



《诚信载道》连载四十五

□ 魏建国 著

(接上期)

“职业形象提醒你:自信的走姿、有效的手势、生动的面部表情,这是因为姿态比相貌更能表现人的精神气质。”“微笑,眼睛直视对方,生机勃勃,肯定地点头,表现热心、细心、快乐、自信。”《服务手册》参照当今国内外民航先进机场的服务规范、国际礼仪等相关资料,以及民航行业职业技能鉴定培训材料,针对旅客乘机过程中最常见的相关咨询问题,立足于昆明机场的工作实际,以地面服务、安全、医疗救护、销售、宾馆服务、办公室等工作人员的服务礼仪为主要内容,从仪容仪表到语言表达,从行为举止到外事礼仪,每个服务细节都在手册中有明确、具体的标准,从而展现昆明机场优质的诚信服务品牌,不断推进昆明机场诚信建设。

【诚信实例】

耐心周到显服务 细微之处现诚信

“您好,机场问询台!”一声亲切的问候,为昆明机场树立优质的服务品牌打开了第一道窗户。将细微的服务和诚信办事体现在每一秒的服务工作中,把高度的责任心和责任感渗透到每一个岗位上,96566昆明机场问询台的全体员工正是以此为指导,在自己平凡的岗位上践行着“五实作风”,努力地践行着“平安诚信机场”的优质服务。

云南民航科技发展有限公司于2005年11月份正式接手



(待续)

东北大视点《行业先锋》

一位共产党员发挥的模范先锋作用

□ 本报记者 赵长远

李国辉曾是四平市直机关党员的十大标兵之一。2005年12月,他走出机关,带领两名同志组建四平市中小企业服务中心。职能是整合社会中介服务资源,为中小企业提供综合性服务。组建之初,面对一无资金二无设备,三无人员四无成熟模式等四个难关,他知难而进,积极探索,用奉献精神服务,提出了“筑巢引凤”、“不求所有但求所用”的原则,打造中小企业“服务超市”,构建中小企业服务体系设想,成功地探索出服务企业新模式。为了支持中小企业服务体系建设,当时市政府将一座闲置多年且质量极差的乡企大楼借给中小企业服务中心用于建设服务超市,搭建中小企业服务平台,构建中小企业服务体系。由于大楼多年失修,楼顶漏雨、各楼层门窗破损、暖气片丢失,只有一楼两个房间在出租中。

中石化旗下中石化冠德控股有限公司(下称“中石化冠德”)日前发布公告称,将以约384万港元收购印度尼西亚 PT. West Point 公司95%股权,收购完成后还将投资约2亿美元参建当地石油仓储等项目。

□ 顶尖

除了在海外购买油气资源,中石化也开始加快布局海外的中下游资产。中石化冠德公告显示,上述石油仓储项目位于印度尼西亚的巴淡岛,包括约260万立方米的石油及石油产品仓储基地、石油掺混综合设施、配套的码头港口,以及其他配套设施。

布局东南亚

巴淡岛濒临马六甲海峡,战略位置独特。中石化冠德董事认为,该收购符合其主营业务和拓展海外市场的发展策略,该项目未来市场可辐射至东南亚、东北亚及中东地区,而且该项目所紧邻的新加坡是全球成品油贸易中心之一,有利于充分利用该项目的仓储设施。

中石化冠德于1998年3月在百慕大成立,其控股股东为冠德国际公司。冠德国际公司是中石化全资子公司中

有中国电视业“综艺霸主”之称的湖南广电系开始发力“三网融合”。

日前,电广传媒发布公告称,拟定向发行不超过5.15亿股股票,发行价格不低于10.28元/股,募集资金规模不超过53亿元。其中,除157亿元用于偿还银行贷款外,37.2亿元用于建设下一代广播电视网,实现湖南广播电视全业务运营升级改造。业内人士表示,这是自2011年底我国出台深化文化体制改革的若干决定后,首个地方有线电视类上市公司大规模定增支持三网融合改造。

在本次定增中,公司第一大股东湖南广播电视产业中心拟以不低于53亿元现金认购部分股份。若按照发行股票数量上限和发行底价计,作为湖南广播电视台全资子公司的湖南广播电视台产

比亚迪光伏产业逆市海外拓展

近日以来,比亚迪光伏产业在海外市场捷报连连。8月底,比亚迪在巴西的首个屋顶太阳能项目正式投入运营,近期该公司与德国知名公司Juwi-Gruppe合作的47MW太阳能发电项目也正式并网运营。

据公司有关人士透露,截至8月底,比亚迪的组件出货量已经超出去年全年的一倍之多。与前两年相比,今年

的大单倍增,这也是比亚迪组件出货量大增的主要原因。

事实上,在当前行业不景气的情况下,光伏产业正面临着新一轮“洗牌”。对此比亚迪副总裁何龙表示,现在要做的就是行业的寒冬时节练好内功,公司将在现有设备和资源的基础上,用两到三年的时间在某些特定的研发领域赶上甚至超过国内外光伏同行的研发水平。

