

香港教授为长沙的 CEO“上课” 论道苹果三星带来的启示

竖起耳朵听、盯着投影仪看、用心笔记……4月13日下午，长沙市枫林宾馆一个会议室俨然成了一个课堂，不过授课的老师“来头不小”——香港中文大学商学院决策科学与企业经济系教授杜志挺，而讲台下的学生也不简单，他们都是长沙市各个民营企业的总裁、总经理。

为了进一步引导、推动长沙中小企业走向世界，解放思想，开拓思路，帮助解决企业创业和发展中遇到的瓶颈，长沙市总商会举办了这次题为《智能手机大战：苹果和三星的竞争策略带来的启示》之论坛。

在当今复杂多变的环境下，竞争战略的选择决定了公司和组织的发展方向。到底是选择市场的领导者还是追随者？价格战是进攻还是防御？应该如何定价？这些关键问题的答案将给快速发展的中国企业带来哪些启示？杜志挺认为，市场的先行者有许多优点，可以占有较大的市场份额，市场的独占者享有高创意的好名声，可以制造障碍以阻止竞争者加入市场。跟随者也有好处，不需担负教育新市场的风险。而快速跟随者必须具备独特的技术，丰富的资源，有创新的好名声及决心。

香港中文大学成立于1963年。其辖下之商学院由六个教学单位组成，包括会计学院、酒店及旅游管理学院、决策科学与企业经济系、财务学系、管理学系及市场学系，是在亚太区内第一间提供MBA课程（1966年开办）和EMBA课程（1993年开办）的商学院。香港中文大学商学院的MBA课程在《金融时报》2013年的MBA排行榜内名列全球第二十七，而EMBA课程于2011年也是全球排名第十四及亚太地区排名第一（独立EMBA）。香港中文大学的商界校友人数逾2.1万人，为香港之冠。（谭忠欣）

山德士全球 CEO：计划在中国扩大产能

4月12日，中山市委书记薛晓峰、中山市市长陈良贤在广州会见了世界第二大制药企业诺华集团管委会常务执委、山德士公司全球首席执行官乔杰夫一行。

乔杰夫在会谈中透露，作为诺华集团成员的山德士公司计划扩大产能。乔杰夫说，山德士公司目前每年在全球生产360亿至370亿个治疗单位，其中中山工厂生产2亿个治疗单位，未来希望提高至十几亿甚至几十亿个治疗单位，以扩大对亚洲国家的供应。

薛晓峰表示，希望今年下半年即将规划建设的山德士新专利药生产基地能够落户中山，中山市将提供有竞争力的政策、最好的服务和宜居的环境，支持山德士企业的发展。

据了解，诺华集团是世界第二大制药企业，在世界500强企业中排164位。山德士公司是诺华集团成员，全球第二大非专利药公司，产品行销130多个国家。

山德士公司2007年通过收购中山国家健康基地一间医药企业落户中山市，中山工厂成为山德士公司在华南唯一的生产基地，去年销售额达23.7亿元人民币，增长436%，今年预计突破30亿元。2011年9月，山德士与中山市政府签订协议，计划增资2500万美元，把中山工厂建成中国最大的仿制药生产基地，年产值将达到100亿元人民币。

（邓媛雯 陈彦儒）

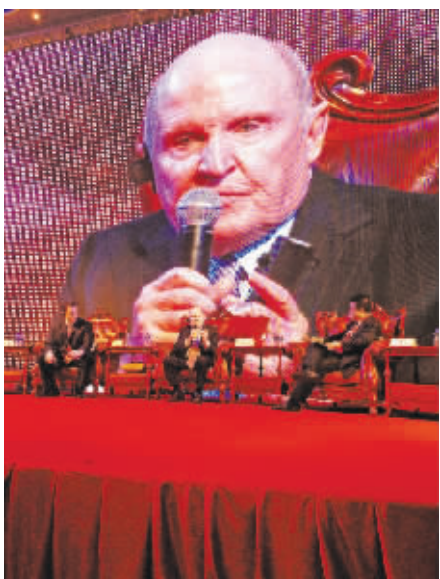
美国《巴伦周刊》 评出最受尊敬的 CEO

近日，最新一期的美国《巴伦周刊》评选出了“全球最受尊敬的30位CEO”榜单，雅培公司董事长兼CEO白千里连续第5年再次入选该权威榜单。白千里连续14年担任雅培CEO。

