

姜成康：夯实四方面工作 推动天津烟草科学发展

近日，国家烟草专卖局局长姜成康到天津市烟草专卖局(公司)调研。其间，姜成康走访了卷烟零售客户，详细了解了卷烟市场动态，考察了物流中心、订单采集中心和资金结算中心，听取了天津市局(公司)的工作汇报。

姜成康指出，近年来天津市局(公司)按照国家局工作部署，结合自身实际，做了大量卓有成效的工作，经济运行保持良好态势，基础设施建设成效明显，和谐稳定局面有效巩固，基础管理、市场监管、企业内管等方面工作都取得很大进步。今年1月份，天津市局(公司)继续保持良好发展势头，销量和税利增幅均位居行业前列，特别是根据市场状态及时调整卷烟投放，保证了卷烟市场价格稳定。

对于今年工作，姜成康强调，要高度重视四个方面工作，扎实推动天津烟草科学发展。一是高度重视卷烟市场发展变化。要密



姜成康走访卷烟零售客户，了解卷烟市场动态。

密切关注外部环境变化给卷烟市场带来的影响，继续坚持“控总量、调结构、降库存、稳价格”的方针，主动进行调控，保持卷烟市场价格稳定，保持市场状态良好。二是高度重视重点品牌发展趋势。要深入分析“卷烟上水平”新阶段出现的新情况，认真研究和探索推动重点品牌加快发展的有效措施，为实现行业“532”品牌发展目标做出积极努力和贡献。三是高度重视市场监管新的动态。要继续加大卷烟打假力度，有效防范假冒卷烟出现反弹；坚持不懈开展卷烟非法流通治理，严肃查处违法违规经营案件；密切关注卷烟走私出现的新动向，坚决给予打击。四是高度重视队伍建设新的要求。要把学习贯彻党的十八大精神作为首要政治任务，切实做到为民务实清廉，以“踏石有印、抓铁留痕”的精神抓好作风建设，把“235”教育实践活动进一步推向深入。(津烟)

新疆烟草“三大举措” 提升队伍建设水平

根据全国烟草工作会议和全疆工作会议，新疆自治区烟草专卖局(公司)积极安排2013年各项工作，提出以素质建设为重点，突出能力评价，以“三大举措”提升队伍建设水平。

一是提升队伍素质。完善干部网上自学平台，拓宽管理视野、丰富知识储备。强化产学研合作，继续推进MBA教学实践活动，使高校成为干部培养基地。试点推广“岗位任职能力测评”应用工作，挖掘培训需求，增强培训实效。深入开展全区优秀内训课程评选活动，丰富课程资源，推进标准化课程体系建设。组织区区内训师评选及巡讲交流活动，发掘内训师潜能，提升员工培训水平。

二是深化两个机制，保持队伍激情。突出德能并重，完善竞争机制。通过推行处级以下中层干部公开选拔、竞聘上岗、任期考核制度，加强动态管理，提高干部选任公信力。深入推进专业技术、技能人才聘任管理制度，做实任期考核，使专业技术人员能沉下心来钻研业务、干出实绩，获得发展。突出务实导向，完善激励机制。改变全区工作目标考核的理念、形式、内容和考核方法，以班子建设、标杆引领、学习交流为目的，以班子激励为核心，以关键业绩指标为重点，充分发挥基层带动作用、机关督导作用，试点推进基层员工绩效管理，提升绩效管理水。

三是健全三项制度，激发队伍活力。健全领导干部考评制度。认真学习贯彻“十八大”精神，积极开展“235”实践活动，按照中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定要求，加强领导班子作风建设，改进领导班子评价制度，推进全区学习型、服务型、创新型领导班子建设。继续开展以“员工为中心”的价值提升工作，关注员工的真实需求，引领员工树立正确的理念，为员工成长建机制、搭平台，促进企业员工的全面发展。继续推行基层主要领导干部上级考核，基层副职由班子主要领导干部考核的考评制度，强化能力建设。健全中层干部轮训制度。分类别组织中层干部集中轮训，开通中层干部网上自修课堂，完善干部交流、轮岗、挂职等制度，加快中层干部培养。健全员工持证上岗制度。全面推进各类岗位、工种职业技能鉴定，广泛开展技能竞赛和岗位练兵活动，深入推进专业技术及技能岗位聘任制度，引导员工提高素质、增强技能、提升价值。(新疆办)

