



**编者按** 随着春节临近，人们纷纷回家过年，不少用人单位又遭遇了“用工荒”。一家服装厂的负责人表示，这段时间工人返乡过年，人手特别紧张。“马上要过年了，很多工人都提早回去了，所以厂里人更少了。”同样，不少餐饮店也是人手

短缺。“像我们员工95%都是外地的，每年一到过年的时候，我们人员就特别紧张。”某餐饮公司王经理说。快递等其他服务性行业，也都一定程度出现了用工荒，许多企业、店家开出高工资，也招不到足够的人手。

# 年末岁初 “用工荒”重临

## 经济低迷企业收缩 缘何用工更“荒”

八年前的长三角劳动力市场，如果有人问起为什么会出现用工荒，一般的解释将会是，市场上的工人数量已满足不了处于经济上行周期工厂扩张的需要，那么，如果同样的情况也发生在2012年下半年呢？

与外界普遍预测的2012年将会上出现较大面积裁员和失业相反，《第一财经日报》记者去年年底走访多家企业发现，很多企业感觉招工比往年还困难。“招工人越来越难了，我们6月涨薪27%，但还是留不住人。”江苏昆山一家大型台资电子企业负责人对记者说。

另据记者同时期在中国中部地区调查，2004年开始在东部沿海经济发达地区出现的用工荒，不仅在经济下行的2012年存在于东部，同时，它也已传导至中部。

经济低迷而导致的企业收缩时期，却出现了更大面积的用工荒，中国劳动力市场怎么了？至少，这意味着，传统的劳动力供需关系已无法进一步解释时下的“用工荒”难题，在此背后的真相又何在？

记者调查显示，相比于以往出于供需，或者新生代农民工的解释，它更与中国经济结构深层次的扭曲，以及多年来数量型的扩张，并未形成真正竞争力有关。

### 长三角招工难

来自山东泰安的小孙此前在苏州一家日资光学镜片公司做封装工人，几个月前，他所在的生产线整体被裁撤，去年12月底，记者陪同小孙在苏州工业园区人力资源中心，逛了逛招聘会现场，不到3天，小孙就找到了新工作。

小孙成了韩国三星在中国的半导体工厂生产线上的一名工人，新签订的合同显示，他的月收入3000元出头，这期间，小孙并不焦虑，而是从容挑选，“因为工作机会多的是。”小孙说。

“除了涨薪，我们还采取了很多措施改善工人的居住和生活条件，但还是留不住，90后的小孩子们都不愿意吃苦，外面的工作机会又太多，所以我们的离职率一直在10%以上，有时达到20%。我们在重庆的工



厂，此前都是靠政府一批批送学生来暂时补充一些人手。人力还是供不应求啊。”上述昆山台资企业高管说。

招工难，并不止他们一家，在长三角地区，这是不少企业共同的感受。“招工是一年比一年难，我都头疼死了，都怪媒体忽悠，到处说用工荒，把工人的心理预期搞得太高。”苏州一家电信器材上市公司高管向记者抱怨道。

而纺织行业巨头吴江盛虹集团一位管理层人士也告诉记者，感觉目前招工比较难，工人流动性大，很容易辞职，这样一来熟练工也比较少。

### 中部用工“饥渴”

中西部省份人手也一样紧张。黄冈既是大别山革命老区经济社会发展试验区的主体，又是武汉城市圈两型社会综改试验区和长江经济带的重要组成部分。随着该市各类企业生产经营的快速扩展，用工需求急剧增加，工业园区部分企业出现了“招工难”现象。黄冈市劳动就业管理局最新调查报告

显示，2012年以来，该局在该市各工业园区用工需求量较大的纺织服装、餐饮服务、机械制造、建材、电子信息、粮油加工、生物医药、金属加工、能源石化及汽车配件等十一大行业中，平均缺工率达21%，其程度较上年略有上升。该调查，一共调查企业335家。

调查显示，这335家企业目前现有员工总人数为9.2万人，缺工人数为2.4万人。其中，挡车工、保针工、细纱工、粗纱工、裁床工、车位工、印花工和服务业等“七工一业”企业用工供求缺口较多。尤其是青壮年劳动力缺口较大，由于大部分企业招聘年龄一般在18~40岁之间，而大量农村富余劳动力要么超龄要么缺乏技能，不能适应企业生产经营需要。

宿迁市副市长、苏州宿迁工业园区管委会主任顾玉坤观察到，劳动力相对于资本，已经占据了博弈中的主导优势。顾玉坤说，以前是劳动力跟着资本走，当时资本聚集在东南沿海，所以有“孔雀东南飞”，劳动力大量迁徙；现在，则是资本追逐劳动力密集地区落户。例如，我国台湾可成电子在苏州的厂区，工人流动率高达30%，人力资源

