

陈效镛 学习老鼠的生存智慧

主持人:卓越自我,网慧天下,各位网友大家好,这里是总裁网名师专访节目,我是主持人贺莎。在生活中我们有很多的朋友,都喜欢养猫养狗,养一些小宠物,也有越来越多的人,开始研究动物哲学。我们会向狗学习赤胆忠诚,会向大雁学习团队精神,会向牛学习风险精神等等等等。那今天要跟大家分享的呢,也是一种动物的智慧。本期节目也特地为大家邀请到了,著名企业家、资深企管讲师陈效镛先生,做客我们名师专访,跟大家一起来分享,向老鼠学习生存智慧。欢迎陈老师,首先请您跟我们的网友们打个招呼。

陈效镛:大家好,我叫陈效镛。

主持人:陈老师,欢迎您!刚刚开始我就挺纳闷的,向老鼠学习?我们刚开始听到老鼠的时候,都会有一种毛骨悚然的感觉。我们会喜欢小猫小狗小兔子,因为都觉得它们非常可爱,但是在人们眼里,老鼠就是一种厌恶的对象。您是怎么会想到要提出向老鼠学习呢?

陈效镛:这个老鼠真的很令人讨厌,我是在一次民营企业的聚会上,让我有了启发。当时是深圳市的政协副主席,统战部长廖军文,邀请了深圳市一部分知名的民营企业家协会。在吃饭的时候,我就听到一个企业家讲,说我们民营企业就跟老鼠一样,人家吃新鲜的,我们吃剩下的,人家白天,我们晚上;人家走大路,我们钻沟渠。就是他很会,这个民营企业在整个经济地位上的,一些不平等的待遇,不公平的待遇,有点抱怨。但是我当时一听,马上心里就有一个感觉,我觉得民营企业,真的是应该做老鼠。确实是这样子,因为老鼠,它的生存环境很残酷,很恶劣,人类这么强有力了,天敌,都想把它赶尽杀绝了,它为了在这种残酷的生存环境中生活,其行为就变得非常之积极和灵活。而且它不像我们人类一样,可以犯错再改正,它只要犯一次错它就没有了,而且它活了几千万年,那么到今天为止,比人类还要庞大,越来越强了,所以后来我就回去,去注意了,分析了这个老鼠它的行为。

后来我就觉得,原来老鼠真的不简单,而这些呢,可以给我们很多启发。加上我在这几十年的企业经营生涯中,也有很多思考。我原来就在这个电视台,发表过一个演讲,叫做《经营企业先要经营自己》,主要是和那些企业家探讨,我们经营管理企业的心态。我觉得这个思想讲得更透,更生动,让更多人接受,来指导我们应该怎么样,根据客观实际,面对市场残酷的竞争环境,我们企业家应该如何做。特别是怎么样去战胜自己,有个好的心态,去面对这个竞争。

主持人:那我们生活中,我们对于老鼠的了解和认识并不深刻。可能说是一种本能和习惯性的,就是讨厌它,不知道您对老鼠,现在是一个什么样的认识?

陈效镛:这个也不奇怪。因为人喜欢勇敢,喜欢强大,喜欢威风。我们鼓励自己的孩子,要去做英雄,但往往有一些被我们忽略了,是吧。在我们这个不注意的动物的事物里面,有很多值得我们学习的。这些理念在里面,因为人类自己本身就有这点傲气,人类是一个自傲的生物,他往往很看得起一些东西,很藐视一些东西,结在这里有误区。所以我觉得,其实老鼠是一个很值得我们研究的物种。我也提到过,我本身就是属鼠的,所以我又在这生肖上面,联系上了。

后来我就根据我的一些想法,出了一本书,《学习老鼠的生存智慧》。对,今天谢谢总裁网,让我有机会向我们的网友,向更多的企业家,介绍我这个思想。我希望大家能够在中间,能够得到一些启发,能够对大家的工作有所帮助,这我就很满意了。

主持人:刚刚我们有谈到,就是说您对老鼠的一些认识,您这本书叫《学习老鼠的生存智慧》,那老鼠它有一些什么样的生存绝招?

