

马继洲： 我的成功是家庭事业“双丰收”



◎马继洲妻子刘东兰女士

■本报记者 赵敏

▶▶ [上接 P1 版]

【镜头回放】：

马继洲出生在绥德县偏僻小村——赵家洼，兄弟姐妹5人，与父母兄姊过着普天下农民同样的日出即做，日落而归，脸朝黄土背朝天的生活，日复一日、年复一年，尚不得温饱。家徒四壁，一贫如洗。1976年，马继洲因家贫而初中辍学肄业，成了村里农事好手和家里的顶梁柱。“十一届三中全会”改变了他的命运。马继洲以西北硬汉的刚强和闯劲儿，18岁便在延安、榆林、西安、秦岭等地打工、伐木、经商、搞个体运输。

这一段摸爬滚打的经历开阔了马继洲的眼界，使之谙熟了市场套路，既强其筋骨，又淬其意志，他的思想更成熟，独立思考能力更强了。

1992年，马继洲经多方筹集资金在榆林创办了哈尔滨轴承经销公司榆林分公司，1993年，又在西安成立了陕西东洲哈尔滨轴承代理有限公司，经销网络遍布省内外。1999年，循着西部大开发的号角声，踩着榆林能源重化工基地建设的鼓点，马继洲于2000年10月，投资300万元创建了当时榆林乃至陕北最大的汽贸展厅——东洲大地集团汽贸分公司汽贸展厅。2003年，马继洲率先把握“直客式”汽车消费信贷业发展趋势，于当年底与中国农业银行榆林城区支行签订协议，开展企业信用担保“直客式”汽车消费信贷业务，在榆林第一个吃“直客式”汽车消费信贷业务的“螃蟹”。2005年，马继洲投资2800余万元，建成了榆林规模最大的“4S”店——上海大众榆林东洲兴达“4S”店。继而在靖边、神木、绥德先后建成了三个上海大众“4S”店，年销售汽车突破了4000辆大关。2008年马继洲投资1800万元，对东洲世纪大酒店按四星标准进行改造装修，2009年1月25日投产运营，解决了130多人的就业。2009年3月，马继洲投资近1700万元，建起了西北五省规模最大、设备最先进、技术含量最高、洗涤质量最好的东洲集团东美洁洗涤公司，安排近150人就业。为了使洗涤污水再生利用，又投资200多万元建造了污水处理厂，污水排放达到了环保要求。2010年，马继洲又把目光聚焦在了绥德旱码头物流业的发展上，着手筹建占地338亩的东洲绥德物流园区。

企业家日报：对“总设计师”先富而后富，走共同富裕道路的理论，您是怎么理解和实践的？

马继洲：《易经》讲和谐，孟子讲“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”。小平同志共同富裕的理论，既是中国特色社会主义的本质要求，也体现了中国传统文化的智慧 and 境界。吃水不忘挖井人，我和我的家人常怀感恩心，看到贫困现象怎么会麻木不仁、无动于衷呢？

【镜头回放】：

1999年3月，马继洲回绥德县赵家洼村探亲，看到破败不堪的小学校舍，心里难受，捐资12万元创建赵家洼村希望小学。同年，拿出12万元，资助全市12名考取全国重点大学的贫困生；2001年10月，捐资10万元为榆林市二中设立奖学金；2004年11月，为榆林各县区中小学“雪中送炭”活动捐资2万元；2004年为绥德县一中考入清华大学的贫困生捐资4万元。据不完全统计，马继洲为家乡的教育、文化、扶贫、慈善等公益事业先后捐款捐物达400余万元，为构建社会主义和谐社会做出了显著贡献。

企业家日报：您曾经打工、伐木、跑运输，后来又经商，创业的艰辛不言而喻。由于中国的改革是渐进式的，不可能一蹴而就，有时可能会遇到这样那样的政策性障碍，甚至会面临因社会风气不好、或行业不正之风所带来

的刁难、麻烦。您是靠什么支撑着去克服各种困难，坚持下来的？

马继洲：靠信心、智慧、和顽强的毅力。艰难中、困惑时，我始终以“天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物”自勉。

