

南昌蒋巷：顺应市场玩转高位增长

■ 欧阳忠

2月27日，江西南昌地区停歇了连日的阴雨湿冷天气，迎来了久违的阳光晴好。在我们前往南昌县烟草专卖局（分公司）最北端的农村市场蒋巷网点时，沿途不时就能看到趁早绽放得金灿灿一片的油菜花，萌动着江南早春的气息与活力。这个以往少有耳闻的蒋巷网点，因为5天前在南昌烟草全市系统工作会议上受到格外表扬，“金圣”卷烟销售连续三年夺得高位上快速增长，从而变得引人注目起来。当我们问及该网点主任黄海和市场经理舒畅等人有关经验和体会时，他们却比较平静地告诉我们，能够取得一点成绩，只是近年来顺应了市场变化而已。

小市场高增长

“相对南昌县局(分公司)其他网点，蒋巷网点算是个‘小岛’。”据黄海介绍，蒋巷镇被南昌市区和新建县包围，离南昌市区最近的地方仅隔一条河。蒋巷镇人口约10万人，绝大多数是消费能力较弱的老年人和未成成年人，中青年人都想尽办法进城务工或做生意。

就是在人口逐年递减等关键因素极为不利的影响下，难能可贵的是蒋巷网点逆势飞扬。近三年卷烟销量不仅每年保持了不少于2%的平均增幅，其中高峰时的2011年竟然高达7.9%，而且更值得一提的是金

圣品牌培育效果特别显著。和2010年相比，2011年“金圣”卷烟销量增长达20.96%；2012年比2011年增长36.46%，占南昌县“金圣”卷烟总销量的12.6%。

对蒋巷网点这个小市场来说，能够交出一份这么优异的成绩单，真可谓小市场挑起了重担子，为南昌县“金圣”卷烟销量增长做出了不小贡献。之所以这么突出，在黄海看来，他们关键抓住了市场消费需求变化的契机，既为客户找到了能够带动成长的卷烟，又为客户找到新的增长点。

找到带动成长的卷烟

“近年来，随着乡亲们生活水平逐年提高，抽烟的档次也随之不断提升。”在蒋巷镇柏岗村开了20年的中信超市老板应小姓，通过自己主销卷烟的变化说明了这点。而引领应小姓等零售客户从变化中找到商机的，则是蒋巷网点找到了合适的卷烟且成功实现了置换升级，促成了零售客户的发展。

“在2011年总量取得十年来最高增长过后的2012年初，面对高位增长的要求，我们感到难度相当大！”对高位增长思考较多的市场经理舒畅坦言难处不小，一时间不知从何下手。后来，经过黄海、舒畅以及客户经理和稽查员数次市场走访，静下心来仔细分析研讨，他们终于发现了实现高位增长的突破口——抓住消费档次提升的机会，努力用7元一盒的金圣(软)置换5元一盒的庐山

(黄精品)；在消费变化中，促成结构、销量两翼齐飞。

目标对了，方向就不会错。理清了工作目标的舒畅，将2012年卷烟销售高位增长的主攻方向，定在培育金圣(软)这一“潜力股”上，要求自己和3名客户经理密切关注金圣(软)的购、销、存，同时积极进行宣传推荐，帮助零售客户将经营重点转移到金圣(软)的培育上，提高消费者的回购率。

在零售客户获得发展的同时，得益于将突破口准确定位在重点培育金圣(软)这一目标上，蒋巷网点靠这把钥匙打开了高位增长的大门。2012年，蒋巷网点金圣(软)销量增长59.59%，扛起持续大幅增长的大旗。

找到新的增长点

在蒋巷网点员工眼里，相对封闭的像座“小岛”的蒋巷网点，并非只有一成不变的人口输出，努力挖掘就有新的增长点。近三年来，在当地蓬勃开展的新农村建设和挖沙作业以及红白喜事等，就成为蒋巷网点引导550余家零售客户提升盈利和卷烟销量的“三大新的增长点”。

“小胡对客户情况和辖区社情变化简直是了如指掌，毫不夸张地说，就连客户两口子吵个架拌个嘴，她也知道。”黄海夸赞的小胡，便是他网点的优秀客户经理胡友兰。胡友兰着实不简单，前述的全市系统工作会议便给予了她着重表扬；她，夺得了2012年全

市系统“金圣”卷烟销量排名第一。

胡友兰为何对客户情况和辖区社情了解得那么透彻？她解释说，因为有了如指掌后，一来可以更好沟通有助于开展工作；二来洞悉社情动态，可以第一时间把“三大新增长点”最新资讯告诉零售客户，帮助客户发掘新财源。

