

# 浅析如何发挥好纪检监察机关的服务保障作用

■ 刘文慧

在2012年1月份召开的全国烟草工作会议上,国家局党组明确提出了“要继续围绕‘卷烟上水平’基本方针和战略任务,以培育品牌为重点,重基础、调结构、严管理、促规范、强素质,努力保持行业持续健康发展”,尤其强调要把“卷烟上水平”作为当前和今后一个时期行业工作的基本方针和战略任务。而作为烟草行业的纪检监察机关如何紧紧围绕这一中心,服务这一大局,确保各项措施在行业各项工作得到全面贯彻落实,努力解决不适应、不符合“卷烟上水平”的各种问题,为推进“卷烟上水平”保驾护航,更好地发挥服务保障作用,笔者就这个问题谈几点肤浅的认识。

## 加强制度建设 履行监察职能

邓小平同志讲:“我们过去发生的各种错误,固然与某些领导人的思想、作风有关,但是组织制度、工作制度方面的问题更重要。这些方面的制度好可以使坏人无法任意横行,制度不好可以使好人无法充分做好事,甚至会走向反面。”2010年党中央、国务院制定出台了《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》,《全国人民代表大会常务委员会关于修改〈中华人民共和国行政监察法〉的决定》,2012年又印发了《违反〈国有企业领导人员廉洁从业若干规定〉行为适用〈中国共产党纪律处分条例〉的解释》等一系列法律法规。这是新形势下加强党的建设,坚持党要管党、从严治党方针,进一步健全和完善反腐败领导体制和工作机制,从制度上保证各级领导班子和领导干部对反腐倡廉建设切实担负起政治责任的一项重大举措。这一

系列反腐倡廉制度的出台对于完善领导干部行为规范,健全监督和责任追究制度,完善反腐败领导体制和工作机制,规范从政行为,按制度办事,靠制度管人的有效机制具有重要意义。

烟草企业的改革和发展,特别是作为国家专卖专营的行业,干部的思想观念、工作作风直接影响着行业在社会中的形象。面对复杂的市场经济和社会环境,加强党风廉政建设和反腐败工作是一项长期的、艰巨的工程,如果没有强有力的监督,再好的制度也是一纸空文。因此在加强制度建设的同时,纪检监察机关要履行好监督、协调职能,督促各个部门抓服务、抓改革、抓制度建设、抓体制机制的完善。强化监督检查,把制度的贯彻落实贯穿到日常工作当中,特别是要加强对党员领导干部的监督检查,健全定期检查、专项督察制度和纪律保障制度,把严格执行纪律作为推动整改落实、保证检查实效的重要手段,把反腐倡廉制度建设和开展监督检查的情况,作为检查党风廉政建设责任制落实情况和开展巡视工作的重要内容,作为对领导班子和领导干部实绩评定和考核评价的依据。

俗话说权力天然会产生腐败,不受制约和监督的权力绝对会产生腐败。纪检监察机关要推进依法管理、民主管理,把权力运行置于监督和制约之下。强化对个人有关事项报告制、民主生活会制度、民主评议制度、述职述廉制度、谈话诫勉制度等监督制度,促进党内监督工作规范化、制度化。强化全程监控与监督,严格落实责任追究制度,及时解决苗头性、倾向性问题,大力弘扬求真务实精神,严肃追究弄虚作假、虚报浮夸的行为。

吉安烟草自开展“两项工作”试点运行以来,各项工作都更规范、有序了。两项工作即:办事公开民主管理和“工程投资、物资采购、宣传促销”,目的就是实现“规范权力运行、

公开透明操作、确保监管到位、打造阳光烟草”,两项工作是以“完善管理机制、健全制度体系、理顺工作职能、规范运行程序、强化监管措施、探索信息平台、推进办事公开、强化民主管理”为具体任务。通过开展“两项工作”进一步规范权利运行机制,健全监督监察机制,为“卷烟上水平”奠定更加坚实的基础。

