



《诚信载道》连载四十七

□ 魏建国 著

(接上期)

诚信机场创建就是要在员工中培养一种观念、塑造一种精神、树立一种风尚,看起来比较抽象。因此,昆明机场“虚”功“实”做,以创建诚信机场为载体和抓手,把诚信作为职业道德建设的中心环节,全面推进昆明机场精神文明建设,做到精力到位,人员到位,经费到位,机制到位,措施到位“五到位”;做到“业务一口清、解答一遍明、帮助一次成”的“三个一”,即对旅客所需帮助,服务要一次到位,避免旅客往返。做好亲情服务,对待旅客像对待亲人那样地热情,将亲情服务融入到点滴服务中。要对伤残人员、无陪伴儿童、老人等服务对象制定特色服务,让旅客感受到亲人般的关心和帮助。

持续安全 机场生存发展的根基

安全诚信是机场实现经济和社会价值的根基,也是机场安全的根基。安全诚信是民用机场必须具备的基本条件,是建设诚信机场的基础。周恩来总理“保证飞行安全,提高服务质量,争取航班正常”的指示是诚信机场构成要素最初的概括。安全是民航的生命线,机场发展的基石,机场工作的头等大事就是保障航空安全。安全生产关系人民群众生命、财产安全,关系国家改革发展和社会稳定的大局。安全是机场赖以生存、发展的基础,是航空消费者的利益核心,是建设和谐机场的关键要素。在昆明机场有一句人人都铭记在心的话,那就是“没有安全,就没有一切”。

【诚信实例】

托起银鹰的翅膀

2008年7月2日凌晨,春城昆明突降了一场50年一遇的特大暴雨,降雨量达到138毫米,昆明机场因此变成了一片汪洋。在昆明机场停机坪、跑道、候机楼到达口、高架桥入口处和停车场都积满深水,机场被迫关闭的情况下,云南机场集团有限责任公司领导和昆明机场领导亲临现场指挥,迅速组织昆明机场运行管理中心、安全运行保障部、航空安全护卫部、信息技术中心、物业管理部、地服公司、安全检查站等单位以及武警官兵、空军官兵600余人进行抗洪抢险。经过10多个小时的艰苦奋战,终于化解了险情,关闭后的昆明机场又恢复了正常。

第三章 围绕中心工作,诚信管理

诚信者,天之道也;思诚者,人之道也。昆明机场始终围绕机场中心工作,坚持求真务实的工作态度和工作作风,通过体系化建设和精细化管理,把诚信贯彻到机场安全、服务、效益、发展的各个环节,贯穿于机场文化、制度、督导和行动中,对每一个组织系统、每一项活动、每一个流程进行诚信管理,以诚信理念的渗透和内在化为目标,将诚信管理作为诚信机场建设的长期任务,取得了显著的成效。

2006年,昆明机场通过了GB/T19001质量、GB/T24001环境、GB/T28001职业健康安全“三标一体化”管理体系的认证;2008年,昆明机场荣获了行业内首家通过党建ISO9001质量管理体系认证的单位;2009年,积极推行以整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、服务为内容的“7S”精细化管理;在六年时间里,为健全管理诚信体系,昆明机场先后下发了《首问责任制手册》、《诚信机场手册》、《员工服务诚信手册》、《诚信机场实施办法》、《服务质量评定标准》等一系列管理诚信的规章制度,使昆明机场的管理诚信规范化、程序化、科学化、正常化。



(待续)

责编:戴琳 编辑:刘文景
版式:张彤 校对:梅健秋
2012年10月22日 星期一

ZHIYEJINGLIREN

职业经理人

18日,一则涉及京东商城副总裁吴声的报道《京东商城副总裁吴声“食京”生意链》,再次让京东商城陷入尴尬。报道称,接外界爆料,吴声从凡客跳槽到京东后不到一年,利用手中资源,创立微博营销公司,找人代持其他公司的股权,做其他电商公司的顾问等,布局“自家生意”,从中牟利。

副总裁被指搞私活 京东:暂时沉默吴声否认

吴声17日在其官方微博回应:对某媒体的不实报道,我将保留法律诉讼的权利。9月中上旬,吴声因个人健康原因选择离职,但京东官方尚未发布正式声明。截至发稿,京东商城始终没有正式回复。

吴声在电商界的江湖地位,是当年在陈年的凡客诚品中一手奠定的。案例

背景报道

据《每日经济新闻》报道 吴声一直“有声”着:京东商城高级副总裁身份的他,正将他所服务的京东商城作为自己日常食谱上的主菜,而精心构建了一条“京”外“食京”生意版图。这些“食京系”公司,直接或间接地以京东商城为食,以达到自身强身健体的目的。

或许吴声的这条食物链,仅仅是京东商城目前面临问题的一个缩影。揭开吴声这个“食京链”逻辑后,记者惊讶地发现:正处于全力奔跑中的京东商城,正在前行中的路上渐次裂开,这已成时下京东商城不得不直面的一个新课题。

■ 京东上演真实版“无间道”

