

中国十大文化名酒

中国惟一酒类传统酿酒工艺(同县金线钩)

道光廿五

班宁道光廿五集团满族酿酒有限责任公司

诚招地市级以上区域营销专员

网址: WWW.daoguang.com.cn 销售热线: 0415-3883835

《诚信载道》连载五十四

□ 魏建国 著

(接上期)

精细化管理的推行,对促进安全生产、消除管理失误、防止事故发生、加强安全文化建设、提升服务品质、降低生产成本、塑造良好的机场形象具有积极的作用。按机场人的解释,整理就是区分必需品和非必需品,现场不放置非必需品;整顿就是能在 30 秒内找到要找的物品,将寻找必需品的时间减少为零;清扫指现场和设备保持在无垃圾、无灰尘、干净整洁的状态;清洁指将整理、整顿、清扫进行到底,并且实现制度化、管理公开化、透明化;素养指对于规定的事,严格遵守执行。通过整理、整顿、清扫、清洁、素养的持续改进,以追求安全生产和优质服务为最终目的。昆明机场精细化管理的推行,对促进安全生产、消除管理失误、防止事故发生、加强安全文化建设、提升服务品质、降低生产成本、塑造良好的机场形象起到了积极作用。

【诚信实例】

创新管理理念 落实诚信创建

为有效推进“7S”现场精细化管理,提高现场管理水平,昆明机场党群工作部结合自身实际,积极引入先进的管理理念,紧密结合昆明机场“三标一体”工作、党建质量管理体系、诚信机场创建工作,提出了“五抓两全”的落实举措,并在具体工作和部门管理中进行了一些有益的探索。

行动源于意识。2008 年初,昆明机场提出“7S”现场精细化管理,党群工作部就意识到精细化管理是帮助提高组织战略清晰化、内部管理规范化、资源效益最大化的有力工具,与党群工作部当参谋、抓协调、督落实、办实事的工作职能和围绕中心、多点多面的工作特点相一致。实施精细化管理,将有利于提升部门员工服务水平,提升工作成效,提升队伍素质。

党群工作部专门制定下发了《昆明机场党群工作部“7S”精细化管理规范标准》,将“7S”的内容细分为 15 条具体的可执行条款,并设立了值班员制度和流动红旗制度。通过一年多的探索和实践,效果显著,有力地提升了党群工作部整体执行力和凝聚力。

2009 年初,为进一步深入推进“7S”精细化管理,使党群工作部各项工作的流程更加优化,职责更加明晰,考核更加科学,制度更加严密,督办更加有力,服务领导和服务一线的绩效更加显著,党群工作部提出了“五抓”、“两全”的“7S”管理措施,每周一位部领导值班,每日三次全面检查,同一问题第一次发现给予提醒警告,第二次发现给予黄牌,扣一分,第三次发现

责编:戴琳 编辑:刘文景
版式:张彤 校对:刘晓燕
2012年11月5日 星期一

ZHIYEJINGLIREN

职业经理人

职业伯乐 | Zhiye Bole

《西游记》里的唐僧在取经过程当中的表现和所起的作用,按照现代公司治理结构来说,其岗位应该是董事长还是总经理呢?

刚刚获得浙江“伯乐奖”的盾安集团董事长姚新义笑着说:“唐僧在现代企业角度来说应该是总经理的角色。”

□陈聿敏

如何经营好一个团队,怎样挖掘人才潜力?在激烈的市场竞争中,企业对于管理层的要求越来越高。10月31日,在浙江省企业联合会、浙江省企业家协会主办的首届中国(浙江)职业经理人高峰论坛上,浙江荣盛的李水荣、金洲集团的俞锦方、达得利的李国胜、意尔康的单志敏、盾安控股的姚新义 5 人荣获年度“伯乐奖”;盾安控股总裁吴子富、海亮集团总裁杨斌等 10 人成为 10 大杰出职业经理人。

“刘备型”老板最受经理人青睐

要职业经理人来选老板,会选刘备来做你的老板,还是选诸葛亮或者曹操来做老板?在 9 月论坛上,众多的浙江知名企业职业经理人纷纷阐述了自己的看法。“我选刘备这种性格董事长,对总经理开展各项工作比较有利。”吴子

职业经理人更爱“刘备型”老板



影视剧中的刘备

富说。

“我觉得刘备最大一个特点,就是能团结很多人。”申达电器总经理汪春祥同样选择了刘备,“得人心者得天下,他能把各种人才的作用发挥到最大。”

浙江富源房地产投资有限公司的总裁余先锋认为:“最好是曹操。”他笑着说,诸葛亮过于专业,而刘备虽然心怀天下,但他还缺乏一个现代企业家的胸怀。

职业经理人国际化程度还很低

眼下,面对复杂的经济形势,浙江

民营企业该如何突围,对职业经理人有怎样的要求呢?

