



■ 邝云

根据前程无忧指数的统计数据显示,2012 年 10 月,全国 IT 类(计算机/互联网/通信/电子职能)职位的网上发布职位数达 31 万个,较去年同期略有下降。从各行业的招聘需求来看,计算机软件、计算机服务(系统、数据服务、维修)、网络游戏、仪器仪表/工业自动化等 4 个行业的网上发布职位数较去年同期呈小幅增长。(见下表)

| 行业                | 涨跌 |
|-------------------|----|
| 计算机/互联网           | ↑  |
| 通信/电子/网络/设备       | ↓  |
| 电子/技术/半导体/集成电路    | ↓  |
| 计算机软件(系统、数据服务、维修) | ↑  |
| 网络游戏              | ↑  |
| 仪器仪表/工业自动化        | ↓  |
| 教育培训/职业培训         | ↓  |
| 专业服务(咨询、人力资源)     | ↓  |

## 电商优秀人才奇缺

“双十一促销”已然成为电商行业的集体行为和商业现象。在此轮促销中,天猫、苏宁易购、京东商城、当当网和国美网上商城等平台均以饱满的热情加入大战,以期望在这一波的购物高峰中分得一杯羹。天猫总裁张勇此前预计,今年“双十一”的全天销售额预计将突破 100 亿;而仅过了不到 14 个小时,天猫即达成了 100 亿的目标。这也意味着,天猫“双十一”成交额已

## 福建推广“订单式”培养人才

■ 谢丹

根据企业需求设置特色课程,企业下订单,学校来培养,学成之后人才直接输向企业。近年来,“订单式”培养人才的方式越来越受企业欢迎。在福建,目前已有 195 所中等职业学校与 1500 家企业进行了多种形式的校企合作,获得了显著效果。

### 中职生供不应求

一边是大中专毕业生找工作难,另一边是企业到处找一线技工。“近期有许多企业打电话来要人。”福建理工学校就业办工作人员小林介绍说,二年级学生明年下半年开始顶岗实习,学校将于明年 6 月份举办对接会,但目前有许多企业担心招不到人,提早与校方接触。“去年 6 月举行的对接会上,有 120 多家企业来。”小林介绍说,每位学生都有 3-5 个职位可以选择。该校的顶岗实习率达 100%,通常情况下,实习后双方满意就算是就业了。

根据福建省人才市场管理办公室发布的第二季度人才需求信息,全省登记招聘职位 495242 个,近半岗位是提供给中职(高中)及以下学历的求职者。

### 企业下订单培养人才

在福建理工学校,“奔驰班”已经成为该校的一张名片。

2008 年,福建戴姆勒汽车公司向福建理工学校下了“订单”,开设了“奔驰班”,学校根据企业的需求开设课程,经过一年理论学习和一年的动手培训后,直接到奔驰公司实习。

“这是按工厂标准配置的。”机械实训基地的一位教师告诉记者,为了让学生能更快适应奔驰公司的环境,实训的教学环境,包括工具的摆放等都按照企业的实际场景布置。

据介绍,奔驰班开设 4 年多,已经有 100 多位学生进入福建奔驰汽车工业有限公司,对此福建奔驰汽车人力资源部及行政总监王冰介绍说,通过订单培养出来的这些学生基础知识扎实,技能水平也很高。其中有部分学生已成为技术能手和生产线的管理人员。

据福建省教育厅介绍,目前全省组建了职业教育集团 53 个,参与的中职学校 139 所、高职院校 44 所、行业协会 127 个、企业 647 家;有 195 所中等职业学校与 1500 家企业进行了多种形式的校企合作。

在刚刚过去的 11 月“光棍节”和感恩节,掀起了一场网购狂欢潮。电商大战刺激着电商行业人才的需求急速增长。最新的职场调查显示,电商人才民企饥渴度最大,而优秀人才最难觅。

# 电商大战刺激人才需求 技术研发人才供不应求

人才最缺以下三个层次的人才:高层次管理人才、应用层次的人才、技术人才和综合性人才。

有业内人士指出:目前电商企业要面对的一大矛盾是——此起彼伏的价格战使企业利润下降;而人才稀缺、薪酬成本高、企业的频繁招聘、新员工培训成本和过高的流失率,导致人才资源成本过高。若不能有效地解决这一问题,电商人才紧缺的现状仍将持续下去。