马继洲说，家庭对我事业的帮助是不可或缺的，这种帮助的作用是巨大的，效果是出乎预期的。假如我的家庭不像现在这样，我想我在事业上也不会取得今天这样的成绩。

事业与家庭 人生最重要的合同是婚约 事业最重要的伙伴是爱人

企业家日报：常言道：一个成功男人的背后一定有一位能干贤惠默默奉献女人。您爱人对您的事业发展、孩子养育、家庭和谐发挥了哪些作用？

马继洲：从我自身来讲，一路走来能有今天，家庭对我事业的帮助是不可或缺的，这种帮助的作用是巨大的，效果是出乎预期的。假如我的家庭不像现在这样，我想我在事业上也不会取得今天这样的成绩。我和太太两小无猜，青梅竹马，婚后一直相敬如宾，很和睦。我们俩的感情结婚32年了始终如一，这在一些所谓的成功人士里几乎不可能有过。有人说，人一生中最重要的是一份合同就是婚约，最重要的合伙人就是爱人。这么说一点不夸张。我这辈子找到最好的合伙人就是我的太太，签下的最好的合同就是与她白头偕老。我要做什么事，有什么想不开的事，我总是首先告诉我的太太。因为和我的太太，我的事业才能蒸蒸日上。我与太太就是最典型的乾坤配。



◎马继洲和妻子女儿在一起

《易经》阴阳平衡、和谐的原理同样可以拿来说明家庭关系的道理。家庭关系乾坤颠倒、夫妻不和、父子反目即生内乱，内乱则使事业毁于一旦。

【镜头回放】：

马继洲摸爬滚打的日子，赵家洼，马继洲家。

嗷嗷待哺的婴儿、嘶鸣饱颡子需添草料的牲口；贫瘠的黄土要翻犁、春来种子要下地，秋天粮食要开镰；油盐酱醋、锅碗瓢盆、缝补浆洗，迎来送往；孩儿入蒙，不能常相夫而终日教子；农活、家务、养育；全部的重担承载在马继洲妻子刘东兰柔弱的肩上。她为了支持丈夫创业，多年常守空房，含辛茹苦，披星戴月，不知迷走了多少个昼夜交替，迎来了多少个暑去寒来，无怨无悔地操持、守护着马继洲和她共筑的爱巢。

提起家庭，马继洲感触最深的是他的妻子不但培养了一双优秀的儿女，还在公司事业的发展中把好了每一关。随着马继洲事业的发展，曾与音符打交道的中学音乐教师刘东兰放弃自己心爱的事业，毅然支持丈夫，从音阶跨行到财务，做起了东洲集团的财务总监，继续拉扯那些阿拉伯字。

父严母慈，夫唱妇随。在文化与和睦的家庭氛围熏陶中，马继洲与刘东兰养育的一双儿女健康成长，双双留学英国，一个博士，一个硕士。学成归来，儿子在东洲集团任职，女儿在事业单位从事城市规划。

努力学习，报效祖国。这是马继洲夫妇对去海外留学孩子的最基本的要求，谆谆告诫他们根本就不要想什么移民的事情，一定要学成归国报效祖国，他们对祖国未来的信心，对祖国的赤爱也由此可见。

榆林能源重化工的迅猛发展，必然会刺激带动当地经济发展，老百姓兜里的钱多了，必然要花；这就给服务业提供了一个很大的发展空间，而榆林当时的服务业恰恰不能满足消费者需求。马继洲投资服务业完全是根据自身的实际状况市场需求状况决定的，或许可以叫做避开锋芒，错位竞争。

投资 把握规律，错位竞争， 赢得起还要输得起

企业家日报：有人说您在投资方面很精明，几乎没有投资失误。榆林以丰富的能源资源闻名全国，当许多人投资能源资源实体经

济的时候，您为什么却选择了投资服务业，当时是怎么想的？《易经》给了您哪些启示？

马继洲：当时是这样考虑的：榆林能源重化工的迅猛发展，必然会刺激带动当地经济发展，老百姓兜里的钱多了，必然要花；这就给服务业提供了一个很大的发展空间，而榆林当时的服务业恰恰不能满足消费者需求。我投资服务业完全是根据自身的实际状况市场需求状况决定的，或许可以叫做避开锋芒，错位竞争吧。