成本巨大，在宿迁设立新工厂后，宿迁人当地就业，流动率降低到6%左右，流动率降低，熟练工随之增加，良品率也提升了。

### 经济结构病根？

南京大学商学院教授李晓春表示，沿海地区的用工紧张，主要是由于欠发达地区经济增长速度较快，吸纳了很多劳动力在本地就业。此外，近郊一些农民由于城市化、拆迁补偿收益而退出劳动市场，也降低了劳动力的供应量。

劳动经济学教授陆铭接受记者采访时则认为，“用工荒”只是一种表象，因为数亿人口还在农村没有变成产业工人，其背后根本问题是中国经济的结构性扭曲。

陆铭认为，民工荒是农民工工资上涨的要求跟企业支付能力的不匹配而产生的。工资上涨没有生活成本上涨快，导致劳动者实际所得并未快速增长，劳动供应下降，出现用工荒。这种不匹配终极根源在于行政之手的干预。

一方面，在房价的带动下，农民工的生活成本不断上涨；另一方面，劳动者自身素质提高却不明朗，相应的劳动生产率提升却停滞不前。前者要求更高的工资才能维持生活，后者却使得企业无法支付更高的工资。

在市场经济中，通常工资的上涨是劳动者素质和劳动生产率提高的自然结果，但在中国，却是劳动者的实际生产率基本不变、工资被生活成本推动上涨。近年来农民工工资上涨，主要由生活成本——主要是房租——的上涨所推动。

从企业方面看，劳动者自身素质提高所带来的劳动生产率提升，却是缓慢、停滞的。当经济危机到来，外需下滑，企业立即陷入困境，支付工人工资的能力下降，但农民工的生活成本并没有下降，因此企业的支付能力与农民工的最低要求之间出现了断档，于是企业招不到人——“用工荒”出现了。

农民工去哪里了？陆铭此前的研究显示，由于农民收入的连续提高和惠农政策频出，很多农民工选择呆在了家乡。

(王培霖 周芳)



## 大连：酒店给厨师发苹果手机留人

日前，一条微博引起不少酒店经营者的同情和感慨：急求服务员，工资待遇自己定！用工方如此低声下气，从一个侧面显示出餐饮行业人力短缺的现状。

大连餐饮协会秘书长高树强表示，连续几年出现用工荒，一些规模酒店除了不断提高员工的福利待遇外，还走进校园寻找临时帮工，缓解用工荒的压力。“年前年后是酒店一年赢利的关键时刻，人手不够就会影响到正常经营，因此这段时间，规模大小的酒店都把招人列为头等大事。”

一家酒店的人力经理于洪鸣介绍，餐饮行业的从业者尽管流动频繁，但是上手就能操作的也就是固定的那么多人。因此在这个人才市场上，酒店之间的竞争相当激烈。“明里暗里挖人，不断提高福利待遇拉人，人为抬高了用工市场的价格。”餐饮业需要多工种密切配合，“这也是所有酒店面对用工荒最头疼的所在，想办法留住厨师，可能端盘子的服务员又走了；留下了泊车的，可能修修理的又回家了。”顾了这边顾不了那头，酒店只好转而寻找临时帮工工作储备。

“其实人力储备是从每年8月着手进行了，临近年底即使出高价，也不见得能招到合适的人员。”还有部分酒店临时抱佛脚，眼看员工一个接一个请假要回家，这才意识到留不住人春节期间就无法正常营业。于是，3倍工资的承诺，带薪休假的福利相继出台。“今年看，这些福利待遇已没有了吸引力。这一群体年轻人居多，对新颖的电子产品都很热衷。为了留住员工春节期间在岗，酒店已经宣布，凡是春节期间在岗的，除了兑现3倍工资、带薪休假以外，每人发一部苹果手机！”

于洪鸣表示，尽管一次性投入较大，但是从节日市场回报上看，还是有利润的。“年夜饭酒店一般不怎么赚钱，初一到十五才是酒店的旺季，各种聚会和团拜会，连吃带喝外加场租费，好一点的酒店，每天的营业额应在12万元以上。”

(龙虎)

## 南京：护工保姆归心似箭

去饭店吃饭等菜时间更久了，医院的护工预约不到或者涨价了……尽管蛇年春节比龙年晚了近半个月，但不少在南京的打工一族已归心似箭，背起行囊，踏上回家的路。记者调查发现，餐饮、家政、护工等入行门槛低、流动性大的行业，“用工荒”已经渐渐显露，并影响到了你我生活的方方面面。

