

名企管理

“用人而非用工”
青岛港

稿件撰写 郝雪莹 薛景文

据大众日报报道,26名农民工党员进入十八大代表行列,第一次以农民工身份出现在全国党代会上。这个队伍中,有来自青岛港的一员工大港公司装卸二队副队长皮进军。

“我在青岛市购买了住房,赶上十八大的好政策,现在正准备拆迁;爱人在港口食堂工作,说不定一会儿我们到食堂就能吃上她做的饭;孩子呢也上学了……”近日,记者在青岛港采访时,皮进军向记者说起一家人目前在青岛的生活状况。

亲情管理 培育“金蓝领”

“1991年8月我刚通过对口扶贫从山东沂蒙山区来到港务局(当时的青岛港)的时候,对这份工作,这座城市带有一种‘陌生感’。做学徒的一年半里,我想得最多的是能多挣点钱,孝顺父母。”皮进军坦言,曾经心中梦想仅仅是“把地种好”的自己,在这里“改变了命运”。

入港一年多,在“和工友一起走市场、逛超市”的日子渐渐多起来以后,皮进军的心愿变成了“扎根城市有生活,融入城市生活环境”。而他更是心中有数,要在城市留下来,必须要先把工作干好,钻研业务知识是他首先要干的。

根据一项调查,农民工平均就业周期为9个月,也就是说,这一群体9个月换一份工作。其中最关键的,是刚入职的3个月。理想与现实的差距,缺乏归属感等是深层次原因。

为了不让一个新员工掉队,在他们尚处于心理调适期的前3个月,青岛港对他们实行发放保底工资、不进行严格考核、优化人员配置,让“带得好的”师傅先带新人,给他们充分适应工作的“亲情管理”。促进工人以技能成才,青岛港以取得优秀创新成果的农民工名字命名了350多项员工品牌,在国家省市部组织的各类技能竞赛中20多名农民工取得了名次。3000多名过去只会搬搬抬抬的农民工成为了具备高技能的“金蓝领”。

前不久,青岛港农民工队伍建设成功经验被联合国全球契约组织评选为“2012中国员工权益保护最佳实践”。山东青岛港让农民工感觉工作底气足、腰板硬、有地位、有尊严,愿意落地生根的“用人而不是用工”做法,其出发点是“像关心亲人那样思考,像团结朋友那样相处”,由此企业成为全球企业和谐劳动关系的交流范本。

探索员工管理“最佳实践”范本



全国首创 给农民工评职称

2010年7月19日,皮进军从青岛港集团总裁常德传手中接过聘书成为全国首位获得职称的装卸工人。

为农民工拓展发展通道,在装卸工人中实行技术等级评聘,“农民工也能像知识分子一样评职称”,实现了人人都能评职称,青岛港开创了全国企业的先河。“农民工想什么、需要什么、高兴什么”为出发点,农民工想到的,青岛港想到了,农民工不敢想的,青岛港也想到了。

2007年,青岛港集团出台了《加强农民工管理的规定》等文件,把农民工每年的增资,农民工的福利、农民工的休闲和生活,农民工的家属安排和子女上学等都写进文件,使得“农民工工作好、生活好、保障了”,成为衡量各用人单位农民工工作好坏的标准。2008年的经济危机中,青岛港对农民工不裁员、不降薪,反而还坚持涨工资、发福利。这一些都让农民工感觉自己在青岛港工作底气足、腰板硬、有地位、有尊严。

当家作主
员工从短期务工到企业主人

在青岛港,“人格上尊重”作为农民工工作的首位要求,农民工感觉自己不是“外人”,享受城市工同样的待遇,受到同样的尊重。

青岛港大力推行农民工转合同制,3075人被录用为合同制工人。目前,青岛港的农民工中已有250多人入了党,1671人入了团,有540多人担任了班长、副班长,37人担任了队长、副队长。青岛港对表现出色的农民工,选拔任用至各级领导岗位,全国优秀农民工、全国“五一”劳动奖章获得者徐万年就担任了青岛港合资公司的党委书记。

在这里,港口管理工作的出发点是“像关心亲人那样思考,像团结朋友那样相处”。大港公司装卸二队的领导,每星期都不少于两次要到农民工公寓去看望员工,这是被写进他们的工作制度当中的,也是他们一直以来坚持的“交心交流交朋友”。就在这一次次的看望当中,队领导和员工的心自然而然走到了一起。