## 创新反腐倡廉教育宣传方式 加大惩治违法力度

反腐倡廉教育是纪检监察机关从源头上遏制腐败、预防腐败的首要任务。纪检监察机关要改变过去传统的“灌输式”、“号召式”的教育方式,认清发展形势,坚持以人为本,提高教育的针对性、层次性和互动性、实效性,增强党员干部防腐、拒腐的思想认识,在党员干部的思想中筑起思想道德和党纪国法教育两道防线。“国家利益至上,消费者利益至上”是烟草行业的共同价值观,纪检监察机关要将“两个至上”行业共同价值观融入到日常反腐倡廉宣传教育中。在2012年全省纪检监察工作会议上,章建华纪检组长一再强调,要进一步加大案件查办力度,着力加强对制度贯彻落实情况的监督检查,切实解决反腐倡廉建设中群众反映强烈的突出问题;以“三个放在心上”为根本方针,夯实工作基础,突出监督重点,强化风险防控,切实履行职责,为“卷烟上水平”提供坚强纪律保证。

廉洁自律教育是反腐倡廉教育的重要形式,纪检监察机关加强廉洁自律教育的同时要创新反腐倡廉教育宣传方式,努力克服表面化、简单化、概念化以及照抄照搬的做法。除了常规的利用组织生活会、宣传栏、警示教育片、专题学习讨论会等形式外,还可以通过廉政书画比赛、廉政征文比赛等各种形式开展廉政教育,督促干部加强党性修养,对腐败

行为时刻保持警惕。此外采用“请进来”与“走出去”相结合的办法,每年都邀请纪检监察干部和学者讲授党课,用先进的思想武装和教育干部,以鲜活的案例、身边的人和事以法说教,不断筑牢党员领导干部和广大干部职工的思想防线。

查办违纪违法案件是反腐败斗争的重要任务,是纪检监察机关的基本职责,是遏制腐败问题滋生蔓延的手段。烟草行业是国家专卖体制下的垄断行业,一直备受社会各界的高度关注,尤其是近两年网络上曝光的韩峰“日记门”事件和“最牛烟草局长”陈文铸事件,严重损害了烟草行业的社会形象。作为纪检监察部门在日常的工作中要加大对领导机关和领导干部中滥用职权、贪污贿赂、腐化堕落、失职渎职的案件的查处,严肃查处官商勾结、权钱交易的案件,利用人事权、司法权、行政执权、行政审批权索贿受贿、徇私舞弊等案件。在查办案件中要坚持实事求是、惩前毖后、治病救人,坚持惩处与保护并重的原则,达到以惩促防、以案示教的目的,增强干部拒腐防变的能力。

## 抓好纪检监察队伍建设 提升干部队伍素质

烟草行业由于经济体制深刻变革,干部职工的思想观念也在不断变化,引发的矛盾和问题日益增多,使烟草问题变得更加突出,烟草工作面临的任务更为繁重。试想,纪检监察机关作为党风廉政建设的职能部门,如果本身及其广大干部都要求不严,得过且过,思想因循守旧,不思进取;政治意识不强,不讲理想、缺乏信念;组织上软弱涣散、毫无斗志;作风不实,懒懒散散,脱离群众、脱离实际;工作标准不高,患得患失,贪图享乐等等,哪里还谈得上维护党的章程和其他的党规党

纪?面对烟草组织建设中出现的新情况、新问题,建立一支素质高、作风硬、业务精的纪检监察干部队伍显得尤为重要。而一支具有开拓性思维,能够准确把握热点问题,工作富有成效的纪检监察队伍能够在工作中取得实效,获得上级信任、干部职工信赖,这来源于不断地教育和培训。加强纪检监察干部队伍建设,强化学员认识是关键。纪检监察机关要建立健全学习制度,坚持政治理论学习和纪检监察业务知识学习,强化思想教育、理想信念、权力观教育、党纪政纪教育,不断提高纪检监察干部自身素质。加强纪检监察队伍建设,要坚持以人为本,营造成长进步良好环境,不断提高纪检监察队伍工作的积极性、主动性、创造性。同时要建立内部监督监察体系,纪检监察干部身处反腐倡廉第一线,要以更高的标准、更严的要求,切实加强自身建设。当前社会上的拜金主义、享乐主义、极端个人主义等腐朽思想有所抬头,纪检监察干部处于反腐败斗争的前沿,是腐朽思想侵蚀和不法分子拉拢、腐蚀的首选对象。因此,我们只有不断加强纪检监察干部的作风建设,才能使纪检监察干部始终保持清正廉洁和秉公执纪的优良作风。

