

落实《八项规定》 大兴求真务实之风

■ 孙艾斌

党的十八大产生的新一届中央常委率先执行《八项规定》，开会不念稿、讲话不虚套、行文不带帽、出行不封道，带头开短会、讲实话、轻简从，整会风、改文风、转作风，新思路、新举措、新作为，如寒冬里的一股股暖流，温暖着人们的心田；似等待中久违的一缕缕灿烂阳光，迅速洒向神州大地。

党领导人民何能推动中华民族历史车轮滚滚向前？结论众多，其不乏一是善于接地气，心里有底气。毛泽东在考察 32 天湖南农民运动的基础上，提出“没有调查研究，就没有发言权”，才有《反对本本主义》犀利文章；正因为胸有诗书气自华，才有在重庆谈判让敌心寒的《沁园春·雪》的雄才大略，才有了延安整风的思想利器，中国人才有站起来的扬眉吐气。二是不乏否定自我，自强不息。“十年文革”和“两个凡是”的极左路线，车轮倒转，内外交困，邓小平凝聚全党智慧，力挽狂澜，否定自我，在全党深入开展“实践是检验真理的唯一标准”大讨论，说真话，不浮夸，迅速扭转党的前进航向，拉开了改革开放的序幕，增添了国民富起来的民族豪气。三是开阔视野，与时俱进。“非典”的疫情、冰雪的侵袭和汶川的灾难，又一次考验党和人民，胡锦涛心系民生，不懈怠、不折腾，提出科学发展，推进了建设有中国特色社会主义的进程，助长了寰宇天下国家强盛的凌云大气。

在党的革命、建设、开放的不同关键时期，历代领导人都能立足世情、党情、国情、民情，以求真务实的会风文风作风，联系实际，思考问题、作出决策，体现了以人为本的执政治国的理念，带领全国人民共同追逐富强文明民主和谐的“中国梦”。追逐天下国家复兴之梦，建成小康社会，实现民族伟大复兴，需要更多的共产党人特别是领导干部继承优良传统，在大量调研的基础上脚踏实地开管用有效的短会，在反复思考斟酌的前提下写出有实在内涵的文章，在胸有全局的视野下做到“三深入”转作风、树形象，如此才能凝心聚力，科学发展。同时与胡锦涛不全部宣读十八大报告而摘其要宣读相比，与习近平同志开短会、讲实话，不扰民、敢啃硬骨头的作风相比，我们仍有不少领导干部讲话不离稿、文章秘书草、基层车代劳等群众反感现象。诸如此类形式主义、官僚主义之风如不尽快遏制，必然害人误己，甚至贻误发展时机，阻碍经济和社会进步。因此，学习宣传贯彻落实好党的十八大精神，实现宏伟蓝图，必须始于各级领导干部的大兴求真务实之风，进而在全社会形成凝心聚力、攻坚克难的强大合力。

大兴求真务实之风，应开管用有效的短会。无论是在参观《复兴之路》“空谈误国，实干兴邦”的演讲，还是反腐座谈会上的“禁念发言稿，少说客套话”的要求，新的中央领导集体产生一个多月，就给世人国民平实的感受。反观一些领导干部开会则长篇大论，不得要领；照本宣科，乏味可陈等，危害极大。究其原因，或是缺乏知识积淀，“嘴尖皮厚腹中空”，或是准备不足临阵磨枪。正确的做法应如丘吉尔所言：“如果给我 5 分钟，我提前一周准备；如果是 20 分钟，我提前两天；如果是 1 小时，我随时可以讲。这个演讲就是属于随时可信口聊的水平。”

大兴求真务实作风，应倡导清新朴实的文风。从《改造我们的学习》，到《谈改进文风》以至近几年连续出版的《理论热点面对面》等通俗读物，不仅主题突出，观点鲜明，而且是文章“短、新、实”，每读后如久旱逢甘霖，又如春风拂面。现实中仍有不少“假大空”的文章充斥报端，既浪费了资源又污染了环境。党风决定文风，文风体现党风。克服不良文风，提倡优良文风，各级领导干部必须在学习、实践、务实中获得，才能“繁就简三秋树，领异标新二月花”，才能“昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路”，才能“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”，也才能做到“众里寻她千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”。

大兴求真务实作风，应切实转变作风。作风关系党风。和老百姓常坐一条板凳上，常蹲在一个炕头上，就能拉近心与心之间的距离，增进党和群众的感情。近年中宣部开展的“走转改”寻找最美乡村医生教师活动，就感动了无数老百姓。相反一些领导干部则忙在老板的酒桌上、美女的床上、官员的笑脸上，自家的豪宅上和亲属的转资留学上。面对“四个危险、四个考验”，贯彻十八大提出建设“三型”政党、“三清政治”，转作风、自身硬、树形象、解民忧、谋发展，时不我待。如此方可“而今迈步从头越”，以至“直挂云帆济沧海”。

