

了解并现场报道康奈 在质量管理方面的先进做法和创新理念 “温州新闻联播” 探秘康奈“质量王道”



● 郑荣毅总经理在接受采访。

■ 本报记者 何沙洲 特约记者 王滨

十八大召开后不久，温州广播电视传媒集团《温州新闻联播》栏目旗下的《喜迎十八大·主播基层说变化》栏目摄制报道组一行就前往康奈集团，探秘企业在过去五年间在质量建设方面的可喜变化和杰出成就。

《喜迎十八大·主播基层说变化》是《温州新闻联播》栏目在党的十八大召开之际隆重推出的大型系列报道，康奈集团是作为温州质量立市的典型代表而受到该栏目的关注。报道组一行深入康奈集团车间，了解并现场报道了康奈在质量管理方面的先进做法和创新理念。栏目主播还采访了康奈集团公司董事长郑秀康、总经理郑荣毅及基层质量管理人员。

当问及康奈创立 30 多年来为什么对质量建设始终高度重视，郑秀康说，这与自己的工作经历是分不开的。在宁海之前，他是做模具出身的，标准化的理念在他脑海里根深蒂固，所以从事皮鞋制造以后，他将质量和标准化管理工作移植过去。他希望自己做出的每一双鞋子都是精品。1987 年，杭州武林门广场火烧温州鞋事件让康奈人更加清醒地意识到，一个企业如果不注重质量，就无法在市场上立足。作为较早创立品牌的温州鞋企，康奈一视质量为品牌的基础，没有质量作支撑，创品牌是不可能的。郑荣毅总经理则以身说法，讲述了在建立质量体系的过程中，人始终起主导作用，尤其是公司的高层更是起着关键性的作用。他同时提到康奈通过一次次的创“质量奖”，被媒体誉为“质量王”，不仅提高了企业经营管理水平，完善卓越管理模式，提高质量管理水平和产品档次，还提升了企业市场竞争力和知名度。

双良能源利用技术 能博会上备受关注

由山西省人民政府、商务部、科技部和国家能源局共同主办的第四届中国（太原）国际能源产业博览会（简称能博会）于 9 月 16—18 日在中国（太原）煤炭交易中心如期举行，邀请了世界 500 强企业出席，如中国华能，瑞士 ABB（中国）、法国液化空气、德国西门子等，双良应邀出席，与能源巨头同台竞技。本届能博会的主题是“绿色能源助推转型跨越”。

双良 130 平米的展位，进行了特别布置，展示的工业节能领域新产品新技术，让观众及其他参会企业为之感叹。双良蓝宝石长晶炉结构独特，加工精细，蓝宝石晶体更是吸引眼球。多晶硅生产行业核心设备——还原炉、氯化炉，技术领先，工艺先进，得到市场的高度认可。工业领域各项余热利用节能技术，适用范围广，展示的诸多案例给能耗大户开拓了新的思路，特别是电厂余热回收供热技术及案例，给参会的北方热电企业提供了范本，纷纷表示此类产品及技术值得推广。（李靖）

太重山西煤机： 职工圆了住房梦

新年的脚步渐渐临近，太重山西煤机公司四楼会议室里一片喜气洋洋。原来，人们久已盼望的职工分房工作正在这里进行，千余套新房正在分配到职工手中。

这几年，太重山西煤机制造公司由于受市政规划的限制，职工住宅楼建设一直处于停顿状态。随着职工生活水平的不断提高和年轻职工的不断增加，住房问题日益成为职工关注的民生问题。该公司党政领导对此十分重视，经过几年的协调和努力，市政部门针对山西煤机面临的困难，重新调整了原有规划，使得职工住宅楼的建设得以实施。今年 6 月份，职工住宅新区的建设全面展开，16 栋住宅楼、1000 套住房基本满足了公司全体员工的刚性需求和改善性需求。目前，新楼已经盖到第 3 层。公司本着公正、公平、公开的原则，综合各方面因素，兼顾各层面职工需求实际，实行打分排队挑选住房。本月，选房工作圆满结束，职工们都选到了自己合心的新房。太重山西煤机职工最终圆了自己的住房梦。

（曹克顺 张俊宏）

采取劳资双方“面对面”直接约谈开展工资集体协商 市委副书记推广“兴乐经验”

■ 本报记者 何沙洲

特约记者 卢书友 但灿梅

11 月 26 日，浙江乐清市推进工资集体协商、防范处置企业拖欠工资工作会议在市政府举行。乐清市委副书记、政法委书记张亨利，市委常委、副市长项薇，市政协副主席、总工会主席谷燎原，市劳动和社会保障局局长施跃华等领导出席会议。兴乐集团董事长兼总裁虞文品作为企业唯一代表上台发言，与大家分享兴乐开展工资集体协商的经验。

虞文品的发言题目是：《创新工资集体协商制度，夯实和谐劳资关系根基》。他说，2011 年，兴乐集团开展工资集体协商活动，采取劳资双方“面对面”直接约谈方式，一改由工会全权代理、员工“被代表”的老套路，真正让员工“当家”。通过工资集体协商，员工平均工资增幅达到 26.13%。同时，兴乐借助工资集体协商，