本届评选设置了更高的入围标准，去年入榜的13位CEO被淘汰出局，另外有13位新CEO入选。在本次榜单中，16位CEO来自美国，8位来自欧洲，4位来自亚洲，加拿大和墨西哥各有1位。作为第九届全球年度30佳CEO评选标准之一，“股东回报”是一个关键的评判标准。评委团表示：“我们寻找的是具有创新和敏锐财政意识的企业领导者，善于激励员工，并开发出与满足客户需求的新产品。”《巴伦周刊》是最受美国投资者关注的杂志之一。该榜单是以投资为导向评选的，通过对投资人、分析师和企业高管的对话以及各个公司的股价变化，在全球范围内，评选出了这30名CEO。入选该榜的CEO必须市值至少达50亿美元的公司中工作至少3年。

（王林）

世界第一 CEO:中国是全球最适合经商的地方



被誉为“世界第一 CEO”的原通用电气 GE 董事长兼 CEO 杰克·韦尔奇近日“空降”来粤，为台下众多仰慕者和“中国制造”的厂商“把脉开诊”。在与腾讯高级副总裁、网络媒体事业群总裁刘胜义的高端对话中，杰克·韦尔奇表示，中国现在应该是全世界最好的从商的地方，互联网给每个人一个机会来快速创业，而“企二代”面临的环境要比父辈们简单得多。

家族企业引进职业经理人不能冒进

■ 李琴

日前，记者就家族企业是否应该聘用职业经理人的话题采访了北京视野咨询中心主任、著名经济学家钟朋荣。

记者：您对家族企业模式是肯定的，对家族企业引进职业经理人却持谨慎态度，但现在中国 MBA、EMBA 的繁荣预示着中国职业经理人队伍的壮大，而家族企业的不断成长也使其内部产生职业经理人的需求，您不认为家族企业从外部引进职业经理人将是一种趋势吗？

钟朋荣：我认为，在中国以后一个相当长的时期内，中国的职业经理人不是读 MBA 读出来的，其真正的后备军应该是这十几年来在市场上摸爬滚打过来的家族企业家。他们既不是通过大专院校培养出来的管理学博士，也不是政府委任的厅级厂长或处级经理，他们是白手起家，靠自己的才华和智慧，靠自己对企业、对职工、对民族强烈的责任感和事业心，一步步闯出来的。这些人能把企业办到今天这种程度，他们的市场开发和企业管理能力是十分丰富的。

现在我们要做的不是让一些人去读 MBA，然后来接管家族企业，也不是搞大量的“空降兵”，而是给予家族企业家以更大的经营舞台，推动企业家的职业化。我主张为这些企业家拓展融资渠道，在温州等民营企业集中的地区创办三板市场，选择质量较好的企业发行股票，扩大其资产，使这些人不仅是企业家，也成为长袖善舞的职业经理人。他们是产权所有者，在经营过程中有产权抵押，这更能促使他们为企业负责、为职工负责。在中国大约10年时间内主要为职业经理人经营与管理家族企业，而不是那些读了MBA的职业经理人。

