

环球时报有一则消息报道:“三一重工”董事长梁稳根宣布将公司总部从长沙迁往北京的消息,震动了中国经济界。事件的原委似乎扑朔迷离,而当事人并不讳言将舆论的“目光”引向同城的“中联重科”。

至此,“三一”和“中联”的恩怨从“间谍版”、“行贿版”升级到“迁都版”,为中国企业同行间的恶斗又添新注脚。

同城同行竞争,看似是矛盾累积激化的主要原因,不可避免。其实不然。美国底特律是通用、福特和克莱斯勒三大汽车公司总部所在地。全美 1/4 的汽车产于此地。同城同行,使得专业化、集约化程度更高。汽车制造成为这个城市的核心工业,而与之相关的各种生产也被全面带动,从而奠定了整个城市的就业、经济和繁荣的基础。

以价值的扩大实现市场的扩大,无论是国与国的竞争,还是企业与企业的竞争,价值观都是根本力量所在。

企业同城德比,竞合是正道

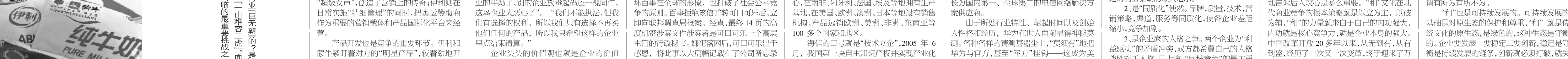


企业或品牌	行业	国家或城市
可口可乐 VS 百事可乐	饮料	美国
奔驰 VS 宝马	汽车	德国
肯德基 VS 麦当劳	餐饮	美国
伊利 VS 蒙牛	乳业	呼和浩特
海尔 VS 海信	家电	青岛
华为 VS 中兴	电子制造业	深圳
正泰 VS 德力西	低压电器	温州
雅戈尔 VS 杉杉	服装	宁波
格兰仕 VS 美的	家电	顺德
三一 VS 中联	工程机械	长沙

其实还有很多这样的企业或品牌,不胜枚举;科龙和志高,万家乐和万合,康奈和奥康,国美和大中……

“草原品牌是一块,蒙牛、伊利各一半”

伊利和蒙牛的竞合之道



1983 年 1 月,郑俊怀被调到濒临倒闭的呼和浩特市国民奶厂任厂长,这就是伊利集团的前身。上任后,他先招揽了一批有文化的青年进厂,牛根生当年 24 岁,是洗瓶间的一个洗瓶工。郑俊怀在全市率先搞起了“承包制,牛根生积极响应并承包了加工车间,牛根生带领一班年轻人打了一个翻身仗,当年就扭亏为盈。1996 年,伊利集团成立。郑俊怀成为集团公司董事长、党委书记兼 CEO,牛根生成为主管生产和销售的副董事长和副经理。这一年,伊利集团成为全国乳品行业第一家上市公司。

郑俊怀为人友善谦逊,善于稳扎稳打;而牛根生则像一头十足发条的猛牛,既能冲锋在前,又能聚拢一批人才策划出独到的营销方案。他作为副总,分管的员工占到了伊利员工的 80%。1996 年,郑俊怀感到,牛根生已经同他平起平坐了,并且有时风头压过了自己。郑俊怀对此感到隐隐不安,而牛根生却浑然不觉。一名高管奉命找牛根生谈话:“你得离开呼和浩特两年,公司安排你到北京大学学习,你回来后不要再搞食品行业了!”1998 年 11 月,牛根生正式提出辞职。

1999 年,牛根生创立蒙牛,当时一同创业的人员中,还有七八个人也是从伊利走出来的。这些人在伊利的发展过程中形成了对奶业经营、奶业市场的认识,构成了蒙牛的核心。伊利和蒙牛两个企业间千丝万缕的联系,由此可见一斑。有人戏称:“蒙牛是伊利一手办起来的。”

1996 年 10 月,伊利总裁郑俊怀亲自提拔两个人出任部门经理,一个叫杨文俊,一个叫杨文俊,正分别是今天伊利的董事长和蒙牛的总裁。

创业初期的蒙牛,并未和伊利正面竞争,而是提出“向伊利学习,争创国内蒙古乳业第二品牌”的口号,借此一方面避强示弱,另一方面把自己和已经成名的伊利联系起来扩大知名度。

在发展策略上,蒙牛也是采取回避正面冲突的策略,以收奶为例,蒙牛提出“三不干”:凡是伊利等大型企业有奶站的地方蒙牛不干(不建奶站);凡是非奶站牛奶蒙牛不干(不收),凡是当地企业收购价格标准不一(不收的蒙牛不干)。此外,蒙牛还意识地避开其他大牌企业的已有市场,在全国寻找新的机遇,打开了上海、深圳、广州、香港等市场,赢得了生存与日后发展的空间。