纪检监察工作是一项长期的、系统的、艰苦的工作,因此,纪检监察机关必须始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,牢固树立社会主义荣辱观,努力适应不断变化的形势,自觉加强和改进自身的作风建设,坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针,铸牢防线,加大防治腐败的力度,积极构建惩防体系,求真务实,不断将党风廉政建设和反腐败斗争引向深入,为实现“十二五”期间烟草行业的各项任务目标提供坚强有力的政治保障,发挥好服务保障作用。

(作者单位:江西省吉安市烟草专卖局)

# 人当“立木南门”

## 开展“十星员工”竞赛 打造新型员工队伍

■ 计德锐

小康社会必定是诚信社会,这是毋容置疑的。在全面建成小康社会的进程中,“诚信”越来越显得重要,我们要大力推动全社会诚信度的进一步提升。“诚信为本”已成为我们人生观、价值观的一项重要内容。诚是对待自己,信是对待别人,这是一个最起码的做人道德标准,也是对人、对团队、对社会一般的要求和基本原则,更是人们争取个人成功,与同事坦诚合作、互相信任的基础。“诚实守信”,越来越多地成为人们的共识,有“诚”则成,无“信”则败,古今中外不乏其例。“商鞅变法”的成功实现,就是以“诚信”为开端的,成为我国历史上“言必行,行必果”的一个典型范例。

商鞅,我国历史上著名的政治家,极有创新意识的改革家。商鞅少时好刑名之学,得知秦孝公“求贤”的消息后,欣然来到了秦国,经人引荐先后多次向秦孝公阐述自己富国强之策,得到秦孝公的重用,被委任为左庶长,是最具实权的大臣。商鞅虽然已掌握了秦国的军政大权,但要推行自己的一系列重大改革举措,对于他一个“初来乍到”的“外臣”来说谈何容易,除要力挫保守势力的极力阻挠外,更要“取信于民”,得到老百姓的认可与支持。于是,商鞅使出了一招,拿来一个三丈长的木桩立放在国都南门处,张贴公告,当众宣布谁将其搬到北门奖赏十金。“如此小事,赏金就这般之高?”众多的围观者不解其真意所在,纷纷议论道:这是在耍弄咱老百姓……大家观望者,等待着出现什么场面。商鞅看无人响应,就又将赏金增至五十金。“重赏之下必有勇夫。”一壮汉抱着试试看的心态,走上前来扛起木桩,很轻松地就将其搬到了北门,商鞅当即兑现奖赏五十金。壮汉欣喜地笑了,众人无不为商鞅“言而有信”的诚信做法所叹服。此事轰动了整个国都,老百姓都相信商鞅的话,认为他说话算数。“取信于民”为“商鞅变法”赢得了良好的群众基础和社会环境。公元前359年和公元前350年,在秦孝公的支持下,商鞅两次公布了新法,实施变革,使秦国的面貌焕然一新,一跃成为“兵革大强,诸侯畏惧”的强国,出现了“家给人足,民勇于公战,怯于私斗,乡邑大治”的大好局面,为后来秦始皇消灭六国,统一中国奠定了基础。

诚信是人立身处世的根本,人格魅力的体现,诚信是成就事业、获取成功的前提。一个个“人物”不讲信义,做“一锤子买卖”,可能得逞一时,获取一時蝇头小利,但从长远看,决不可能有大的作为,成就一世伟业,还会成为被人唾弃。“截断脊梁骨”的“缺德小人”。更可悲的是,失信不仅损人不利己,更使国家和企业形象及经济造成重大损失。据有关统计资料表明,每年我国因为失信造成的经济损失高达5855亿元人民币,其中因为制假售假、产品质量失信的经济损失就达2000多亿元。这都是“诚信匮乏”在作怪。面对如此触目惊心的巨额数字,我们的良知告诉我们,人当立木南门。

(作者单位:河南中烟许昌卷烟厂党委工作部)