记者：看来您是不主张所有权和经营权两权分离的，这是不是对当代世界主流的两权分离现代企业制度的一种否定？

钟朋荣：家族化治理企业的主要特点在于所有者和经营者合二为一，在企业做大并引进职业经理人或上市之后，可以采取两权适度分离，但一定要保证产权所有者是真正的监督者，如何保证？我认为要从产权形式上来规定，即股权不要过于分散，一定要有一个大股东，他就像企业的父母一样为企业负责，为企业操心，这种产权形式是良性企业制度的基石，如果企业制度建立在职业经理负责制上，就成了空中楼阁，上面的钢筋水泥再结实，底下是空的照样会垮。我们经常讲激励机制和约束机制其实，最原始的、最好的激励和约束，是来自产权的激励和约束。家族企业的优势就在于经营者（同时也是所有者）的激励力和约束力是原始的，因而也是最强的。两权分离的层次越多，委托—代理链条越长，激励力和约束力也就越弱。企业是你的，赚了100万或1000万，都是你的，这就是最大的激励机制；反过来，企业亏

了，只是你一个跳楼，别人不会陪你跳，这就是最大的约束机制。所有者通过期权、年薪、奖金等措施对经营者所进行的激励和约束都是派生的。既然是派生的，就有一个激励力和约束力的递减问题。

因此我认为，家族企业改制、聘请经理人要坚持一股独大，即公司要有一个大股东。要知道，股东的主人意识和参与感与股权分散的程度成反比。对于经营者来说，则刚好相反，其权力和地位与股权分散的程度成正比。即股权越分散，经营者的控制权就越大。股权极度分散，意味着家族企业由经营者当家，企业成为没有父母的孤儿院，这是十分危险的。

记者：但也有人的观点与您相反，他们认为产权形式并不重要，重要的是管理制度的完善，完善的管理制度才是有效激励和约束的可靠保证，您怎么看？

钟朋荣：这种观点可能在法制健全和道德水平较高的企业生存环境中是可行的，但在现阶段的中国未免有些一相情愿，我们讨论问题必须结合具体的经济大环境，否则就丧失了现实意义。有效的管理制度要依靠健全稳定的法制和较高的社会道德水准来保障，然而我国的现状却是法制的完备和信用环境的缺失，在这种环境下再好的管理制度也没有生存的空间，而且我认为这种现状至少10年内难有根本的改观，它已成为目前我国家族企业引进职业经理人一道迈不过去的坎儿。如在家族企业引进职业经理人时，双方签订合同以明确权责，并对离职或其他情况做出奖惩规定，但由于没有一定的法律保障，签订的合约也形同虚设，无法执行。没有了法律制约，职业经理人在失信之后也不会得到制裁，由于失信成本太低也使有些人有恃无恐。中国历史上的山西晋商可以说是有权力和责任最大的职业经理人，而他们忠心赤胆的原因就是他们失信的成本非常高：一旦失信于老板，其子孙后代都没人任用。我国诚信问题如此突出的另一

互联网给每人一个机会创业

问题：作为“中国制造”的大本营，珠三角如何面对通胀压力和原材料成本上升等问题？

韦尔奇：对制造商或者服务商来说，市场发展得非常快足以承担其服务，接下来20年企业家对此都不必担忧。互联网给每个人一个机会来快速启动他们自己的业

务。从定价方面、从市场分割方面或者从库存的流程控制方面入手，每个企业都有与众不同定位，当然经历上下起伏也很正常，但是最后要成为脱颖而出的5%-10%。

电子商务对很多中小企业来说创造出无限商机，客户能透明地看到从发货到物流的各个环节。网络加快了产品速度和创新力度，但并没有给公司任何理由去降低给客户的质量和产品的质量。在未来，电子商务是个性化、移动化、社交化。

让“企二代”自己下海游泳

问题：近期，中国几位著名的民营企业家马云、史玉柱、求伯君和何享健都纷纷退居二线了，有分析称中国创一代的企业家将面临一波退休潮，而有人士也担心，企业能否处理好企二代和职业经理人的关系？

韦尔奇：这没有一个标准，但需要平

衡。也许下一代会比上一代更聪明，他们的思考方式更能适应形势变化，把他们硬留在父辈的企业就不见得是好事，理念的冲突会带来很多公司管理的问题。可能更好的方式是让下一代自己找到“一片海滩”，给他们一定的空间和支持，让他们自己“下海游泳”。