“今年春节期间，我卖了1300多条烟，比去年同期多卖了100多条，并且卖‘金圣’越来越赚钱了！”在蒋巷镇街上经营厚林批发部五年多的黄厚林，欣喜地告诉我们好消息，同时还给我们当面算了一笔账，证明抓住“三大新增长点”的重要性。2012年，他注重培育“三大新增长点”带来的“金圣”卷烟销量占总销量50%以上，其中供给婚庆等红白喜事的用烟量达30%，供给新客户建设建房的达20%，供给挖沙作业的达10%。与此同时，还极大地拉升了他的销售结构，把条均价推上了95元/条的高水平。

舒畅把“三大新增长点”看得更重。他说，经过一年来的培育，当地已经形成了办事用“金圣”的风气。所以在舒畅眼里，做好“三大新增长点”不仅仅是促销，尤为重要的是可以强健“金圣”卷烟的市场根基。

短暂的走访即将结束时，黄海告诉我们，对于更具挑战的2013年，他们将迎战“高峰上的增长”。为此，蒋巷网点将继续深入培育“三大新增长点”，尝试创新营销实施“棋牌室推广方案”，期待在紧扣市场需求中再次挖掘出更新更好的成长与发展契机。



福州烟草召开全市系统资产权属整改推进会

近日，福州市烟草系统资产权属整改推进会议在罗源召开，各县级局主要负责人和分管领导、机关办公室、财务科等相关领导参加了此次会议。罗源县局就资产权属整改作了经验介绍，福清、闽侯、连江、长乐、平潭县(市)级局分别对资产权属整改推进情况进行了汇报。随后，各县局就推进过程中存在的突出问题和难点问题进行了探讨，通过经验交流与学习，切实推进和落实权属整改工作。市局局长(经理)孔祥统对资产权属整改提出两点要求：一是要加强领导，各县级局领导要高度重视整改工作，要攻坚克难，确保按时间、按步骤推进资产整改工作；二是要注重协调，多与相关政府部门沟通，发挥公司老员工作用，多方面利用资源，推动资产权属工作取得实效。(张文)

永丰“四举措”推进“双低”品牌培育

近日，江西吉安市烟草公司永丰分公司采取四项措施推进低焦低害卷烟品牌培育工作。

一是结合永丰实际，制订《关于开展低焦低害品牌主题培育实施方案》，加强低焦油品牌培育，严格实行考核制。

二是制作“低焦油品牌考核公示栏”，通过考核评选出每月的低焦油品牌销售之星，并对排名最后二位的客户经理在“低焦油品牌加油站”中进行公示。

三是充分利用诚信经营小组会议，积极开展低焦低害卷烟品牌宣传、评吸活动，有效提高广大卷烟零售客户低焦低害卷烟品牌方面的知识和经营技巧。

四是加强零售终端建设，开展创建“低焦低害品牌销售示范一条街”活动，提高客户卷烟出样水平和上柜率、动销率以及销售积极性。(徐斌)

罗雄烟叶站强化育苗工作检查指导力度

当前正值烤烟壮苗培育的关键时期，为切实抓好烤烟壮苗培育，夯实大田移栽烟苗基础，云南罗平县罗雄烟叶站站长李锡锦率领军站巡回检查指导，同时要求全体职工、科技员对所负责的育苗片区、点池进行精细化管理，确保育苗点池100%检查到位，育苗管理100%指导到位，育苗技术100%落实到位。

2013年罗雄镇漂浮育苗点21个，育苗池1万余池，可供大田面积3万余亩，育苗工作任务重，罗雄烟叶站通过认真贯彻落实全市烤烟工作会议精神，进一步统一思想，明确工作重点，合理安排部署当前烤烟育苗工作，采取各种措施，做到管促结合，顺利推进当前全镇烤烟育苗工作。(赵华武)

峡江五措施抓好当前烟叶田间管理工作

烟叶生产全面进入田间管理阶段以来，江西峡江县烟草分公司采取五项措施认真抓好烟叶生产田间管理各项工作。

一是抓好施肥管理。按照施技术方案督促烟农于移栽后30-35天按时按量分次追施各种肥料，促进烟叶田间早发快长和均衡发展，并严格执行“控氮降碱”方案，严禁超量施肥。

二是切实加强水分管理。针对目前雨水较多，指导烟农要进行田间沟排排水工作，

切实开好“三沟”，确保围沟、围沟低垄沟10公分以上，做到沟沟相通，雨停水干，田间无渍水。

三是高质量进行中耕大培土。根据烟株长势情况及早进行中耕大培土，力争培土后垄体高度达到40cm以上，垄面宽度45cm以上，创造良好的土壤条件。

四是高度重视病虫害的防治工作。按照“预防为主，综合防治”的植保方针，指导烟农按照烟草防治的操作要点及早做好

花叶病、根茎病等病害进行统防统治。同时，认真抓好田间卫生，清除田间杂草，控制传染途径，最大限度地降低病虫害危害程度。

五是强化工作考核。明确要求各烟站组织相关人员，督促检查田间管理的各项技术措施是否落实到位，将技术落实到位情况与烟技员的绩效工资挂钩，与烟农的产中技术补贴挂钩。(程小强 刘斌)