半路杀出个截击丁“内蒙古乳业第二品牌”旗号的蒙牛,伊利很快认识到,这是一个来势凶猛的竞争者。谈到当时的情况,伊利集团总裁张瑞庆称:“蒙牛开始创建的时候,伊利已经有一定的知名度,但公司的规模并不大,每年的收入只有四五十个亿。对中国乳业来说,液态奶从 1999 年开始快速发展,2000 年

牛的竞争状况这样表述:“一家快速发展,另一家就会产生明显的危机感。每时每刻,双方都在接受对方的挑战。他们都想超过对方,把在发展中形成的压力转化成发展的动力,转化为核心竞争力。”

从奶源到销售渠道,从营销策略到产品开发,从设备配置到品牌打造,伊利和蒙牛的竞争变得无处不在。

他们的竞争有时是直接同台竞技。央视广告“标王”是伊利和蒙牛共同争夺的一个战场,2004 年,伊利出资 2.14 亿元试图登上央视“标王”宝座,但最终被蒙牛以 3.1 亿元夺走。在“2006CCTV 黄金资源广告招标会”上,伊利又拿下 2006 全年的 A 特段。2005 年,伊利和蒙牛共同参与争夺奥运会乳制品赞助商,最终伊利胜出。

竞争更多的则是各自搭台唱戏。蒙牛借助“神舟五号”上天的产品和品牌经营,赞助“超级女声”,创造了营销上的传奇;伊利则在日常实施“精细管理”的同时,把奥运赞助商作为重要的营销载体和产品国际化平台来经营。

产品开发也是竞争的重要环节。伊利和蒙牛紧盯对方的“明星产品”,较着劲地开发新品。伊利叫响了“优酸乳”,蒙牛就紧跟打出了“酸酸乳”;伊利的冰激凌“巧乐兹”家族受消费者欢迎,蒙牛立刻有针对性地推出“随变”系列……逐渐地,牛根生抢先后推新品的行为变成产品创新上的相互“盲发”,连他们的产品种类也基本相同:液态奶、酸奶、奶粉、冰激凌。

虽然产品同质化,但企业的经营风格却大不相同。伊利“静如处子”,一贯的风格是稳健;而蒙牛则“动如脱兔”,处处表现出灵活。不同风格的企业用相同的方式或不同的方式激烈竞争,但作为能在全国乳业界上头两把交椅的大企业,毕竟都有大家风度。他们的竞争始终处于理性的范围,在一种共同认可的规则下进行,尚未发生诸如自杀式的“价格战”或上演对簿公堂的“重头戏”之类的事情。即使是在争“标王”、争奥运赞助商这种面对面的较量中各有胜负,较量中输的那一方也没有把精力放在评价和指责对方上,因此这两家企业始终保持了一个良好的关系。

他们都有相同的认识:企业之间的竞争是一个互不相让、绝不妥协的过程。在竞争中取胜,不是靠对手的怜悯,也不是为了打倒竞争对手,而是为了发展壮大自己。在竞争的压力之下,必须时时激发自己的潜能,最终通过双方共同进步。从实际效果上看,伊利、蒙牛这种在竞争中理性、重大局、重规则的态度,最终为各自的发展创造了良好环境,也为中国企业树立了规范市场秩序,助推公平有序竞争的榜样好传统。

在一些人看来,两家公司同城竞争,必然是格外激烈。面对前景广阔的中国乳业市场,面对全国众多的同行企业,伊利和蒙牛看似以针锋相对的方式抢夺“蛋糕”,实质上则是合力参与竞争、携手扩大中国乳业的大市场。有这样一个现象可以证明:伊利或蒙牛其中一家产品的品牌在某个地方打开市场,另一家的产品便更容易地跟进并得到当地消费者的认可,原因是它们有共同的绿色“基因”。

呼和浩特地处北纬 39 度至 41 度之间,是世界上海上最适合养饲优质奶牛的地带。广袤的草原、无污染的自然环境,使得伊利和蒙牛的产品都打上“天然、绿色、无污染”的烙印。绿色的草原和源远流长的草原文明,奠定了伊利和蒙牛两大品牌的价值内涵,成为他们在强手如林的市场中取胜的法宝。“草原品牌是一块,蒙牛、伊利各一半”。

从这个角度看,在起步之初,伊利和蒙牛并没有太多的直接竞争,因为全国的市场很大,双方是各自开辟各自的战场,各自寻找生存的空间来实现快速发展随着两家企业的壮大,伊利和蒙牛也开始了正面竞争。