乐安落实烟叶种植面积 3.6万亩

初春时节，春寒料峭，但在江西省乐安县戴坊镇的田间地头却是一派热火朝天的劳动场面：烟农们正在抓紧时间翻耕起垄、施肥盖膜。这是该县掀起新一轮烟叶生产热潮的一个缩影。截至目前，该县已落实今年烟叶种植面积3.6万亩。

近年来，该县烟草专卖局(分公司)把发展烟叶生产作为当地农民增收的一项重要工作来抓，不断加大政策扶持和投入力度，使烤烟已发展为强县富民的一大特色产业。2012年全县种植烟叶3.39万亩，烟叶总产量8.7万担，烟叶总产值906万元，创烟叶税3490万元，全县烟叶总产值、创税总额均创历史最好成绩，已进入全国重点产烟县行列。

为进一步促进烟叶产业规模发展，该县烟草专卖局(分公司)加大宣传发动，政策扶持和资金投入力度，并组织机关干部、烟技员深入田间对育苗、整地、施肥、盖膜等各个环节进行技术指导，为今年的烟叶丰收打下坚实基础。(何晓妹)

宜黄烟草多措并举做好烟叶移栽准备工作

烟叶移栽在即，为确保烟苗及时移栽，宜黄烟草早安排、早部署、早动员，采取多项措施积极做好烟叶移栽各项准备工作。

一是做好思想动员工作。组织召开专题会议对烟叶移栽工作进行周密安排和部署，使全员做好充分的心理准备，确保烟叶移栽期间集中精力、集中时间全身心投入到移栽工作中去。

二是做好移栽技术培训。组织开展移栽技术专题培训，把烟叶移栽技术要领发放到烟农手中，确保烟农正确掌握移栽技术，提高烟叶移栽水平。

三是加强苗床后期管理。烟叶技术人员深入各育苗点、苗棚指导育苗户加强苗床后期管理，做好烟苗的剪叶、炼苗及喷施农药防止病虫害工作，确保出壮苗、出好苗。

四是加快田间施肥盖膜进度。抓住一切有利天气完成施肥盖膜工作，并切实开好垄沟、腰沟和围沟，做到“三沟”相通，沟底平整干净，确保田间排水顺畅，为烟苗成长创造良好条件。(邹海莉)

广昌烟草“五加强” 做好节后卷烟市场监管

为进一步规范卷烟市场秩序，夯实节后卷烟市场基础，春节长假过后，江西广昌县烟草专卖局制定相应举措，通过“五个加强”加大市场监管力度，确保节后市场稳定。

一是加强对零售户卷烟库存异动监控力度。及时召开专销联席会议，会同客户经理对各业态零售客户各品牌卷烟销售情况、库存情况、存销比状况、销售趋势等情况进行调查，以便真实把握市场需求，为市场监管提供重要依据。

二是加强对重点地区的有效监控。密切关注县乡村街道和农村市场的卷烟销售，通过精心选点布控，重点地段实施蹲守、打破作息常规检查等方法，严厉打击非法运输和经营卷烟行为。

三是加强对特殊区域的整治力度。重



广昌县局圩江中队稽查人员正在亮证检查。

点监控车站、宾馆、娱乐场所、货物配送站等特殊区域，同时开展有针对性的专项整治行动，堵死通道，防止节后高档卷烟回流对市场造成冲击。

四是加强对零售户规范经营的教育。协同卷烟零售户自律小组督促零售户不买寄售烟、拒绝“回收烟”、打击假私烟，统一零售价格，不低价抛售存烟，做到规范经营。

五是加强对订货异常零售客户的管控。密切关注客户的订货异常，对订货异常区域和异常零售客户以及异常的品牌，坚持“日调度、日分析”，及时了解订货异常原因，有针对性地进行监控。(刘荣菊)

大连烟草积极构建和谐营销新模式

日前，大连市烟草专卖局(公司)进一步明确要继续以“核心”为目标，积极构建以和谐营销为核心的服务营销新模式。

一要下大力气推进终端建设。按照“国际一流”的现代零售终端建设目标，继续加快终端示范街建设速度，加大终端形象提升幅度，推进终端信息系统实施进度，确保现代终端比例达到5%。紧跟全域城市化建设步伐，建成布局合理、形象统一、规范有序的农村网点。注重提高终端客户软实力，培养一批懂经营、能管理、会营销的零售客户，将营销工作的触角向消费环节延伸。

