

## 济东物业：抓“小”求“效” 锱铢必较

山东兖矿集团济东物业服务中心去年将园区内的 22 个门岗撤销后,日前,对其中 17 间空门卫室设为便民商业服务点进行公开拍租。经过激烈竞拍,15 间门卫室花落各家。通过竞拍,累计收到租金 16.5 万元。这是他们积极践行“管理创造价值”理念的一项举措,更是他们坚持向管理要效益“锱铢必较”的体现。

不仅如此。他们通过合并门岗,将富余出来的 66 名员工充实到相对薄弱的治安巡逻工作中,又直接促进了社区治安环境的根本好转。据统计,半年来,社区发案率同比下降 80%,社区居民对治安环境满意率达到了 99%。“治安环境的根本好转给了我们极大的信心。因此,我们今年明确提出创建集团公司第一个“零发案社区”的目标。我们将进一步加大工作力度,全力推动,确保实现。”济东物业服务中心主任宋华满怀信心地说。

对社区的垃圾外运重新进行竞标承包,也是他们向管理要效益“锱铢必较”的一个例子。以前,社区垃圾由 6 名员工、8 台车收集运送到指定地点,再由地方政府相关部门运走,每年需付 63 万元清理费。新班子上任后,他们积极与地方政府协调,对垃圾外运重新进行竞标承包,确定所有垃圾由承包方直接进社区自行收集外运,同时,清理费降至 48 万元。这样一来,社区不仅每年节省清理费 15 万元,还省下 8 名员工、6 台车每年 20 余万元的费用支出。

为坚持向管理要效益,他们还采取了许多新措施。全面开展收费调研,深入推进“十大清理十大提升”活动,对摸排出的问题分类分项制定整改方案。规范收费项目管控机制,制定《收费管理制度》和《票据管理制度》,消除了账外资金、幼教收费等风险,清查出租可周转材料 322 万元。签订周转楼租赁合同 800 余份,拆除自建门头房 120 余间,减少劳务派遣人员 20 人,单身公寓月增收 15.7 万元。“440”维修队利用废旧钢管自制管卡 130 余套,节约材料费 6000 余元。机关科室、单身公寓对办公桌椅、热水器、拖把等进行修旧利废,节约 3000 余元。

向管理要效益,更要向服务要效益。他们组织专人对所有计量器具进行更换,对每家每户每个开关、水龙头进行检查,及时维修或更换,确保完好,使“三供”管网“跑冒滴漏”得到根本治理。着力提升服务质量,坚持服务承诺、电话回访制度,达到了“以住户满意促进收费”的目的,今年他们提前两个月完成供暖收费任务,收费率达到 100%,成为历史上供暖收费最好的一年。

（陈伟 刘彬）

抓住了“小”,积小成大,也就创造了“效”。

租赁门卫室征收十几万元,垃圾竞标外包省下二十万元,每家每户及时更换维修水龙头等,不算是大事;钱,不算是大钱。尤其是与集团公司各大生产矿井动辄增收过亿、降耗数千万元相比,济东物业服务中心“管理创造价值”的数额实在是小。

然而,在“小”和“效”的因果关系中,这个“小”却是管理创造价值的根源所在。“小”落在管理思想上,是集腋成裘,聚沙成塔;落在管理措施上,是抓住细节,锱铢必较。抓住了“小”,就是将管理推向更高水平,逐步体现“向管理要效益”的追求。

目前,各单位都在积极开展“管理创造价值”活动,涌现出了许多好经验、好做法。济东物业服务中心的这些做法为其增加了新的案例,值得学习和借鉴。

## 芦沟矿：三项措施落实国家总局 58 号令

日前,郑煤芦沟矿以贯彻落实集团公司安全工作会议精神为契机,认真传达贯彻国家总局《煤矿“长保护矿”工生命七条规定》58 号令,积极采取三项措施深入贯彻落实好“七条规定”,切实抓好安全生产工作。