陈效镛:老鼠,我在这个演讲里面讲了,它第一个绝招就是它很适应环境。第二个,它为了适应环境,它有很独到的本领。第三,它能够趋弱避强,你最强的地方它能忍。第四,它有这个不屈不挠的精神,这些都是它非常独到的一些优点吧。

主持人:这样听起来我们就更感兴趣了!

陈效镛:对。

主持人:因为说到老鼠,确实活下来挺不容易的,我们来看一下它的生存环境。首先人类就是想尽办法地要消灭它们,发明了各种老鼠药、老鼠夹。然后老鼠本身天敌也很多,像猫、狗、蛇、猫头鹰等等。还有跟我们人类一样,面临那么多的自然灾害。危险是时时刻刻存在着,可是它们却依然坚强地活下来,经历那么多,几千年,一样活得好好的。

陈效镛:几千万年!

主持人:几千万年,这个历史还比较长。

陈效镛:比人类的生命还要长一百倍。

主持人:它们活下来这样,反映了一个什么样的生存智慧?

陈效镛:其实归根结底就是两条,顺应客观规律,尊重客观时机。老鼠,我刚才讲了,它没有机会去犯错误,它一定要按照客观时机,所以它必须要适应它,尊重它,一不尊重它就死。而我们人类呢,由于我们人类有很多错在犯,改正的机会,所以我们经常,无视这些规律和时机,一犯再犯。所以从这一条我觉得,我们人类面临的环境,还不如老鼠残酷。我们的企业家,还有改正的机会,但是我们真的要把老鼠的这些精神,这些行为,这些生存的理念学到手,那我们就会做到更好。

主持人:对老鼠来说就得活着,因为只有一次机会。

陈效镛:对。

主持人:您书中有写着,活着就是一切,是吗?

陈效镛:胜者为王,企业也是一样,破产了,没有了,你就没机会了。

主持人:因为我想这一点对于我们人来说,对于企业来说都是一样的,只要活着,就什么都还有希望。

陈效镛:对。

主持人:不过这老鼠确实是挺危险的,也挺痛苦的,我们时时刻刻在它们的周围,什么环境都是存在着危险的,那么不知道老鼠是不是时时刻刻都在提心吊胆地活着?

陈效镛:一定是这样。这个不是它痛苦,而是客观环境让它痛苦。它也想快乐,它也想晒太阳,吃饱了睡,一觉,但是它太弱小,它想睡觉也不敢睡,它一旦有空就磨牙,一有机会就要把食品储存起来。因为它小,那那些中小企业也是,我们是民营企业,没有国家扶持你,没有谁特别地给你优惠。而有的是什么呢,金融风暴,出口限制的配额限制,完了等一下又到处贷款,等一下劳动条例,工资要往上涨。那你面对这些,跟老鼠面临的不是一样吗?那这个时候,你想不痛苦也不行啊。好,那只有向老鼠学习,把自己的心态放平和了,把自己放低一点,做好一切应付这些灾难的准备,自己拥有了财富,自己站在高处的时候,也不要忘记,虽然你今天成功了,明天可能灾难就会来到。这样你才能像老鼠一样,好好地活下去,越活越强。

