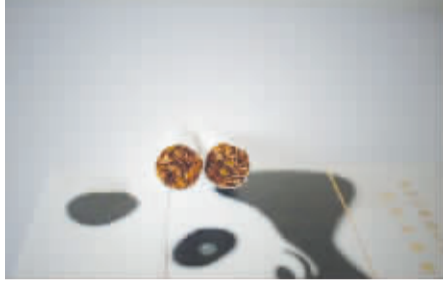


川渝中烟:将品牌放心中 推动“娇子”做大做强

“把责任担在肩上,把激情挥洒在品牌上,全力做好公司‘转型提升、攻坚决战’的开路先锋。”近日,在川渝中烟工业有限责任公司营销中心2013年工作会上,公司党组书记、总经理吴应禄勉励营销将士把品牌装在心中,把誓言和签的责任书落实到工作中,把文化融入到言行中,推动“娇子”品牌做大做强。

吴应禄要求营销人员要深刻领会川渝中烟2013年工作的主题词,牢记“三句话”,即用转型提升、攻坚决战来定位2013,用做强品牌、做大市场来支撑2013,用真抓实干、激情打拚来书写2013;要从战略的高度认清公司面临的形势,明确前进的方向,



深刻领会“三句话”的内涵和要求,切实按照“转型提升、攻坚决战”的工作主题,以“心系全局的视野、居危思变的意识、务实打拚的精神”,去贯彻落实好公司党组的决策意图,

抓好2013年的市场营销工作。

要准确把握“娇子”品牌的发展思路,坚持价值优先、重在结构、在做强中做大的鲜明取向,系统打造有结构、有科技含量、有牢固市场基础的200万箱“娇子”;要切实做好“冲高、壮腰、强基”三篇文章,推动高一类烟乘势快速发展,务求普一类烟主场突围,力促二类烟持续发展,着力壮大三类烟单品规模,进一步夯实品牌发展基座;要变压力为动力,用目标倒逼工作,高度重视雪茄烟销售和市场营销。

会议指出,要全面提升营销团队战斗力,坚持做到“三步走”。一是在紧跟公司发展上做到“齐步走”。围绕发展大局,紧贴中

心工作,聚焦目标,强化执行,狠抓落实,切实做到与公司整体发展齐步前进、同频共振。二是在加快转型提升上做到“跨步走”。要在思想上顾大局、讲奉献;在工作方式上下移重心、精耕市场,真正把工作做实、做细、做深、做透;在内部机制上,采取大胆举措,着力完善绩效考核、收入分配、激励约束、督查督办等机制,继续强化大区建设,健全完善组织相关制度和组织机构,注意培养团队精英,让整个团队紧起来、动起来、活起来。三是在确保严格规范上,做到“正步走”。要严格落实行业有关要求,坚持走阳光道、打正规仗,加强自我约束、规范营销行为。

(长江)

柳州卷烟厂 力促工艺管理工作 上新台阶

为进一步贯彻落实2013年全国烟草工作会议要求,广西中烟工业有限责任公司柳州卷烟厂创新思路,精心谋划,认真部署,着重从四个方面力促工艺管理工作再上新台阶。

抓好三个环节管理,全面提升现场工艺执行力。一抓“标准执行监督”管理,确保标准执行效果,牢固质量防线;二抓“防错技术应用”管理,建立卷烟制造过程防差错体系,确保生产重要环节不出差错,避免重特大工艺质量事故的发生;三抓“关键时段控制”管理,统一关键时段的质量操作行为,确保市场投诉率保持低水平。

应用管理新方法,开展工艺质量持续改进活动。应用六西格玛管理方法,开展制造能力测评,根据测评结果查找目前工艺质量管理的薄弱环节和改进方向,并结合厂部的主要工作内容,确定年度六西格玛项目内容。通过有目标、有计划地治理工艺质量管理短板,进一步提高质量保障能力。

开展多项工艺研究,完善关键设备工艺控制模板,为高效优质的生产提供技术支持。加强设备工艺符合性研究(重点为新设备应用技术研究)、材料工艺性能及使用研究、工艺参数匹配性研究和工艺与节能降耗工作匹配性研究等。

采取三项措施,推动工艺质量管理队伍整体实力的提升。坚持工艺分析例会制度,共享经验和教训,着力提升现场管理人员处理问题的能力;加强统计技术培训和强化应用,着力提升班组工艺质量管理分析和判断能力;开展系统的质量管理体系、卷烟加工工艺等质量基础知识培训,着力提升现场工艺质量管理人员工艺质量知识全面性。

(范燕玲)