### 技术研发人才供不应求

最近一些通信企业包括终端制造和移动互联网领域的企业,都爆出了裁员风暴,其中不乏一些知名企业,如诺基亚、LG、爱立信、高朋网、无限讯奇等。一方面,多家企业在裁员;另一方面,很多企业都在为找不到素质高、经验丰富的从事 3G 和移动互联网业务的人才而发愁。

根据前程无忧“2012 年第四季度雇主招聘意愿调查”显示,53.5%的受访雇主计划在今年第四季度招聘技术研发类人才,其中 82.1%的雇主以高出去年同期 10%以上的薪酬水平招聘和保留技术研发类人才。可以说技术研发人才,特别是 IT 软件研发人才,在现在以及未来较长一段时期都呈现“供不应求”的局面。“已经没有人口红利可享的中国企业正逐步转向通过技术、创新和服务获取市场,特别是在移动互联网、云计算领域。”前程无忧人力资源顾问冯丽娟表示。

业内专家指出,随着零售卖场等传统行业向网络平台转移,以及手机互联网逐步兴起,IT 类技术人才的需求已经不再局限于某个行业,而是覆盖到各行各业。比如手机客户端开发工程师,无论是游戏公司或是网络公司对这类人才都相当渴求。

在《前程无忧 2012 年年中盘点 IT 篇》中曾经提到,今年上半年,虽然电商企业还处于互挖墙脚的阶段,但是以往那种动辄几十万元年挖人的浪潮已经平息。某电子商务企业的 HR 孔小姐表示,虽然大学里设有电子商务专业,但是这些学生们还只是电子商务的门外汉,而企业渴求的是有三年以上从业经验的电商营销人才。

据中国电子商务研究中心日前发布的《2012 中国电子商务人才状况调查报告》显示,在人才需求的层次上,目前电子商务

## 少数民族员工把康奈当成自己的家

■ 本报记者 何沙洲 通讯员 徐佩

“五十六个民族,五十六支花,五十六个兄弟姐妹是一家……”,这动人嘹亮的歌声是从康奈职工俱乐部多功能厅传出的,此时,这里正在举行由康奈集团少数民族联谊会主办的 2012 年少数民族员工座谈会,来自各部门、各车间,代表全公司 16 个少数民族员工的 41 位代表,满怀感恩之情,畅谈自己在康奈的成长经历,表达对党和政府的民族团结政策,对企业热情培养少数民族员工的言行举动,表示诚挚谢意。

在座谈会上,一张张热情洋溢的面孔,一个个引人入胜的故事,使我们更加深度地了解到 300 多位少数民族员工在康奈工作生活的幸福状态。

### 他们是企业的优秀技术管理骨干

生产分公司开发部经理老蓝,来自畲族,他说自己能够从一名普通的少数民族员工到成为中层干部,其间不仅仅是因为自身的努力,更重要的是离不开康奈对自己的培养与信任。近年来,他领导的这个团队,承接的外贸开发任务,款式多、难度高、任务重,为了保证圆满完成任任务,经常要废寝忘食,加班加点,日以继夜地奋斗在工作岗位上。在老蓝的带领下,全部门的同志心往一处想,劲往一处使,保质保量完成上级下达的各项生产任务。由于工作出色,去年老蓝被评为全公司“十大党员先锋岗”。

## 付于武:人才是中国汽车工业发展的软肋

11 月 27 日,FISITA2012 世界汽车工程年会暨展览会在北京召开。中国汽车工程学会副理事长兼秘书长付于武在下午的研讨会上谈到,汽车人才问题是目前中国汽车工业发展中最重要软肋。

付于武表示,中国汽车工业由于发展过快,人才培养速度与行业发展速度之间并不平衡,因此学生和青年工程师的交流和培养同样是本届年会的重点,而这也是 FISITA 年会的特色。其主要内容包括四部分,分别是学生年会、旅行奖学金、新概念展示和教育者研讨会。其中学生年会将与 FISITA 年会主会同时举行,目前录取论文 20 篇,会后将评选出优秀论文予