主持人:它有这种危机意识。

陈效镛:对,非常强烈的危机意识。这就是老鼠,非常强烈的危机意识。

主持人:他们是生在忧患之中的,也活在忧患之中的。

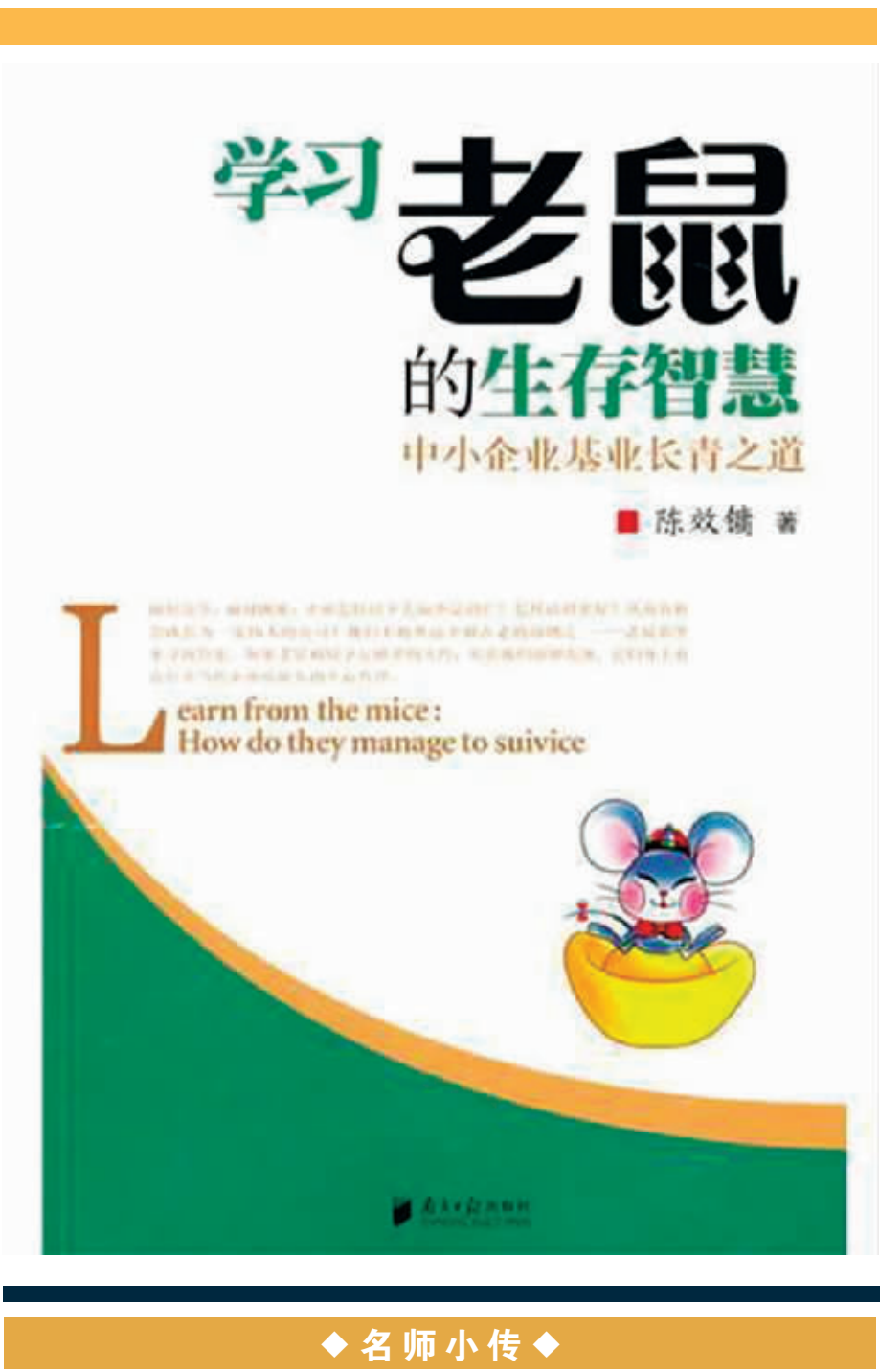
陈效镛:非常好,你总结得非常好。

主持人:那我想这种危机对于我们人来说,对我们的企业来说,都是非常重要的,你可以给我们举一个例子吗?