不断学习 和创新 才能永葆先进性

■ 王文平 吴国强

中国共产党成立 91 年来，提出到 2020 年全面建成小康社会的总体规划，实现了炎黄子孙千百年的梦想。我们党之所以能成为领导中国革命、建设、改革事业的核心力量，不负民族期望和历史重托，创造出辉煌的业绩，根本原因就在于党的先进性。

保持党的先进性，必须始终注重加强党自身的建设。人需要不断地学习，才能取得进步和发展，马克思主义政党组织也是如此。在战争时期，我们党通过整顿学风，提高了队伍的整体素质和战斗力，为取得革命的胜利奠定了坚实的基础；改革开放以后，面对日趋复杂的国际形势和不断发展变化的国内环境，我们党又实施党的建设新的伟大工程，明确提出要大力加强党的执政能力建设和先进性建设，进一步解决提高党的领导水平和执政水平。可以说，我们党的历史就是通过学习来不断改造和提高自己的光辉历程。

进一步加强煤矿企业党员先进性和纯洁性建设

■ 张修东

党的十八大报告明确指出，“党的基层组织是团结带领群众贯彻党的理论和路线方针政策、落实党的任务的战斗堡垒。”作为基层党组织“堡垒”一分子的党员，其先进性关系着党的形象，关系堡垒的坚固，更关乎党的事业的成败。因此，结合学习宣传贯彻党的十八大精神，切实加强煤矿企业党员的先进性和纯洁性建设，既是落实党的十八大精神的应有之义，也是长期保持企业党组织战斗力和无限活力的关键所在。

新时期加强党员的先进性和纯洁性建设，有其迫切性

先进性和纯洁性是马克思主义政党的本质属性。建党初期，我们党就以纯洁性为前提，以先进性为保证，由先进性和纯洁性的共融互促，从而统一思想，纯洁组织，严肃作风，有力保障了党的事业健康向前发展。面对新形势，面临新挑战，保持党的先进性和纯洁性显得尤其迫切。实践证明，哪个时期党的先进性和纯洁性保持得好，党组织就能攻坚克难，披荆斩棘，保证企业渡过一个又一个难关，不断创造出新的业绩。

我们清醒地看到，一些党员同志尤其是

改革开放以来，面对和平与发展成为时代主题的国际环境，面对人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这个现阶段我国社会的主要矛盾，我们党紧紧把握发展这个党执政兴国的第一要务，加快建设富强民主文明的社会主义现代化国家。历史和现实证明，中国共产党始终走在时代的前列，勇往直前，开拓进取，代表着先进文化的发展方向，代表最广大人民的根本利益，把解放和发展先进生产力作为自己的重要使命，推动了中华民族的伟大复兴。

建设学习型党组织是新时期国内外形势发展对我党提出的新要求。进入 21 世纪，知识经济大潮席卷全球，无论何种组织都无法置身事外。作为 13 亿人口大国的执政党，中国共产党顺应时代的发展，提出“三个代表”、科学发展观等重要理论，用以指导自身的组织建设。面对复杂多变的国际环境和改革开放带来的诸多问题，我们党必须借鉴和运用先进的管理思想，建设高效灵活的学习



党员领导干部忽视党建理论的学习和研究，讲话稿有人写，理论文章有人撰，秘书人员的水平成了党员干部的水准；学用分离，用学脱节，对共产主义信仰产生动摇，随意说一些不合党员身份的话语，法治、纪律、程序意识淡薄，“不许百姓点灯”，在执行纪律上宽己严人；考虑正常工作的精力较少，利用职权办私事、私办事的时间较多；处置复杂问题的能力较弱，遇事出现问题首先注意别人的责任，似乎与己无关；党的意识淡化；个人主义典型，形式主义泛滥；利用职权，当捞则捞，无所顾忌，腐败现象“前赴后继”……这些问题必须严肃面对，认真、及时解决。

尊重职工性格特点 做好团结鼓劲工作

■ 解培猛

二是能力欠缺，但热情高涨型。这类员工工作经历普遍较短，业务技术基础不够扎实，但进取精神很强。由于业务技术不扎实，往往想干事，却干不成事；由于只有满腔热情，但没有相应的本领，导致好心办坏事现象时有发生，领导须及时为他们“擦屁股”。

三是顺境轻敌，逆境消极型。这类职工看不到问题的复杂性和艰巨性，喜欢凭老经验和主观臆断办事。因此，工作顺利时便沾沾自喜，甚至大吹大擂；而一旦遇到挫折，便垂头丧气，一蹶不振，缺乏足够的耐心和毅力。