以表彰。旅行奖学金项目共录取来自于 6 个国家的 7 名学生,他们已经提前一周来到中国,到长春和北京两地参观。新概念展示选拔了来自三个国家的学生,专门用于现场展示其设计方案和创意的作品。教育者研讨会是历届年会中今年首次增加的项目,其目的在于为学校知识传授与企业用人需求架起沟通的桥梁,提高人才应用的效率,包括宝马在内的多家知名车企已表达了对本次研讨会持续的关注。

此外,本届年会还收到世界各地汽车工程师投稿的论文共计 1521 篇,经过全球 241 名专家的严格评审,总共录取论文 1007 篇,其中大会收到有效提交全文 680 篇,海外论文约占



参加演唱会的康奈少数民族员工。

苗族姑娘小玉,能歌善舞,每年都会参加公司的文艺汇演,是职工艺术团的文艺骨干。她说:“不会唱歌跳舞的苗族人,就不是地道的苗家人。在异乡能够展示本民族歌舞,对我来说,是一种幸运,更是一种久违的幸福。”土家族汉子小王,能说会道,表演能

### 他们是活跃在康奈大舞台的文艺骨干

苗族姑娘小玉,能歌善舞,每年都会参加公司的文艺汇演,是职工艺术团的文艺骨干。她说:“不会唱歌跳舞的苗族人,就不是地道的苗家人。在异乡能够展示本民族歌舞,对我来说,是一种幸运,更是一种久违的幸福。”土家族汉子小王,能说会道,表演能

力强,先后参加了全市新温州人演讲大赛、职工艺术团文艺大汇演比赛,获得了不俗的成绩。现在他已成为康奈职工生日月活动的主持人。

### 他们的困难总能够得到有效解决

近年来,康奈集团少数民族联谊会还多次选送节目参加省、市、区有关部门组织的文艺汇演。

### 通过前程无忧职位搜索器,企业对 IT 研发类人才的具体职位要求:

**手机研发工程师。**此类职位一般要求大学本科以上学历,两年以上工作经验;熟悉 Java/C/C++/Object-C 至少一种语言;熟悉相关开发框架和 API 调用;熟悉网络应用开发,精通 Socket 和 HTTP 网络接口编程;熟悉 Android/iPhone/Symbian 平台之一,能够进行软件模块化设计。虽然是技术类的工作,但不少企业还是要求求职者具有较强的书面表达能力和口头沟通能力。

**Java 软件开发工程师。**此类职位一般要求一年以上的软件研发经验,熟悉开源软件项目;具备 Java 编程经验,熟练掌握 Servlet,Jsp、Javascript 等 Web 开发技术,熟悉 j2ee 架构,熟悉 linux、Sql Server 或 oracle 等;熟悉软件开发规范,具备需求分析及设计实践经验。与手机研发工程师乃至所有职位相同的是,Java 软件开发工程师也需要独立解决问题的能力、良好的学习能力、较强的主动工作能力、严谨的逻辑分析能力、良好的英语阅读能力和团队合作精神。

**云计算开发工程师。**此类职位一般要求计算机及相关专业本科以上学历和 3 年以上相关工作经验;熟悉 Linux/Unix 开发环境,熟悉 shell 编程;熟悉 C/C++、Python、Java 中的一种,有实际的项目经验,或者熟悉 PHP 开发;熟悉 MySQL 或 Oracel、DB2 等大型关系型数据库;熟悉 SOAP 协议,熟悉 Web Service 的开发方法;熟悉面向对象的开发方法,熟悉 TCP/UDP 协议,有网络系统的开发经验;熟悉高性能网络服务器开发,网络安全,有大型分布式系统开发经验;同时也需具备良好的文档撰写能力和优秀的语言表达能力。

力强,先后参加了全市新温州人演讲大赛、职工艺术团文艺大汇演比赛,获得了不俗的成绩。现在他已成为康奈职工生日月活动的主持人。

近年来,康奈集团少数民族联谊会还多次选送节目参加省、市、区有关部门组织的文艺汇演。

### 他们的困难总能够得到有效解决

来自畲族的雷大海,在企业工作了十几年,随着康奈的发展,他也在温州安家落户扎下了根,但是当他的孩子长大后,却面临着上学难的问题。一方面子女在家乡读书自己不放心,而且见面次数少使两代人之间感情淡薄,另一方面在温州读书却找不到理想的学校。当康奈党委、工会得知此事后,就开始收集这些需要帮助的人的信息,并通过与上级党委和小学联系,解决了员工的心中大事。大海表示今后,他一定教育孩子好好学习,同时自己要更加努力地工作,回报康奈的关心。

