

TOO HOT

今年春节汽车行业 “太热”



汽车三包出台虽对正处于微增长时代的市场会造成一定短期压力，但对于长远发展，尤其是保护消费合法权益与净化市场秩序，具有里程碑式的重要意义。

三包规定，前后历经11年之久，共四次面向社会征求意见，经400稿修订，为期最长，修订次数最多的行业政策，在历经多次审议和修改之后终于浮出水面，并将于2013年10月1日起正式执行。

2013年开年之初，汽车行业可谓大事不断热点频出。继酝酿已久的《缺陷汽车产品召回管理条例》于今年1月1日正式施行不久，近日，国家质量监督检验检疫总局以《总局令150号》正式公布了，此前消费者期盼已久备受关注的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称三包规定)。这一前后历经11年之久，共四次面向社会征求意见，经400稿修订，为期最长，修订次数最多的行业政策，在历经多次审议和修改之后终于浮出水面，并将于今年10月1日起正式执行。两项新规的相继出台和实施，即刻在业界引起了广泛关注与探讨。

从新的三包规定看，其第四条规定三包责任由销售者依法承担。销售者依照规定承担三包责任后，属于生产者的责任或者属于其他经营者的责任的，销售者有权向生产者、其他经营者追偿。虽然本着谁销售谁负责的原则，但规定同样明确了对于问题产品制造商与销售者以及修理者之间的义务关系，一旦出现问题产品，经销商在承担了退换风险之后，可依据相关规定或合同条款向生产厂家索赔损失。因此，此次三包规定的出台，可在很大程度上改善，目前消费者在购买了存有质量问题汽车产品后，经销商与厂家相互推诿，而消费者又无法可依投诉无门的两难局面，对规范行业秩序，净化市场经营行为将起到积极作用。

三包规定中还明确了三包的有效期限不低于2年或者行驶里程50,000公里，以先到者为准。包修期限不低于3年或者行驶里程60,000公里，以先到者为准。家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算。并对在何种情况下消费者可以申请退车与换车的行为进行了明确规定。同时，针对修车的规定中，因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日的，应当为消费者提供备用车，或者给予合理的交通费用补偿。这一新规也使此前基本只有豪华车车主才能享受的待遇，成为所有汽车消费者都可拥有的基本权利。与此前的规定相比，虽然三包规定在问题产品的责任认定与对违规车企的处罚力度以及退、换汽车的再次销售等细节措施上还有待进一步明确与完善，但对于弱势群体的私人购车者提供了更全面系统的保障，有了明显的进步也更加务实。

相较于《缺陷汽车产品召回管理条例》，三包规定显然更令消费者期待。也正因此，在新规出台的几日内，有关三包规定的报导，成为了各大报刊以及网络、电台等新闻媒体的焦点话题。当然，在众多支持肯定的声音里也存有一些对三包规定的质疑与担忧之声。

应该讲，任何一部成熟而重要的法律或规章制度，都需要经历一个不断细化补充与修改完善的新进过程。三包规定作为一部与消费者切身利益息息相关的重要行业政策，引发广大消费群体对其的高度关注与监督，甚至对三包规定的部分内容细节与执行效果产生顾虑，可以理解也属正常。

我国已经步入汽车消费大国行列，私家车主群体急剧扩大，汽车消费已经与广大民众的日常生活密切相关。作为全球最大的汽车消费市场，我国汽车消费者权益保障措施未能跟上行业发展步伐，汽车作为一个大家

消费产品，其可拥有上万个零部件，在正常使用情况下也难免会出现质量问题，导致近年又汽车投诉纠纷时有发生，并且逐年增长。如果仅依靠行业自律与道德规范将很难解决买卖双方出现的争议与纠纷。

消费者买车后遇到质量问题，经销商和厂家的解决方法多是“只修不换”，退车更是无从谈起。给出的理由就是没有包修、包换、包退的三包规定，导致“砸车、堵门”等过激行为成了个别车主发泄愤怒的捷径，而去年广州车展上消费者怒砸奔驰事件，再一次证明了汽车三包一日不出，经销商、生产厂家以及消费者之间难以解释清楚的权利与义务就一日难断，消费者只能默默吃闷门羹，索赔无门、维权困难，难以改变汽车消费市场的弱势地位。

三包规定的出台，其核心是要明确生产、销售、维修、消费各方职责，避免责任混淆与过度维权。不仅

有利于制造进一步提升产品质量、技术水平对生产经营起到积极促进作用，提升自身竞争力;更有利于经销商提高服务意识，诚信经营。并且亦能解除消费者对买汽车产品后担心售后维权难的顾虑。因此，必须要有严格的行业准质与健全的法规制度约束，才能做到有法可依、执法必严、违法必究。从而有望规范汽车经营行为与汽车维权行为，维护各方合法权益，保障市场公平有序健康发展。

应该讲，对于真正有责任心、有实力的汽车生产经营企业尤其是自主品牌车企来说，更高标准的汽车三包规定的出台，将使其在这场优胜劣汰的变革中迎来新的发展机遇。汽车三包的出台虽对正处于微增长时代的市场会造成一定短期压力，但对于长远发展，尤其是保护消费合法权益与净化市场秩序，具有里程碑式的重要意义。(本报综合)