四是喜夸厌批，率性由己型。这类职工的特点是爱听恭维话，不爱听批评话，自尊心特强。领导和同志们对他们只能说好，不能说不。具体表现是：有的“小性儿”，动不动就哭鼻子；有的火气大，听到批评便一蹶老高。为此，大家不得不迁就照顾他们，以防矛盾激化。

五是标准不高，吊儿郎当型。这类职工缺乏强烈的事业心、责任感，对工作标准不高，要求不严，表现出一副马马虎虎，满不在乎的样子。当领导要求上标准岗，干标准活时，他们常以“死板”、“教条”为借口，以“差不多”就行了来敷衍搪塞，很容易拖集体的后腿。

六是行动迟缓，“炮打不惊”型。这类职工精神萎靡不振，讲话慢条斯理，工作再紧，任务再重，也打不起精神来，整天“迈着四方步，吐着圆国吐沫”上下班，工作效率低下。

七是优柔寡断，了无主见型。这类职工大都担负一定的管理责任。但由于他们既无主见，又胆小怕事，因此，每当遇到矛盾和困难时，便东问西问，犹豫不决，导致错失良机，影响了工作的快速推进。

八是主次不分，整天瞎忙型。这些同志分不清什么是主要矛盾，什么是次要矛盾；什么是矛盾的主要方面，什么是矛盾的次要方面，干工作眉毛胡子一把抓。结果是抓了芝麻，丢了西瓜，看似很忙，实则劳而无功。

九是事必躬亲，大包大揽型。有些带“长”字的职工，由于事业心、责任心强，生怕

型党组织，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，才能更好地完成时代赋予的神圣使命。

创建学习型党组织必须有明确的要求，否则会流于形式化和空泛化。是否有利于增强党组织的学习力、凝聚力、创造力和战斗力，应该是判断学习型组织成败的关键性指标，具体来说有四点：一是党组织的学习力不断增强，每个党员目标明确，学习能力提高，勇于挑战自我，工作业绩突出。二是党组织的凝聚力不断增强，有一个保证党组织发挥作用的运行机制，如组织活动制度，党员议事制度等。三是党组织的创造力不断增强，表现为有创新机制、创新典型、创新成果。四是党组织的战斗力不断增强，主要表现为有坚定的共产主义信念，有坚强的领导班子，有突出的工作能力。

创建学习型党组织应循序渐进，先重点突破，再全面展开。首先要在全体党员中宣传和确立建设学习型党组织的重要性和必要性，使大家满怀热情地投入到这项参与性

充分发挥党员的优势，不断加强煤矿企业党员的先进性和纯洁性建设

就煤矿企业而言，党员队伍有其自身优势。一是党员队伍的党建理论根基扎实。二是党员队伍特别能吃苦，特别能战斗。三是党员队伍业务能力强。四是党员队伍有遵章守纪的优良传统。五是党员队伍有联系群众的优良作风。由于这些优势，提高了党组织在群众中的威信，有了发动群众为实现安全、经营、文明建设等目标的群众基础。

联系学习、贯彻党的“十八大”精神，煤矿企业还需在以下 6 个方面加强党员队伍

做好团结鼓劲工作

工作干不好，干不精，于是事必躬亲，本来应该由同志们完成的任务，非得亲自动手不可，致使同志们得不到应有的锻炼机会，不利于整体素质提高。

十是吹毛求疵，求全责备型。这类同志看问题偏激，对工作标准高，要求严，常常下车伊始，便指手画脚，这也不行，那也不中，批评多，肯定少，挫伤了职工的积极性。导致职工产生了“就你行，你全干得了”的消极对抗心理。

十一是心急如焚，要求苛刻型。有的领导同志发展心切，总嫌工作进展慢，恨不得三天的任务一天完成；一年的指标半年实现。于是对下属要求苛刻，批评尖锐，甚至把有的职工“熊”趴下。结果事与愿违，欲速则不达。等等。

总之，国企职工性格特点远不止这些，因篇幅所限，不再一一列举。

那么，怎样针对职工性格特点，做好团结鼓劲工作呢？我认为，主要应采取下列方法：

一是尊重个性，允许不同。孔夫子讲：“和而不同，同而不和”。古希腊哲学家也讲：“世界上没有一片相同的树叶”。企业是一个大家庭，由男男女女，老老少少组成，任何人都无权而且也不可能让千军万马像“一个模子”里刻的一样整齐划一，毫无二致，否则，就成机器人了。因此，承认不同，允许不同，善于针对职工性格特点，对症下药做好统一思想，凝聚力量的工作，是国企管理者必须具备的思想素质。