临近年底，随着打工一族回家过年，不少饭店的老板很是犯愁，服务员、厨师回家

过年，菜越上越“龟速”。“现在客人吃饭等上菜，平均下来，每道菜都得多等2分钟。”狮子桥美食街毛家饭店的老板正为用工荒伤神，她说：“距离过年还有半个多月，就走了一小半员工，这店还怎么开下去？无论是好言相劝还是允诺加班给予工资翻倍的优待，但愿意留下来的人太少了。毕竟都想回家跟家人团圆过个年。”

为了缓解民工回家、员工减少给店里带来的影响，一快餐店负责人告诉记者，他们会请已经放假的大学生做兼职；同时店内员工也会请他们的亲戚或好友来帮忙；对于自愿留下并坚持工作到2月7号的员工，会在一定程度上增加加工资。

而在家政护理这一行，有不少从业人员也选择回家了。来自安徽的邵阿姨说，虽然春节期间在南京各大医院做护工的收入几乎比平时翻倍，再加上雇主过年会给红包，

算起来至少能比平时多赚1500元，“平时在外面打工挺辛苦的，也没有机会回去，过年必须要回家的。”

“别人都在盼着过年，我却每天都在盼着年早点过完。”家住银河湾的市民吴小姐表示，自己孩子才1岁多，平时请的住家保姆没几天就要回老家了，保姆一走生活就完全乱套了，自己根本就不大会照顾孩子。

(萧何)

## 东方家园深陷债务迷雾

曾为国内本土最大的连锁建材超市的东方家园，如今风光不再。目前因其“关店潮”引发的一系列供应商、消费者上门追款乃至员工讨薪事件频繁发生。

而更难堪的是，东方家园现已成为一个烫手山芋。上级公司——东方集团与大股东龙柏宏易均不肯承认，对东方家园享有控制权、经营权。在两者之间互相推诿并指责中，东方家园的前景不妙。

临近年底，随着打工一族回家过年，不少饭店的老板很是犯愁，服务员、厨师回家

过年，菜越上越“龟速”。“现在客人吃饭等上菜，平均下来，每道菜都得多等2分钟。”狮子桥美食街毛家饭店的老板正为用工荒伤神，她说：“距离过年还有半个多月，就走了一小半员工，这店还怎么开下去？无论是好言相劝还是允诺加班给予工资翻倍的优待，但愿意留下来的人太少了。毕竟都想回家跟家人团圆过个年。”

为了缓解民工回家、员工减少给店里带来的影响，一快餐店负责人告诉记者，他们会请已经放假的大学生做兼职；同时店内员工也会请他们的亲戚或好友来帮忙；对于自愿留下并坚持工作到2月7号的员工，会在一定程度上增加加工资。

而在家政护理这一行，有不少从业人员也选择回家了。来自安徽的邵阿姨说，虽然春节期间在南京各大医院做护工的收入几乎比平时翻倍，再加上雇主过年会给红包，

算起来至少能比平时多赚1500元，“平时在外面打工挺辛苦的，也没有机会回去，过年必须要回家的。”

这个东方家园，实际上是我们看到的是(家园)商业这一块，那么实际上它存在的可能还有一块就是家园的实业，那么地产和这个物业这一块是在(家园)实业这里面。

在宋华教授看来，东方家园建材超市其实是两家共同运营的，一家掌管品牌和运营，另一家则持有物业和地产。显然家园商业是掌管品牌和运营的，而优质的物业资产则被家园实业牢牢控制。据悉，家园实业现拥有26处物业，超过70多万平方米，大多数位于北京及众多省会级城市，估值高达20多亿元，这些资产的商业价值可见一斑。

### 轮到谁付钱？

那么，到底该谁来为堵门的供货商消费者偿付欠款呢？

东方集团认为，龙柏宏易在接手东方家园65%股权时，向东方集团承诺2012年6月30日前完成剩余增资4886万美元(按照2008年瑞安基金入股时的美元兑换率计算)，但时至今日，龙柏宏易一直以资金短缺为由拒绝履行增资义务。

但龙柏宏易在否认曾签署增资协议的同时，还抛出了另外一个内幕称，2010年瑞安资本和中科宏易拟收购家园实业的股权，并支付了4.8亿元的投资款，但东方集团通过将家园实业100%的股权转让给了另外两家公司，获取了3.18亿元的税前收益，那4.8亿元东方集团迄今未退还。

值得注意的是，东方集团发布的2011年度业绩预增公告显示，预计公司2011年度归属于上市公司股东的净利润比上年同期增长150%以上。其主要原因因为公司子公司东方家