龙岩烟草工业公司:尾料余料再利用 节能降耗降成本

近日,福建中烟龙岩烟草工业有限责任公司制丝车间操作工陈晓社正在分类筛选生产环节中回收的烟叶。

为进一步提高烟叶利用率、降低制造成本,龙岩烟草工业公司在改进设备、工艺流程,减少烟叶损耗的同时,对生产过程中设备残留尾料及部分回收余料进行分类筛选再利用,努力节能降耗。

罗学东 张轲 摄影报道



毕节卷烟厂明确2013年“137”工作思路

近日,贵州中烟工业有限责任公司毕节卷烟厂在深入学习贯彻行业及公司2013年工作会议精神的基礎上,提出要力争实现“创建优秀卷烟工厂”目标,在突出对标管理、绩效管理、精细化管理三个方面下功夫,努力提升创新、设备保障、产品制造、安全保障、基础管理科学化、干部职工履职以及和谐凝聚七个能力(简称“137”工作思路)。

该厂要求,2013年要紧紧围绕公司发展目标和工厂全面实现创建“优秀卷烟工厂”的中心工作,一是将目标指标体系进行分解落实,加强绩效沟通和督促,制定完善企业创新的管理制度,以目标

管理为主线,提升创新能力;二是加快技术改造进度,深化设备管理,提高工作效率,以全面推进技术改造为契机,提升设备保障能力;三是不断提升和改进现有工艺过程管控,深度掌握新工艺,制定合理的工艺管理制度及工艺标准,以强化工艺管控为关键,提升产品制造能力;四是着力抓好安全标准化建设,加强安全生产队伍建设,强化隐患排查治理力度,推进安全设施建设和有效运行,以安全生产标准化二级达标为目,提升安全保障能力;五是把安全生产、提质增效、预算管理、规范管理、民主管理等各项基础管理工作落实到班组建设上,通

过班组建设活动,全面提升员工综合素质,以班组建设为着力点,提升基础管理科学化能力;六是加大干部人事制度改革力度,加强中层干部管理教育,抓好职业技能鉴定工作,建立多元化人才评价标准和人才评价指标体系,以优化结构和提高素质为重点,着力提升干部职工履职能力;七是不断完善企业文化和保障体系,深入抓好廉洁教育、廉洁风险识别、企业效能建设等工作,创新思想政治工作的方式和方法,以推进企业文化建设为依托,提升企业和谐凝聚能力。

(张晋源)

南昌卷烟厂:以“实”为先,争创一流

周爱思

创先争优“实”为先。2012年,江西中烟工业有限责任公司南昌卷烟厂紧紧围绕企业中心工作,以“行业同类企业先进水平”和创建“优秀卷烟工厂”为目标开展创先争优工作,将敢于追求优秀、争创一流的理念和理念,广泛渗透到各级党组织及每一位党员干部职工中,不断激发全厂有效执行、赶超标杆的内生动力,实现了基础管理逐渐加强、基层活力不断激发的可喜成效。

贵在实干:依靠全员力量

从创先争优工作启动之初,南昌烟厂厂长张胜健就一再强调:“要通过创先争优活动调动广大干部职工的力量与智慧,干一些实事,取得一些实绩。”这也一直是该厂开展该项活动的最朴实的想法和目的。

“创建优秀卷烟工厂”便是干实事的有力抓手和落脚点。自2009年启动创优活动以来,该厂始终坚持以“找问题”工作法为先导,成立八个矩阵式课题组和专项改善小组,围绕问题开展全员全过程改善。职工逐步由过去漠视问题、回避问题、害怕问题,转变为正视不足、见贤思齐、从善如流,发现问题、解决问题的能力逐步增强。

与此同时,南烟将改善成果纳入部门绩效和员工岗位考核,并借助知识管理、绩效管理、岗位考核、厂部内训等手段,进一步分享改善成果,员工改善热情更加高涨,改善文化日益巩固,并逐渐形成了一套较为全面、层次清晰的创新体系。2012年,南烟共结题改善项目638项,其中知识案例174项,授权专利成果12项,QC成果21项,管理创新成果8项,获得批文的科技创新成果5项,OPL单点课154项,OPS一页式改善85

项,其他课题组改善179项,成果丰硕。

荣誉并没有使南烟人停滞不前。针对行业“管理创一流”的更高目标,张胜健厂长明确指出,要不断练好内功,真正做到在严上抓落实,在细节上求提升,在实上出成效,在新上求突破,做到不因挫折而灰心,不因反复而浮躁,不因成绩而自喜,不因寂寞而放弃,坚定不移向着更高目标迈进。

为此,南烟制定下发了《“管理创一流”工作实施方案》,明确了系统提升核心制造水平等四大目标,系统思考了各个目标存在的问题,并提出了提升方向和具体举措,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,按照“一流的基础管理、一流的体系建设、一流的目标管理、一流的创新机制、一流的管理团队”工作要求使创先争优活动广泛开展,努力实现主要经济指标持续提升。