二要加大举措强化服务增值。强化贷记卡宣传培训推广，力争使用贷记卡的客户数量实现倍增。积极探索跨行结算，推进亲情、增值服务，密切新型客户关系。建立客户经理移动营销平台，促进精准营销和终端服务再上新台阶。

三要下真功夫提升网络营销。进一步挖掘网络营销潜能，充分发挥网络营销对培育品牌的基础和引领作用，强化工商零

线上、线下立体、互动营销，提升客户自主管理、自主营销能力，逐步实现市场动态信息全貌共享。

四要练真本领建设现代物流。要强化“大物流”意识，统筹配置全地区物流资源，促进物流一体化运作。规范物流标准化作业，继续落实准时制送货，推进行业地理信息共享与交换系统建设。抓好国家局重点项目的实施推广，立项工商在途、批零在途、工商物流统计评价系统，完善卷烟供应链，力争物联网建设取得新进展。(连文)

聊城“五步”工作法 助推品牌培育上水平

为进一步把握节前市场销售旺季，近日，山东省聊城市烟草专卖局(公司)结合“135”工作法，采取“五步”工作法，助推品牌培育上水平。

加强信息分析。结合信息系统提供的数据和客户经理日常工作中收集的信息，围绕品牌、市场、客户三个要点开展分析，把握辖区市场整体状态和发展趋势，了解零售客户和消费者的品牌诉求。

明确任务目标。协同工业企业加强市

场调研，制定重点骨干品牌培育总体方案，并根据各区域历史销售情况及市场实际变化，细分品牌培育目标，强化分类指导，推动“532”、“461”全国性重点品牌上柜动销。

精准货源投放。根据货源供需情况、卷烟动销情况，明确投放品牌及其数量，并针对不同的市场类型、消费特性和销售反馈的情况，及时调整投放节奏和营销策略，确保做到货源精准投放。

持续跟踪评估。及时向营销人员通报

相关研究和新品上市品牌卷烟的营销进度，积极收集有关目标卷烟品牌的市场动态，及时总结经验，分析问题，加强信息反馈沟通，切实增强工作合力，确保品牌培育工作顺利开展。

注重优化改进。通过分析目标品牌的订购户数、投放量、品牌走势及市场反应，针对不足，制定改进方案，逐步扩大目标客户范围，开展重点培育品牌的铺货面，努力提升重点品牌市场份额。(东宣)

北京烟草推进卷烟销售货款跨行支付结算

为进一步完善现代卷烟流通秩序，提升客户营销服务满意度，近日，北京市烟草专卖局(公司)印发《卷烟销售货款跨行支付结算实施方案》，积极推进卷烟销售货款跨行支付结算工作。

《方案》提出了卷烟销售货款跨行支付结算工作的指导思想和基本原则，成立了市局(公司)开展跨行支付结算工作领导小组和办公室，明确了进度安排，强调了四项工作要求。

一是提高认识，抓好落实。要充分认识工作的重要性。跨行支付结算涉及到烟草企业、零售客户、金融机构等，各单位内

部涉及多部门、多环节，要做好组织协调，有序推进工作圆满完成。各单位财务部门牵头，组织专门人员成立相应机构，切实抓好工作落实。

二是把握关键，分步实施。要准确把握要求，抓好关键环节。持跨行结算与贷记卡应用有机结合，为客户提供更具方便性、增值性的服务，完善客户服务系统。以实现客户、行业、银行“三赢”为最终目标。注意防范风险，按照国家局要求逐步推广、分批实施，明确分工，各司其职，注重严格规范，保证工作公正、公平、透明。

三是积极引导，稳步推进。要坚持服务

客户、客户自愿、方便结算、节约费用的原则，建立全市统一推广模式，统一选择合作银行，统一操作平台功能。工作中要精心组织每一环节，积极引导每一步骤、稳步推进每一过程。

四是严控风险，保证安全。在为零售客户创造更多实惠、提供更好服务的同时，要把严控资金风险、保证资金安全放在跨行支付结算工作的首位。通过实施跨行支付结算，确保北京烟草系统销售货款结算资金回笼更快捷、更安全。(京津)

峡江“五注重” 强化节后市场监管

为确保节后卷烟市场秩序稳定，近日，江西吉安峡江县局“五个注重”加大市场整治力度，做好节后市场监管工作。

一是注重宣传引导。针对节后“礼品回收”现象，通过开展上门走访拜年活动，提醒客户礼品回收的危害，同时传授真假烟鉴别、卷烟防调包等知识，引导零售客户守法经营，维护权益。