“在经济转型期,需要提高职业经理人的素质。”中国企联中国职业经理人资格认证指导委员会秘书长张艳艳表示,国际化程度较低是目前中国职业经理人队伍的短板。她说:“我们调查显示:职业经理人 62.2%拥有外资合资企业或者外资独资企业的管理经验,但拥有中资企业驻外机构经验的职业经理人仅有 11%。”所以浙江的职业经理人需要在实际执行中增强国际化经验。

滨州经济开发区 公招 14 名高级职业经理人

近日,笔者从山东滨州经济开发区获悉,为推进重点企业转型升级,拓宽选人用人渠道,优化企业人力资源配置,推动经济快速发展,滨州经济开发区面向国内外公开招聘重点企业高级职业经理人 14 人。

本次招聘职位涉及东方地毯集团、海得曲轴有限责任公司、山东中大牧业

集团有限公司、山东滨州博莱威生物技术有限公司、山东滨州渤海活塞股份有限公司、山东绿都安特动物药业有限公司、滨州市华盈华木科技有限公司、山东泰义金属科技有限公司、山东裴森动力新能源有限公司、山东远洋塑胶工业有限公司 10 家企业、14 个岗位。这些岗位涵盖了企业总经理、常务副总经理、

副总经理、销售总监等。

前期,中央、省、市主流新闻媒体同时刊登招聘公告后,在社会上引起强烈反响,全国各地相关管理人才踊跃报名。截至目前,共有 118 人报名,其中博士 7 人,硕士 47 人。

面试结束后,根据招聘职位及相关要求,对列入考察人选进行考察,并提

出拟聘任人选,统一公示,公示无问题的签订用人合同。区财政每年向每位职业经理人补贴 20 万元,并优先解决子女入学、住房等问题,以解决他们的后顾之忧,让他们安心为企业发展做出贡献。

(赵清华 王宁)

CEO 只持股票 “苹果”成功的秘密

有人说,改变世界的是三只苹果:夏娃的苹果,牛顿的苹果和乔布斯的苹果。

当今世界,商业最成功的公司应该首推苹果公司,10 月初,苹果公司的股价,已突破每股 700 美元,成为迄今为止最有价值的公司,公司市值已突破 6500 亿美元,比去年 8 月乔布斯辞职时又翻了一倍。

苹果的创新机制和管理理念引领潮流,技术优异,设计精良,营销出色,让它打败了所有的对手,这些优势显而易见。而真正让它成功的奥秘,却是隐性的,往往让人们忽视——那就是对 CEO 的激励

机制。CEO 是现代企业中的灵魂,他往往决定着企业的经营状况与发展方向。

乔布斯在任时,他不拿工资,也不拿奖金,但乔布斯不是雷锋,他获取利益的秘密何在?在于股票。他持有苹果公司 550 万股。股票的升值,让那些工资奖金之类变成九牛一毛微不足道。乔布斯如此,后继者必当如此,这成了具有苹果公司特色的 CEO 激励机制——持有股票不拿工资。这项举措,看似可有可无,其实它对投资者尤为重要,它将 CEO 和投资者绑定在一条船上。

CEO 不拿工资,不拿奖金,只持有公

司股票——这是否是苹果公司成功的隐性秘密?

去年 8 月 24 日,库克接替乔布斯时,获得了苹果 100 万股限制性股票,这就意味着,股价上涨,他就能赚钱,股票下跌,他就要赔钱。他的绩效跟股票的涨跌挂钩,而不是拿固定的年薪和奖金。他要想赚到大钱,拿股东的钱豪赌或是对股票进行短线炒作,都是行不通的。能够确保个人、公司和投资者的利益的途径只有一条,那就是建立公司长期价值。

让股票升值,就意味着在产品和技术上要精益求精,赢得股民的信赖,寻找

更多更大的盈利空间,激发投资者的信心。库克不负众望,公司经营出色,他个人也靠这批股票,在短短一年的时间赚取了 285 亿美元的账目收入。曾经默默无闻的库克,通过这种激励机制,如今,已赢得了身家近 10 亿的个人资产。

在人们的记忆中,2008 年华尔街那些摧毁经济的银行家,携着财富轻松脱身,而股东则亏得一文不名。相比之下,苹果成功的秘密,在于它的核心价值理念——承担责任,赢得信赖。通过对 CEO 的利益捆绑,让苹果的股东知道,CEO 是跟自己在一条船上,利益相关,休戚与共。如此,人心所向,无往而不利。

