

凤凰收费致游客锐减 50 年经营权转让遭拷问

刘希平 报道

4月10日，凤凰古城将满城春色“关”起来，游客购买148元通票方可进城赏景、住宿和购物。一时间，引发在媒体与网络上的持续争议。凤凰门票风波过后这段时间，虽然古城内大部分商店昨天仍正常开门迎客。但众多商户表示，往年这个时候，凤凰古城生意火爆，如今却冷清许多。门票新政实行以来每天的收入都不到往年同期的一半。

收费致游客锐减

4月17日晚，一位凤凰城内的客栈老板说，他店里的11间客房全部没有客人。因为连续多日几乎没有生意，服务员已经辞职。每年租金30万元的这家江景客栈，往年这个时候房价可以达到四五百元，假期最高时甚至到750元。但如今，即便开价120元也很少有人问津。

面对游客锐减、商家生意冷淡的现状，凤凰县副县长蔡龙却表示，凭票进入景区的政策已征求多方意见，凤凰县绝大多数人是赞成的。他说，凤凰古城经政府投资建设、公司宣传营销，成为旅游产品，大家消费产品付出一些成本也是应该的。

不过，面对压力，凤凰当地政府在做出各种辩解的同时，也不得不面疏导各方矛盾。4月17日，《天下财经》节目做了报道，凤凰县表示今后会逐步考虑降价，直到免费。而现在有最新消息说，凤凰门票价格针对学生群体已经降低为20元，免费群体会扩大到周边更多地区。

但这样的做法显然无法平息社会各界对凤凰收费的强烈质疑。在网络上，有网友发出倡议，呼吁人们在即将到来的“五一”假期不要去凤凰古城旅游，以抵制收费。对这一倡议，转发和留言的多数网友予以了支持。在数万条评论中，有的网友还贴出了自己原定的出游路线，五不去凤凰了。

50 年经营权转让

4月16日上午，湖南省长沙市律师刘



志江给凤凰县政府发去了一封《政府信息公开公开申请书》，申请公开县政府将凤凰古城八大景点50年经营权转让给民营企业

的转让合同的全部内容。“12年前凤凰县政府出让景点经营权的合同合不合法?这一协议是不是造成当前门票改革的根源?我想找到那份合同来研究一下。”

在持续关注凤凰县的“门票新政”后，刘志江打算从“源头”上寻找原因。而这个“源头”就是凤凰古城八大景点50年经营权转让合同。

“重点研究12年前那份景点经营权转让合同，或许能分析出凤凰县政府实施收费的真正原因。”刘志江对记者说。让刘志江下决心向凤凰县政府申请公开转让合同的还有一大原因，那就是他发现50年经营转让总金额到底是多少，他一直没弄清楚。

“目前媒体披露50年经营转让总金额有两个数据：一个是8.33亿元，一个是9.36亿元。”刘志江认为，到底转让总金额是多少，要看原始合同。

记者在调查中也发现，凤凰古城八大

景点50年经营权转让总金额确实出现了两个不同的数据。

4月16日，凤凰县委常委、副县长蔡龙向媒体表示，凤凰古城的经营权是由全国人大代表、凤凰古城文化旅游投资股份有限公司董事长叶文智在2001年时花8.33亿元买下的。

而记者在凤凰古城文化旅游投资股份有限公司官方网站中看到，该网站公司的合同载明金额获得凤凰古城八大景点50年经营权。“两个转让金额少了一亿，这一亿元资金去哪里了呢?我想弄明白。”刘志江对记者说。

据记者了解，刘志江同时还申请凤凰县政府把近12年来的旅游收入、政府对古城的保护经费和保护项目逐一向社会公开。

“既然政府和经营公司都说每年要花费很多经费搞古城维护，我想看看这些钱都花在了什么地方。”刘志江说。

8 座古城 5 座关门收费

各方压力之下，凤凰县如今已对收

费方案作出调整和让步。这起公共事件究竟会以何种方式收场，还难预料。古城收费之所以遭遇“内忧外困”，是因为将当地居民排除在利益格局之外。

美景是稀缺资源，景点管理方通过门票获取管理费用和利润无可厚非。但是古城却非单纯景点，它还是当地居民生活的场所、商户的经营之地。

除了凤凰，其他古镇做了怎样的选择，在怎么样管理经营?