陈效镛:处理危机的例子有很多。刚才我在跟你们讲到那个强生药业,它的一个产品,当时是死了人,整个美国都知道,了,那个危机就很大了,说不好这个企业就要垮了,是不是?但是它马上这个队伍就要垮了,事情认真地进行调查。结果到最后,把这个危机挽救了,让人们在危机中,认识到它,原来它是顶呱呱的。如果有时间我可以再讲一个故事。

主持人:可以。

陈效镛:日本有个百货公司,有一天有个售货员,卖给顾客一个留声机。留声机装起来,没有拆开,这个顾客走了。走了大概有二十分钟吧,他突然发现,他给他



◆ 名师小传 ◆

●陈效镛《羊城晚报》资深经济记者、资深企管讲师,北京《前沿讲座》、《赢家大讲堂》特聘讲师。

的是一个空盒子,里面没有留声机。没有留声机,那这个售货员当时就慌了。他有两种选择,一种,他想我不讲,他到时候回来换,他肯定回来换的嘛。

但是这个售货员没有这样做,他马上就向经理报告,经理一听马上就问他,这个顾客是女的还是男的,多大年纪,马上通知保安,保安马上就布置所有的保安,它那个 mall 很大,十几层楼的 mall。把在每个关口去认这个顾客,谁拿着个纸盒子,是什么人,就把他找回来,但是没有找到,他已经离开了。那怎么办呢,怎么办,经理马上就拿到他当时买这个货的时候留下的一张名片,这张名片上面就有他的一个地址,但却是美国的。他在日本东京,那怎么找到这个人呢,这个经理马上就打电话给美国的那个地方,找到美国公司。

你说这个人呢,已经到了日本,他住在哪个酒店呢,我也不清楚,这事情就麻烦了。那这个经理又到处找,到处找,最后通过追踪公司,他说我不知道去哪里,但是我知道他家住在哪里。

到了很晚的时候,他们才找到他的家,他美国的家。家的父母就说,他住在日本的一个什么什么地方。原来他们为了找这个人,他们已经在日本全部宾馆去查这个名,住在哪一个酒店。结果所有查回来都说没有这个人,到家里核实的时候,说他住在日本的一个亲戚家。才找到他,找到以后已经是晚上十二点多,于是他们马上就换了一个新的。但是太晚了,去打搅人家,第二天早上,八点多钟,这个女的顾客推开门准备出去的时候,发现有两个男的,一个女的,站在大门口,这就是百货公司的经营哲学。

把这个留声机换给他,而且还写了个道歉的信。原来这个女的是美国的一个报纸的记者。本来她准备写一篇文章,就是说日本的商店,竟然会犯这样的错误。结果这个事情经过一了解以后,她非常感动,又挽回了。写了一篇文章,内容就是这个经历,在这三十多个小时里面,我这么

一件小事,竟然动用了他们这么大的力量,在几点钟送到我这里。从这个故事我们看到,在一次企业经营中,难免会有这样那样的失误,或者这样那样的危机。

当我们面对这样的危机的时候,我们是什么态度,危可以变成机。因为这个女记者的这篇文章一登以后,人们看到了什么,第一个看到了这个公司,这个百货公司的,他们的一种理念,看到了他们所有员工,所有团队对这件事情的责任心,也就是看到了他们的品牌风格。

主持人:这影响很大。

陈效镛:所以为什么在老鼠这里要学这个呢,要讲这个事呢,危和机。老子讲,福兮祸所伏,祸兮福所倚。什么事情都可以转化,我们虽然小,我们虽然弱,但是我们的努力,我们一样可以把企业推往前走。这个日本百货公司的例子,就给了我们一个很好的榜样。所以我写这本书,这么多年是我一个情结。真的,经营企业先要经营自己。我们要学习老鼠,学习它生存的这些智慧,最终我们能够把企业做好。

主持人:像您刚才说的,活着就是一切,危就是机,这一些的生存法则,其实对于我们的启发都是非常大的。包括您书中还写到了其他的,一些老鼠的生存法则。讲祸就是福,舍就是得,小就是大,那我们再提出一点来跟大家分享一下,就是小就是大。这一点应该怎么理解呢?