进一步创新企业管理模式，从所有者治理向员工自治过渡，推进企业民主化进程。虞文品表示，此次工资集体协商只是起点，兴乐集团将依照约定，继续完善工资集体协商制度，为全国民企做表率。

张亨利对兴乐开展工资集体协商的做法给予了充分肯定。他说，兴乐集团将职工工资与企业经济效益相结合，让职工代表直接参与工资协商，这一做法很好、很规范，值得推广。张亨利表示，以后有机会将去兴乐集团召开现场交流会，希望各企业及社区到兴乐“取经”，学习“兴乐经验”。他要求，各镇（街道）、有关部门及企业要积极行动，突出重点，全面开展“企业关爱职工、职工热爱企业”活动，推进全市工资集体协商。此外，相关部门和企业要进一步增强责任感、使命感，合理调节收入分配，大力推行民主管理，努力构建和谐劳动关系，促进企业效益和职工工资共同发展。



● 会议现场

东风德纳车桥有限公司第二次党代会提出 建设具有国际竞争力的车桥品牌企业



公司效益与员工收入的同步增长；瞄准职业化、国际化目标，加强干部队伍和人才队伍建设，全面打造与公司新事业发展相匹配的员工队伍；坚持抓基层、打基础，提高基层党建工作的科学化水平，不断提升党建工作对经营工作的贡献度；加强改进宣传思想政治工作，凝心聚力营造和谐发展的良好环境；积

极推进企业文化落地，进一步提升东风德纳车桥竞争软实力；深入推进惩防体系建设，加强党风和反腐倡廉建设，为公司中期事业计划有效达成营造清廉发展环境；以党建带工建、带团建为抓手，团结带领广大员工为达成公司中期事业计划目标贡献力量。

李京桥在致辞中说，过去的四年，是东

风德纳车桥深化战略合作、协同发展、稳健成长的四年。四年来，东风德纳车桥经营质量不断增强，桥总成年产达到 90 万根以上，在不断提升市场占有率的同时，年销售收入 4 年间增长了一倍，与国内 90% 以上客车 OEM 建立了配套合作关系。作为一个核心动力总成单元，在实施东风商用车公司“把中国的东风打造成世界的东风”的战略愿景过程中，东风德纳车桥发挥着不可替代的重要作用。与此同时，东风德纳车桥公司党组织紧紧围绕生产经营中心，凝聚广大党员、员工的智慧和力量，深入开展学习实践科学发展观、创先争优活动，两级四家党委连续多次被评为东风公司五星级“四强党委”、五星级“四好班子”。

李京桥希望东风德纳车桥继续以全球化的视野推进企业改革创新，进一步提升管理水平，努力实施全价值链高效运营，争创更大的经济收益和社会效益；希望东风德纳车桥党建思想政治工作积极探索好的方式和载体，紧紧融入“生产经营”，为企业提供强大的精神动力和思想保证。

（韩世永）

大雪无情人有情 主辅互助见真情

赤峰市平煤投资公司风水沟分公司和主业机电风水沟煤矿一直相处的很好，分离后的几年里主业的工业园卫生绿化工作都是由辅业来搞，很受主业员工和领导的认可，主业开展文化体育活动都主动邀请辅业参加，两家合作的非常愉快，相得益彰。11 月 4 日、11 日这两场几年不见的大雪又一次见证了两家互助的动人场面。

11 月 4 日晚上大雪还在下，三班的通勤停发啦，30 多名主业员工不能回家，辅业单身宿舍暖融融的房间，干净整洁的被褥迎接了他们，5 日下一班的 20 多名员工依然得到了很好的安置休息，11 日第二场大雪来临的时候，辅业单身宿舍的全体人员又腾出了更多的房间迎接二班主业员工的到来。

大雪后的清早天还没有亮，辅业公司清扫队工人早早起来清理小道，先为上班的主业员工服务，也是这个早晨的矿调度会上，矿长通知立即出动一台铲车除雪帮助辅业清理主要道路，一场主辅业协作的清雪大战开始了，铲车在前面开道，几名清扫工在后面收尾，在主辅业的共同努力下，经过一天的奋战，矿区主要地段主要道路清理干净，这两场大雪不但没有影响风水沟矿区的各项工作，相反更加增进了主辅业的友好合作。（陈学生）

海尔安全测电 让我们放心

我家买了一台海尔冰箱，师傅准时上门，礼貌地出示上岗证后说，为了保证家用电器的安全使用，在安装前请允许我对您家的用电环境进行“安全检测”，以便及时排除用电安全隐患，保障您和家人的使用安全，请您对“安全测电”过程进行监督。只见师傅拿出一个白色的仪器在插座上测试，最后结果显示电路正常，整个安装过程，完全不需要我费心。为感谢师傅，我给他拿了饮料，可他却非常礼貌地谢绝。（苏水良）

