

双汇集团迎来宁夏伊斯兰协会参观团

3月21日至22日，宁夏回族自治区伊斯兰协会副会长马成才，率宁夏回族自治区伊斯兰协会45名成员，莅临双汇集团万中禽业公司进行参观座谈。

双汇万中禽业加工有限公司民族事务经理丁德安，向参观团介绍了双汇万中禽业加工有限公司的基本情况。他说，双汇清真食品与日本株式会社共同出资兴建的合资企业，在清真产品的生产经营过程中，公司始终遵循“以穆斯林消费者的安全与健康高于一切”的宗旨，严格按照《河南省清真食品管理办法》和《漯河市清真食品管理办法》的有关规定，严格遵守“恪守清真，尊重民俗”的原则。为把双汇伊清坊做大、做优、做强，打造全国最大的清真肉制品基地，为广大穆斯林消费者生产出健康、营养的放心食品。

宁夏回族自治区伊斯兰协会副会长马成才，代表宁夏回族自治区伊斯兰协会和参观团全体成员，对双汇集团提供这次参观机会和高规格的款待表示感谢。他说，通过这次实地考察，真正使我们认识到，双汇不仅有国际一流的现代化生产设备，而且有国际一流的管理水平和国际一流的检测标准，我们看到了一个真实的双汇，双汇清真食品，不愧是放心食品。回去后，我们要学习双汇管理经验，宣传双汇产品，帮助双汇开拓宁夏市场。马成才还建议双汇参加今年9月在银川举办的中国(宁夏)国际投资贸易洽谈会，力争把双汇产品推向国际市场。

双汇集团董事长万隆在座谈会上，对参观团全体成员表示热烈欢迎，对大家提出的建议表示真诚的感谢，他还对马成才副会长提出参加宁夏洽谈会的建议当场做出积极回应：双汇今年要高规格参加在银川举办的中国(宁夏)国际投资贸易洽谈会，今后要积极参加宁夏回族自治区伊斯兰协会举办的各种清真食品博览会。

(本报记者 李代广)

川大工商学院总裁班同学赴荣昌捐资助学

4月4日上午，四川大学工商学院(CEO)总裁20班同学放弃节日休息，带着浓浓“爱心”，来到了位于大山深处的荣昌县观胜镇燕窝小学，隆重启动了“对口帮扶燕窝小学”活动。

燕窝小学系当地较为偏远的贫困小学，学校的操场由于没有硬化而灰尘满天飞，厨房的厨具使用多年而老化无比，老师办公室没有一张像样的办公桌和文件柜。在对口帮扶燕窝小学活动的捐赠仪式上，20班同学不仅向燕窝小学的小伙伴们捐赠新书包、新文具盒等多种学习用品和生活用品，还与特困同学结成了帮扶对子。看到同学们的学习环境如此艰苦，20班的班长幸红兵告诉记者：“我们全班同学将长期跟踪帮扶燕窝小学，奋力为同学们创造一个良好的学习环境。”

(侯东 于丹)

海尔的服务感动了我

今年春节初四那天，我到家电大卖场购买了一台海尔洗衣机。我以为春节期间已经没有送货和安装师傅了，没想到商场海尔的工作人员告诉我他们春节期间依然安排有售后工作值班，并与我约定第二天上午十点就送货且安装，叫我回家等候。

第二天离约定的时间还差十分钟，海尔的安装师傅就到了我家。看着按照我约定好的安装时间而到达的海尔安装师傅。我歉意地告诉安装师傅，家里因为装修还乱七糟八的需要清理一下可能会有些推迟，可能会耽误他们很多时间，安装师傅不但没有怨言，反而提出先帮我检测家中的用电环境及其他电器的使用情况。看着他们忙前忙后地检查着我家的电器，我内疚地说道：你们还是坐下来休息抽一支烟吧，他们礼貌地婉拒了，依然仔细地检查线路和使用情况。经过紧张的忙碌终于清理得差不多了。在明确安装位置后，师傅却发现洗衣机进不了门。师傅先熟练地测量了一下距离后，告知将洗衣机包装箱及门拆卸后可进屋。师傅细致地拆箱，并在进屋前将事先准备好的毛毯放在门口，原来是防止挪动时擦伤地板。洗衣机就这样被稳稳地“请”进了屋，并且很快安装到位了。在整个服务的过程中，师傅总是面带微笑，都顾不上擦汗和喝水，让我们一家感动得不知道该说些什么。这么朴实的师傅，这么好的服务，海尔服务感动人，我们将会是海尔的忠实用户。