成在务实:做好结合文章

2012年6月,南昌市委创先争优活动办公室副主任兼指导组组长龚小荣在检查指导创先争优活动开展情况时,对南烟务实的态度和做法赞赏有加。

南烟的务实主要体现在“结合”二字上。2012年,行业全面开展“235”教育实践活动。南烟抓住这一大好机遇,将创先争优与“235”教育实践活动有机结合,做到同部署、同安排、同推进、同落实。根据企业实际,深入开展“七个一”工作(即开好一次科务会、开好一次支部会、开好一次班前会、做好一次文化故事展示、做好一份简报、组织一次中层干部论坛、组织一次厂情发布会),不断提高广大党员干部和职工投身活动的主动性和自觉性。

在该厂首次厂情发布会上,厂长张胜健

亲自担任主讲,以厂务公开的形式落实民主管理,增进了广大干部职工对行业竞争局势、企业面临的困难与问题、政策意图及管理举措的了解和认同,增强了忧患意识和责任意识,促进感恩、竞争、创新等文化理念在基层落地。

南烟坚持“融入中心抓党建、进入管理起作用”的指导思想,结合“基层党组织建设年”活动、党建项目化发展工作,把加强党员教育管理和党组织建设作为基础性工作来抓,通过扎实开展“五好”党支部创建和先锋党员创绩活动,不断提高党组织的凝聚力和战斗力。例如,南烟始终“把党员发展成骨干、把骨干发展成党员”这一员工成长与组织发展理念并不断深化落实。

2012年,南烟打破唯岗位、职称纵向发展的职业生涯道路,正式推行星级员工评价机制,共有13个岗位的20名员工被评选为星级员工,其中就有8名党员,1名预备党员和1名建党对象。“作为一名年轻员工,我在有幸成为星级员工的同时,还光荣地加入了党组织,这得感谢企业为我们提供的广阔平台,更加增强了我们干好工作的信心和动力。”于2012年成为预备党员的制丝车间电气骨干李靓备感骄傲。

重在实效:促进系统提升

南烟打实的工作带来的实实在在的成效。2012年,在创先争优工作和创优工作的推动下,南昌烟厂在综合管理、队伍建设等方面实现系统提升。

最为明显的成绩是管理基础不断夯实。综合管理体系日趋完善,目标管理进一步改进,信息化管理手段的充分运用,各项工作有序开展,各岗位员工认真履行职责,促进了

执行力水平的不断提升。2012年,该厂文件执行率达到95%以上。通过建立完善劳动定额、物资定额、消耗定额、预算费用定额等,企业定额管理体系逐步运用,为计划管理、成本核算和控制及各项管理分析提供依据。

员工队伍的成就是南烟创先争优工作和创优工作留下的宝贵财富。与以往相比,员工主动对标、查找差距的少了,自我加压、自我提升的多了,越来越多的一线员工已不再安于现状,按部就班,而是结合岗位实际,在不断发现问题、解决问题中,以多种形式参与创新改善与企业管理。

“是创先争优和创优工作给了我提升的机会。其实,就算再平凡的岗位,只要有平台,肯努力,也能争当优秀,创造业绩。”卷包车间操作工万剑对此感受颇深。仅2012年,他就撰写了《19号卷烟机烟梗中含丝量过大问题分析》、《烟支长短故障分析知识案例》等4篇知识案例,并参与了课题组、QC、OPL单点课等多种形式的改善项目。

像万剑这样的例子在南烟还有很多。如今,南烟员工追求“优秀”的热情与内在潜力得到前所未有的激发,企业与员工共同成长的良好局面逐渐形成。

更为可喜的是,通过全员改善和各项管理举措的推进,员工在交流中增进沟通了解,密切配合,相互支持,团队协作氛围日益浓厚。“正是有了全员参与与团队协作的良好氛围,TnPM管理才能在南烟得到广泛扎实的推进,才能在基层班组有效落地。”设备管理科副科长邹炜深有体会。2012年底,南烟顺利通过TnPM三阶评价,成为全国首家通过TnPM(2012版)三阶认证企业。

以“实”为先,争创一流。秉持着这样的理念,南烟创先争优的步伐不会迈得太快,但一定会走得更实,更远,更坚定。

江西中烟 质量管理体系 通过第三方认证审核

日前,江西中烟工业有限责任公司质量管理体系顺利通过了第三方审核组的现场认证审核,并取得质量管理体系认证证书。

审核组对江西中烟本级、技术研发中心、市场营销中心和所属5家卷烟厂进行了系统、全面地审核,对最高管理者、管理者代表、员工代表进行了访谈,并查阅了体系运行的有关文件、资料、记录,对质量管理体系的充分性、适宜性、有效性进行了现场审核验证。

