

发自内心去关爱企业家

刘学智

资深媒体人

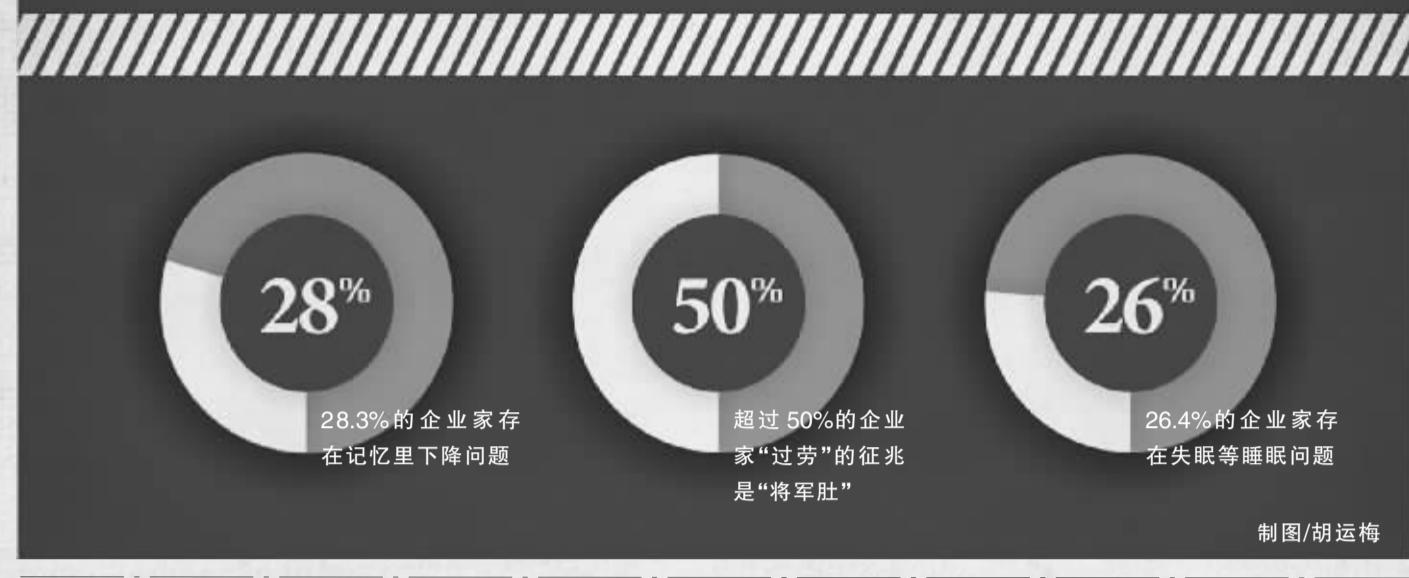
作为一年一度的最具代表性的民营企业家盛会——2012中国民营企业峰会在2012年12月26日在杭州开幕。民营企业在经济发展和社会进步中显现出不可替代的作用，党和国家保护优秀企业、优秀企业家的意识也越来越强烈。

然而，社会往往只看到民营企业踩在领奖台上那一只光彩的脚，而忽视了他们背后的辛苦。其实，民营企业家压力重重，比如亲疏压力、道德压力、歧视性压力、关系压力、竞争压力、劳资矛盾压力等等。

对于企业家，社会上“捧”的人有之，“傍”的也不少，“恨”得痒痒的也大有人在，但发自内心去爱，特别是关爱的人少！

在许多人眼里，企业家是向社会索取的，是通过社会资源的再分配与整合得到了他们想要的利润；因而，企业家应该为社会承担责任、应该为社会作贡献。灾区捐款，人们会想到企业家；希望小学的建设，人们会期望企业家；甚至家乡的公路建设、水利设施等等，都会想到企业家。企业家似乎是天经地义地应该“承担”与奉献。

诚然，企业家应该比常人更有能力去



制图/胡运梅

奉献。但客观地讲，只要企业家依法经营、依法纳税，他并没有承担公益事业的法定义务。为国家创造税收、解决就业，就是他们报效社会的一种方式。而企业家的发展是建立在他们承担了常人难以承担的风险，以及承受了许多常人难以承受的困难基础上的。

创业艰辛谁人怜？企业家在创业之初，往往还在社会底层，很少会有人关注到他，那时，一切都得靠自己，真所谓

冷暖自知。看看我们身边成功的企业家，哪一个没有经历过艰辛和挫折呢？在他们创业最艰难的时候，又有多少人在关心他，默默地或者无私地帮助他呢？

危机时刻，谁伸援手？没有一个企业从不会遇上危机。企业总是在不断地化解危机的过程中发展的。

有一个很奇怪现象，那就是媒体与企业。在企业出现危机的时候就像猫和老

鼠。企业想方设法要躲开媒体的视线，而一些媒体偏偏不依不饶，集中兵力，调动“狗仔队”穷追到底。

企业在危机的时候害怕与媒体接触，其实质是怕媒体将企业的危机公之于众而影响到企业与银行、与政府、与合作伙伴、与客户之间的关系。因为商场是残酷而势利的，在商场只有锦上添花而没有雪中送炭，银企之间尤其如此。商场不相信眼泪！