汽车产业是国家大力扶持的产业，不会大起大落，这就是我选择做4S连锁店的原因。

“十一五”以来，随着我市经济超常规、跨越式的迅猛发展，全市服务业进入了一个崭新的发展时期。服务行业企业数量不断增加，领域不断拓宽，传统服务业逐步向现代服务业迈进，发展环境得到改善。

泰卦第十一讲成败交替轮回，遵循规律可以顺势而成，规避失败。这可能对我有点启发，我是以平常心看待投资成败的。即便当时你看准了，但是，由于有许多因素是个人无法掌控的，投资仍然可能失败。投资成功和投资失败都是市场的常态，我们能够最大限度减少投资失误就可以了，市场不存在百胜将军。赢得起还要输得起。投资还讲究有舍有得。舍得舍得，有“舍”，才有“得”。

既济卦是《易经》第六十三卦，表示完成的意思，但它并非最后一卦，代表开始的未济卦反而是最后一卦。这体现的是辩证法思想，即开始意味着完成，完成意味着开始。失败是成功的萌芽，所谓“失败是成功之母”蕴含的就是《易经》的这个思想。这个思想还启示我们：只要是认准的事，哪怕失败99次，也要坚持，说不准最后一次就成功了。做事一定要有始有终，善始善终。这个做事的“秘诀”看似简单，能真正做到不易。创业亦然。

企业家日报：2007年以来，许多民营企业老板从实体经济抽出资金逐利房地产，您为什么不去跟风？

马继洲：作为一个实业家，应该踏踏实实做好自己的事业，不能去无谓跟风。我国房地产已经存在很多泡沫，它的膨胀速度过快，容易带来利益的同时也潜藏着巨大的风险。正所谓“祸福相依”。

企业家日报：有人告诉我，您对《四书五经》很熟悉，您感觉中国传统文化在哪些方面对您影响比较大？

马继洲：中国文化博大精深，传承五千年，依然显示出勃勃生机。“仁、义、礼、智、信”为儒家“五常”，孔子讲“仁、义、礼”，孟子增加为“仁、义、礼、智”，董仲舒又增加为“仁、义、礼、智、信”，后来还有增加“孝悌”、“忠恕”的，从古人身上，我们看到了他们对中国传统文化的继承与发展。又比如道家的“天人合一”、“天人感应”、“无为而无不为”等等闪烁着辩证统一光芒的思想，都是中华民族的瑰宝。我最喜欢读的书是《易经》。“乾。元亨利贞。”是其精髓。“乾”是创造万事万物的开始和动力；“元”统领着天道自然，是万事万物的本源，对个人或企业来讲就是根本的价值观；“亨”就是要按照企业的管理制度上下交流、主顾沟通，整合资源，这样就能通顺地达成目标；“利”是合乎道义的持盈保泰，维持高度的和谐状态，即人与人、人与社会、社会与自然的和谐，“利者，义之和也”，即“君子生财，取之有道”；“贞”，正固、坚定，只有持之以恒，坚定信念，才能善始善终；所以一个企业要做细做精，做大做强，就必须继承、发扬、发展上述传统文化的思想，否则这个企业无法长久。缺乏价值观和前进目标的企业是不可思议的。

【镜头回放】：

马继洲除了积极捐资支持各项社会公益事业外，还为党和政府分忧，积极履行增加就业岗位，安置下岗职工等社会责任；并按照有关法律、法规、政策对员工进行全员培训。马继洲认为，“恻隐之心”，即同情心，是“仁”的发端；一个人只有具备了最基本的同情心，才进而有可能去爱人，去“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”。所以他不仅重视人才的技术培训，更注重人才的品质、修养的培养。东洲集团有个不成文的规定，凡新入职的员工，不论从事何种工作，首先必须进行7到10天的入职培训，目的是使新入职员工了解东洲，了解东洲的文化、东洲的管理、东洲的人文理念以及东洲诚实守信的办企宗旨；东洲的发展方向 and 东洲的发展未来，在不断提升员工素质的同时，做一个对社会有益的人。在这一方面，马继洲坚持不懈地除了用中国几千年博大精深的传统文化作为对员工教育培训的素材外，还充分利用现代高科技手段，结合国际、国内形势以及国家宏观调控、发展和振兴民族经济的决策，结合榆林地方经济的形势，从不同角度对员工进行思想政治教育，有效地提高了员工的综合素质和服务理念，企业内部越来越和谐、凝聚力越来越强。