二是注重市场检查。采取交叉检查、定时检查，提高市场检查强度，对名烟名酒店、特殊业态经营场所进行突击检查。对大户、“钉子户”实施精准监控，严防假冒卷烟、渠道外卷烟冲击扰乱市场。

三是注重联合协作。加强与公、检、法、法院等部门的协作力度，积极开展节后市场专项整治活动，重点对礼品回收店、无证经营店进行拉网式排查，集中清理无证经营、非法销售等违法行为。

四是注重网上监控。通过卷烟销售和内管信息系统，对重点品牌、高档卷烟销售动态进行重点监管，排查可疑订单，防止卷烟异常流动。

五是注重线索收集。公布监督、投诉、举报电话，扩大信息搜集来源，进一步巩固举报网络，完善举报案件奖励措施。(闽华)

缙云与“市”俱进 扎实开展节后营销工作

针对春节过后卷烟市场消费需求陆续减少、消费结构逐渐回落的节后市场特点，浙江省丽水市缙云县烟草分公司及时制定相应的营销策略，积极做好节后卷烟市场营销工作，保证节后卷烟市场的平稳有序。

一是深入开展市场调查，及时掌握社会库存。组织客户经理走访各个重点区域零售客户，详细了解春节期间卷烟经营情况，重点关注零售客户库存情况，通过库存盘点掌握主要品牌的社会库存，为下一步的营销工作提供参考依据。

二是关注重点品牌表现，全面摸清市场动向。走访零售客户，调查收集脱销品牌、滞销品牌、主销档次、消费需求等各方面信息，关注重点品牌的上柜率、动销率、满足率，充分掌握各品牌在春节期间的市场表现，在此基础上进一步优化品牌培育策略，促进卷烟品牌健康发展。

三是加强卷烟价格采集，密切关注价格走势。针对节后卷烟市场价格受节后卷烟库存、市场回流、需求减少等因素影响容易出现较大波动的情况，要求客户经理密切关注节后卷烟价格走势，认真做好价格标签维护工作，加强对零售客户的宣传与反馈，维护好节后卷烟价格秩序。(虞世杰)

陕西烟草 两项发明专利被授权

2013年新年伊始，陕西省烟草研究所一项名为“一种同步检测多种烟草病毒病的引物组合试剂盒”被国家知识产权局授予发明专利，这是在2012年获得的“一种同步检测多种烟草病毒病的方法”的发明专利后，又一植物病毒学技术领域的专利技术，对烟草病毒病的检测和研究具有十分重要的意义。

烟草受到病毒的侵染后，烟株出现坏死、矮化、畸形和花叶等症，叶片中叶绿素受到破坏，光合作用的下降，严重影响烟叶的产量和质量，造成重大经济损失。为提高烟区产量和烟叶质量水平，保证烟农收益，面对各种灾害常态化的趋势，陕西省烟草研究所立足于防灾，针对烟草病毒病的预防和控制，精钻细研，取得一定成效。

在多年的研究和反复试验中，陕西省烟草研究所致力于主攻影响我国烟草的5种主要病毒，即烟草花叶病毒(TMV)、黄瓜花叶病毒(CMV)、马铃薯Y病毒(PVY)、烟草蚀纹病毒(TEV)和烟草茎带花叶病毒(TVBMV)，解决烟叶种植中常见的植株矮化、叶脉坏死、烟叶畸形、花叶等问题。在传统检测烟草病毒方法和技术的的基础上，另辟蹊径，不仅创新了一种同步检测多种烟草病毒的方法，又配套研制出一种同步检测多种烟草病毒病的引物组合试剂盒。在多重和检测体系中，能同时准确、快速地检测和诊断出五种主要烟草病毒，极大地提高了田间多种病毒复合感染的检测效率，降低了检测成本，攻克了针对单个病毒检测费时费力的技术难题，填补了烟草病毒研究领域同步检测多种烟草病毒装置的空缺。

目前，这一技术已成功应用于室内和田间病毒样品的检测，优越性十分明显，取得了明显的经济、社会和生态效益。2012年陕西省收购烟叶118.4万担，其中陕南三市收购量占全省总量接近80%。全省上等烟比例49.99%，同比提高10个百分点。实现烟农收入逾12亿元，户均收入达到4.5万元。多重同步检测技术和手段在苗期提早检测带毒烟苗，保证无病烟苗移栽，为全省烟叶的丰产丰收做出了贡献。(陕烟办)