一是由安质培训科将“七条规定”网络下载印发到各科队,组织全矿干部职工深入学习牢记,并采取抽查、提问、考试相结合的方式,督促全员熟记会背、能讲会用。

二是由组宣科将“七条规定”制成宣传牌板,悬挂于职工洗浴中心大厅内,便于上下班的职工温习巩固,警示人人依法作业,安全生产,超前预防各类事故的发生;利用广播、电视、报纸等宣传媒体进行广泛宣传,营造浓厚的学习贯彻氛围。三是研究制定了企业贯彻落实“七条规定”方案,明确基本要求、工作步骤、主要内容和保障措施,逐条对照抓整改,专项督查促落实,确保“七条规定”落实到位。

（本报记者 任二敏 通讯员 张海军）

如今,建筑施工企业中农民工众多,对他们进行经常性的安全文化熏陶和质量技能培训,做好劳动安全保障是建筑施工企业高危行业探索的重点。如何加强全员培训提高员工安全质量意识呢?重庆能源巨能川九公司的做法,将给我们以启迪——

# 创新全员培训 保障劳动安全

“下井千万莫忘记,带好矿灯自救器,化纤衣服不要穿,禁带火具和香烟;斜巷行人不行,人车过后要关门;一通三防很重要,瓦检必须要做到;冒顶崩帮特恐怖,时刻加强锚支护……”这是笔者在重庆能源巨能川九公司矿建施工现场,在一本印刷精美的《安全知识小灵通》册子上读到的琅琅上口的句子。

重庆川九公司是集矿山能源、工业与民用建筑、水工隧道、公路铁路、安装工程及机械施工为一体的综合性国有施工企业。现有 60 多个项目部,分布在 11 个省市承建大中型矿井和地面工程任务。

公司面对施工队伍分散、环境恶劣、矿井地质复杂的情况,十分重视员工劳动保障工作。他们以安全文化建设入手,确立“以人为本,安全发展”的理念,把安全质量一系列法律、法规等内容细化,根据不同工种、不同特点、不同内容分别编制《安全质量标准化标准》和完善 35 项安全管理制度;同时,编写和印刷 3 万册让员工易记的《安全知识小灵通》发到员工手中,公司和各项目部还制定详细的培训计划,形成多层次、多渠道、大规模全员培训新格局,解决队伍分散对安全质量标准化培训的困难和薄弱环节,让安全生产意识深入人心。

据悉,公司根据不同工种编制的《安全

质量标准化标准》和《安全知识小灵通》以及《安全管理制度》受到一线操作员工的喜爱。班队员工深有体会地说:“过去参加培训只是听技术人员讲课,难以理解其中的专业技术语,达不到预期效果和全员培训的目的。现在好了,我们手中不仅有《安全质量标准化标准》和安全管理规章,而且还有丰富的安全生产经验积淀的企业安全文化,以谚语‘顺口溜’形式编制的《安全知识小灵通》将规章变得形象、生动,使安全知识通俗化,让我们更容易理解和牢记。”

在项目部各班队,他们还充分利用班前班后会、安全学习日、质量标准化学习日,每月开展一个主题和给员工布置“家庭作业”等方法,开展纵横到底的全员培训工作,增强员工安全质量意识,提升操作技能及防范、抵御事故灾害能力,切实把劳动安全保障落到实处。经公司工会对不同工程项目和不同工种岗位操作规范抽样调查表明:不仅各项目管理人員都能把握其安全生产质量的内在特点和认清施工安全管理的复杂性,将安全质量管理贯穿于每一个环节,落实到施工的每一道工序。而且操作员工都能牢记本工种岗位的操作技术和规章,有效解决生产、安全、效益之间的突出矛盾,收到了事半功倍的效果。

（通讯员 杨海云 谭兴元 文/图）



●图开展应急保障演练。



3月29日,安徽淮北矿业集团岱河矿业公司在全矿组织开展了“家庭安全联保责任书签字”活动。

该公司利用枕边风、桌前话,款款深情嘱咐安全,把安全活动延伸到每个员工家庭,促使父母、妻子、子女对

员工进行安全叮嘱,使职工受到安全教育和爱心熏陶,坚定了搞好安全生产的决心和信心。王明明 摄影报道

## 双龙公司：让安全理论、安全文化建设落地生根

淮北矿业双龙公司在 2012 年获得“全国安全文化示范企业”光荣称号基础上,近日又捧得 2012 年度安徽省煤矿瓦斯治理和利用先进单位、全省煤矿连续实现安全生产 9 周年先进单位荣誉牌板。截止到 2013 年 3 月 31 日,双龙公司实现安全生产 3516 天。这与该公司注重安全理论、安全文化建设落地生根是分不开的。