中国城市发展速度创历史纪录

问题：是不是老一代领导人更容易成功，年轻的企业家面临更大的困难？

韦尔奇：真的问倒我了，因为从来没有过像中国今天这种情况和法兰克福、巴黎、纽约相比，中国的城市发展太快。而与过去对比，中国现在经商环境比世界其他任何一个地方都变得更简单，我想中国现在应该是全世界最好的从商的地方。

（林曦）

罗斯柴尔德家族：职业经理人 年薪水涨船高

“金钱是我们这个时代的上帝，罗斯柴尔德则是它的先知。”

4月10日，罗斯柴尔德家族来到中国，记者与该家族第七代传人、掌门人伊夫林·罗斯柴尔德爵士和他的夫人琳·罗斯柴尔德有了一次接触的机会。

经历了两个世纪的起伏，罗斯柴尔德家族依然存在，依然是世界上最富有的家族之一，但他的真实情况仍然充满谜团。

私营企业应更具包容性

伊夫林·罗斯柴尔德非常推崇他的夫人，作为这个家族的媳妇，琳·罗斯柴尔德自有她的过人之处。她是美国前国务卿希拉里·克林顿的闺蜜，拥有经济和法律方面的多重背景，自2002年6月起，一直担任E.L. Rothschild LLC的总裁，该公司是一家面向国际的私人投资公司，其投资领域包括媒体、信息技术、农业和房地产。

琳·罗斯柴尔德说：“人们失去了对资本主义的信任，金融机构变得大而不倒，职业经理人的年薪水涨船高，资本主义彻底失去了道德标准。”

这些问题的解决之道有三条，琳·罗斯柴尔德进一步指出，“通过注重和加强职业教育、培养和储备专业人才；私营企业应该鼓励中小企业积极参与，使供应商的来源更为多元化，也为整个商业环境的改善做出贡献；第三个路径，也是我们最看重的一点，是鼓励基于长期利益的投资。”

“加拿大第三大退休基金安大略教师养老金基金，在这方面非常值得私营企业学习。”琳·罗斯柴尔德举例说，“他们会对一些公司做大额投资，但不仅仅专注于财务数据和盈利能力，而是审查管理层的薪酬和员工福利，他们更希望这些管理层能够有长期投资的远见。”

伊夫林·罗斯柴尔德也强调了道德标准对于全球金融体系的重要性。他告诉记者：“一些人利用政府制订的政策为自己谋利，破坏了行业的道德标准。美国银行体系是典型的案例，他们完全失控了。”

货币超发仍在可控范围

“当前，世界各国推出的量化宽松政策力度仍比较适度，不会使货币出现‘一文不值’的情况。”伊夫林·罗斯柴尔德认为，“以美国为例，过去3轮量化宽松已经取得了一定的效果，经济开始复苏，通过货币的巨量发行一定程度提升了人们的购买力，房地产市场开始回暖。当然，美国政府不得不处理财政悬崖的问题。”

对于塞浦路斯出现的银行业危机，伊夫林·罗斯柴尔德认为：“这不仅仅是金融体系的问题，归根到底还是道德问题。多年以来，塞浦路斯一直在用空壳机构吸引全球资本进行流通，在此过程中，有一部分机构和国家参与洗钱，对此，塞浦路斯政府也睁只眼闭只眼。”

当前，国际货币基金组织和欧洲央行敦促塞浦路斯解决这些问题，希望恢复人们的信心，鼓励重新把钱存入银行，使之正常运行。在伊夫林·罗斯柴尔德看来，“塞浦路斯政府采取的解决方案太过保守，无助子解决银行业信用崩溃等问题，应该采取更激进的方案。归根到底，塞浦路斯银行业危机是一个道德问题。”