当时的呼和浩特市长杨海军对伊利和蒙



海尔海信的竞合之道

海尔海信的竞合之道

邹陶嘉,中国著名战略咨询专家,有着多年品牌运作和市场策划实战经验。他在分析海尔与海信的同城品牌探析一文中指出:对于同城不同行业的品牌来讲,由于不在同一个行业,所以直接的竞争和冲突一般是不存在的。但是,在现实中,由于同一个城市,政府重点扶持的企业名单毕竟是有限的,所以在争夺政府资源方面,同城品牌,不管同行业,还是不同行业,都存在一定的竞争,就像森林里的树木,彼此要争夺阳光雨露。同时,公众对于一个城市的各种品牌的记忆有一定的容量限制,一个城市的多个品牌在公众心目中的排列重要顺序是不同的。比如,春兰和扬子江都是泰州的品牌,人们提到泰州的品牌,一般先是想到春兰,再想到扬子江,但如果没有春兰的话,人们提到泰州的品牌,肯定首先想到扬子江。同样不同行业的品牌,虽然处在不同的行业,但也可能形成互补关系,比如物流业企业给制造业企业做物流,这就形成了互补合作关系。

对于同城同行业不同品种的品牌,虽然企业处在同一个行业,但生产的产品却不是一样,所以一般不存在直接的产品竞争。但是,有时同一行业不同品种的品牌可能存在替代竞争关系,比如一个城市中生产火柴的企业和生产打火机的企业,虽然属于同行业不同品种,但彼此存在产品替代关系,竞争还是存在的。

业内人士通常把家电市场分为“黑电(电视机等)”和“白电(冰箱等)”,海尔从白电冰箱起家,海信集团原来主营“黑电”,所以过去

恶战的序幕已拉开!殊不知,那样你们将毁掉行业,毁掉湖南世界工程机械之都的梦想。国家之责,行业利益大于企业之利!”

三一重工和中联重科的“同城竞争”已经无序,几近疯狂,近日三一总裁向文波博客上说:去年 4 月 19 日行贿门和今年“裁员风波”均为竞争对手炮制,并感叹“现在竞争环境非常恶劣,竞争完全突破了道德和法律的底线……”

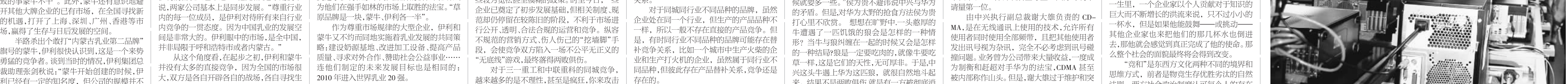
真有那么严重吗?那政府真应该管一管,查一查。1+1>1 而不是 1+1=1 的道理政府应该最懂。

我们来看看美国可口可乐与百事可乐的珍贵文件。但百事认为:若接受该文件,就违背了商业道德,是卑劣的盗窃行为,也会破坏百事在全球的形象,也打破了社会公平竞争的规则。百事拒绝该信并转告可口可乐后,立即向联邦调查局报案。经查,最终 14 页的高度机密涉案文件涉案者是可口可乐一个高层主管的行政秘书。嫌犯落网后,可口可乐出于感恩,将此事以大幅幅记载在了公司备忘录中,并对老对手百事可乐表现的公平竞争表示崇高敬意,可口可乐发布公文向百事可乐表达感谢,这样惺惺相惜的竞争也让人们敬佩,这样的竞争能够促进行业良性的发展。假如当时百事的作法相反,得到可口可乐的配方并公布,很可能走到两败俱伤的境地。

十八大提出“权利公平、机会公平、规则公平”。这不仅是广大民众,也是广大企业的心声。

竞并不意味着可以突破道德和法律的底线

同业之争的两个标本



源,在一些生死攸关的 GU 项目上又不愿投入,这导致 GU 投入严重不足,甚至一度处于被抛弃的境地,在几个关键项目上又屡屡被品牌中逐渐占据上风后,回头扩大国内市场份额。

华为发布了 2010 年度财报,称 2010 年度实现销售收入人民币 1852 亿元,同比增长 24.2%;净利润 238 亿元,可用现金流 381 亿元。

伴随这份漂亮的财报同时出炉的,还有华为史上的三个“第一”:第一次披露所有董事会、成员名单、简历和照片;第一次披露公司向未来的治理架构;第一次披露分部(区域、业务)数据。

华为的三个“第一次”,让我们触摸到华为的今非昔比:一个高深莫测的华为,正在掀开神秘的面纱,呈现在世人面前。1988 年在深圳成立的华为,经过 20 多年发展,已经成为国内第一、全球第二电信网络解决方案供应商。

由于所处行业特性、崛起时间以及创始人性格和经历,华为在世人面前显得神秘莫测。各种各样的猜测甚嚣尘上,“莫须有”地把华为与官方,甚至“军方”挂钩——这成为美国等国家政客阻止华为进入美国市场开疆拓土的理由,致使华为不能平等地与竞争对手决一雌雄。