(查一路)

五星电器 CEO 王健荣获“中国连锁业成就奖”

□ 唐慧

10月31日,以“点燃零售业再增长的新引擎”为主题的第十四届中国连锁业会议在天津举行。在“中国连锁经营协会 15 周年庆典及颁奖晚宴”,百思买全球高级副总裁、五星电器 CEO 荣获第三届“中国连锁业成就奖”。评委会认为,王健在带领五星电器持续成长的同时,通过与全球领先的消费类电子零售商百思买的合作,使中国家电零售业受到了世界五百强企业的挑战,带来了新理念、新技术的冲击,开拓了整个行业的国际视野。

据介绍,中国连锁业成就奖评选每五年举办一次,是中国连锁经营协会最重要的评选活动。获奖者是近 5 年连锁行业瞩目的人物,对连锁业发展产生重大影响。

带领五星电器持续增长 开拓行业国际视野

2006 年百思买通过与五星电器的合作进入中国市场。它的进入打破了中国家电零售市场原本沉寂的“千店一面”的格局,其令人耳目一新的购物环境、体验式消费和增值服务吸引了众多消费者,促使



王健

国内家电连锁企业开始从“产品导向”向“顾客导向”转移,关注消费者的感受,增加顾客体验,改善终端。它的进入也加速了万得城、山田电机等外资家电企业进入中国,对中国家电零售业带来积极而深远的影响。

2009 年五星电器成为百思买独资企业,创业伙伴相继离去,王健选择留守,成为百思买外资独资公司的职业经理人,他所求的不过是 95%没有股份的员工的安心。在他的带领下,五星电器免除了被收购企业通常会出现的组织不稳、短期业绩下滑的现象。他以超乎常人的学习力和创新精神,带领本土团队迅速融入国际团队,很好地将百思买的优势与五星电器的优势结合,使得五星电器的销售额增长率

每年均呈两位数以上,而这一成绩是在总店数几乎没有增加的情况下,通过提升营运质量实现的。2010 年初,五星电器因为出色的业绩表现被百思买总部授予“零售杰出成就奖”。2011 年,百思买更将在华发展的主力放在了更具盈利性的平台五星电器的发展上。2012 年 6 月,王健也因卓越的表现被提升为百思买全球高级副总裁。

引入百思买移动 推动门店新模式变革

2012 年,在王健的强烈建议下,百思买依托五星电器的平台,融合在北美和欧洲获得的成功经验,在中国市场正式引入“Best Buy Mobile”(百思买移动品牌,在五星电器门店中开设“店中店”,经营手机和平板电脑等个人移动产品。五星电器与 Best Buy Mobile 分享对中国国内消费者的深入了解以及成熟的门店网络、消费者基础、员工基础,规模采购力量等;Best Buy Mobile 分享在北美和欧洲获得的能引领市场的顾客体验、知识资本和关联经验、技术,以及百思买在全球的供应商关系等。双方将通过优势互补,致力于成为

中国最领先的手机和相关配件、服务的提供者,改善中国消费者选择和使用移动科技产品的体验。目前 Best Buy Mobile 在南京已经开出了 13 家门店,获得了初步成功,未来将会在五星电器全国门店中进一步拓展。

同时,洞察到大家电普及度日益提高,3C 市场活力日趋显现的趋势。五星电器先后推出了江宁金箔路二代店,珠江路三代店,并率先建立了中国家电零售业服务模式新标杆,首度在中国家电市场提出“5A”体验模式(Anytime,Anywhere,Anybody,Anything,Anyway),以青岛远洋大厦试验“5A”店模式,为消费者提供“随时随地,随心所欲”的购物体验,通过商品组货、零售服务的各个环节,向任何消费者提供在任何时间、地点和事情上相关的现代家电和数码解决方案。

在带领五星电器获得极佳经营业绩的同时,王健还是员工心中“儒雅、亲和、有趣、关心员工”的企业家。他多次被评为“中国最受关注员工发展的企业家”。他热爱运动,胸怀广阔,积极承担企业社会责任,还被推选为 2012 伦敦奥运会的火炬手。

全国高端芝麻香型原酒供应厂家

全国白酒标准化技术委员会
芝麻香型白酒分技术委员会会员单位
中国芝麻香型白酒研究院院士单位

芝麻香型、酱香型、浓香型、五加皮、玫瑰露、低度系列酒、集团单位定制酒

河南省傅潭酒业有限公司

地址: 河南省南乐县城北环路北
电话: 0393-6292292 5318999 13707676148