



《诚信载道》

连载六十一 □ 魏建国 著

(接上期)

机场检验检疫局积极履行服务承诺,实行365天、24小时值班制,认真执行5+2工作制,快捷、高效地完成检验检疫工作。实行5+2工作全天候制度,克服岗位多、人手紧、任务重等种种困难,确保进出口飞机、旅客及其携带物通关便捷、高效。提供优质高效的文明服务,积极推出了“二有、三心、四制度”服务。“二有”,就是有一个功能齐全、服务规范、优美整洁的工作环境,有一系列方便快捷的服务措施。“三心”就是接待热心、回答耐心、工作细心。“四制度”,即首问负责制、急事急办制、特事特办制、服务承诺制。大力推行新的“四个一”,即一套完善的服务礼仪,一个科学的管理机制,一系列便民的服务举措,一身熟练的服务技能。

2009年全球爆发了甲型H1N1流感,机场检验检疫局针对在对入境旅客进行传染病检测中出现的旅客抱怨、抵制等问题;因体温检测和健康申明卡核收等工作对旅客通关造成的延误,引起大量旅客和各航空公司的不理解、投诉,甚至是不配合等问题,采取了由局领导牵头,责任科室负责,全员参与的方式,即局领导牵头协调机场和各航空公司,明确相关工作流程、环节和各自需承担的工作。从取得机场和航空公司的理解,到加强对旅客的宣传,再到旅客的配合,大大降低了旅客的不满意率,同时加上现场工作人员的二次宣传和说明,有效解决了入境旅客和航空公司的投诉和上访问题。

入境旅客携带物查验一直是产生矛盾较大的工作。由于部分旅客对相关法律法规的不知晓,造成入境时其部分携带物被截留销毁,从而引起一些旅客的不满、不配合,投诉和抵制行为时有发生。针对此问题,在现场耐心向旅客解释、说服的同时,检验检疫局进一步加大了宣传工作,在进出境通道发放旅客须知,有针对性地加强相关法律法规的宣传,并且向航空公司提供视频宣传资料,要求在飞行过程中进行播放,提高旅客的知晓率。2009年,共处理入境旅客投诉和建议16起,同比下降26%,收到感谢信1封。

针对部分货主对货物通关速度的投诉,机场检验检疫局积极调查,分清原因,属于货物和报检公司问题的,一律耐心说明,以帮助教育为主,辅以扣分和处罚;属于自身工作问题的,坚决改进调整,以更加有效的工作服务企业。同时,为提高工作成效,减少企业不必要的损失,机场检验检疫局货检科定期召集企业代表召开座谈会,传达新政策和新要求,并和代表针对工作中的问题广泛交流,提高了服务的有效性。2009年,共处理进出境货物投诉和建议6起,同比下降17%。

这些来信来访和投诉,无有案不查、压案不报的情况,办结率达100%。由于及时化解了各种隐患和问题,有效地减少了各类矛盾的发生,未发生一起群体性和越级上访事件,真正体现了和谐的工作秩序。

诚信实例 责任如山 奉献如歌

随着云南对外经济的不断发展,特别是中国——东盟自贸区的建立,昆明机场口岸近年来的国际航线数量以及进出境旅客人数快速增长,昆明机场已成为西南地区的国际航空枢纽。

在这个连接着东南亚的重要空港口岸上,活跃着一支团结奋进、公正执法、文明诚信、热情服务的队伍——昆明机场海关。而昆明机场海关缉私科,就是这支队伍中最年轻、最有活力的一部分。

昆明机场海关缉私科成立于2007年5月,是机场海关最年轻的科室,科内现有缉私民警4人、缉毒犬训导员3人,肩负着昆明国际机场口岸范围内各类走私、违规案件的查缉工作。自成立以来,缉私科全体人员凭借火热的情怀,辛勤的汗水,在机场海关缉私岗位上牢记使命,兢兢业业,把“诚信”作为海关职业道德建设的中心环节,忠实履行海关把关与服务职责,爱岗敬业、诚实守信,铸就了昆明机场口岸一支严明、规范、的队伍,一支能打硬仗的队伍,一支讲求奉献的队伍,一支团结、和谐、的队伍。