去年冬天进厂的回族员工小李,是一位性格内向的农村小伙子,来到生产车间后,经常因为技术生疏,耽误工期,多次被班长批评,他感到难受,于是找到“公司情感交流站”,申诉自己的心中的烦恼,在公司领导的关怀与帮助下,班长与小李进行了思想交流,班长还耐心地给小李传授技术,使小李的技术有了明显提高,现在小李不仅工作得到肯定,而且心情郁结也得到解脱。

付于武告诉记者,本次年会最大的特点是具有极高的技术含量。他说:“中国有各种各样的展览,没有千家也有几百,但真正的技术展是很少的。所以通过这样的展览我觉得能够提振自主创新、国际交流、技术深度交流的信心。”(胡拥工)



## 从佳能招聘看企业国际化人才需求

■ 钟商

11 月 20 日,佳能(中国)2013 年校园招聘启动仪式暨首场宣讲会在北京隆重开幕。佳能(中国)董事长小泽秀树等高级管理者出席了本次宣讲会,与到场的学生们进行了直接的沟通和交流,使同学们在了解佳能(中国)的同时,更加明确了自己的就业方向。

### 标准化实习流程强化双向选择

据了解,今年是佳能(中国)15 周年,15 年来除了销售数字的飙升,佳能也获得了众多优秀的人才。佳能方面表示,迄今为止,佳能集团在华投资总额已累计超过 10 亿美元,在众多外资企业中名列前茅。因此,佳能(中国)对优秀人才的需求也在不断加大,尤其是对具备优秀能力、充满潜力的高校毕业生们。

另一方面,随着经济的不断发展,近几年来应届毕业生们择业的目标渐渐发生了改变。特别是随着 90 后毕业生渐渐走上社会舞台,对工作的选择有自己独特的想法,并不会非常看重个人未来的发展、工作的环境和行业潜力,这种变化也给众多渴求新鲜血液的企业带来了挑战。面对这些变化与挑战,佳能(中国)自 2011 年起即在校园招聘中启动了实习生培养项目招募计划。据悉,成功进入该招募计划的大学生将获得 4-5 个月在佳能公司带薪实习的机会,毕业生可以通过体验来为自己“选择”合适的岗位,在体验的过程中理解并融入佳能的企业文化,提前感受佳能公司的职场氛围。通过这样的方式,能让应届毕业生们更快地了解自身职业需求,也有助于企业与毕业生之间的交流和沟通。

### 国际化人才理念吸引学子目光

作为世界 500 强的佳能公司在华重要的销售机构,佳能(中国)通过宣讲会不断强化自己的国际化特征。小泽先生表示,对于广大应届毕业生来说,拥有国际化的视野,实践工作多一些战略思考非常重要。对于企业来说也是炙手可热的。企业在用人方面也会从这个角度出发进行选择。

通过宣讲会同学们了解到,在佳能(中国)的员工中,除了来自中国和亚洲其他国家和地区的的员工还可以看到一些来自北美和欧洲的员工。小泽先生表示,不同的文化背景、多元化的组织机构让企业在处理事务时也能事半功倍。一些新的思路也会应运而生。

为了培养毕业生们的这种特质。佳能(中国)除了安排实习生在公司内广泛地就职于各个部门,可以跟来自不同文化背景的同事进行交流。同时还可以依据公司定期的选拔规定前往佳能设在其他国家的分支机构,比如佳能日本、佳能美国等。

### 北上广三地好戏连台

作为佳能(中国)有限公司的校园招聘计划中的宣讲会,之后还将在上海、广州分别举行。同学们可以通过此次校园招聘的指定网站进行信息了解和简历投递。

作为全球领先的数码影像产品提供商与影像文化推动者,佳能(中国)一直以来都秉承“共生”的理念,吸引更多优秀的中国人才,推动人才本土化。未来,佳能(中国)将通过的不断发展来扩大提升对人才的需求,结合社会发展进程与就业形势,为更多优秀的大学毕业生提供更好的职业平台,来展示他们独一无二的职业风采。