这种“神秘感”正在成为华为开拓市场的障碍。华为已经意识到这个问题。近年来,为打破“有色眼镜”,华为在努力做出开放和透明的各种尝试;虽然不是上市公司,但华为为年报报,接受监督;同时,打破低壁垒对媒体的惯例,华为为高层开始接受媒体采访,甚至集体开通微博。

华为现在在做“大”了,开放和透明的努力,是在给华为“扩容”,也是华为“做强”,走向世界的必由之路。

然而同城兄弟中兴则没有华为那么幸运,财务状况出现问题。飞象网总裁刘刚分析,中兴通讯和华为在 2005 年前表现不相上下,之后由于华为敏感地意识到运营商服务市场的机会,加快转型,在国际市场上不断发力。2011 年按全球销售业绩排名,华为成为继爱立信之后,全球排名第二的通信设备商,2012 年的销售业绩有望赶超。相应的,中兴通讯没能快速跟上,目前徘徊在第四、五。

在电信分析师看来,中兴通讯 2012 陷入亏损“泥潭”,与其之前在国际市场拿了一些“并不健康”的订单有关,而这些“以价换市”的低毛利订单仍需时间消化。

据知情人士爆料,这几年中兴研发速度明显跟不上,盲目价格战,研发成本降成本,不顾质量,造成产品口碑下降。中兴在产品研发的重大战略决策上确实存在严重失误,尤其是研发方向上固守 CDMA 阵地,让中兴错失 LTE(Long Term Evolution,3G 的长期演进)先机。

而在研发数量上,中兴 2012 年三季报显示,2012 年 1-9 月的研发费用 66.58 亿元,占销售收入 10.96%。据悉中兴通讯在全球建有 18 个研发中心,研发人员高达企业员工的 40%,累计申请专利 4 万余项。每年,无论面对怎样艰难的行业形势或经济环境,中兴通讯都将将销售收入的 10%用于研发,仅近三年的研发投入就超过 200 亿元。2012 年 3 月 5 日,世界知识产权组织(WIPO)公布了 2011 年全球专利申请情况,中兴通讯凭借 2826 件 PCT(专利合作条约)国际专利超越日本松下(2463 件),跃居全球企业国际专利申请量第一位。

由中兴执行副总裁谢大雄负责的 CDMA,是在无线通讯上使用的技术,允许所有使用者同时使用全部频谱,且把其他使用者发出讯号视为杂讯,完全不必考虑到讯号碰撞问题。业务曾为公司带来大量收益,一度成为制衡和赶超对手华为的法宝,CDMA 甚至被业内尊称为山头,但是,谢大雄过于维护和突出 CDMA 的地位,本来无线业务的重头和主力是 GU,却将 CDMA 看作 3G 主流技术,明知 CDMA 已被市场抛弃,仍然靠大量资源。

平时的交锋不过是小打小闹,二者真正

吊,柔性就显的很重要。柔性已成为世界交流的趋势,布什政府是个典型的鹰派政府,他上台后发动对阿富汗、伊拉克多边战争,现在的问题是并没有以布什的强硬政治和意志为转移,阿富汗伊拉克的矛盾日益尖锐,反而陷入战争泥潭,赖斯当上国务卿后开始调整美国的对外政策,开始了穿梭亚洲,对朝鲜问题开始松动,被政治家成为柔性外交,以柔克刚四两拨千斤的“和”成为布什政府的中为洋用。政治如此,企业亦如此。

中国企业文化秉承中国传统文化精髓,应以无为而治,顺其自然,以柔克刚,以退为进,变繁复为简单,不作异端,自然安静的管理模式,这种管理的本质是柔性管理,最大魅力是内功的强大,内功的强大建立在科学的“和”文化基础上,中国式现代商业管理,是天人合和人物合和,人合和的和谐关系,是中国传统文化“中庸之道”的度为尺度,所谓有所为有所不为。

“和”也是可持续发展的。可持续发展的基础是对原生态的保护和尊重,“和”就是传统文化的原生态,是绿色的,这种生态是守衡的。企业要发展一要稳定,二要创新,稳定是守衡是持续发展的链条,创新就必须打破,就失衡,“苟日新,日日新,又日新”,创新就是打破平衡建立新的秩序,企业不断拓展自己的生存空间与生存质量,就必须营造良好的国际关系,人与环境关系,与自然关系,与社会关系。这是个庞大的生态系统工程,“和”文化在此就是强度极高的粘合剂,共生原则就变得尤为重要。

企业和谐发展,应该是普遍受益原则和受益机会均等原则,可持续发展就掌控好着度,均衡全面统筹发展便是摆在白沙集团眼前亟待解决的课题,它在不断地试占总的应手。“和”文化的现代商业如何渗透的到中国企业的各个节点上,“和”文化的力量如何全球表现,我们期待。

我们更愿意看到中国企业同城竞合的和谐局面。