记者了解到国内知名的8座古镇，其中5座已收进城门票。不收费的三座中，平遥古城进城不收票，游览具体景点分别收费。丽江古城及城内景点不收门票，但收取古城维护费。

大理是“纯免费”的古城，每年的维护修缮费用依赖财政拨款。据报道，因入不敷出，大理也打算走丽江的路，收取古城维护费。

是在经营古城和收取门票?这8家古城的经营管理方都是旅游公司，有的是国有独资企业，有的是民办企业，还有的引入了外来资本。古城所在地政府除了凤凰和乌镇，其余都由当地国企控股。

各个古城的开发模式也不同，周庄、乌镇走的是“腾笼换鸟”的纯商业化路线，原居民外迁，职业商户搬进。而西塘、凤凰等地则保持了“原生态”，本地居民利用自有房产进行经营活动。

古城镇保护专家同济大学教授阮仪三说，国外古城基本不收门票，政府对古城有免税政策。居民修缮自家房子，投入越多税免得越多，大家也乐意为之。

收取的门票都用于何处?中国人民大学文化遗产研究所所长王云霞说，目前还没有对门票收入部分用于古城修缮的硬性规定，但旅游公司的收入也应该有一定的比例用于古城维护，以及当地特色产业的培训、当地居民生活质量的提高等方面。

阮仪三认为，收费本身不足为怪，关键要看收来的费用都用到了哪里，是否公开透明。

兰溪现癌症村 或因排污所致

张国亮 报道

浙江金华兰溪县再现“癌症村”。兰溪浩塘头村由于被村民的华东铝业严重污染，从1989年至2012年年底，整个村子患氟骨病的有127人，患癌症的高达84人。

127 人氟中毒 84 人癌症

浩塘头村东北侧距离不足200米处，坐落着一家高能耗、高污染的企业，浙江华东铝业股份有限公司，也就是原来的兰江冶炼厂。兰江冶炼厂建于1958年，上世纪70年代初投入生产。其中铝电解产生的氟化物、沥青废气、铝粉尘、工业废水、废渣，对自然、人居环境造成严重污染。

浩塘头村处于华东铝业自然风向下风处，处于严重污染区域，全村常年饱受污染。从1983年开始，村里1万多棵乌桕树、120多亩柑橘树、几十亩松树相继死亡，近百亩水稻颗粒无收，水塘里的鱼也难逃一劫。

“我们这个村算是完了，我们的孩子不要长成大，要不要生活?”兰溪市兰江街道浩塘头行政村村民鲍建中，站在自家门口，望着距他家仅数百米远的烟囱，情绪无比激动。鲍建中家门口的浙江华东铝业，是中国有色金属行业50强企业、浙江省唯一属于国家允许和鼓励类的铝冶炼生产企业、华东地区最大的有色金属冶炼加工企业之一，生产铜铝等产品。

《兰江街道浩塘头行政村要求解决浙铝公司严重污染环境的报告》称：从1983年开始，村里1万多棵乌桕树、120多亩柑橘树、几十亩松树、近百亩水稻等相继死亡、颗粒无收，水塘里的鱼也难逃一劫。

浙江大学环境监测机构的数据表明，由于“三废”的毒害，村里剩余600亩土地中有200多亩良田，120多亩地已无法耕种，恢复需要上百年。

据初步统计，从1985年至2012年，村里患氟骨病的有127人，患呼吸系统疾病的有54人，患老年痴呆的有6人，患癌症的有84人而且，1995年后患癌并致死的比例更高。

4月17日，知名地产商任志强在新浪微博转发这一消息，质疑是不是“标准太低?”

4月17日上午，记者来到鲍建中家，他激动地在村里喊，“记者来了”，不少村民从家里出来，聚集在小广场上，很多人手上拿着病历本。

这些病历本上，记载着村民这些年上医院治疗的各种毛病：骨折、胃病等。大家说，他们得病与华东铝业对村子的污染有关。

环保局称企业排放达标

目前浩塘头村村委会已经向上级打了报告，要求华东铝业消除污染，并且对污染造成的损失进行补偿，对村民的身体进行检查和病例调查，给予医疗补助。

金华兰溪环保局副局长接受采访时称，华东铝业是国家重点监控废气污染源企业，污染影响是有的。但是不管是企业自检还是环保部门抽检，它的排放情况是达标的。村民反映的氟骨病确实存在，主要是受到氟化物的影响。