(文文)

文化聚焦



在家庭和办公室之外，人们渴望的是第三类办公场所的诞生。这样的办公场所不仅需要以“我”为核心，也需要以“我们”为中心的团队合作。它还打破传统思维，即个人办公场所应该是固定的，或者是“某人所有的”以及团队空间应该是共享的。在互联化的办公场所中的一系列区域必须能够支持专注办公、合作办公、社交以及学习，它是作为家以外的另一个“家”，缓解压力，带来放松和温暖感觉的场所。

埃森哲：让办公环境成为创新工具

■ 钱丽娜

在全球著名咨询公司埃森哲休斯顿办公室的改建中，像其他公司一样，埃森哲想要解决办公室空间的问题，他们更希望工作场所可以帮助员工达到更高的业绩水平，提高员工间的合作交流、协作、指导和生产力。

要了解埃森哲办公室的改造，其中还有一个重要的因素是要了解不同国家的文化密码。埃森哲休斯顿办公室的设计含有美国文化的特点。相对于中国等亚洲国家，美国在个人主义倾向中得分极高，这意味着人们期望表里如一的自力更生以及更高层次的自主权，员工讨厌高密度的办公环境，但是却非常乐于接受新事物。美国公司在尝试旅馆办公、办公桌共享、使用协作办公空间或者在家办公等方式非常领先，办公场所的生态系统正在延伸到实际办公区域之外。员工们也越来越习惯以更加民主的方式来共享空间，管理层所占用的办公空间往往与他们的员工相同。

埃森哲的员工也常常与分布在世界各地的同事一起工作，这也对只能在上班时使用的办公空间带来了挑战。为了应对不同时区的差异，在办公室以外完成的工作与日俱增。休斯顿办公室拥有800名员工，在改造前90%的员工拥有独立工作空间，改造后公司将三个楼层的地产减少成为一个楼层，实际办公面积缩小了，90%的工作空间成为半开放或开放式合作共事的办公区域。对于高流动性或者长时间出差的员工来说，他们每8个人拥有一个座位。

埃森哲的员工大部分的合作共事都在办公室内，所以办公家具、工具、技术以及空间设计得更灵活。每一个空间都是多功能的，所有的空间都能容纳1到2人或更多人一起工作。

中铁二十三局三公司：再筑一道反腐倡廉“防线”

中铁二十三局集团三公司为认真贯彻落实中央“八项规定”，切实抓好党风廉政建设和反腐败工作，进一步规范公司各级领导人员和关键岗位人员廉洁从业行为，增强廉洁自律的自觉性，日前，该公司专门下发通知，在全公司范围对管钱、管物、管人、管工程项目、管合同履行、管生产经营的“六管人员”开展廉洁从业承诺活动，由公司党委统一部署，公司纪委具体组织实施，再筑一道反腐倡廉“防线”。

该公司始终把预防以权谋私、以权枉法的腐败行为，作为各级干部为政清廉、



秉公用权、履职为民的第一道防线。公司党委针对管钱、管物、管人、管工程项目、管合同履行、管生产经营等人员，是企业容易滋生腐败行为“高危人群”这一特性，在认真分析当前反腐倡廉形势和企业改革发展环境的同时，结合开展“党员岗位责任承诺”、签订“党建思想政治工作目标责任书”，制定“落实三重一大实施办法”等不断推出新举措，进一步加大反腐倡廉力度，以多种形式规范约束领导人员和关键岗位人员从业行为。在制定关键岗位人员廉洁从业承诺和领导人员廉洁从业内

容时，注重按岗位职权细化承诺事项，做到“红线有标准，底线有尺寸，考核有量化”。公司领导班子成员和机关副部以上人员所签承诺书交由公司纪委统一保管，所属各基层单位中层干部和关键岗位人员所签承诺书由所在单位党组织存档备查，廉洁从业承诺活动纳入年度考核，考核结果将与年终综合考核挂钩。廉洁从业承诺活动开展以后，真正在全公司形成了不敢腐的惩戒机制、不能腐的防范机制、不易腐的保障机制，全方位形成推进反腐倡廉工作的强大合力。

(李明春)

