



《诚信载道》

连载六十四

□ 魏建国 著

(接上期)

四是成立工作小组,配合协助航空公司在机场开设新的服务项目,建立创建诚信机场成员单位季度工作协调或意见征询会议制度。工作小组坚持每天不定期深入开展明察暗访工作,并在每季度一次的 65 家成员单位联络员会议上,将在明察暗访中查出的问题和不诚信行为进行曝光,要求各成员单位共同想办法解决。在会上通过所有参会人员民主表决的方式,对于每月的诚信先进个人和集体共同商议进行评选,让各成员单位都参与到创建工作的具体事务中,加强各成员单位创建诚信机场的责任感和使命感。

五是加强候机楼秩序管理,规范候机楼内商业柜台的商品摆放,出台高于文明机场标准的旅客活动区环境卫生服务标准,并严格执行,杜绝候机楼内外拉客、拉票、拉货、擦鞋以及行乞行为,综合治理候机楼内外环境卫生、店容店貌及车辆停放秩序。

六是加强员工培训教育,提高服务技能和综合素质,改善服务态度和服务艺术,旅客有效投诉率明显降低,旅客满意度大幅度提升,有乘机经历者感受到昆明机场的服务水平有了明显提高,信任度增强。

七是开展“创建诚信机场,争创诚信员工”主题诚信教育活动,针对员工的思想实际,要解决“心口不一”的问题,做到重诺言、守信用,言行一致。发动引导广大员工和党团员积极开展诚信承诺签字活动,制定和完善《诚信文明公约》,建立“员工诚信档案”。

八是形成和完善 1—10 的创建体系,即围绕诚信这一主题,建立驻场单位同创创建诚信机场联动机制和建立创建诚信机场的制度两个机制,建设诚信员工队伍、诚信党员队伍和诚信管理队伍“三支诚信队伍”,做到不让旅客在乘机时感到不方便、不让旅客在候机楼感到不踏实、不让一名工作人员感到为旅客做的事不值得、不让旅客在昆明机场受到冷遇的“四不让”,树立情况要摸实、道理要讲实、工作要做实、措施要抓实、意见要落实的“五实作风”,奉献热心、用心、倾心、爱心、细心、耐心“六心”服务,贯彻要学会微笑待人、要使用文明用语、要学会诚信待人、要学会宽容待人、要时刻准备帮助别人、要学会按规章办事、要尽心做好每件事的“七要”精神,坚持要与规范化管理结合、要与党建思想政治工作结合、要与人力资源管理和开发结合、要与企业文化相结合、要与安全生产相结合、要与员工奖惩机制相结合、要与精神文明建设相结合、要与构建和谐企业相结合的“八个结合”及采取九项具体服务措施和兑现十项具体服务承诺的工作方针,明确各单位的服务质量总量要求,建立起完善的诚信奖惩制度。

九是广泛开展员工诚信意识和职业技能的教育培训,组织形式多样的“诚信杯”系列活动。诚信机场创建以来,开展了“诚信杯”演讲比赛、征文比赛、足球赛、知识竞赛、趣味运动会等一系列具有针对性和行业特色的诚信机场创建实践活动,逐步搭建了与驻场单位间良好的沟通平台。云南民航整体配合协调力度加大,服务水平不断提升。

诚信与达成目标之间的关系,犹如山与水之间的关系。仁者乐山,智者乐水。在仁者看来,山的厚重与坚韧象征了人与人之间的信任与依靠,诚信就是山一般的品质;在智者看来,水的流动与冲力象征了人对自己的生活采取一种灵活与坚持的生活态度,而目标的达成则是对水一般品质的报偿。作为企业,一定要对社会有服务价值,自己才有存在的价值;一定要对顾客讲诚信,不遗余力地打造自身的信用体系,才能推动整个行业健康、和谐地向前迈进。

第四章 把握市场脉动,诚信经营

诚信是市场秩序的支柱,是市场繁荣的基石,是现代市场经济运行中的一种重要的资本形态,是企业的无形资产和品牌,一定程度上构成了企业的核心竞争力和创立企业品牌的基石,内蕴巨大的经济价值。以诚信为纽带的昆明机场诚信创建工作,是一个系统的工程,也是一项长期的工作任务。创建诚信机场的意义在于通过创建活动,结合机场当前运作的薄弱环节,不断创新管理、创新服务,发挥优势,开拓市场,打造昆明机场诚信服务品牌,为新旧机场的平稳过渡打下坚实的基础,最终把昆明机场打造成为面向东南亚、南亚,连接欧亚的国家门户枢纽机场,促进云南省经济社会的发展,争取早日实现航空强省的目标。(待续)