河南众品物流入选 “2012 中国物流业品牌价值百强企业”

■ 本报记者 李代广

近日，由中国交通运输协会、武汉市人民政府主办的“第九届中国国际物流节暨第十二届中国国际运输与物流博览会”在武汉召开，来自国家发改委、交通运输部、商务部、铁道部、中国民用航空局、武汉市人民政府、海口市人民政府，以及众品集团、中国远洋物流、联邦快递、英国盖世理、传化公路港等国家部委、地方政府部门、行业协会、企业代表共 2000 多人参加了会议。在本次活动上，河南众品物流再获殊荣，入选“2012 中国物流业品牌价值百强企业”。

平煤西露天分公司不断深化企业文化建设

赤峰市平煤投资公司西露天分公司不断深化企业文化建设，切实把企业文化建设融入到各项工作中，在培育企业精神、提炼企业核心价值观、推动制度建设、塑造企业形象、提高员工素质等方面不断做出尝试和探索。

积极探索企业文化建设途径，增强企业文化魅力。该分公司在企业文化建设过程中，积极探索服务型企业文化建设的途径，培育符合自身实际的企业文化，使之成为全体员工所认同的主观意识和价值取向，充分体现员工对企业的信任感、自豪感和荣誉感，体现出企业的向心力和凝聚力。他们始终坚持“人人皆是人才”的管理理念，突出对人的积极性、主动性、创造性的培育，充分创造出一种尊重人、关心人、重视人、发展人的氛围；充分尊重员工在企业文化建设中的主体地位，千方百计让广大员工参与到企业建设中来，积极为员工

的成长搭建平台，充分展示员工的聪明才智；始终把塑造良好的企业形象作为企业文化建设中的重要环节，通过开展“零投诉”和“三树三带、三比三抓”等活动，进一步提升了整体服务水平、服务质量，树立了良好的形象。为彰显企业文化的魅力，他们主动把企业文化建设融入到各项工作之中，自觉做到把企业文化建设与党建工作相结合，不断发挥党组织和广大党员在重点工作中的战斗堡垒作用和先锋模范作用；

把企业文化建设与重点工作相结合，牢牢把握大环境治理和为离退休职工服务工作两个重点，进一步升华“诚信、服务、满意”的工作理念；把企业文化建设与建设学习型企业文化相结合，引导广大员工自觉做到“工作学习化，学习工作化”，不断提高自身的素质。

积极开展企业文化建设活动，形成基层企业文化雏形。该分公司除积极参加平投公司开展的“红歌唱响矿区”等一系列文化建设活动外，自己还成功策划举办了“颂歌献给党”诗歌朗诵会、企业文化演讲比赛和迎庆“七一”系列活动等多项大型文化活动，极大丰富了员工的文化生活，提高了员工的综合素质。他们经过积累、沉淀、提炼，初步形成了“心系千家万户，守望美好家园”的企业精神，确定了“用我真诚的服务，换你灿烂的笑容”这一核心价值观，描绘了“打造诚信服务的团队，提高矿区百姓的生活质量”的企业发展愿景，提出了“诚信服务、微笑服务、感动服务、满意服务”的工作理念，规划了“立足矿区、服务至上、打造品牌、拓展空间”的企业发展战略，明确了“为员工实现价值和梦想，为员工家属提高生活品质”的企业宗旨。在投资公司党委开展的企业文化建设年活动过程中，他们还提出“坚守平凡岗位，立志奋发图强，建设美好家园，走在心灵前方”的励志格言，进一步激发了广大员工的工作积极性。

以企业文化建设为依托，为企业发展营造氛围。在不断创新企业文化建设过程中，该分公司还认真发掘许许多多的先进人物和先进事迹，为企业文化建设提供了典型，为广大员工树立了学习榜样。最普通的环卫女工孟令国在平凡的清扫岗位上默默无闻地坚守了 20 年，通过参加企业文化建设活动，使大家了解了发生在她身上的故事，得到了广大干部员工的认可和认可，平煤投资公司党委给予了她高度评价，并授予她为“感动矿区十大美丽女性”。孟令国对企业培养帮助她怀有一颗感恩之心，她常常告诫自己，“我的工作很平凡，但是公司给了我最大的荣誉，我一定继续做好工作”。刘剑几十年如一日地以一颗“热心、爱心、耐心、诚心”为离退休老干部默默服务，在平凡的工作中实现着人生的价值，在三八节“诉说我心中感动”故事会上，大家被她的事迹所感动，平煤投资公司党委把她推荐到市电视台“赤峰好人”栏目组，受到专题采访，有幸成为“赤峰好人”。在企业文化的引领下，该分公司上下呈现出政通人和的大好局面，广大员工在各自的工作岗位上认真履行服务主业、服务离退休职工、服务矿区百姓的职责，自觉践行对群众的承诺，服务质量、服务水平有了大幅度的提升，赢得社会广泛的赞誉，提高了知名度。（李建军）