一汽解放锡柴党委举办廉洁从业专题讲座

3月28日下午，一汽解放锡柴党委特邀南陵区检察院何莹检察长来厂，为全体部室领导干部进行廉洁从业专题讲座，使锡柴厂领导干部进一步了解中央在廉政建设方面的相关要求，更好地认清反腐形势，切实增强廉洁自律意识。

何检察长结合多年办案案例的经验，从当前国内反腐败工作的形势、国有企业职务犯罪的特点以及如何预防等方面，为大家讲授了如何有效预防职务犯罪。她从内外两个方面详细剖析了职务犯罪产生的原因，告诫大家在平时的生活工作中要慎权、慎独、慎微、慎交。

锡柴党委书记黎真法主持讲座并作了重要讲话，要求全体领导干部认真履行廉洁承诺，牢记领导的信任和员工的重托，



自觉履行好“一岗双责”制度，带头树立清廉形象；一要进一步坚定理想信念，做到政治上清醒，把思想、认识、行动统一到国家反腐倡廉的总体部署上来，坚决地跟各种消极腐败现象作斗争，维护党纪、政纪的严肃性；二要进一步深入基层一线，做到作风

上清白，坚持求真务实、实事求是的工作作风，深入群众、调查研究，探索实践，全力以赴投身企业的改革发展；三要进一步坚持廉洁从业，做到经济上清楚，从个人的事前、廉洁从家庭幸福的角度出发，时刻自重、自警、自醒、自励。

(鲍旭平)

市场将军的商战之道——汪海的ABW理论(四)

市场经济的ABW理论(1)



●首届全国优秀企业家汪海

■ 张秀玉

任何理论的产生都是历史发展的必然产物，任何理论的形成也有其时代背景和历史渊源，同样，汪海的ABW管理理论是在我国从计划经济向市场经济的转型过程中，在经济过冷、过热的起伏波动中，在市场经济体制机制调整变革中，在历史、社会、市场、行业、企业发展变迁的大背景下，提出的科学的、符合市场和时代发展的、经过实践检验的、具有中国特色的管理新理论。

回顾中国经济发展的历史：1978年，党的十一届三中全会召开，邓小平提出“建设有中国特色的社会主义”，确立了我们的工作重点转移到经济建设上来，中国逐步从计划经济转向市场经济，我们从不承认私有制到承认私有制，从不承认市场经济到承认市场经济，在体制机制上发生了根本性转变。虽然计划经济的旧体制、旧模式被打破了，但相对于市场经济的发展速度，我们的市场理论已经明显落后于市场发展，虽然天天在喊改革开放，在说改革开放，但我们仍然沿用20世纪五六十年代以阶级斗争为纲的旧思维，导致了理论严重落后于实践，在巨大的落差面前我们应该反思。既然承认了私有制，承认了市场经济，就需要我们探讨总结出一套符合历史发展的、适应时代变革的市场经济的理论观点，来指导当前时代市场经济的改革实践。

纵观中国社会发展的现状：改革开放不仅给中国的经济建设带来了腾飞和发展，也把人们从计划经济中的“空喊政治”引向了“金钱至上”的市场，社会出现了三种现象：一种是“唯金钱论”，一切向“钱”看，认为“钱”可以解决一切问题；一种是“唯经济论”，形式主义的政治，脱离现实的政治、空喊口号的政治引起人们的强烈反感，社会上出现了只讲经济不问政治的思潮，形成了政治和经济的“两张皮”；一种是“唯西方论”，改革开放之初，人们刚刚

从计划经济的桎梏中解脱出来，从闭关锁国到打开国门，很多人陷入极端的崇洋媚外之中，认为外国的东西一切都好，甚至连外国的月亮都比中国的圆，包括企业管理也都是外国的好。在这股思潮影响下，MBA进入中国并在全国上下掀起了一股“MBA”热，几乎每所大学都办MBA班，大家都争着读MBA，把MBA变成了“镀金”，当成了“招牌”，作为炫耀的资本，成为了提拔升官的条件，没有人深入研究中国的管理。

试想，MBA进入中国近二十年，究竟有多少人是学了MBA以后，指导企业发展壮大的？又有哪位中国企业家是读了MBA以后取得成功的？MBA里面既没有中国文化，也没有中国国情，更没有中国特色，读再多的MBA，如果不结合中国的实际，也解决不了中国企业发展的实际问题。中国是历史文化最久远的国家，中华民族是世界上最优秀的民族，中国是世界制造业大国，有着巨大的市场发展潜力，改革开放初期学习国外的模式可以理解，但是，改革开放三十多年过去了，我们为什么还在盲目沿用西方的管理理论？为什么还要按照资本主义国家的理论来指导和发展社会主义国家的市场经济？出现经济危机的西方国家不正是MBA的发源地吗？我们在发展经济的同时，应该总结出一套适应市场发展、具有中国特色的市场理论体系。