审核组认为,江西中烟的组织机构、人员的资格和权限是适宜的,在资源投入方面是充分的,自我改进的机制是健全和完善的质量管理体系已建立,开始正常运行,能保证质量方针和质量目标的实现,符合GB/T19001-2008/ISO 9001:2008标准要求,准予通过论证审核。(康勇)

重庆卷烟厂 实习教程诞生记

“这个工序的操作技巧其实很简单,可以这样……”2月7日,川渝中烟重庆烟草工业有限责任公司重庆分厂制丝车间一角,叶加料工段老师傅董涛正在教自己的徒弟——新入职工冉书剑进行喷嘴测试操作。冉书剑手里拿着一本《制丝车间叶加料工段实习教程》,有了它,师徒俩一个教得轻松,一个学得扎实。

这本实习教程开始用于制丝车间“师傅带徒”活动还是去年年底的事。

为了让新入职工更加全面地了解各工段状况,制丝车间去年年初制定了详细的实习计划,以一个月为实习周期,轮流在不同工段实习,跟老师傅结成教学对子,通过“结业考核”者才能进入下一工段。这种“师傅带徒”的培养方法起到了外部加压、自我鞭策的双重作用,有利于新入职工尽早熟悉、融入岗位,同时对负责带徒弟的老师傅也是一种考核。

但时间一长,问题也产生了。“好不容易教出来几个,通过考核就走了,然后新一批再来,一切又得重新开始。”董涛有些犯难地说,“这个法子好是好,但总这样循环往复的,说句实话,不仅效果要打折扣,而且浪费我们的时间和精力。”

师傅们教徒弟,可谓倾其所有,恨不得把自己身上的本事一体“复制”给徒弟。但师傅们也有自己的岗位,为了不影响日常工作,只能在不忙的时候“见缝插针”进行教授,这样也使徒弟们学到的知识和技能不够连续和系统。

去年11月底的一天,董涛和徒弟何娅、邹阳在回家的路上聊天。谈到师徒教学的事情,董涛感慨地说:“要是跟学校似的,有本教程就好了。”

“其实我觉得可以整理一本关于新入职工的实习教程,把关键知识点汇编起来。”何娅提出了自己的想法,“这样不仅师傅们省了力气,避免了重复教学,徒弟们也有了理论参考,学习起来会更加游刃有余。”

董涛十分赞成这个提议,很快,整理实习教程的工作紧锣密鼓地开展起来。

“我觉得,‘如何做一名合格的烟草职工’这类主题属于思想教育范畴,没必要纳入教程里吧?”在讨论是否增加思想教育类教学任务时,何娅向董涛提出了自己的看法。

“俗话说,做事必先做人,思想教育与技术教学应当同步,很有必要。我觉得这个关于思想教育的章节不仅要放进教程里,而且还要放到第一课,只有在思想上有所得,在接下来的技术教学上才更有成效。”董涛不愧是带过二十批徒弟的资深师傅,在教学方面果然有一套。

编写实习教程的过程中,像这样的师徒讨论还有很多次。为了使教程更加完善,更具可行性,师徒三人常常为了一个小细节反复研究推敲甚至争论,最后权衡利弊后达成一致。

经过近一个月的努力,师徒三人完成了叶加料工段实习教程初稿,在完善新入职工培养计划方面迈出了第一步。

“这是我们第一个实习点和师傅共同完成的教程,在接下来的其他实习点学习时,我们还会跟师傅们一起继续充实,使这本助益新入职工实习的教程更加系统化。”何娅在推广实习教程时介绍道。

实习教程共分三部分。第一部分主要是思想教育,通过师傅的经验之谈督促徒弟从思想上完成从学生到工人的角色转换,踏踏实实融入岗位工作;接着是岗前安全教育,包括防护用品的佩戴、危险源识别、“四不”原则(不伤害他人、不被人伤害、保护自己不被伤害、保护自己不被人伤害)落实等内容。第二部分主要介绍本工段的重要机械构造、工作原理等,重在加强知识积累。第三部分主要是实际操作,以批次生产为基准,从生产前的准备、生产过程中的操作到生产结束后的善后工作三个方面进行详细阐述。

“现在师傅按照实习教程里的内容教我,我觉得学习的思路更加清晰了,相比以前零零碎碎接受知识,效果好多了。”冉书剑说,有了实习教程,他所在实习点的考核通过率明显提高了。

目前,随着实践成效的显现,实习教程已引起制丝车间管理层的重视。下一步,他们将组织员工为实习教程扩容,争取让更多工段的新入职工受益。(何思忆)