乐安烟叶移栽既快又好

今年，江西省乐安县的烟叶移栽工作业已完成，面积跟去年不相上下，为3.2万亩，但却比去年整整提前半个月结束，且移栽质量也好于往年。这是该县烟草专卖局(分公司)重技术推广、重专业分工、重规模种植的结果。

近年来，该县烟草专卖局(分公司)在烟叶生产中下大力气推广新工艺、新技术，完善了县、乡、村三级科技推广网络，加强了对烟技员和烟农烟叶生产的培训，仅去冬今春，共举办县级烟田翻耕、烟叶育苗、烟苗移栽技术示范现场会5次，编发有关技术简报

4期，印发技术资料万余份，培训烟农9000余人次；每个种烟乡镇均兴建了工厂化育苗大棚，全县工厂化育苗率达100%；购置深翻起垄机械680多台，全县烟田均采用机械深翻起垄，比人工提高工作效率26倍，有力地提升了烟农的劳动效率，确保了烟叶移栽进度的加快和质量的提升。

同时，该县烟草专卖局(分公司)有意识地引导、帮助烟农成立烟叶生产合作社，农业机械由合作社各专业队购买，烟田机耕及烟叶育苗由各专业队统一完成，烟叶生产实行专业化、工厂化操作，这也是今年

烟叶移栽既快又好的一大因素。

另外，该县烟草专卖局(分公司)转变发展方式，走烟叶生产区域化布局之路，调减50亩以下的零星分散种植村，重点发展田地多、面积集中、群众种烟积极性高、烟叶生产技术基础好的区域，大力培植万担乡镇、千担村、百担组，使100亩以上连片种植面积占全县烟叶面积的60%以上，重点培养职业化烟农、50亩以上的种植大户，着力打造一批烟叶种植水平较高的种烟专业户。这是今年烟叶移栽既快又好的另一大因素。(何晓姝)

广昌标准化生产烟叶质量稳步提升

江西省广昌县曾经是江西第二大产烟县，近几年，由于农业对抗作物连年的价格优势明显，烟叶规模有较大幅度下降，但在县委、县政府的正确领导下，在县局(分公司)和相关部门的共同努力下，广昌县自2008年启动烟叶标准化GAP生产示范区建设以来，积极借脑引智，科学试验，丰富标准，标准化生产体系逐年得到完善。目前，该县已将成熟的烟叶标准化GAP生产体系贯彻覆盖到种植、收购和物资供应全过程，标准化水平持续提高，特色优质烟叶质量稳步提升。2012年，全县烟叶户均种烟面积13.4亩，上等烟比例50.1%，上中等烟比例达90.76%，收购均价达到10.54元/斤，高出全省平均值0.19元/斤，工商交接中得到好评，特别是在2012年的中国烟叶质量白皮书中得到了较高评价：下部烟外观质量上步，化学成分协调性上下10%；中部烟综合质量好，化学成分协调性>

90分；中上部烟的感官质量较好，还原糖含量保持稳定，淀粉含量下降明显，工业可用性得到了较大提升。广昌实施标准化生产能取得显著成效，最主要的经验是齐心协力做产业，坚持标准抓生产，务实创新打基础，全心全意攻质量，主要体现在以下方面：县委、政府重视，烟叶生产氛围浓厚。一是县委、县政府高度重视烟叶产业。二是广昌县局打造了一支相对精干的烟叶技术队伍。通过多年的“传、帮、带”和培养培训，广昌烟技员队伍的整体素质和力量居全省先进水平。当前，广昌县在满足自身需要的同时，为全省产区尤其是抚州烟区输送了60余名优秀烟技员，有的优秀烟技员还破格晋升为县局(分公司)烟叶分管领导。

以品牌需求为导向，完善标准化体系。2010年，在广昌县被确认为红塔特色优质烟基地单元后，工商双方在完善烟叶标准化

GAP技术体系方面开展了大量工作，共同制定的标准化GAP技术方案，对统一耕作制度、种植品种、技术要求、生产操作等方面起了很好的规范作用。同时，广昌县在标准化GAP生产体系完善过程中，积极借引中科院、河南农大和省烟科所技术力量，认真研究审核标准化技术方案，进一步完善了标准化体系建设。

注重标准化生产技术的培训和宣传。通过发放技术资料、现场培训、烟技员入户指导、张贴宣传标语、便民手机短信提示等多种手段，加大对烟农的宣传工作，提高了烟农对标准化生产的认识。通过几年来标准化生产的宣传、贯彻、落实，广昌烟叶质量得到大幅提升，在实际生产过程中，切实让烟农感受到烟叶标准化生产带来的效益，提高了烟农贯标的自觉性。加强了标准化生产配套基础设施建设，夯

