候也是“无法可依”，摸着石头过河。

截至目前为止，已有的有关电子商务法律法规中，以部门规章和地方法规为多数，法规较少，法律则更少，这些部门规章和地方法规的效力较低，直接造成了其适用范围和力度的不足。

据称，相关纠纷只能按照《合同法》的内容来解决。但如果涉及金额过大导致纠纷时，商家可以根据合同法中的“重大误解”和“显失公平”的理由提出异议，目前法律上还没有单独对标错价格的情况做出规定。

根据近来此类纠纷的判例，只要法院认定网购合同成立，均判决商家依约发货。挂出低价图书引来众多消费者下单，当当网即以标错价格为由拒绝兑现，导致全国千余名消费者集体实名维权。

不久前，商务部网站的通知中要求网络零售商和第三方交易平台不得单方面无理由取消订单，不得以促销为由拒绝退换货或者为消费者退换货设置障碍，不得以保留最终解释权为由，损害消费者的合法权益。

网店诚信经营引关注

事实上，国内大型电子商务网站没有真正的意识到信誉的重要性。当当网相关负责人认为“错价在零售业很多，对网购来说也不是第一次，之前很多事件。”

分析人士认为，网站遇到类似乌龙事

波士顿爆炸案 挑动投资者神经

杨可瞻 报道

当地时间 4 月 15 日下午，发生在美国波士顿科普利广场(CopleySquare)的连环爆炸案，就像电影《闪灵》中杰克扭曲的脸庞一样恍惚，唤醒了美国人关于 12 年前“911 事件”的恐怖回忆。

尽管这次爆炸案的规模和影响都比不上“911 事件”，但还是影响到资本市场和商品市场，15 日美国三大股指全线大跌，原本大跌中的避险品种黄金反弹上涨。

南华期货宏观总监张一伟向记者表示，这次事件的影响，将与嫌疑犯的国籍直接相关。如果嫌疑犯来自美国以外的某国，该国及该地区的市场风险将大增。如果来自美国本土，则影响不会太大。

经济放缓时期的“袭击”

手机销售员克里斯滕·麦吉尼斯热爱长跑，她将人生中的第一次马拉松之旅献给了波士顿。然而这一次，就在离终点站还有一个街区左右，突如其来的连环爆炸，令所有的欢呼声和掌声，被鲜血、尖叫以及烟雾所取代。

“这里就是一个活生生的战场”，麦吉尼斯感叹道。不过相比其他很多人，她算幸运了，因为马拉松比赛哪怕稍微跑得快一点，她都有可能丢掉性命。据美国官方统计，在这次连环爆炸案中，至少 3 人丧生，超过 120 人受伤。

美国白宫迅速将此次爆炸案定义为恐怖袭击，而这也是自 2001 年“911 事件”以来，发生在美国本土的最大恐怖袭击。

然而，从对经济冲击的规模来看，这次爆炸案远不及“911 事件”。维基百科表示，“911 事件”重创了纽约市的出口行业，在 2011 年四季度到 2012 年全年，该市 GDP 总额锐减超过 270 亿美元，曼哈顿下城有 1.8 万户小型企业被摧毁。

这次事件还改变了美国的外交策略，美国随后在中亚、中东以及其他国土安全开支上的总额高达 5 万亿美元，进一步造成财政赤字和债务比例攀升。彭博汇编的资料显示，美国债务占 GDP 的比例在 2001 年仅为 32.5%，4 年后升至 36.9%。

相似的是，两次事件都处在美国经济放缓时期。记者统计发现，2001 年三季度，美国实际 GDP(经季调)同比上升 0.6%，为连续第五个季度放缓。去年四季度，美国 GDP 同比上升 1.7%，为 2012 年二季度以来首次放缓。

美资本市场受冲击

尽管规模远逊于“911 事件”，但波士顿爆炸案仍无情地挑动了投资者的神经。

当地时间 4 月 15 日，美国三大股指全线大跌，其中标普 500 指数重挫 2.3%，创今年最大单日跌幅。

避险资产受到的冲击更大一些，一个典型例子是前几天暴跌的国际金价，截至发稿时暂时反弹 2.6%至 1386 美元/盎司，显示部分避险买家涌入市场。同期，美国 10 年期国债收益率报 1.719%，接近历史低点 1.63%。

南华期货宏观总监张一伟向记者表示，这次事件的影响虽然小于“911 事件”，但会影响市场的风险厌恶情绪，而这又与嫌疑犯的国籍有关。如果嫌疑犯来自中东，市场会按照传统思路出牌，买入黄金等避险资产，抛售股票，但规模有限，如果来自美国本土，预计不会产生太大影响。

“投资者非常关注是谁干的，因为这可以回答未来悲剧是否可能重演”，杰弗里首席经济学家 WardMcCarthy 称。

受波士顿爆炸案冲击的，还包括日前备受关注的移民改革法案。据报道，美国参议院人员推迟了本将在周二公布的移民改革法案，该法案将为 1100 万无证移民提供入籍道路。

张一伟认为，如果连环爆炸就此打住，预计不会实质性影响上述法案，但如果还有后续袭击，且嫌疑犯来自国外，估计美国会再次收紧移民法。

爆炸案还影响到美国航空业，15 日当天，案发现场上空被设为禁飞区，同时暂停波士顿机场所有入港航班。截至周一收盘，在纽约上市的波音下跌 2.4%。