企业家日报：您为人真诚、厚道、耿直，豪



马继洲，男，1958年出生于陕西绥德，榆林市东洲大地集团公司创始人，集团董事长。榆林市人大代表、榆林市工商联副会长。还担任榆林市商会常务理事、榆林市法官协会常务理事、榆林市慈善协会常务理事、榆林市一中、二中和绥德一中名誉校长。2011年7月1日，马继洲光荣地加入了中国共产党。

放、刚强，您的这种个性与陕北地域文化的滋养，与您的人生经历有无关联？

马继洲：当然有关系。我是农民的儿子，我与百姓，特别是淳朴的农民兄弟有着天生的感情。我看不惯那些欺压百姓的事，厌恶狐假虎威，颐指气使。西北的广袤与苍凉，干燥与凛冽，尤其是曾经的贫瘠和创业的艰难，各种歧视和遭遇的白眼，对我性格的塑造与影响很大。但我一直遵循“仁”为本，“信”为先，“刚柔相济”，外圆内方的为人原则。

马继洲说：人只有文化知识、技术水平，不讲“仁义”是非常可怕的。如果非要我说用人之道，那么“疑人不用，用人要疑；德才兼备，德先才后”。这就是马继洲的用人之道。

家园文化 企业是我和员工共同的家， 人才要自己培养

企业家日报：您是榆林著名的企业家，您对企业家和家园文化是如何理解的？您认为什么样的人可以称作人才？什么样的人可以提拔到领导岗位？您的用人之道是什么？

马继洲：我对企业家的理解是，企业就是一个家，所谓企业文化就是这企业的家长，当然，不能像有的国有企业那样搞家长制。在古代，做一个合格的家长是很不容易的，有很高的要求。这从“修齐治平”的顺序看，就能一目了然。只有不断提高自身修养，满足“修身”条件，才称得上“齐家”，只有把一个家管理得井井有条，才称得上管理一个国家（古代的侯国），只有把“治国”搞好了，才能去“平天下”（安天下）；所以，一个合格的企业家首先要搞好自身修养，凡是要求职工做到的，“家长”首先必须做到，企业家要以自己的人格魅力来感召人、影响人。

因为企业是一个家，所以我们提出要创建家园文化。东洲集团是一个家族企业，但它又不是人们通常所理解的家族企业。为什么呢？这是因为我们把每一个员工都视为家里人，力求把每一个外人变成家人，并让他们从日常工作和生活中真切感受到自己是家里人。在用人上，不管有无血缘关系，是否沾亲带故，只要符合我的用人标准，就一视同仁。我们的家园文化，就是要满足员工符合人性、符合道德规范、符合法律法规、符合企业规章制度的一切正当要求，帮助他们去实现个人价值，使他们对这个家有温暖感、亲近感、归属感，并自觉担当起这个家的责任。

人才的评价标准有很多，有人着重于文凭，有人着重于才能，有人着重于品行，有人着重于性格；而我认为，在适合他的岗位上最大限度地发挥作用者，就是人才；而且必须是先有德而后有才。我是用“仁、义、礼、智、信、忠、孝、恕”来衡量人的。在儒家看来，“仁”，是最高道德境界，“仁者，爱人”，缺乏同情心，不善良的人，我不用；不知荣辱，不明大义的人，我不用；不懂谦逊、辞让，不能控制膨胀欲



◎马继洲和公司年轻人在一起

望的人，我不用；是非不辨，没有智慧的人，我不用；习惯说谎，缺乏诚信的人，我不用；对国家不爱，对企业不忠的人，我不用；对父母不孝，对兄弟姐妹不关心、不爱护的人，我不用；对他人不宽容、宽厚，斤斤计较，报复心强的人，我不用。缺此“八德”者，不可能被提拔到哪一级领导岗位。人只有知识、水平、技术，不讲“八德”是非常可怕的。如果非要我说用人之道，那么，“疑人不用，用人要疑；德才兼备，德先才后”，这就是我的用人之道！我还要强调一点，企业的人才要立足自己培养，不能去挖、挖来的人，对企业的忠诚度在他身上本来就挂着问号，已经沾上了人格污点，他既然