三明烟草部署纪检监察和整顿规范工作

近日，福建三明市局召开2013年纪检监察暨整顿规范工作会议。

会议传达了全国、全省烟草纪检监察和整顿规范工作会议精神，组织学习了《烟草企业采购管理规定》，并安排整顿规范和法规科分别就严格规范、合同检查问题整改等工作提出工作建议。

三明市局纪检组长朱学勤在会上作了2013年全市烟草纪检监察工作报告。报告了在全面回顾2012年全市烟草党风廉政建设和反腐败工作情况的基础上，提出2013年全市烟草纪检监察工作要重点围绕严明政治纪律、抓好廉政教育、突出源头治理、推进作风建设、深化民评工作、着力制度创新、严格监督检查、严肃查办案件、加强队伍建设等十个方面开展工作。

三明市局局长刘添毅在作总结讲话时，结合企业生产经营和管理重点，突出强调了三个方面的工作意见：一是把两烟经营作为头等大事，由于烟叶遭受灾害、卷烟市场低迷，当前“两烟”生产经营面临空前严峻的形势，要花更多精力，下更大功夫，采取更加有效的措施加以应对；二是把严格规范作为重中之重，把“更加规范”作为今年企业管理的主要工作任务，认真抓好接待费用控制、问题资产整改、公开招标等工作；三是把队伍建设作为迫切任务，切实加大省招大学生培养力度，在全市行业省招内建立一个大生、更广力的平台，加快省招大学生成长步伐。(丁加东)

宜黄烟草加强机关作风建设

为进一步贯彻落实中共中央政治局关于改进工作作风密切联系群众的八项规定，切实提高工作效率，宜黄烟草采取“四举措”加强机关作风建设。

一是提高认识抓管理。牢固树立“节约光荣、浪费可耻”的意识，加强源头管理，不断提高全员对创建节约型企业的思想认识，通过思想教育让员工切实认识节约的重要性，自觉做节约资源的践行者。

二是强化学习重落实。坚持集中学习与个人自学相结合、正面教育与反面教育相结合，切实将学习成果转化为谋划工作的思路、促进工作的措施、创造业绩的行动，在学习中培养良好的工作作风，促进作风建设落到实处。

三是转变作风促提升。把机关作风建设融入到日常工作中，进一步加强内部管理，建立有利于养成良好作风的工作机制，以健全的制度规范员工的行为，充分调动全员工作的自觉性、主动性和创造性，增强责任意识，提高工作效率。

四是监管考核明责任。建立健全监督检查工作机制和考核评价机制，以岗位责任制规定工作职责，以首问责任制体现服务态度，以服务承诺制加强社会监督，以限时办结制提高工作效率，以效能考评制评判工作实绩，以责任追究制惩戒违纪违规行为，以此加大对员工的纪律检查和考核力度，激发工作动力和活力，在监督考核中推动作风建设水平。(邹海莉)

南雄烟草多措并举保安全

为确保企业安全运行，致力建设平安南雄烟草，广东南雄市局(公司)采取了多项举措，严抓安全管理。一是落实了安全生产主体责任和监管责任，公司法人代表、各科室和各烟站负责人、员工做到层层负责，签订安全责任书，明确安全责任。二是开展了义务消防员培训、OHSAS18000职业健康内审员培训等，并在办公场所张贴安全宣传和警示标语，增强了员工安全意识和突发事件应急处置能力。三是积极推进了安全管理标准化建设，提升了职业健康安全管理体系运行效果。四是加强了安全基础设施建设，并扎实做好隐患排查治理，做到安全工作警钟长鸣。(雄烟办)

实烟叶发展基础。广昌的烟叶基础设施具有三个明显特点：一是烟叶基础设施建设工作扎实。二是烟叶基础设施覆盖率最高。三是开拓创新开展工作。广昌县发明的“双面立模”钢模施工工艺，具有节省成本、提高效率、便于监管、保证质量、节省工时的鲜明优点。这项技术对全省烟水工程是一次技术创新，当前在全省烟水工程建设中全面推广使用，对确保沟渠建设质量和外观工艺做出了贡献。

强化考核奖惩制度，推进了标准化工作落实到位。广昌县局严格执行技术到位率与扶持补贴兑现挂钩的考核政策，对烟叶生产各环节技术到位率提出了明确的考核要求。每一次考核，县烟办与县局烟叶部门共同参与，确保考核工作公平、公正、公开，进一步提高了考核的公信力，推进了标准化工作落实到位，较大幅度地提高了广昌县的烟叶质量。(刘荣菊)