“闪招”是僵化用人制度催生的“怪胎”

汪昌莲

文体工作者

春节将近，一些应届毕业生还在为找到一份满意的工作四处奔波，而一些国有企业、事业单位则刻意避开公开招聘，“偷偷摸摸”地招人。日前，一家国有企业在短短6天内，就完成了一个岗位的招聘。(1月1日《海峡导报》)

众所周知，公开、公正和平等，是人才招聘工作的首要条件和基本原则，一些国有企业、事业单位“偷偷摸摸”地招人，显然违背了“三公”原则。特别是，这家国有企业在短短6天内，就完成了一个岗位工作人员的招聘工作，“节省”了许多必要的程序，其合理性更令人生疑。尽管招聘方称“闪电招聘”是为了“躲关系户”。“此地无银三百两”，这反而给了人们留下了“萝卜招聘”的口实。

毋庸讳言，目前国企人才招聘制度僵化，缺乏竞争机制，特别是裙带关系现象比较严重，存在诸多弊端。比如，这家企业“闪电招聘”，折射出其人才招聘计划更多地出于应付企业一时的人才短缺，不注意人力资源的战略性开发，不考虑企业长远发展的需要，不能为引进的人才作出合理的、与企业同步发展的职业生涯计划。更重要的是，“闪电招聘”没能按照科学的竞聘方法，程序不规范，方法太单一，存在“因人设岗”、“暗箱操作”之嫌，缺乏有效的竞争激励机制，也损害了公平。这也成为制约企业发展的一个重要因素。

事实上，当前国企可选择的招聘渠道很多，一般可分为内部招聘、报纸、电视、电台、互联网、手机短信、校园招聘以及人才中介

等。不同的渠道有不同的优势，也有不同的目标群体。然而，无论选择哪一种渠道，都应实行公开招聘，而不能“偷偷摸摸”或“闪电招聘”。因此，应完善招聘流程，提高招聘质量。特别是，面试是招聘选拔工作中的主体环节，要认真对待，在程序上一定要严谨而规范，体现出良好的企业文化环境，更体现出招聘工作的公平。

现代企业的竞争，其实质就是人才的竞争，人是企业最宝贵的资产，能否招聘到合适且优秀的人才，形成优秀的人才队伍，决定着一个企业的发展。因此，国有企业更应该重视招聘创新，力求做到转变观念，把招聘从战术层次上升到战略层次，使国企成为伯乐，从而提高国有企业人才招聘的质量，增强国有企业的竞争力和公信力。

空谈“南方供暖”不如发放“低温补贴”

嘉鱼子

文体工作者

关于在南方地区冬天实行集中供暖的提案至今未得到政策层面的认可。反对者称，在南方集中供暖难度能耗俱大。南方集中供暖的呼声仍是“雷声大，雨点小”。一些南方城市已自行开始供暖，武汉市、南京、杭州等长江沿线城市都已实现部分小区的集中供暖。(1月3日《时代周报》)

时下正值隆冬季节，南方多地雨雪交加，天气异常寒冷。由此，“南方集中供暖”的呼声，又在风雪中颤栗；是否可行的话题，又在网络上被争论不休。事实上，早在去年的两会上，全国政协委员张晓梅递交提案，建议南方地区冬天实行集中供暖，认为“传统的秦岭—淮河供暖线已经过时，南方冬季的阴冷天气远比北方难熬。”然而，尽管许多来

部使出的“自选动作”，很可能实行的是市场化运作，在大投入、高能耗、低效率的状态下运行。如果是政府投入，提供的供暖服务就具有公益性，虽然解决了少数市民的取暖需求，但对于多数没有享受到供暖服务的市民来说，就是一种不公。

因此，与其空谈南方集中供暖，不如实实在在地在解决群众冷暖上做文章。有专家提出，在现有的技术条件下，南方采取空调以及地暖进行供暖更为可行，应引起南方各地高度重视。必须考虑到，市民因普遍难以承受高额的电费，宁可自己挨冻，也舍不得用空调取暖。因此，政府可以每年在固定的月份，给居民提供一定额度的电费补助或“低温补贴”，这比投入大量成本搭建集中供暖设备，以及大面积楼宇建筑结构改造，更具有可行性。

票选「最差员工」背离科学管理

何勇

乡镇机关公务员

又辛苦工作了一年，年终时员工本指望得到单位的一些奖励，可没曾想到等待自己的却是“最差员工”评选。武汉一家文化传播公司从2011年开始每年会评出“年度最差员工”，每名员工要写下3个自己认为全年表现最差的同事，并且，还要在选票上署自己的名字。得票最多的3名同事将从所在的部门下岗，然后由公司人事部安排去处。(12月31日《广州日报》)

毫无疑问，任何一家企业要发展，都必须淘汰工作能力比较差的员工，淘汰不能胜任当前工作岗位的员工，淘汰对企业发展没有太大贡献的员工，留下优秀员工。员工之间票选“最差员工”，确实属于一种考核制度，也在一定程度上可以选出某些方面能力确实不太强的员工，从而给每一位员工压力感，倒逼员工努力工作，提高自身工作能力和水平，以提升企业整体效率和效益。