他所领导的团队被省政府连续3年(2009、2010、2011)命名为吉林省中小企业服务“十佳机构”,是省、国家中小企业服务体系建设示范机构,表现出了一名共产党员应有的品格和素质,体现了共产党员的先进性。

李国辉所创造的服务模式和工作成果已经得到省和国家的认可,先后得到国家、省专项资金804多万元的无偿支持。2008年,全省中小企业社会化服务体系建设现场会在四平市召开,四平市中小企业服务中心作为一种服务模式向全省推广;同年11月5日全国第二届“中小企业节”大会上,被国家中小企业协会命名为“推进中小企业创新发展最佳服务机构”(全国仅15家获此殊荣)。

他的事迹分别在《经理日报》、《吉林日报》、《吉林通讯》报道,成为2010年吉林省创业先锋,成为吉林省中小企业服务体系建设一面旗帜,是吉林省和国家中小企业公共服务示范机构。

企业理财

QIYELICAI

中石化布局东南亚 2亿美元首建海外石油仓储基地



国国际石油化工联合有限公司持有100%股权的公司。中石化冠德的主要业务为原油接卸、储存、输送,以及石油、石油产品贸易,其之前经营的业务基本都在中国。

“这是中石化首次在海外自建专营的石油仓储贸易基地。”安迅思恩旺能源高级信息经理李莉告诉,而中石油此前已通过收购新加坡石油公司获得了当地包括石油仓储资源在内的中下游资产。对两大公司来说,在海外建设或收购石油仓储基地是其融入全球石油贸易必不可少的步骤,对其进行国际贸

具双重作用

拟定增募资逾50亿 电广传媒发力“三网融合”

业中心持股比例将由原来的18.95%降至15.94%,仍为公司第一大股东。

资料显示,2010年6月,国务院批准长株潭城市群纳入全国首批“三网融合”试点地区之一,电广传媒旗下湖南省有线电视网络整合和有线电视数字化改造,推出了高清电视、3D电视、视频点播等多项业务。今年,湖南有线完成了湖南省内97家市州县有线电视网络公司股权重组,基本形成湖南省一张网和有线网络统一规划、统一建设、统一管理、统一运营的格局。不过,虽然目前湖南有线双向网络覆盖客户接近300万户,但实际接入客户规模仅50万户,无法完全满足日益丰富的增值业务、互联网业务和多媒体通信业务的发展需要,成为影响三网融

合全业务运营的重大瓶颈。

公告显示,电广传媒此次三网融合升级工程建设期为3年,主要包括基础网络建设和优化、支撑平台扩容升级、专项业务系统建设、其他预备费用等四大部分。项目主要建设目标包括:湖南省骨干传输网络总带宽达2200Gb以上;新发展100万有线电视客户并配套进行网络扩建和数字电视整体转换,使有线数字电视客户总数达到600万户,占全省居民总户数的30%,同时改造双向客户总规模达到400万户;建设MCC媒体处理中心,扩建20万在线视频并分发支撑系统,满足200万订户的业务要求;建设多媒体通信平台,实现平台与通信运营商网络的协议互联,达到50万客户在线通信能力;建设物联网监视控制平台,实现

比黄丽)

尽管比亚迪收获了不少订单,但财务报表并不好看。今年上半年的年报显示,比亚迪太阳能电池业务方面,受全球太阳能市场低迷、太阳能产品价格大幅下降影响,该业务较去年同期大幅下滑。对此有分析人士认为,今年下半年公司多晶硅成本压力将明显缓解,公司光伏业务表现将有望逐步回暖。

(黄丽)

物联网与公安、小区物业、移动通信运营

商的互联,具备物联网网关接入能力的客户达到50万户等。

对于这个总投资37.2亿元的工程项目,电广传媒公布的投资回收期为6.82年,财务内部收益率为17.08%。以10年为计算期,年均收入超过17亿元。

据业内人士介绍,未来几年,在三网融合的背景下,电信运营商和有线网络运营商将在通信、互联网与电视传输业务市场相互开放和渗透。电广传媒所处的有线网络运营商阵营,一方面需要应对电信IPTV对传统电视业务的竞争;

另一方面将努力参与通信、互联网等业务领域的竞争,三网融合技术就是广电企业布局未来的重要基础性技术平台。

(于兵兵)



尽管比亚迪收获了不少订单,但财务报表并不好看。今年上半年的年报显示,比亚迪太阳能电池业务方面,受全球太阳能市场低迷、太阳能产品价格大幅下降影响,该业务较去年同期大幅下滑。对此有分析人士认为,今年下半年公司多晶硅成本压力将明显缓解,公司光伏业务表现将有望逐步回暖。