园有限公司转让持有的家园实业100%股权，取得的股权转让收益以及投资收益增长较大。

《每日经济新闻》记者就这一欠款问题询问东方集团时，相关工作人员以龙柏宏易方面声明与事实出入太大为由，称集团这两天会出具一份声明，将所有事实一次性公布于众。

那么到底该由谁付款？

有专家指出，无论是顾客、员工还是供应商，跟他们签合同的都是东方家园商业建材有限公司。根据《公司法》第三条：公司是企业法人，有独立的法人财产，享有法人财产权。公司以其全部财产对公司的债务承担责任。也就是说，没什么固定资产的东方家园商业建材有限公司承担了一切债务。

北京市中允律师事务所合伙人高峡说：“如果他的公司倒闭的话，没有任何人接手的话，他的品牌是无法兑换成现金的，那对外承担责任的时候，也包括对自己的职工，应付的这些工资保险，或者说对外清算的这些费用的时候，他那只是以他公司现有的资产，如果没有固定资产的话，那就只能是流动资产。”

东方集团股份有限公司总裁孙明涛说：“在目前现阶段内，仅仅依靠它的资产换上这个巨额债务可能比较困难。”

另据新金融观察21日消息称，东方家园总部正在申请破产，与此同时，有消息称知名家居建材装修电商齐家网已经与东方家园签署了《齐家网与东方家园合作框架协议》。在这份合作协议中，东方家园在北京、青岛、济南、大连、沈阳、成都、厦门、福州、西安、太原、长沙、合肥等12城市的19家门店将与齐家网合作，其中包括直接收购东方家园的部分门店。

(本报综合报道)

### 两大股东互踢皮球

堵门讨要债的供货商和消费者，他们手中的发票显示，欠他们钱的企业是“东方家园商业建材有限公司”。这家公司属于东方集团。

但是东方集团却一纸通告把矛头指向了一个名叫龙柏宏易的公司。

在东方集团的门口，有这样一张通告，上面写着龙柏宏易资本集团受让了东方家园商业有限公司65%的股份，并承诺在2012年6月30日前向东方家园家居建材有限公司增资4886万美元。然而，龙柏宏易在成为该公司控股股东之后，却没有履行增资义务。在这张通告上，还留下了龙柏宏易负责人的手机号码，意在让人们去向这家叫龙柏宏易的公司讨说法。

然而，龙柏集团并不认这账。

据央视报道，龙柏集团6日发布一份律师声明称龙柏从未参与东方家园家居建材商业有限公司的实际运营。但字未提龙柏集团究竟占股多少。

随即，作为上市公司的东方集团紧急召开新闻发布会，声明龙柏集团占股65%，不

仅是东方家园商业建材有限公司的最大股东，更是公司的实际控制者，要求龙柏集团承担相应的责任。

### 龙柏集团占股65%何来？

东方家园商业建材有限公司，原为东方集团下属的东方集团100%控股的子公司。

2008年，东方集团将东方家园65%股份转让给瑞安基金旗下的中国家居和ARCH之后，仍以持股35%处于相对控股地位。

2011年底，瑞安又和龙柏进行了海外交易，将其所有的65%家园商业股份全部出售给了龙柏宏易，与此同时，龙柏宏易承担下瑞安资本原有的增资及相关义务。

那么龙柏宏易是否认可这一说法？龙柏宏易资本集团执行总裁蒋跃敏却说：“实际我们始终没有成为实际的控制人。”

作为龙柏宏易的代理律师，国浩律师(北京)事务所律师刘继说：“它(龙柏宏易)承认，这边是有65%的一个大股东，合计持有65%的股权。”

刘继说：“这是一个中外合资企业，通常情况下，没有股东会，它的最高决策机关就是董事会，所以最重要的就是说不是看它股权是多少，而是看它在董事会里头，是不是有绝对的控制权。章程上规定的是东方(集团)

方面派三个，其他的股东合计派两个。”

从这个角度来看，东方家园家居建材有限公司显然是在东方集团管理之下。但是东方集团2012年12月5日的一份公告则显示：根据东方家园家居建材新一届股东会决议，东方家园家居建材董事人数为5人，其中龙柏宏易派3名董事，东方集团派驻2名董事，董事长由龙柏宏易资本集团派驻董事担任。

谁是家园零售真正的控制人，又被蒙上了一层迷雾。

### 东方家园卖场实力存疑

东方家园实为“实业+商业”。

据财经网消息，中央电视台20日节目称，直到东方家园卖场纷纷关店，我们才知道，原来东方家园分为商业公司(下称“家园商业”)和实业公司(东方家园实业有限公司，称“家园实业”)两部分。两公司分工明确，其中：商业公司负责东方家园品牌运作及商场的运营，而家园实业名下则拥有东方家园相

应的物业资产。

由此看来，我们所看到的东方家园各大卖场，看似实力雄厚，实则不过是靠家园实业租户经营的一个佃