目前，罗斯柴尔德家族在中国的直接投资并不是很多，其中包括：持有青岛银行4.98%的股份，以及与中信华东集团有限公司于山东省蓬莱市合资成立的罗斯柴尔德男爵中信酒业公司。

“对于葡萄酒业务，我不是很清楚。”伊夫林·罗斯柴尔德说，他只是单纯地喜欢喝酒，“但是，我们看好中国银行业的发展，未来，可能会有更多国有银行私有化的机会，我们看到了很多商机。”

（张颖）



个原因是，长期以来思想政治教育工作的失败，大家习惯说一些假话，习惯下一些无法实现的保证，逐渐成了一种思维定势，在经济领域就表现为不讲诚信。

总之，家族企业引进职业经理人不能冒进。目前我国私有产权的法律保护制度、商业机密保护制度、职业经理人市场制度和职业操守制度都不健全，要建立西方那种两权分离的职业经理人制度为时尚早，强行实施效果可能并不好。

还有一点我想讲的是，在家族企业内部培养职业经理人倒不失为一个十分有效和可行的方法。这样一方面企业对这个人有一个认识的过程，另一方面也能培养他们对企业的感情和事业心。日本的职业经理人80%是从内部培养，一个台阶一个台阶慢慢成长起来的，他们对企业有很高的忠诚度。在现阶段我国这种法制环境和诚信环境中从内部培养职业经理人是家族企业一个相对两全的选择，应该说它的速度并不比“空降兵”的方式慢，后者虽然看起来热闹，但它不尽如人意的效果反过来影响了我国整体职业经理人的成长环境。

记者：与家族企业引进职业经理人少有成范例的情况相反的是IT业中职业经理人的状况。有调查显示，支撑IT业发展的就是一个稳定的职业经理人群，这种现象怎么解释，为什么会有这种不同？

钟朋荣：家族企业大多都是白手起家，通过艰苦的原始积累滚雪球一样地发展起来的。而IT业更像是一种资源的整合，它的核心是技术，大多由风险基金或其他投资公司投资，并委托业务专家经营管理，它从一出生就是“孤儿院”。

总的来说，在我国现阶段情况下，家族企业的职业化更多地应依靠家族企业家的职业化，而不是盲目引进职业经理人，即使引进职业经理人也还要有一个大股东，依靠产权约束机制，而不是把企业办成“孤儿院”。

通用 CEO:欧宝将发展重点放在俄罗斯市场

通用汽车 CEO 艾克森表示，俄罗斯是欧宝最重要的发展市场之一。艾克森在日前宣布，通用汽车将在2016年前向德国和欧洲市场投资40亿欧元。尽管如此，欧宝达鸿工厂在2015年关闭已成定局。

通用汽车 CEO 艾克森表示，俄罗斯是欧宝最重要的发展市场之一。

“对于欧宝来说，俄罗斯非常重要。俄罗斯汽车市场很快就会超过德国”，欧宝 CEO 倪凯铭在接受采访时表示，“我们去年在俄罗斯销售超过了8万辆汽车，我们的销量增长速度翻了一番”。

倪凯铭说，通用不会阻碍欧宝在俄罗斯市场上的扩张。“欧宝有绝对的自

由，只要是对欧宝有益处的，我们都可以放手去做”。

通用汽车将在2016年前向德国和欧洲市场投资40亿欧元。这些投资将主要用于新车型和新发动机的研发。凭借母公司的支持，欧宝将会尽快赢回欧洲市场。

（搜狐汽车）

火狐 CEO 今年离职 Mozilla 正寻找继任者

4月11日国外媒体报道称，Firefox浏览器的开发商 Mozilla 宣布，该公司 CEO 加里·克威克斯将会于今年晚些时

候离职。目前，该公司正在寻找“合适”的接班人。克威克斯是2010年底加盟 Mozilla 公司的，在这之前他曾经在

Adobe 公司担任过高管，在他加入 Mozilla 以后，他负责领导火狐浏览器的开发。

（李涛）