“人走茶不凉”,装卸二队的领导先后探

望了12名调走的职工和家属,关注他们还有哪些困难。就在记者采访的前几天,已经从装卸二队调到董家口港区工作的一名农民工田相伟发生了交通事故,他的家属第一个想到的是跟队里领导反映情况,队领导马上带领队里的职工为田相伟捐了一万余元的医药费。在这样的工作氛围下,队员稳定性达到98%,很少有人离开队里到别的地方工作。

目前,青岛港9000名农民工中已有1/10农民工在青岛购买了住房,1/5的农民工子女进入了城市学校,近150人开了私家车,开始了名副其实的城市生活。

新闻纵深

青岛港
农民工队伍建设经验
获评“2012中国最佳实践”

近日,在北京举行的2012全球契约中国网络年会暨最佳实践授牌典礼上,青岛港农民工队伍建设成功经验被联合国全球契约组织评选为“2012中国员工权益保护最佳实践”。

联合国特邀高层专家在对上百家特大型企业深入比较研究后,一致认为:青岛港针对农民工职业期望值高、利益诉求高、素质提升愿望强烈的特点,不断加强农民工群体建设,积极推进9000多名农民工实现了“从技能匮乏向素质过硬转变、从挣钱吃饭向实现价值转变、从短期务工向当家作主转变、从打工者向新时期产业工人转变”的“四个根本性转变”,在国际上树立了中国农民工的良好形象,完全符合联合国全球契约组织关于员工培养的各项要求,完全具备了“中国最佳实践”的各项要素。

(周建亮)



习酒公司开办白酒酿造工技能等级鉴定培训班

本报讯(李欧 黄博取) 为提高公司生产车间员工的业务技能,提高酿酒生产技术,充分调动和激发员工的积极性和创造性,习酒公司近日特开办白酒酿造工技能等级鉴定培训班。

2012年12月12日,培训班开班仪式在综合楼举行。公司总经理钟方达出席,

贵州大学讲师汪玉兰、习水县人劳局、就业局相关部门负责人以及公司人力资源部相关人员、制酒车间班组长、技术骨干参加开班仪式。参会嘉宾分别讲话就此次职业技能培训相关情况作了介绍,同时希望学员们学有所成,为习水白酒行业的发展添砖加瓦。

钟方达讲话对本次职业技能培训作了要求。钟方达说:“公司的发展需要大量技术人才,培训是公司发展的需要,也是员工自身不断提升能力的需要,员工只有不断学习才能适应公司的高速发展。培训班成员要合理安排时间,确保生产与学习两不误;钟方达要求人力资源部要严肃培

训纪律,严格学习考核,培训出合格的酿酒技工。”

开班仪式结束后,学员们上了第一堂课。据悉,此次白酒酿造工技能等级鉴定培训为期25天,课程包括白酒酿造知识理论学习和实践操作,经考核鉴定合格者将颁发等级证书。

稻花香集团人才工作获肯定



贺夏兵(左二)、杨小培(右一)、陈人山(右二)在稻花香商学院查看培训资料。

2012年12月26日,受湖北省委组织部委托,宜昌市经信委,宜昌市夷陵区委组织部,区经信局组成人才工作考评小组,到湖北首届人才工作“十强民营企业”评选活动候选企业之一——稻花香集团进行实地考察。

考评小组由宜昌市经信委中小企业发展科副科长贺夏兵,宜昌市夷陵区经信局党组书记杨小培,区委组织部人才科科长陈人山等领导组成。考评组对来自稻花香集团机关、稻花香酒业公司、关公坊酒业公司的30余名企业员工代表进行了人才满意度测评,并与其中10余名代表进行座谈。

来自稻花香集团机关的刘海说,他

2009年加入稻花香,作为一个应届毕业生被委以重任,稻花香集团充分信任自己,给自己足够宽广的舞台去施展自己的才能,并表示自己会一直在这里奋斗下去;来自关公坊酒业公司的张纾松说,稻花香集团对人才十分重视,他进入关公坊酒业公司后,经常得到免费培训的机会,并且由于自己拥有硕士学历,获得的待遇也十分优厚;来自稻花香商学院的一位教师说,稻花香集团人才培养机制优良、有特色,集团在商学院的建设上投入了巨大的人力和财力,从武汉大学、华中科技大学、三峡大学、宜昌市委党校和聚成商学院等高校和知名教育机构高薪聘请数名专、兼职教师,购置了各类教材、教学设