许继电气增发 23.78 亿

高调布局电动汽车充换电产业链

许继电气日前发布公告称,拟向许继集团发行股份购买许继集团下属电力装备制造主业相关资产,包括柔性输电分公司业务及相关资产负债、许继电源有限公司 75% 股权、许昌许继软件技术有限公司 10% 股权以及上海许继电气有限公司 50% 股权。

布局

据《第一财经日报》报道,国家电网公司营销部副主任魏琦此前在接受采访时表示,国内“目前已经建成投运 265 座充换电站的 1.3 万余台交流充电桩,中国已经成为世界上投运充电设备最多的国家。”

根据 2012 年 3 月国家科技部发布《电动汽车科技发展“十二五”规划》,提出 2010~2015 年电动汽车产业化发展的“第二阶段”,到 2015 年左右,在 20 个以上示范城市和周边区域建成由 40 万个充电桩、

2000 个充换电站构成的网络化供电体系,满足电动汽车大规模商业化示范能源供给需求。

中信证券电力设备首席分析师杨凡透露,许继集团的电动汽车充换电站业务目前天津、上海、山东和北京等地都有参与,订单非常稳定。“电动汽车总包在集团,上市公司参与项目设备的配套。”这是许继电气增发之前的业务状态。本次增发将许继电源整体注入,许继电源是最早参与电动汽车充换电配套设备的研发和建设的公司之一。

2012 年,许继电源完成青岛、北京、天津、上海、南京等城市共 7~8 个充换电站的总包建设或设备供货,而杨凡也认为,电动汽车充换设备成为许继电源公司发展的支柱业务。

盈利



今年早些时候,杭州市人民政府、浙江省电力公司和中航锂电联合在杭州市区范围内推动实施杭州电动车租赁项目。采取纯电动汽车(裸车)租赁和提供优惠充换电服务的基本运营模式,从 2012 年开始至 2013 年,根据市场情况,分批次在杭州市投放纯电动汽车,将车辆租赁给杭州市私人消费者。

据悉,在 2012 年杭州完成 2 万辆的项

目后,2015 年国家电网将在全国选择 10 个城市复制杭州模式,共投放 20 万辆电动车,2020 年将在全国推广杭州模式,投放数量为 100 万辆。

“许继电源的电动汽车充换电站业务除上述城市之外将会进一步拓展,而且步伐将会进一步加快。”许继电气证券处的人士在接受采访时如此表示。

(高宇)

新疆昌吉市市长马建新盛赞衡变是新湘友好合作的成功典范

■ 本报记者 李凤发
通讯员 尹翔宇 曾丽

衡山连天山,芙蓉映雪莲。在“新湘合作·衡阳市委、市政府与特变电工股份有限公司战略合作协议”签约达 3 个月之际,特变电工总部所在地政府新疆昌吉市市长马建新风尘仆仆,从新疆远道而来莅临衡变考察指导工作,为正全力贯彻落实党的十八大精神,冲刺全年目标任务的衡变人带来了亲切关怀和真诚鼓励。

考察过程中,马建新一行参观了公司生产车间和正在紧锣密鼓施工的特变电工南方输变电产业园,对衡变十一年来的跨越发展赞不绝口。十一年来,衡变公司大力实施技术创新,成功研制了众多世界和中国首台、首套产品,分别获得了“国家科技进步一等奖”、“中国机械工业科技进步特等奖”;公司平均每年完成国家级新产品鉴定 30 余种,并先后创下十一项行业第一。考察队伍一行来到今年 4 月新建成投产的特高压车间里,看到了大量正在生产的特高压 1000kV 变压器、电抗器,马建新激动地说:“早就听说特变电工衡变公司发展很快,今日一见果然名不虚传!这些都是服务国家重点项目的代表世界最高电压等级的高科技产品啊,你们的自主创新能力已经走在了世界前端,真是可喜可贺!”