但是，从实际效果和企业科学管理角度说，企业采取员工之间票选方式评选“最差员工”，并裁掉票选出来的“最差员工”，很显然背离了科学管理，结果，票选“最差员工”只会沦为员工钻营人际关系的制度。

员工之间票选“最差员工”，尤其是记名票选，这样的票选必定是员工根据自己个人喜好、个人恩怨和个人关系投票，只会票选那些与自己关系不是很好、有矛盾或者关系一般的同事，不会票选与自己关系好的同事。因为企业员工也是普通人，没有人愿意轻易得罪别人，更不愿意树立新的敌人。所以，要想不被裁掉，不被同事票选成“最差员工”，就必须加强与其他同事之间的关系，结党营私，钻研人际关系。另一方面，任何一家企业或多或少存在一些嫉妒心比较强的员工，而票选“最差员工”其实就为这类员工报复平常业务工作上比自己突出、比自己优秀的员工提供了有利机会。只要嫉妒心比较强的员工相互沟通，选票很有可能集中投向那些能力强、招人恨的优秀员工。如此一来，票选“最差员工”实质上就成了逼走“最好员工”，对于企业而言很显然是严重的损失，不利于企业的健康发展。

事实上，淘汰员工是要淘汰能力低的员工，而不是淘汰人际关系差的员工，更不是淘汰因为能力强而遭到其他人嫉妒的优秀员工。因此，企业应当建立起一套科学合理的员工评价体系，主要考核员工的工作能力，看看员工是否有能力胜任当前工作岗位，当然也需要考核员工之间的人际关系和员工个人的交际水平，从而全方位的评价员工，而不是只根据员工的人际关系进行单方面评价。而且，应当每个月或者每个季度对员工进行考核，并根据每月或每季度考核结果进行最后的年终综合考核，淘汰在年终综合考核中位于末位的员工。另一方面，惩处和激励应当并行，既要惩罚能力差的员工，更要激励能力强和进步快的员工，提高员工的工作积极性和乐趣。

社保蛋糕大了 硕鼠也多了

政策，加大社保资金的使用与管理力度，确保“学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”，财政部协同相关部门根据相关法律法规，就各种性质的社保资金的使用与管理，分别出台了规范性文件，架起了一条条“高压线”。

然而，星罗密布的“高压线”似乎断了电，没多少人在乎，任人践踏。早前，据劳动和社会保障部、审计署专项清查结果显示，1992年至2004年，仅养老保险金就有约100亿元被挤占挪用；2006年曝出的上海社保案中，被挪用、侵占的涉案金额也

高达100亿元。时至今日，偷吃社保蛋糕的硕鼠依然遍地。比如说，2012年8月，媒体披露的广东省湛江市坡头区社保局长“骗保”一案，又一下子逮住了一群硕鼠。

一个时期以来，只要谈到社保资金不足的问题，人们就异口同声地呼吁，要把蛋糕多切一点给老百姓，中央财政要加大民生支出的转移支付力度，可就是没有考虑到自己应在管好用好社保资金上加大力度。在争取资金时苦苦相求，可资金到手后又疏于管理，违规发放、虚报冒领、挤占挪用……让满地的硕鼠偷吃。这不是一个法治国家

所为。长此下去，国家分再大的蛋糕也是枉然！

令人欣慰的是，国家财政部和相关部门还在为此进行不懈努力。比如说，2012年10月，国家财政部和民政部又联手发布了《城乡最低生活保障资金管理办法》，明确城乡最低生活保障资金应按照公开、公平、公正的原则分配，强化“以奖代补”机制。这当儿，国家审计署发布第35号公告，也可谓用心良苦。这是警醒人们，在2013年新年钟声敲响的同时，不忘敲响遵守财经法纪的警钟！

社保蛋糕做大了，就要罩住硕鼠洞。

蔡红东

财经工作者

就在2012年即将与人们挥别之际，国家审计署在网站上发布了最后一次公告——第35号公告：审计署移送至2012年底已办结38起违法违纪案件和事项处理情况(2012年12月28日公告)。笔者按资金性质粗略统计，涉及到“社会保障”方面的有16起，占42.11%。

无情的事实向人们昭示：社保蛋糕大了，硕鼠也多了！

近些年来，为了落实好国家社会保障

一方面，信息要公开。要开展社保资金分配方面的数据化和信息化基础工作，将民政、公安、税务、银行等部门的信息进行接入和分享，形成统一的信息共享平台，从而杜绝“暗箱操作”。另一方面，监督要到位。要定期或不定期地组织开展专项检查，针对资金流向实行跟踪管理。同级人大常委会有必要定期听取政府阶段性的转移支付资金管理和使用情况报告，及时纠正问题。与此同时，法纪要严明。对违规违纪行为，不能讲人情，要公开曝光并严肃处理，触犯刑律的要移交司法机关追究刑事责任。