## 由于工作性质相对单纯,岗位设置多年来基本保持不变。正是由于日复一日看似简单、单调的工作,让部分员工逐渐降低了工作标准,放松了对自己的要求。加之市场竞争激烈,激励引导广大员工用科学发展观武装头脑、指导实践、推动工作,是加强人才队伍建设的重大课题和紧迫任务,也是打造新型员工队伍的关键之举。本文结合东风德纳车桥十堰部件厂近年来在开展“十星员工”劳动竞赛方面进行的探索和实践,对进一步打造新型员工队伍做一粗浅探讨。

### 一、充分认识打造新型员工队伍是东风事业持续发展的现实需要

东风公司第八次党代会提出了“着力打造职业化、国际化、忠诚东风的高素质员工队伍”的新要求。东风公司董事长、党委书记徐平同志更是多次指出:“要把加速打造高素质的人才队伍,作为一项战略性系统工程,继续摆在党委工作的突出位置,常抓不懈,着力推进。”面对新的形势和任务,我们必须充分认识到深化员工队伍的培训制度改革,形成充满活力的培训机制,促进员工队伍素质的整体提升,是培养高素质员工队伍的关键,更是公司实现新梦想、创造新业绩的现实需要和迫切要求。如今,东风公司正加快走向世界,建设一支高素质的员工队伍,对于增强东风公司的整体竞争力和后续发展的驱动力具有重大的现实意义,它是确保东风公司全面、协调、和谐、可持续发展的根本保证。

### 二、当前员工队伍建设存在的主要问题

#### (一)思想观念发生变化,工作归属感不强。

(一)思想观念发生变化,工作归属感不强。

巩固已有的成果,提高未来的发展,是繁荣企业文化建设的必然趋势,巩固有助于提高,提高需要以巩固为基础。为此,企业文化建设必须做到巩固与提高相结合,筑造和谐社会和美好家园。

离退休管理水平不断巩固,服务意识不断增强。管理和服务是离退休工作的两大主题。离退休职工是个特殊群体,先从管理入手,建立健全了离退休职工档案,及时掌握离退休职工的信息,对离退休职工实行动态管理。建立工伤残退休职工、特困退休职工联系点制度,定期深入家中走访,帮助解决生活上的困难,积极与地方民政部门和慈善总会联系,为职工家属发放医疗救助卡,开展金秋助学和因病大病的特困

离退休职工走访慰问活动等,及时把党的温暖和企业的关怀送到各种困难职工家中。在做好日常活动管理的同时,加强对重大节假日活动管理,增加活动形式和内容,丰富老同志的文化生活。转变管理模式,建立单项活动协会,充分发挥协会的作用,实现自主管理、自我发展。建立健全各项制度,用制度约束老同志参与活动的行为,用行为指导老同志各项活动的内容,使之老年活动更趋于常态化、正规化。在管理的基础上,倡导乐老服务、文明服务,规定使用文明用语。为老同志提供优雅舒适整洁的活动环境,助力于社会和企业环境的稳定。

企业文化建设形式和内容不断巩固,作用不断提高。企业文化建设是一项合民心、顺民意的长期工程,真正让企业“文化”起来,让文化“活动”起来,不断增强文化活

#### (一)精心组织,提高竞赛活动的科学性。

1、工厂党委成立CFT小组,采用v-fast方法,对影响员工队伍素质素养提升的主要因素进行分析。通过深入分析,确定了现阶段员工十个方面需要改善提升的内容(也就是“短板”):文明礼貌、遵纪守法、团结互助、好学上进、身心健康、大局意识、敬业爱岗、标准作业、现场改善、工作业绩。

2、结合实际,制定竞赛内容及评比评价标准。工厂党委依据《东风德纳车桥部件厂争创“十星员工”竞赛评价标准》,将文明礼貌、遵纪守法、团结互助等10个需要改善提升的内容确立为“十星员工”竞赛内容,同时,将这些内容的涵义加以延伸并转化为“十星员工”竞赛评价标准,员工只有达到竞赛内容里的所有标准,才能得到这颗“星”,缺任何一项即被否定。