陈效镛:中国有句俗话说,尺有所短,寸有所长。大的难处,你看我讲到了,大的东西它不肯示弱,它总觉得自己了不起,高高在上。那么大了它相应的要承担责任,它要失去很多自由,它要帮助人家,它有社会责任。小了,我弱,我要示弱。我小啊,我年纪小啊,我是弟弟,你是不是要帮我,太大的事我做不了。

小,小灵活,船小好掉头。那有一些空间,有一些资源,你大的做不到的时候,我

小的就去吃掉它。而且我会得到更多人的支持,你要帮我。所以小和大,各有长处,小和大是可以转化的。我们不要因为我们小,我们放弃,不要因为小,而看不到我们自己的优势。我觉得我们现在做企业,分工越来越细,我们能够用专业公司做的事情,不要搞大的。我的主张,我们企业应该办到,小而强。人少少的,生意大大的,钱赚得多多的,最后成本低低的,这才是成功。

主持人:其实小也有小的好处,像老鼠一样,它虽然也很渺小,但是它却也活得很强大。

陈效镛:你拿它没办法。

主持人:小公司的话,应该也有一些小公司的好处,比起大公司来说。

陈效镛:对。

主持人:另外的话,刚刚您讲了这么多老鼠的生存法则,我就发现其中一点,老鼠的心态特别好,对吧?虽然它是四面树敌,然后人类又随时随地都在打击他们,随时随地都面临着那么多的危险和困难。但是不怕渺小,不怕困难,甚至还临危不乱。但是我们现实生活中,许多企业家在面对困难的时候,甚至心态还很浮躁,我们应该从老鼠这儿学习,怎么样去保持好一个健康的心态呢?

陈效镛:我要纠正你一句话,老鼠并没有四面树敌,老鼠是不树敌的,它从来不招惹人。

主持人:它有很多天敌。

陈效镛:老鼠是不招摇,你看它走路都躲着走。

主持人:低调。

陈效镛:哎,低调。第二,它不挑衅,它不撩人家,它不树敌。它所谓对人类的一些干扰,一些骚扰,所以把你的箱子磨掉一块;它要吃东西,所以偷掉你一些东西吃。偷油啊,偷鸡蛋,是不是?其实它对人类的这个骚扰,比人类对它的侵害要小得多。

我们人类对动物,对自然生态的破坏,和那种贪婪的,贪得无厌的掠夺,我们比老鼠可耻十倍,一百倍,一千倍。老鼠在这种情况下,不管怎么困难,面临的都是随时让它灭绝,随时让它失去生命的环境,它都坚强地活下来了。我们这么一想,真的向老鼠学习,我们这算什么,不就丢了几千万嘛,不就丢了几个亿嘛,那都是身外物,起码我们人还在,我们的智慧还在,我们的社会还在。重新再来,把一切都看淡。

主持人:活着就好。

陈效镛:活着就是一切,胜者为王。真正的成功不是你有多大的什么什么,那都是暂时的,拿到手的也会丢去。但是只有一条,你的生命还在,你就是成功的。企业的生命越长,就是越成功。

主持人:所以我们应该有时候把那些困难,看得淡一点。

陈效镛:对,我很主张一个口头语,不就是几个钱嘛。

主持人:没什么大不了。

陈效镛:对,看轻它,最珍惜的是自己的生存,自己的生命,自己的责任,这是最重要的。放下,放开,放低,战胜自己。说来说去,人生最大的敌人就是自己,你不断地去完善自己,修炼自己,当然这是痛苦的。但是痛苦以后也是快乐的,一旦想开了,你会觉得很轻松,没有什么事。

主持人:那是一种境界吧。

陈效镛:那当然了,人生就是不断向一种境界发展嘛。

主持人:我们也希望我们的企业家们,能够保持一些更好的、更健康一些心态,去工作,去生活,才会有更多美好的事情降临在我们身上。今天我们也非常感谢陈老师跟我们分享这么多受益匪浅的向老鼠学习生存的智慧。我相信我们的网友们,今天对老鼠也有了另一个层次的认识。那陈老师这里有一本书,叫做《学习老鼠的生存智慧》。希望我们的网友们,有机会的话,有时间的话,也可以多学习一下陈老师的这本书,然后向老鼠学习一下我们的生存智慧,让我们永远把自己定位成一只小老鼠,更好地生存下去。今天我们的节目就到这儿了,谢谢大家!

(来源:总裁网)