4月17日，兰溪市环保局副局长吴国英表示，兰溪市环保局一直按国家标准监管华东铝业。每个季度，都会进行环保监测，这些监测数据一直都过关达标。

兰溪市环保局经常与华东铝业联系，要求企业自身加强监管，将排放污染程度在达标范围内继续降低。

金华市环境监测中心站总工程师项成龙向记者解释，华东铝业的监测是由中心站负责的，监测数据都是公正的。监测站只对检测样品负责。我们不知道送检的样品是从哪里采集的，我们只管最后检测的结果如何。如果村民对监测数据有疑惑，可以自己采集样品，送到环境监测站检测。检测费用，国家都有相应的收费标准。

4月17日下午，致电华东铝业，得知咨询浩塘头行政村反映的华东铝业污染问题时，接电话的男子说：“这个问题，我们说的你们不会相信。你去问环保局和兰溪市委宣传部。”

环保部门并非专业机构，村民是否频繁的患癌症，是否是污染所致，目前还无法评判。对于村民的诉求，兰溪市政府正在召集环保局、街道、华东铝业等部门来商议解决村民反映的问题。



造假产业链完善 电商成翻新机倾销场

齐文婷 报道

电商渠道向来以同质低价的产品为竞争利器，然而低价的背后，也隐藏着一个潜规则：电商渠道渐成假冒伪劣产品一个重要的倾销场。

记者深入调查后发现，淘宝双皇冠卖家“新太数码通讯”涉嫌销售苹果“翻新机”，以次充好，而消费者在购得假货后却陷入了投诉无门的窘境。

而目前网上尚无全面的电子商务监管法律法规，基本依靠行业自律。但有业内人士指出，企业的自律只是软性标准，市场期待着相关法律法规的出台。

买到翻新机却投诉无门

手握多项证据，在淘宝上买到一部iPhone4S翻新机的张海亮(化名)却最终投诉无门。2012年11月6日，张海亮在淘宝网“新太数码通讯”网店购买了一部苹果iPhone4S，卖家在商品介绍中承诺，该产品“未拆封未激活”。

商品收货后，张海亮并未发现异常情况，正常使用了一个月。然而在今年2月中旬，张海亮发现他的这部苹果手机突然无法开机了。他于当月18日急忙拿去苹果售后进行维修。令张海亮惊讶的是，苹果售后人员表示，由于张海亮的手机屏幕并非苹果公司原装，而且手机曾经被拆解过，因此无法保修。

张海亮向记者出示了一张苹果售后部于2月18日出具的手机维修诊断证明书。该证明书对张海亮的手机作出如下说明：“由于该手机非原装因此不能保修”。颇感意外的张海亮又按照手机上的IMEI序列号查询苹果官网。苹果官网内容显示，这台手机的电话技术支持已过期，而一年期的维修和服务保修期限将于2013年10月18号到期。以此消息倒推，该款手机的激活时间为2012年10月18号，但张海亮购买此款手机的日期为2012年11月6日，比该款手机的激活时间晚了近半个月。

此时，张海亮才惊呼上当，原来自己高价买来的苹果iPhone4S手机竟然被人做过手脚，是一台“翻新机”。

所谓“翻新机”，是指造假者把一些收回的二手手机，经过化学液体将其清理干净，然后重新换上外壳，配上电池、充电器和相应外包装，以当作新机二次上架销售的手机。

得知上当后的张海亮立即向淘宝上的卖家“新太数码通讯”的客服进行投诉，表示自己买到了一台翻新机。对方却回应称：“亲，我们没有卖过拆过的机子，除非是你自己拿去换过的。”

与卖家协商无果后的当天，张海亮向淘宝网作出举报，理由为新太数码通讯销售假货，举报编号为103013460。他在举报信中气愤填膺地表示，强烈要求淘宝给这样的卖家以严厉惩罚，不要搅坏了这个平台，伤害更多买家的利益。

令他难以相信的是，10天过后，淘宝网宣布举报已结案。并给出了这样的处理意见：“亲爱的会员您好，您所提交的举报我们已经收到，淘宝一直以来不遗余力地打击假货，维护网购环境，我们一直在行动，感谢您的配合。”