二是肯定长处，指出不足。俗话说：“人无完人，金无足赤”。中航工业沈飞董事长、总经理，歼-15 总指挥罗阳突发疾病，英年早逝，令人扼腕痛心。为什么？因为人们“恨”他事业心、责任心太强了，让国家损失了一个难得人才。所以，即使有能力，有干劲的职工，管理者也要在肯定他们干事创业精神的同时，提醒他们注重劳逸结合，爱惜自己的身体，而不是用“鞭打快牛”的办法，不给他们半点喘息机会。而对于吊儿郎当，马马虎虎的职工，也要本着多鼓励，少批评的原则，

要求很强的活动中来；其次，要提倡科学正确的学风，理论与实践相结合，重在取得实效，不能赶时髦装样子走过场；再次，充分利用现代科学技术，使创建活动具有时代感和吸引力。最后，要完善各种考评制度和激励措施，学习型组织不是一成不变的，应使创建活动制度化，并把各种责任落实到人，与奖惩措施挂钩，营造有序竞争、友好互助的环境氛围。

学习和创新是新时期党组织保持先进性的两大“法宝”，创建学习型党组织为学习和创新活动提供了组织保证，使他们制度化和常态化，有利于巩固学习和创新的成果。在过去的 91 年里，中国共产党通过不断学习和创新，始终保持了自己的先进性，如今随着全国各地学习型党组织创建热潮的兴起，将使中国共产党的学习和创新活动更加与时俱进，永葆青春活力，继续带领中国人民建设繁荣富强的社会主义国家。

（作者单位：赤峰平煤投资公司风水沟分公司）

的先进性和纯洁性建设。

1、党员要始终不放松党建理论学习。党员同志应加强学习，这是保持政治上的纯洁性的基础。特别是煤矿企业的党员同志，几乎都身处重要岗位，学习时间不够稳定，学习资料缺乏，必须利用多种形式，主动加强学习，力求从党史中找到自己模糊问题的答案，从不断前进的党建工作中梳理出自己坚定信仰的理由，理解党建理论的真谛，为自己政治上的清醒、理论上的自觉、行为上的自省夯实根基。2、注重提高党员发展质量，从为民服务思想牢靠、任劳任怨的先进分子中考察、培养、教育，发展党员。防止花言巧语的乖巧人、入党前后言行不一的两面人混入党内。3、制定实施党员创先争优考核机制，通过创先争优显示党员在经济建设、安全管理、文明建设、生态建设、内部管理中的重要作用。4、以增强党性、提升素质为重点，以业务提速、能力提升为着力点，改进党员队伍教育管理方式，适应形势发展的要求。5、发挥党员在政治引导、组织凝聚、纪律垂范、争优在前等方面的优势，促进各项工作上台阶。6、加大反腐倡廉建设，自我净化心灵，自我剖析思想深处的沉痾杂疫，完善自我，加强自律，不负党的先进性和纯洁性要求。

（作者单位：山东新陶阳矿业公司物资供应部）

以“尺有所短，寸有所长”的观点，对他们的点滴成绩和微小进步都给予充分肯定和积极鼓励，同时指出缺点和不足，以提振精神，激发干劲。

三是教育引导，促其提高。古人讲“水至清则无鱼，人至察则无徒”，“大急忽来小弦绝”，今人讲“解放思想，实事求是”。意思是说，企业领导者，光有干好工作的愿望不行，还要善于在辩证唯物主义和历史唯物主义的指导下，学会全面、系统、历史、辩证地看人看事。也就是说，既不能只见树木，不见森林，以点带面，以偏概全，又不能把人看扁，一棍子打死，或放任自流，不管不问，而是要在中国特色社会主义理论指引下，通过强有力的党建思想政治工作，运用教育、激励、批评、帮助等多种手段，把广大干部职工思想和行动统一到全面完成小康社会建设各项任务上来。通过团结鼓劲，把每个职工的积极性和创造性都调动和激发出来，将每天、每项工作都干得漂漂亮亮，精彩纷呈，为促进企业又好又快和跨越式发展，全面建成小康社会发挥各自的聪明才智。这才是我们的理想境界。

（作者系山东能源贵州矿业公司华兴煤矿办公室主任）

海尔最全面的服务

张先生想订购热水器。对比品牌后，他被海尔优质的售后服务和人性化的设计所吸引，于是来到沃尔玛选购海尔热水器，双方约定第二天上午 9 点送货安装。海尔安装师傅如约来到张先生家。先观察张先生家的房型结构后，当场提出数套安装方案，再与张先生沟通后才确定安装方案。然后熟练地安装起热水器来，不到一个小时的时间便将热水器安装调试到位，安装完毕后向张先生详细讲解了热水器的保养维护知识，还让张先生操作一遍。最后张先生家的旧热水器回收抵扣材料费。海尔的工作效率和精致的全面服务，张先生称赞不已。（苏水良）