在安全理论建设方面,该公司建立健全了组织机构。调整了以公司主要领导为组长的领导小组,确保安全理论与生产实际有机结合、推进到位。明确推进内容,公司每月制定下发安全理论学习计划,采取公司集中学习、单位集体学及职工个人自学相结合的方式,每月不少于 2 次集中学习,并做好记录。坚持学习与研究相结合,基层各单位 2013 年要至少申报、确立一个与煤矿安全相关或与本专业相关的安全理论专题,年底形成专题报告,上报公司安体办;公司安体办将举办安全理论方面文章的评比、发布活动。开辟广播、企业网站、专栏、座谈会等安全理论学习交流平台,促进交流研讨,并进行表彰奖励。把安全理论列为领导干部必学内容,纳入年度干部考核范围,每季度对公司班队长以上人员进行一次安全理论测试并兑现奖励。公司人力资源部不定期举行特殊工种人员专业知识的机考,以考试成绩对单位和个人进行奖罚,以考促学。公司每半年开展一次安全生产经验交流会,每年举办一次安全生产论坛,对成果进行发布,总结经验,促进安全生产。

积极与中国矿业大学配合,做好安全理论成果研究工作。举办了双龙公司朴素安全文化体系构建及提升导入培训班,邀请中国矿业大学《双龙公司朴素安全文化

体系构建及提升》课题项目组人员讲解《双龙公司安全文化现状调查与诊断报告》相关内容和下一步工作打算,提示相关单位的工作配合要求,目的是更好地将安全理论成果应用到安全管理实践中。

在安全文化建设方面,该公司进一步完善安全理念系统,以正确的安全价值观引领安全发展。丰富提升朴素安全观,积极打造双龙特色安全文化品牌。坚持以“安全生产零死亡”为目标,着力构建四个层级安全目标系统,形成安全愿景“金字塔”。

加大基层安全理念建塑力度,树立“四化”理念。即:安全理念人本化、安全心理减压化、安全技术科学化、安全环境标准化,并通过活动让安全理念渗透到职工思想中。进一步完善基层各单位“员工安全诚信档案”,形成干部率先垂范,员工遵章守纪的良好氛围。以安全理念导入为契机,带着感情抓安全,以先进安全理念来指导安全思路、计划的实施。3 月份与中国矿大配合向班队长以上员工发放了《煤矿企业安全文化与安全行为关系的调查问卷》320 份,进一步摸清安全文化与不安全行为的关系,为以后制定有针对性的措施打下良好基础。

安宣齐头并进,日常活动不断线。青安岗积极开展青工“16 种安全隐患人”排查活动,每季度开展一次青工安全明星评选。公司纪委常年开展“党员身边安全生产无事故”活动。女工部不定期组织妇女协安员义务到井口开展各项服务活动,全公司 13 个协安分会与 9 个采掘辅助一线单位结成安全联谊对子,签订了安全共保协议书,坚持“日常活动不断线,节假日掀高潮”的原则,把协安活动送到职工的心

坎上。在基层各支部开展“月进一家门、年暖十户心”活动,管理干部定期走访职工家庭,及时把职工情况填写在手册上,以便对症下药,活“血”化“瘀”,同时将职工的思想动态情况每月上报政工部,用于指导安全稳定工作。

规范信息平台运行,完善闭合管理措施。今年以来,双龙公司依托安全管理信息化平台,在公司网站开辟安全动态专栏,对公司领导周一体上岗、安全动态检查、井下管技人员下井“三汇报”、集团公司检查整改情况进行网上公示,对基层整改隐患情况阳光化操作。同时,坚持严格落实隐患闭合整改等制度,对各类安全检查出现的问题,落实责任人,明确整改时限,定期在周二安全办公会通报,确保了安全隐患的闭合管理。