(待续)



编前:四川达卡电气公司董事长李虎兵在签字仪式上的介绍掷地有声。“达卡电气的技术团队吸收消化了伊顿的技术,创造了适合中国设备运行环境的发电机出口断路器,该项技术世界一流、国内领先,这项产品的研制成功填补了国内同类产品空白。这项产品国产化以后,将比进口产品的造价节约40%以上。”

四川达卡电气通过与伊顿公司的合作,在引进、消化、吸收的基础上,开发出来世界一流、国内领先的、适合中国运行环境的中压设备,今后在参与新能源项目的建设上,将形成独特的新优势,领跑同行业,为绿色新能源和美丽中国作出自己的独特贡献。

11月29日,国家高新技术企业的四川达卡电气与美国知名的电气制造企业伊顿公司签订了战略合作协议。

初次合作填补技术空白

据悉,这次引进开发的伊顿公司的XDL中压出口断路器柜,是发电企业不可缺少的设备。李虎兵强调,达卡电气选择伊顿作为合作伙伴,除了看重伊顿公司在电力能源行业的领先技术和管理外,更重要的是伊顿公司诚信、社会责任、合作共赢的价值观和达卡电气的经营理念不谋而合。

四川达卡电气公司是一家集电力设备研发、设计、生产、技术咨询服务为一体的输配电专业企业;公司拥有30多项专利技术,其中,低压大电流高分段、高海拔、太阳能的发电与分配等12项技术处于国内领先水平;公司是国家高新技术企业,四川省小巨人企业,四川省名牌企业,四川省放心

达卡电气累积新优势 抢占绿色能源制高点



产品示范企业,四川AAA级诚信企业。

而在伊顿电气亚太总裁看来,达卡电气的团队具有国际化的视野,充满活力和奋斗精神,具有深刻的市场洞察力和为客户服务的意识,在经营企业的理念上有许多和伊顿是共通的,这是伊顿公司选择达卡电气作为中国西部的战略合作伙伴的主要原因,他深信和达卡的合作能够取得巨大成功。

伊顿电气公司始创于美国,拥有全球行业领先技术,超过百年历史的多元化动力管理公司,连续六年被评为“全球最具道德的公司”,被中国《商务周刊》杂志选入“绿公司十佳”和“快公司百强”,被《机电商报》评为“中国装备制造业企业社会责任履行者典范”企业。

进军新能源配套领域

李虎兵在接受记者采访时表示,达卡电气30年来专注于中国的电力事业,为中国的发电、输电、航空、通讯、冶金、市政等建设事业做出了艰苦的努力和杰出贡献,也奠定了成为行业排头兵的基础,并得到了社会各界的广泛认同;公司为适应中国生态和谐、绿色环保的发展方向,通过和伊顿公司的合作,在引进、消化、吸收的基础上,开发出来世界一流、国内领先的、适合中国运行环境的中压设备,这项设备尤其适合在核能发电、风力发电、太阳能发电、地热发电、水能发电的环境,今后在参与该类项目的建设上,将形成公司独特的新优势,领跑同行业。

借力资本运作力争跨越发展

李虎兵作为四川达卡电气的带头人,

金叶珠宝 发力黄金珠宝全产业链

日前,金叶珠宝股份有限公司荣获第八届中国证券市场年会颁发的金凤凰奖。金凤凰奖是由专家根据公开数据,严格按照评奖标准和评奖程序设立的针对重组类上市公司权威的奖项。

金叶珠宝股份有限公司脱胎于光明集团家具股份有限公司。公开数据显示,2010年度公司亏损15702万元,每股收益-0.85元。2011年1月31日,光明家具破产重整计划执行完毕,公司完成了资产和管理层的大换血。2011年第一季度,公司即扭亏为盈,实现每股收益2.14元,全年实现净利润5.5亿元,每股收益0.98元。