3、宣传动员,加强宣传引导,营造浓厚氛围。一是开展形势目标教育和各种宣传引导。工厂党委在全体员工中开展了形式多样的形势目标教育,引导员工认清形势,增强责任意识和挑战意识,积极投身到劳动竞赛之中。二是组织全体员工学习工厂“十星员工”评比标准,并通过班前会、车间例会、黑板报等多种形式对开展“十星员工”劳动竞赛活动的重要性和必要性在员工中进行广泛地宣传和动员,激发员工的参与热情。较好的宣传和展示了竞赛活动的推进情况,进一步激发了员工学先进、赶先进、当先进的热情,在全厂范围内掀起了“比、学、赶、帮、超”的热潮。

4、竞赛方法与步骤。以党支部为单位成立“十星员工”竞赛评审小组,每月评比一次,采用员工自评、互评、评审小组审核

确定这种自下而上的方式进行。评比结果以现场目视管理板及局域网电子目视管理板两种方式公布。员工可通过目视管理板

及时发现自己的“短板”,主动进行自我改善来“加长”;党支部也可以对评比结果进行分析,找出本支部队伍建设的“短板”并制定措施进行改善。

#### (二)“十星员工”劳动竞赛取得的成效。

1、员工行为素养明显提升。通过开展“十星员工”评比,员工队伍自身素养得到逐步提升。如今的十堰部件厂,会场里听不见手机的铃声,道路上见不到垃圾和纸屑,电话里、工作中使用“您好、请、谢谢”等文明用语的人越来越多,相互尊重、理解、协作的人越来越多,工作主动性、工作效率高的人越来越多,讲正气、懂规矩、识大体、顾大局的良好局面已经在全厂形成。

2、持续改善成为员工的行为习惯。针对现场改善不够主动这块“短板”,工厂组织党员带头抓改善,以带动员工主动参与。每年完成各类改善项目2000余项,其中党员完成200余项,创造经济效益200余万元。

### 四、三点启示

1、企业的发展和员工队伍建设是相辅相成、互为促进的。企业只要尊重员工、重视员工,把员工队伍建设放在企业发展的首位,做到政策到位、措施落实,企业就能够吸引人才,把人才优势转变为企业的优势,把企业做大做强,从而进一步增强了对人才的吸引力,形成良性循环。反之,将被市场所淘汰。

2、合资企业党组织的一项主要任务就是抓好员工队伍建设,在创造和谐稳定环境的同时为企业培育优秀的人力资源。实践证明,开展“十星员工”劳动竞赛达到了这样的效果。

3、“十星员工”劳动竞赛操作简单,员工关注度高,乐于参与,有较好的群众基础。

## 巩固与提高相结合 强化企业文化建设

■ 王文平 吴国强

动形式,丰富文化活动内容。例如:元旦春节期间,召开离退休职工和在职员工座谈会,大家坐在一起,回忆过去,畅想未来,提出对企业发展的想法和要求。“五一”期间,随着天气渐暖,举办趣味运动会,老同志和职工们积极参与,同场竞技,赛出了水平、赛出了风格,增强了员工们室外有氧运动。定期举办广场和室外文艺汇演,通过健身操、诗朗诵、独唱表演,充分显示了群众对文化的热爱与需求,讴歌了矿区职工群众对美好生活的憧憬和向往。正因为活动形式的转变和内容的丰富,整个企业大兴文明之风、互助之风,“五讲五美五爱”融入到企业职工群众的工作和生活之中,整个企业呈现出“稳定、繁荣、发展、和谐”的态势。

分析和解决问题的方法不断巩固,和谐稳定的成效不断提高。“稳定、服务、发

展”是企业繁荣的主题,以保稳定、促发展、强服务为工作理念,从重点隐患、重点类别、重点信息、重点事件工作入手,强化信访维稳工作。积极开展大走访大接访活动,把不稳定因素消灭在萌芽状态,在走千家、近万户活动的基础上,查遗补漏、消灭死角,开展大走访活动,走访对象主要针对大病职工,工伤残职工和因意外突发事件导致困难的职工。建立信访接待日,基层各单位党政领导天天都为接待日,随时解决矿区百姓所提出的问题。充分发挥社区管理人员管片大,人头熟的优势,深入辖区居民家中,讲道理、讲政策、合理的诉求必须通过正常的渠道逐级反映,最后达成解决方案,从而助推社会和企业和谐稳定。

(作者单位:赤峰平煤投资公司风水沟分公司)