施,还经常邀请各界专家、学者来稻花香集团为员工培训……

贺夏兵认真听取了员工代表的发言,他说,稻花香的人才工作十分有特色,而设立商学院也充分显示了稻花香对人才培养的重视。他认为稻花香在人才工作上走在了宜昌市前列,在民营企业中具有典型性,具有很强的学习和借鉴价值。

贺夏兵一行还到稻花香商学院进行了考察。稻花香集团总经理助理、人力资源部部长肖承厚,集团文化顾问王平参加座谈。据了解,稻花香集团是本届人才工作“十强民营企业”评选的候选企业之一,也是宜昌市唯一进入候选名单的企业。(刘宇星)

太钢国贸:国企里来了“洋职工”

标准的“老外”长相,却穿着一身太钢的蓝色工装。太钢聘用了“洋职工”吗?

带着这样的疑问,记者走进太钢国贸公司。推开经营管理部的办公室门,正巧看到的就是一脸朝气的大男孩“老外”——杜可。

来自哥伦比亚的杜可,四年前来到中国,就读于北京语言大学。没有一点中文基础的他,最初连“你好”都不会说。如今,杜可已操着一口流利的汉语。原本以为,采访要通过中文翻译来进行,没想到,记者与杜可的沟通没有任何障碍。不看其人,仅听说话,会以杜可就是一个中国人。不仅如此,除了母语西班牙语,杜可还熟练掌握英语。就要毕业时,杜可想离开北京的想法越来越强烈。就在此时,他在校园网站上看到了太钢的招聘启事。

“太钢的不锈钢做得非常好,是世界最大的不锈钢企业。”杜可说,“这些在来太钢之前我就知道,我非常想到太钢工作,是因为太钢是国有企业,可以有很多学习的机会。都说国

有企业很稳定,但是像我们这样的外国人进入国企工作的机会是很少的,有到太钢工作的机会来到面前,我当然非常想尝试。”

带着一颗好奇心和无限的求知欲,杜可凭借自己国际贸易的专业和掌握三种语言的条件顺利来到太钢。

“像我们这种刚毕业的学生,能找到与自己所学专业对口的工作不容易。在学校学到的都是理论,与实际操作还是不一样。太钢给了我这样的专业平台,天天都可以学到很多东西,每天都有可以提高自己的水平。我很开心,也很喜欢。”

已工作了近半年的杜可对当前的工作和生活似乎都非常适应,问及他有什么印象深刻的事,他说:“都是好事,天天都能遇到新问题。在师傅们帮我解决问题的过程中我学到了很多。”

作为太钢集团的国际化贸易平台,对国际化人才的需求也越来越强烈,同时,境外子公司的业务运作也需要越来越多的人才加入。在太钢的支持下,第一批聘用了杜可及另外一名缅甸籍员工温斯淳,以发挥其对当地贸易、法律了解的优势。为了让他们尽快熟悉业务,

我们内部制定了师傅带徒计划和管理办法,让有经验的师傅对他们进行“一对一”的培养,让他们在“干中学、学中干”,快速提高他们的职业化水平。这半年来,他们的进步都很大,有些工作已经开始独立操作了。他们也很吃苦,该加班时从没有怨言。”

对此,杜可说:“回到宿舍也没什么事可做。太钢能给我这么好的平台,年轻人加班也是学习的过程。”

赶快武装起来,迅速成长起来,是外籍员工留给大家的印象,也是大家很喜欢他们的原因。半年的试用期快到了,杜可和温斯淳希望自己可以留下来继续工作。他们喜欢自己的工作,更喜欢这里的人。(黄传宝)