可以对先前的企业不忠，也可以对后去的企业不忠。

【镜头回放】：

员工反映食堂饭菜不好，马继洲就亲自去食堂和农贸市场调查研究，招聘厨师，制定菜谱，确定分量，增加花样，很快解决了“民以食为天”的大事；厕所堵了，暖气片坏了，水电出问题了，处理这些小事，你都能看到马继洲亲自参与修复的身影；即便数九寒冬，半夜里，马继洲也要巡视职工宿舍，心系职工安全；员工家里发生生老病死的事，马继洲总要去慰问；甚至亲自为临产女工办理准生证；他非常关心青工的婚姻大事，为30多对青年男女牵线搭桥，成功地当起了“月老”。只要是员工的事，他都事必躬亲。这样的企业家不受到员工拥戴才怪！

在教育、引导、培养、重用人才方面，东洲集团流传着“马继洲5个儿子”的一段佳话。

李建平，从一所没有名气的学校毕业来到公司，马继洲看准他的好学历上进，手把手把他培养成了集团销售总监，年薪20多万。赵彦东，一个连高中都没有读完的农村小孩来公司当保安，马继洲看他吃苦耐劳，就把他放在重要的岗位不断培养，成了维修站副总监。还有李波涛，4S店店长；王旭方，品牌经理；文建平，马继洲的秘书，他们都是外来的普通大学毕业生，都是从基层做起，都有近十年工作经历，都一直在东洲集团工作，都婉言谢绝其他公司来高薪挖人才。他们为什么不走？因为东洲大地集团有家园文化！因为有马继洲！

“马继洲5个儿子”没有明珠暗投，他们也懂得投桃报李，甘愿“士为知己者死”。现在他们都已经结婚生子，有车有房，过上了有滋有味的小康日子。

目前，榆林市东洲大地集团有限公司员工60%以上具备大专以上学历，其中英国留学2人，硕士学历6人，本科学历126人，具有各类专业管理经验者60多人。

家园文化使东洲集团人才济济，凝聚力超强。

企业家日报：自然规律无法违拗，人总会老，总有离开事业舞台的那一天。您对接班人有哪些要求和期望？对个人和国家的未来怎么看？

马继洲：希望他有理想但是不能理想化，踏踏实实做好自己的事业，准确定位自己，不要好高骛远，做任何事情要深思熟虑。

再次采访马继洲，他向记者坦露了心迹。他说：我现在做事不是为自己赚钱，我自己的钱，两代、三代也花不完。我现在做事一是为公司，即企业，二是为大家，即国家。常言道，雁过留声，人过留名。我比较看重名声，因为自古以来，无数仁人志士宁可死，也要保持名节；名节是留给子孙的无价之宝。我热爱中国传统文化，就是想从中吸取养料，让自己的为人更好，把企业做得更好，为国家多作贡献。

马继洲身在黄土高坡，心系天下。说到尽兴时，他慷慨激昂：纵观当今世界，全球经济一体化进程不可阻挡，地球都变成村了；资本主义世界继“次贷危机”之后，“欧债危机”仍不见尽头；地区冲突、局部战争不断。欧美文化已经开不出拯救这个世界的“良方”，唯有中国传统文化精华可以调节人与人之间、人与社会、国与自然的关系，使之和谐。我国正在科学发展观指导下建设和谐中国、美丽中国，并在国际上倡导建立和谐世界，这种努力和主张皆源于中国传统文化的智慧，尤其是源于《易经》的超凡智慧和崇高境界。

▼ | 新闻链接 |

榆林市东洲大地集团为地方经济建设和社会发展所做的努力和贡献，得到了各级党组织、政府和社会各界的肯定。该集团下设12个分公司，主要从事汽车贸易、汽车维修、汽车运输、汽车租赁、轴承机电、物流、酒店、社会公益事业等。被陕西省人民政府评为2002年度“守合同、重信用”企业；2004年，被榆林市委、市政府评为“非公有制经济综合实力50强”企业；在之后的几年间，先后被省、市评为“省十佳诚信经营示范单位”、“非公有制经济建设做出显著成绩单位”、“文明单位”、“质量信得过单位”。2012年1—10月，销售汽车4000多辆，销售额达到7个多亿。