埃森哲充分利用长桌椅，这既可以用于合作共事，又可以分开进行私人工作。改造后的埃森哲相对来说比原来的小，需要利用到不同的空间办公，员工可以从长桌椅转移到咖啡厅的区域办公。他们在这块区域进行短暂的会议，更好地利用了空间。

改造后的休斯顿办公室，合作空间比比皆是，从小房间区域到咖啡厅。埃森哲的员工能够共同分享，对公司文化也有很大的影响。改造后对员工反馈的统计中发现，沟通和协作有着明显的升幅，创新方案 and 产品质量都有提升。与客户、消费者的沟通互动增加了17%，网络和指导交流增加了31%，即兴合作增加了29%，与团队成员的合作增加了27%，整体同比平均增加了25%。新的环境改变了员工的工作方式，促进了积极合作的气氛。办公室已然变成一种创新和企业文化的工具。

十堰部件厂党委要求党群系统干部员工：居之无倦，行之以忠

日前，东风德纳车桥有限公司十堰部件厂召开3月份政工例会。该厂党委书记陈正权对党群系统干部员工在正确对待工作和提升自身素质两个方面提出了具体要求，他强调：中层干部对待工作要做到居之无倦，行之以忠；对待提升自己的素质要做到知耻而后进，自强不息。

在谈到如何正确对待工作时，陈书记要求中层干部要做到：“居之无倦，行之以忠”。孔子说：入世为臣者，当居之无倦，行之为忠。什么叫“居之无倦，行之以忠”？简单地说就是在其位、谋其政、不懈怠，这是尽职工作的基本准则。领导把你们安排在这个位置上，就要在其位谋其政，不能有丝毫的懈怠，完成好领导下达的各项工作任务，干出应有的工作业绩。要想做到“居之无倦，行之以忠”，应当做到以下三个方面：

第一，要想做到“居之无倦、行之以忠”就要有相当的敬业、乐业精神，兢兢业业干好本职工作。人生在世，无论干什么事情，当视为自我价值实现的途径，在工作中不断地展示自己的智慧和创造力，不能有一丝一毫的马虎和松懈，要踏踏实实地干好岗位上的工作，要明白做官与做事的关系，切忌只当官，不要明白拿钱的美梦。

第二，要想做到“居之无倦、行之以忠”在工作中要体现合作的精神。一个人如果厌倦了自己的工作，除了他在做这份工作毫无创造性外，还有与同事合作不好的缘故。在工作中除了照本宣科，毫无创造性地重复工作，自然就会心生厌倦。有的干部因自己狭隘自私，使性争利而造成同事之间关系紧张，使自己一直处于不和谐、不愉快的工作环境之中，要么就放弃努力而放任自流，从而走向自暴自弃的境地。因此在一起工作就要有合作共事的肚量，能够容忍别人的缺点和不足，做好他的之长补己之短，领导首先要营造良好的合作共事的氛围。

第三，要想做到“居之无倦、行之以忠”就要与上级保持良好沟通。一方面要知道自己的身份摆正好自己的位置，另一方面要勤奋工作，保持旺盛的工作斗志，有很强的工作执行力和工作的创造力，干出实实在在的业绩，得到领导的赏识和认可。如果经常能够得到领导公正的肯定，也就说明自己工作出色，是自身价值得到肯定。这样就干得愉快，心情舒畅，自然也就“居之无倦”，只要我们每一个干部和系统工作人员，勤勤恳恳地工作，堂堂正正地做人，会有何倦之有？

因此作为一名干部，要想真正做到或者实现“居之无倦、行之以忠”的结果，要有相应的敬业乐业的精神与修养，必须善于处理与同事之间的关系，必须摆正自己的位置，与领导保持良好的沟通，三者缺一不可，否则必然居而倦之。

紧接着，陈书记对党群系统干部及员工对提升自己的素质做出了进一步强调：要做到“知耻而后进，自强不息”。知耻可以让人自我省察自己身上存在的缺陷，从而自我更新，有所进步，并走向自我完善。

(艾保国)