走出生产厂房,迎着初冬微寒的风,



◎马建新市长(中)盛赞衡变是新湘友好合作的成功典范。

马建新在衡变公司领导的陪同下眺望不远处正在施工的特变电工南方输变电产业园,郑重指出衡变公司是新疆和湖南两地政府友好合作、互利共赢的典范,新湘合作是衡阳与特变电工进一步融合发展的重要里程碑,在十八大精神的指引下,一定要将南方输变电产业园打造成为世界级输变电高端装备制造产业基地、国家级输变电配套产业基地、大型国际装备物流产业基地三大世界顶级产业基地,力争使衡变公司到“十二五”末实现产销超百亿元的战略目标。

考察结束后,马建新一行来到公司贵宾厅,双方就湖南与新疆的合作、昌吉与衡阳的合作及衡变公司的发展进行了亲

切会谈。马建新指出,在昌吉、衡阳两地党委和政府的大力支持下,特变电工与原衡阳变压器厂于 2000 年成功实现了战略重组,这充分体现了中西产业联动,实现战略互补,保证了投资效益的最大化,大大地提升了中国变压器行业的制造水平,为振兴中国民族工业做出了突出的贡献。目前衡变已成为新疆对外投资的成功典范,衡变的发展将为新、湘两地经济发展再作新贡献。在会上,马建新承诺昌吉市地方党委政府将在政策、资金、项目审批等方面给予企业大力支持和帮助,为特变电工发展创造良好的外部发展环境,为促进中西产业联动,实现新疆和湖南两地经济的共同发展、互利合作打好坚实的基础。

河北邯郸成立融资性担保协会

本报讯 日前,河北省邯郸市数家融资性担保公司及投资公司、小额贷款公司、典当行、中介机构齐聚一堂,共庆邯郸市融资性担保协会正式成立。这也标志着邯郸市融资性担保行业进入了一个有组织、有规模、有自律的发展新阶段,必将为全市金融业的健康发展增添新动力。

中小企业融资难是世界性难题。邯郸市是以重工业为主的资源型城市,中小型企业企业发展相对滞后,在全市所有 30 多万个各类市场主体(包括法人企业、个体户、经济活动单位等)中,累计从银行取得贷款的大约为 5 万家左右,大多数中小微型企业因抵押和担保物不足很难从银行取得贷款。

从 2004 年 4 月首家信用担保公司成立至今,全市取得融资性担保机构经营许可证的企业共有 42 家,资本金总额 32.9 亿元。截止到今年 11 月底,共为中小企业累计担保 2897 笔,担保贷款总额 104 亿元,为企业增加销售收入 300 多亿元,税金 16 亿元,新增就业岗位 4 万多人,为缓解中小企业融资困难、为全市经济和社会快速发展发挥了重要作用。

但另一方面,全市担保机构不同程度地存在着资本金不实、挪用和占用客户保证金等问题,业务混乱、无序竞争、管理水平较低的现象还比较普遍。为保证全市担保行业的持续健康发展,在邯郸市工信局的协调下,邯郸市成立了融资性担保协

会。作为行业自律组织,它将为融资性担保机构提供企业信用共享、信息沟通协调、业务培训交流、法律维权保障等服务,既是沟通政府、企业和市场的桥梁与纽带,又是社会多元利益的协调机构,也是实现行业自律、规范行业行为、开展行业服务、保障公平竞争的社会团体组织,这也标志着邯郸市融资性担保行业的发展进入了一个新阶段。

当日,还召开了邯郸市融资性担保协会第一届会员代表大会,选举邯郸市中小企业信用担保公司总经理璆放军为会长,邯郸市工信局路华为秘书长,杨胜利等 9 人为副会长,成立理事会负责协会日常工作。(记者 杨会民)

稻花香入选首批湖北农业产业化龙头企业人才支撑计划企业

12 月 10 日,湖北省委组织部、省农业厅公布了全省农业产业化龙头企业人才支撑计划首批入选企业名单,稻花香集团名列榜单,成为全省首批进入人才支撑计划的 30 家企业之一。

一直以来,稻花香集团本着“人才兴企、科技兴企”的发展思路,实施人才发展战略,着力构建以人为本的现代企业用人机制,注重“事业留人、情感留人、待遇留人”,为人才提供了良好的发展空间和创业平台;同时,通过创办稻

花香商学院、开展各种专业培训,培养了一支高素质人才队伍,为集团跨越发展提供了智力支撑和人才保障。去年,稻花香集团在全省农产品加工企业中率先突破百亿,为农字号企业发展树立了标杆。

今年 6 月,湖北省委组织部、省农业厅开始实施湖北省农业产业化龙头企业人才支撑计划,从全省农业产业化优秀龙头企业中遴选部分企业进入人才计划。经过企业申报,市、区相关部门推荐,专家评

审答辩,省委人才工作领导小组审定,稻花香集团顺利入选。

据了解,进入人才支撑计划的企业将在人才学习培训交流、创新团队建设、人才评价激励等方面获得资金、政策支持以及多种个性化服务。近日,稻花香集团已有高管在省委组织部、省农业厅的安排下,赴韩国开展为期 15 天的培训学习。该集团部分高管还参加了武汉高校举行的培训活动。