黄河之水天上来
——写在河套酒业成立六十周年

连载10 汉明 著

把对党的感恩写进家谱的人

土改时,张庆义家里按当时的说法是分到两条牛腿,也就是说与别人家合分到一条牛,但却帮助他们改变了贫困生活。他对党的培育有着深深的感恩之情。

由于张庆义的姥爷是地主出身,他在机械厂用了十年的时间才入了党,这十年他始终以党员的标准严格要求自己,打扫卫生,出板报,搞文艺宣传,他们都是活跃分子。

张庆义对党的感情有多深?我们来看他的家谱,家谱里记载了张庆义一段纪念文字,标题是:对母亲的诉说。这段文字对于理解张庆义的精神世界是重要的,摘录如下:

母亲,我们姊妹三个正需要母亲的时候,你却走了,你走得放心吗?是爷爷、奶奶和我们一起生活,奶奶给予母爱般的关怀,1964年,奶奶带领翠女去五原七爹家治疗腰椎结核,结果没有来得及治疗,少年夭折。临走时没有穿上一套新衣服,旧炕席裹着烧掉,原因是我们家里太穷。在中国共产党的领导下,实行了一方为方针、政策,特别是党的十一届三中全会以后,富民的政策一个接一个,我们家也发生了巨大变化。

父亲自你走后干了七八年杂活,后到杭锦后旗农机厂和电池厂当门卫。1980年退休后到五原随张庆升一起生活,1999年患脑血栓病逝,享年82岁,与母亲合葬在山上“张氏陵园”。2003年张庆义带领你的孙子们又修建了坟墓,外面镶嵌了花岗岩。

父亲一生中再没婚娶,一是父亲对母亲感情太深,二是怕儿女受后母的冷遇,父亲的做法是常人难以做到的。

母亲:儿女没有给你丢脸,都事业有成,1953年,政务院发布了粮食统购统销政策,1955年,内蒙古自治区政府又发布了按人定量供应粮食的通知,母亲果断决定1956年腊月将家搬到陕坝镇,脱离了几千年世代农村生活,从此改变了我们和后代的命运,给了我们读书和活动的空间,我们由衷地感谢母亲,后代子孙也感谢你,要不是母亲这样果断决定,我们现在可能还在农村务农。

母亲是地地道道的中国农村妇女,她和中国广大农村妇女一样兼有中华民族五千年的优秀品德——勤劳乐施、朴素节俭、乐观坚韧、善良谦和,除了这些品德还有:

一是孝敬公婆,团结四邻和谐共事,与弟兄妯娌和睦相处,她和父亲从不吵嘴也不讲脏话。她心灵手巧、精打细算、勤俭持家、勤劳贤慧,人人都夸她是位贤妻良母。

二是对教育有很高的认识。她经常和父亲说,我们这代人没有文化当了个“睁眼瞎”,我们无论如何把儿女们送到最好的学校,受到最好的教育。她一向认为城里的学校要优于乡下的教育。1956年下半学年开学,她把张庆义送到陕坝街上读书,张庆义放假回来说,街上的学校这也好那也好,于是增加了父母向陕坝搬家的决心。这也是我们向陕坝搬迁的主要原因。

三是与疾病作顽强的斗争,上世纪50年代中期母亲患有慢性阑尾炎,每次发病疼得厉害,豆大的汗珠向下掉,她一声不吭。中医根本无法审清病情,为给母亲治病,我们搬到陕坝也是重要的原因。搬到陕坝后,由于过春节母亲过度劳累,因此旧病复发,转成急性阑尾炎,后转成脓性阑尾炎。1957年正月晚住院,她劝送她人回去,她的正病不吃了。因送到太迟了,于凌晨五点钟心脏停止跳动。母亲是疼死的,享年36岁。

我们缅怀母亲的优良品质,就是要使世代继承,发扬光大,经此寄托我们的哀思,激励后人奋进。

张庆义是位孝子,他主持出版了家谱,家谱里写上对党的感恩,是希望世世代代不要忘记这段历史。

母亲是个坚毅的人,每次发病疼得厉害,豆大的汗珠向下掉,她一声不吭。这一细节深深印在张庆义的脑海里。母亲的言传身教再加上多年的自我历练,使张庆义渐渐成为坚毅而心智强大的人。

国药准字H46020636

快克®

复方氨酚烷胺胶囊

适用于缓解普通感冒或流行感冒引起的发热、头痛、四肢酸痛、打喷嚏、流鼻涕、鼻塞、咽痛等症状,也可用于流行感冒的预防和治疗。

请在医生的指导下购买和使用

海南亚洲制药生产

海南快克药业总经销