吴声,这位京东商城高级副总裁,已经“无声”很久。

有关吴声的各种版本的传说,已在电商江湖四处流传。然而截至目前,不管是吴声本人,还是京东商城,抑或第三方,皆未露面回应。

有关错综复杂的生意链显示,吴声除了在京东商城任高级副总裁一职,还和其他多家公司有着密切的关系,要么是他亲自或找代理人持股一些公司,要么是他担任一些公司的顾问。

更蹊跷的是,这些与吴声密切关联的京东商城之外的公司,有的与京东商城有着直接的商业合作,有的却是京东商城的竞争对手。

美国最性感 8 位女 CEO

美国商业内线发布了最性感 CEO 榜单,评选标准除了 CEO 必备的坚毅、果断、富有远见、聪慧、能力和专业等条件,性感方面的因素包括外貌、时尚感、感染力、利他倾向和雄心等。以下列出最性感 8 位女 CEO。

第一为 Tory Burch 公司的 CEO 伯奇,她不仅是企业家,还是设计师、慈善家。

第二为时尚网站 Rent the Runway 的 CEO 海曼。

第三为社交媒体平台 Hearsay Social 的 CEO 史宗玮,她是华裔,今年 29 岁。

第四为梦工厂 CEO 斯奈德。

第五为 Journelle 内衣公司 CEO 钱伯斯。

第六为世界最大糖果店 Dylan+39; s 的 CEO 劳伦,她被誉为糖果女王。

花旗 CEO 与 COO 同时辞职

花旗集团(C)上周二宣布,带领该行度过 2008 年金融危机及之后的动荡岁月的首席执行官潘伟迪已经辞职,即刻生效,他还将退出花旗董事会。

该行表示,新任 CEO 考伯特自 1983 年从哈佛毕业后一直在花旗集团及其前身工作。

潘伟迪现年 55 岁,他在宣布辞职的声明中表示,花旗已作为一家强大的机构从金融危机中走了出来,“现在

是时候让其他人掌舵了。”



便能加害于你曾经的家人。自己知道就好,好自为之吧。

吴声也在微博留言:这是一个沉默就是有罪的时代。很简单,对于某媒体的不实报道,我将保留法律诉讼的权利。对于存在哪些“不实”,吴声没有做进一步的解释。

背景报道

裂开的京东:副总裁吴声布局自家生意

参与投资这家公司。

当时,吴声还在凡客诚品工作,职位是公关总监、V+负责人、公司副总裁,但他已开始与刘强东商谈加盟京东商城事宜。2011 年 10 月 27 日,吴声发给京东商城人力资源副总裁关有民的一封邮件显示,双方的洽谈已涉及职位及薪酬等细节问题。

记者调查发现,吴声的“京”外生意链条上,远不止 NTA 一家公司,电商社、易到用车网、ABS 等公司纷纷登场亮相。

对于家居用品电商企业 ABS (上海爱彼此家居用品股份有限公司),吴声也是通过股权投资的方式,成为其股东。

■ 京东遭遇“分裂”考验

借京东布局“自家生意”吴声事件拷问刘强东监管机制

自吴声踏入京东商城的那一天开始,一些隐秘的“京”外生意可能便已悄然布局。

“你最好仔细翻阅你与京东签署的各种劳动、股份等协议,最好找个懂法律的人帮你看,提前规避和了解一下,以备未来之隐患”,这是吴声的一位亲

密商业伙伴在一封邮件中对吴声的提醒。

在这封极长的邮件中,这位商业伙伴详细列举了在吴声的隐秘生意链条中,他们所犯过的错误和反思出来的教训。这些交易,大多是在吴声的特殊身份背景下低调运行。截至目前,京东商城的“家长”刘强东可能对此知之甚少。

这并不正常,因为在外界的印象中,这位作风强悍的管理者向来以事无巨细、令行禁止而著称。

虽然在京东商城内部,吴声的职权远不如其在老东家凡客诚品,但是,头顶“凡客体”光环以及京东商城高级副总裁的头衔,吴声仍存在不小的“京”外布局空间。比如记者获悉的消息显示,2012 年吴声在京东商城的公关及活动费用达两三千万元。

记者在调查中了解到,吴声背后庞大的利益共同体中,其中最关键的几个人物角色包括:商业好友李国栋(又名大林)、助理李倩(化名)、NTA 和电商社布局的合作伙伴申音。

让人震惊的是,吴声正围绕京东商城而构建“京”外生态链,以变现手中的资源或从中直接牟利。

(谢晓萍)



史宗玮 钱伯斯 劳伦 海曼

全国高端芝麻香型原酒供应厂家

全国白酒标准化技术委员会
芝麻香型白酒分技术委员会会员单位
中国芝麻香型白酒研究院院士单位

芝麻香型、酱香型、原浆酒、基酒酒、调味酒、佛潭系列酒、集团单位定制酒

河南省傅潭酒业有限公司
地址:河南省南乐县城北环路北
电话:0393-6292292 5318999 13707676148