(通讯员 张丽 陈小龙)

便民服务有新举 金融项目进社区

太钢职工宿舍区在太原市率先引入自助银行

12 月 16 日,中国建设银行——太钢社区金融项目启动仪式暨自助银行开业庆典在太钢锦绣苑小区隆重举行,这是太钢与银行金融系统合作推出的一项便民服务,也是首次在太原市社区设立自助银行。

今年以来,太钢房地产开发公司在实

现管理转型的道路上秉承“走出去,请进来”的经营理念,以业主满意为目标,以和谐发展理想,倡导特色化、便捷化、专业化的物业管理模式,积极尝试发展物业拓展项目,开展物业经营管理,与建设银行在 8 月签订了社区金融服务合作协议,目前已在滨河苑小区、锦绣苑小区等 13 个

职工宿舍安装了自助银行设备,使职工足不出院就可以享受优质快捷的金融服务。据介绍,自助银行可为周边社区居民提供 24 小时自助存取款、查询、转账、自动缴费等自助业务。活动现场丰富的金融服务体验吸引了众多社区居民参与、互动。

(黄传宝)

武钢股份 6 亿增资平煤神马集团子公司与其合建公司

武钢股份日前公告,公司拟以 6 亿元对中国平煤神马集团进行增资,公司将占增资后中国平煤神马集团 11.92% 的出资比例。与此同时,公司控股子公司武汉钢铁集团鄂城钢铁有限责任公司(简称“鄂钢”)拟以焦化部分实物资产作价 6 亿元出资,中国平煤神马集团以货币资金 6 亿元出资,共同投资组建新公司。

中国平煤神马集团是一家以能源化工为主导的国有特大型企业集团,是我国品种最全的炼焦煤、动力煤生产基地和亚洲最大的尼龙化工产品生产基地。

武钢股份称,公司通过本次对中国平煤神马集团的投资,将加强对上游煤炭资源的影响力,对保障武钢股份钢铁主业生产具有积极作用。随着中国平煤神马集团“以煤为主、相关多元”等发展战略的实施,预计中国平煤神马集团未来将保持较强的成长及盈利能力,公司将可分享其未来成长的收益。

同时公司公告称,公司控股子公司鄂钢拟以焦化部分实物资产作价 6 亿元出资,中国平煤神马集团以货币资金 6 亿元出资,共同投资组建新公司,新公司实收资本 12 亿元,双方各占股权比例为 50%。合资公司成立后与鄂钢签订资产收购协议,收购焦化剩余实物资产。

公司称,近年来,随着我国钢铁行业生产规模的不断扩张,国内冶炼精煤的供应日趋紧张。对武钢股份而言,中国平煤神马集团和武钢股份及公司控股子公司鄂钢同处中南部地区,距离较近,资源品质较好,综合考虑其资源及地域优势较国内其他大型煤矿企业明显。合资公司成立后,对保障鄂钢钢铁主业生产具有积极作用。此外,本次合资完成后,合资公司会计报表将纳入中国平煤神马集团会计报表合并范围。

(快讯)

北重集团合理化建议创效近 6500 万

今年 9 月 29 日,北重集团科研所员工刁利平抽中的价值 4 万多元的吉利自由舰轿车再次点燃了该公司全体员工参与合理化建议工作的热情。如今,北重集团合理化建议工作成为企业日常管理活动中最活跃的“因子”,全体员工的参与热情得到极大提高。据统计,截至 10 月份,北重集团共征集合理化建议 33263 条、采纳 26097 条、实施 23328 条,节约效益 6426 万元。

面对严峻的市场经济环境,北重集团选择走上了企业精细化管理和精益化生产道路。合理化建议,这项员工为提升企业管理水平和效益而开出的“药方”,已成为北重集团实现持续改善的有力抓手。

据了解,今年,该公司工会全力推进合理化建议工作,制定了比较完善的实施细则和激励措施,逐步优化工作流程,形成了合理化建议收集、界定、实施、推广、奖励和反馈的工作机制,使合理化建议工作步入制度化、规范化的轨道。强化激励作用,通过即时奖励、抽奖、积分兑奖等措施,激发了广大职工提合理化建议的热情。同时公司还通过开展“比数量、看员工参与、争当提案明星,比质量、看采纳实施、争当改善明星,比价值、看效率效益、争当节约明星”,合理化建议“三比三看三争当”班组对抗赛、设立“总经理建议平台”等措施确保了合理化建议工作有效推进。(杜超)