业绩的提升有资产重组的红利,也得益于公司经营业绩的大幅提高。目前,金叶珠宝主要利润来源是黄金珠宝首饰加工,利润来源单一、企业竞争同质化是企业发展普遍面临的问题,经营企业必须有危机感,需要未雨绸缪。“如何巩固现有的黄金首饰生产加工业务优势,并进行产业升级、延伸产业链,克服企业未来发展瓶颈,提高持续发展能力,是金叶珠宝管理层一直思考的问题。”公司董秘赵国文对记者如是说。

雅培 2.3 亿美元嘉兴设厂

“雅培正着手在嘉兴新建一座世界一流水平的营养品工厂,嘉兴工厂将大幅提升雅培在中国的产能。”在日前出席的2012中国国际食品安全与质量控制会议上,雅培全球营养供应链副总裁约翰·吉纳斯克表示。

此前,雅培中国区宣布将投资2.3亿美元用于新建位于浙江嘉兴的现代化营

养品制造厂。这是雅培迄今为止在中国最大的投资项目,该工厂计划于2013年投入运营,并将用于为中国消费者提供高端营养产品。

相对其他外资奶粉企业,雅培在中国建设工厂时间显得相对较晚。早在1993年,美赞臣就在广州建厂;同一时期,雀巢在双城、天津分别建厂;而多美滋也在早

庆金叶是公司在东莞外又一重要的生产加工基地;同时,公司在珠宝集散地的深圳水贝又新设立了1500多平方米的黄金珠宝批发展销中心,这些举措进一步提升了公司在黄金生产加工领域的核心竞争力。

其次,公司注册成立了金叶珠宝矿业投资有限公司,负责公司的黄金矿业投资,向上游拓展,为公司参与黄金矿产资源的开发和整合提供平台。成立深圳金叶珠宝销售有限公司,负责公司黄金珠宝品牌建设运营和对零售终端的管理。

公司还重视产品设计团队建设,组建了两大设计团队,聘请了多名中国台湾专业设计师。2012年初到现在,公司完成新产品开发5064款,向国家知识产权局申请新增专利130个,目前,公司正在筹建使用面积800多平方米的技术研发中心。主管产品设计的刘开才告诉记者,“为了紧跟并引领世界最新潮流,提高产品设计、工艺水平,公司较早与世界著名品牌施华洛世奇在珠宝领域建立了合作伙伴关系”。

(证券日报)

众合机电 加码布局轨道交通业

众合机电近日与浙江网新中控创新技术研究开发有限公司协商签署自研CBTC信号系统工程及安全计算机平台合作框架协议,网新中控支持众合机电基于DR-A212安全计算机平台开发适用于城市轨道交通应用的CBTC信号系统;众合机电支持网新中控对DR-A212安全计算机平台进行技术升级。公司称,本合作协议的履行可能对公司未来经营业绩产生积极影响,如成功将有利于公司轨道交通信号系统的产品推广。

同时,公司还拟将2011年非公开发行股票募资4.15亿元所投项目之一的

“轨道交通信号控制系统研发项目”(总投资1亿元),其实施主体由此前的全资子公司众合轨道变更为公司本部。公司称,变更后,此举通过进一步调整、组合公司各种资源,充分发挥公司本部作战的优势,加大基于自主知识产权的核心系统和产品的工程化应用,降低经营成本,提高募集资金的投资回报水平。

此外,公司还拟对全资子公司浙大网新众合轨道交通工程有限公司减资1.88亿元,对原属于全资子公司众合轨道的轨道交通研发中心平移进入公司本部技术中心。此举有利于公司加快基于自主知识

产权的核心系统和产品的工程化应用。

公司同时公告,为了拓展公司的节能环保业务,公司与关联方浙江网新联合工程有限公司拟共同投资1亿元注册资本(其中公司和网新联合分别出资4500万元和5500万元)设立智利信息技术有限公司(智利INFO)。该公司将主营承揽LED街灯替换项目。公司表示,此举有利于本公司在环保领域新业务的拓展,推动公司国际化业务的进一步发展,将成为公司新的利润增长点,提升公司盈利能力。

(郭力方)