对此回应结果，张海亮感觉“难以接受”。据其介绍，在整个举报流程中，淘宝网客服没有与他进行任何沟通，也没有要求他提交任何证据。而最终，一次有确切证据支撑的举报，却以“不了了之”的方式而收场。

多名消费者上当

记者登陆淘宝网上的“新太数码通讯”网店后，发现这竟然是一家双皇冠的淘宝卖家。

记者注意到，该网店主要销售苹果手机和周边配件，且公开对外宣传：“七天退换、先行赔付、假一赔三”。张海亮购买的苹果iPhone4S已经累计有3930条评价，产品综合评分为4.7分。记者在该商品的差评记录中发现，已

经有很多消费者反映在该店买到了翻新机，但蹊跷的是，这家网店仍然“安然无恙”。

一位来自四川成都的买家表示，当时卖家也宣称“未拆封”，但邮寄到手时，这位买家发现自己购买的iPhone4S屏幕保护膜都贴好了，而查询之下发现该款手机早在几个月前便被激活了。没用几天，该款手机的wifi就不能用了，“拿去一家私营非授权的苹果维修店维修时就花了400元。”最后，这位买家警示道：“朋友们不要上了卖家的当，买了后悔一辈子。”

另一位消费者在评论中也表示，当初自己收到iPhone4S后就发现根本不是新机。拆包之后发现，在这台号称“未拆封”的iPhone4S上居然贴了闪钻的膜，再一细看，手机右下角竟有一个缺口。

据这位消费者介绍，“官网查询后发现，手机是去年6月份首次激活的，卖家说保修时间说的是店保，官网时间本来就是不对的。我认栽，不过大家就还是别上这个当了。”或许是为了证明自己所说非虚，这位受害消费者还在后文中贴上了自己iPhone4S的细节图，以证明自己确实买到了翻新机。

翻新机背后的利益链条

从事苹果相关产品技术支持和销售多年的阿左告诉记者，目前市场上流通的iPhone4S翻新机越来越多，普通消费者根本难以区分翻新机与正品行货的区别。“在外观上比较容易分辨的是听筒和喇叭的防尘网，如果这两样配件完全匹配的是原装产品，歪斜的比较容易是翻新机。如果拆开后就更容易分辨了，一些翻新机主板曾被维修，并且使用了非原装的零部件。”

据其介绍，翻新机背后是一条日渐猖獗的造假产业链。以iPhone翻新机为例，记者多方采访后发现，在这条造假产

业链上，主要环节为零部件供应商、翻新机组装商和分销商以及后面的商家。以零部件供应商来说，手机回收商是其中的重要参与者。这些回收商很容易收到iPhone报废机和存在小故障的iPhone，这些手机可能会被回收商专业化分拆后，以零部件的方式转卖给翻新机组装商，或直接整机卖给翻新机组装商。

据阿左介绍，零部件供应商中另一位重要参与者是iPhone相关零部件代工厂。

值得注意的是，去年10月10日，深圳罗湖市场监管局开出了一张金额达1.28亿元的罚单，原因竟为iPhone代工工厂私自向市场销售一批iPhone显示屏次品：苹果iPhone显示屏授权代工厂，LG集团旗下的乐金显示(南京)有限公司和乐金显示(烟台)有限公司，私自将“未达到苹果公司执行标准的工厂次品”10万片iPhone显示屏卖给第三方，从而流入市场，最终可能流入iPhone翻新机链条。

阿左指出，iPhone翻新机中主要零部件的主板，其来源主要来自iPhone报废机和iPhone相关代工厂对外销售的主板次品。

零部件供应环节的下一个链条便是iPhone翻新机组装商。

阿左介绍说：“组装其他零件的话，一般有五个人就可以实现流水线式生产。在这条产业链中，负责翻新组装的作坊，每台机子有二三百元的利润空间。而下游的经销商拿到货后，如果按照全新的价格上架出售，中间又可赚取500~1000元不等的利润。目前淘宝网上的翻新机主要来源于一些大型翻新机供应商。”

北京市工商局的一份统计数据显示，2012年涉及网络购物的投诉量占投诉总量的50%以上，而网络购物投诉前五位的为：手机及手机配件、日用杂品、服装鞋帽、家用电器和食品。可见以iPhone为代表的手机及相应的手机配件已成了网购市场的假冒伪劣先锋。