打造和谐安全的人本环境,增强职工幸福感。在企业发展的同时,坚持人本关怀,加大后勤设施的投资力度,积极为职工打造安心舒适的工作环境和愉悦的心理环境。坚持朴素的安全文化观,开展人性化安全文化渗透,在实际工作中减轻职工的精神压力,在思想上轻装上阵,大力营造“轻松学习、快乐工作、体面劳动、享受生活”的安全文化氛围。公司还坚持每季度把在工作中做到“三不伤害”、并勇于制止身边“三违”行为,个人无“三违”、无工伤的安全先进典型选树出来,并授予“安全标兵”称号,调动职工参与安全生产、做好安全工作的积极性和主动性。

目前,双龙公司正在积极努力,认真总结、提炼安全文化建设的好做法、好经验,巩固推广,持续提高,以文化软实力提升双龙公司核心竞争力。(赵素萍)

## 煤矿生产“预防”在前方能“安”

■ 张聪聪

2013 年 1 月 24 日,国家安监总局局长杨栋梁签署了第 58 号令《煤矿安全规程》,《七条规定》的核心就是保护矿工生命安全,然而保护矿工生命安全的根本就是企业安全生产。煤炭企业,安全生产始终是头等大事,抓不好安全即伤员工的生命,又伤干部的政治生命。抓好安全生产是企业获得效益的前提,是职工生活的保障,是家庭幸福的必然要求。

享有“全球最安全公司之一”美誉的杜邦公司,它的企业安全管理理念中有十大基本原则,其中,最重要的一条就是所有的安全事故是可以预防的,预防一切事故的发生是杜邦公司的安全目标。因此,笔者认为实现安全生产做好“预防”工作是重中之重。

“预防”在前方能“安”,就是要在强化“安全第一”价值观的基础上,坚持“预防为主、综合治理”的方针政策,遵循安全高于一切、重于一、先于一切、影响一切的原则,始终以“预防、预警、预想、预备、预防、预控”的“六预”制度,增强职工抓好安全的压力感和紧迫感。切实按照生产任务预知预想,考虑具体工作如何合理安排,提前做好预备工作;在各岗位设置预警预想牌版,填写预警预想注意事项和可能发生的隐患问题,针对预警预想项目进行走动式管理,发现问题及时进行处理,形成制度化、规范化、程序化的预防预想措施,切实将隐患问题防患于未然,真正做到超前考虑、超前预防,把各项安全措施落实到现场、落实到实际工作中,保证全方位、全过程、高标准、高要求、高质量的完成各项生产任务,确保人的本质安全,实现企业安全生产,保证矿井长治久安。

## 鲍店煤矿：连续五年为职工健康查体

为保护职工身心健康,提高生活质量,从 3 月 1 日开始,山东兖矿集团鲍店煤矿启动开展了 2013 年度职工健康查体工作,矿职工医院将全矿 9523 名职工进行免费查体。3 月份以来,该矿已为 1205 名职工进行了详细的身体健康检查。这是该矿连续第 5 年对全体职工开展健康查体工作。

健康查体不仅是维护职工合法权益,履行《集体合同》的重要内容,也是保护职工身心健康、提高生活质量的重要途径,是一项造福职工的幸福工程、安康工程。5 年来,该矿累计为 48780 人次职工进行了全面查体。

为保证查体人员一个不漏、项目一个不少,在查体工作开展前,该矿工会专门组织人员到全矿符合查体条件的职工进行了摸底统计核实,制定了查体时间安排表,根据每个单位人数,分别安排 1-4 天时间,并下发到全矿各个单位。为确保查体工作顺利完成,该矿专门成立了由党政分管领导任组长的领导小组,矿工会、医院安排专人负责健康查体的组织协调。要求全矿各单位根据安排的查体时间,正确处理工作与查体的关系,合理安排工作和查体。查体时必须由车间工会主席带队,现场核实人员,对于因特殊原因不能在规定时间内检查的,还安排了两天补查机会。对查出疑难病症的,矿将组织职工赴集团公司总医院由医疗专家会诊,确保每一名职工都能够及时掌握自身健康状况。(宋贵修 吴海宁)