如何将目前从事的这份事业为绿色新能源和美丽中国做出贡献,是他和“达卡人”直铭记的使命。

能源相关行业是资本追逐的行业,有较大发展空间,新兴能源的发展则正改写世界能源行业格局。相关统计显示,国内外投资资本对我国新能源和可再生能源领域有着浓厚的兴趣。国外资本力量的不断涌入,我国新能源产业资本市场的兴起,预示着新能源即将成为下一轮资本主角。

但目前中国的新能源产业过度依赖政策而非资本运作是一大致命伤,企业与投资机构合作比较粗浅,融资手段还很单一,造成现状是许多优秀项目“哺乳”不足,而风投机构嫌贫爱富。当前中国大量新能源项目多数是低端复制,优秀项目缺乏有效资本运作,对整体产业发展不利。

事实上,除了一些资本雄厚颇具影响力的企业上市,企业与融资机构作为利益一致者,还有很多合作方式:一是中小企业跨领域、跨行业的合作,尤其是银、政、企的三方合作;二是小企业区域性的联合乃至大企业与小企业的垂直组合。

正是清楚地看到了这点,作为参与新能源项目建设的企业,四川达卡电气在不断完善四川达卡电气产品的同时,将通过有效的资本运作来实现公司的跨越式发展。

董事长说

李虎兵透露,在2011年,四川达卡已经启动了上市的准备工作,目前仍在积极进行,通过股份制改造,完善股东结构,争取早日实现达卡电气上市的目标。四川达卡电气将通过不断的努力,凭借资本力量、技术优势、产业政策,成为新能源行业建设中非常重要的一员,最终将四川达卡电气打造成为西部电气行业的领头羊。

(唐丽)

招商地产提速 年内 157 亿抢地

□ 张晓玲

全国17个城市33个项目集体促销,这是招商地产今年推出的第三次优惠回馈活动。

与此同时,招商年内已花费157亿购入391万平方米土地储备。截至目前,招商地产旗下城市公司已增至19个。

作为一家曾经步伐缓慢的央企,招商地产在2011年启动提速战略之后,公司内部管理变得更为狼性,销售策略也变得更为积极。按照董事长林少斌的构想,8年后,招商地产的销售目标是1000亿。

今年上半年,通过两次促销活动,招商地产成为降价先锋,优惠幅度在5%-10%左右,其销售额也实现了增长。三季度销售报告显示,招商地产实现签约销售面积172.94万平方米,销售金额247.08亿元,提前完成年初制定的销售任务。

招商地产董事长林少斌分析,今年以来,持续的调控政策开始进入消化期,市场力量成为主导;其次,市场积累的刚性需求必然释放;第三,政策微调,鼓励首次置业者,局部刺激市场交易。但这些因素并没有从根本上改变行业的整体库存状况。“我们认为,短期内,国家政策不会有大变动,房企去库存仍是主要任务;中期内,行业面临整合,房价及房地产企业的利润率将更趋稳定,房地产市场回归理性化和常态化,在国民经济中的地位相对弱化。”林少斌指出。

去年以来,受持续调控影响,国内土地市场也开始回归到相对理性的状态。招商地产抓住了其中一些机会,储备了一些风险较小、性价比高的优质项目。在项目布局上,形成了以深圳为核心,珠三角、长三角和长江沿线,以及环渤海经济带为重点区域的市场格局,注重一线与二三线城市的均衡发展。

今年大股东招商局集团也明显加大了对招商地产的支持。11月24日,招商公告拟向大股东蛇口工业区购买位于深圳蛇口海上世界片区的部分地块土地使用权,包括船后广场、船尾广场、海上世界住宅二期、海上世界酒店、金融中心二期5个项目,合计建面约26万平米,成交总价约40亿元。

截至目前,招商地产今年拿地金额已达157亿元,占到全年销售额的一半左右,扩张态度在业内极为积极。中银国际分析师田世欣预计,招商明年新增可售货值可达600亿-700亿元,远超过今年的500亿元,极具销售弹性。中投证券预计,招商明年仍有望保持约30%的增速。