(黄丽)

物联网与公安、小区物业、移动通信运营

商的互联,具备物联网网关接入能力的客户达到50万户等。

对于这个总投资37.2亿元的工程项目,电广传媒公布的投资回收期为6.82年,财务内部收益率为17.08%。以10年为计算期,年均收入超过17亿元。

据业内人士介绍,未来几年,在三网融合的背景下,电信运营商和有线网络运营商将在通信、互联网与电视传输业务市场相互开放和渗透。电广传媒所处的有线网络运营商阵营,一方面需要应对电信IPTV对传统电视业务的竞争;

另一方面将努力参与通信、互联网等业务领域的竞争,三网融合技术就是广电企业布局未来的重要基础性技术平台。

(于兵兵)

物联网与公安、小区物业、移动通信运营

商的互联,具备物联网网关接入能力的客户达到50万户等。

对于这个总投资37.2亿元的工程项目,电广传媒公布的投资回收期为6.82年,财务内部收益率为17.08%。以10年为计算期,年均收入超过17亿元。

无论是中石油还是中石化,在海外建立仓储基地都是其“走出去”战略的重要组成部分。

随着中石化、中石油海外上游项目的增多,建立海外仓储基地显得十分关键。李莉说,海外石油仓储贸易基地主要是中转的作用,不仅有利于原油进口,将来也有可能将国内过剩的成品油运到国外去销售。中石化和中石油在海外建立仓储基地,是为完善国际贸易产业链在做布局。

具有国家石油公司和市场化商业公司双重身份的中石化和中石油,其海外仓储基地的建设也是起到双重作用。

中石油经济技术研究院海外投资环境研究所副所长吴谋远表示,在日常运作中,海外项目的油气资源运输到何处销售一般是由经济效益决定的,海外资源是否运回国内要看是否具有经济效益。而在特殊时期,则是以国家能源安全为重。

同理,海外仓储基地的建设也是如此。吴谋远说,建立海外仓储基地,有利于企业完善产业链,优化资源配置,是企业参与国际能源贸易的必然过程。日常经营中,海外仓储基地可以提高中转、运输的经济效益;特殊时期,则是为保障国内能源供应服务。

比黄丽)

尽管比亚迪收获了不少订单,但财务报表并不好看。今年上半年的年报显示,比亚迪太阳能电池业务方面,受全球太阳能市场低迷、太阳能产品价格大幅下降影响,该业务较去年同期大幅下滑。对此有分析人士认为,今年下半年公司多晶硅成本压力将明显缓解,公司光伏业务表现将有望逐步回暖。

(黄丽)

物联网与公安、小区物业、移动通信运营

商的互联,具备物联网网关接入能力的客户达到50万户等。

对于这个总投资37.2亿元的工程项目,电广传媒公布的投资回收期为6.82年,财务内部收益率为17.08%。以10年为计算期,年均收入超过17亿元。

据业内人士介绍,未来几年,在三网融合的背景下,电信运营商和有线网络运营商将在通信、互联网与电视传输业务市场相互开放和渗透。电广传媒所处的有线网络运营商阵营,一方面需要应对电信IPTV对传统电视业务的竞争;

另一方面将努力参与通信、互联网等业务领域的竞争,三网融合技术就是广电企业布局未来的重要基础性技术平台。

(于兵兵)



尽管比亚迪收获了不少订单,但财务报表并不好看。今年上半年的年报显示,比亚迪太阳能电池业务方面,受全球太阳能市场低迷、太阳能产品价格大幅下降影响,该业务较去年同期大幅下滑。对此有分析人士认为,今年下半年公司多晶硅成本压力将明显缓解,公司光伏业务表现将有望逐步回暖。

(黄丽)

物联网与公安、小区物业、移动通信运营

商的互联,具备物联网网关接入能力的客户达到50万户等。

对于这个总投资37.2亿元的工程项目,电广传媒公布的投资回收期为6.82年,财务内部收益率为17.08%。以10年为计算期,年均收入超过17亿元。

据业内人士介绍,未来几年,在三网融合的背景下,电信运营商和有线网络运营商将在通信、互联网与电视传输业务市场相互开放和渗透。电广传媒所处的有线网络运营商阵营,一方面需要应对电信IPTV对传统电视业务的竞争;

另一方面将努力参与通信、互联网等业务领域的竞争,三网融合技术就是广电企业布局未来的重要基础性技术平台。

(于兵兵)

物联网与公安、小区物业、移动通信运营

商的互联,具备物联网网关接入能力的客户达到50万户等。

对于这个总投资37.2亿元的工程项目,电广传媒公布的投资回收期为6.82年,财务内部收益率为17.08%。以10年为计算期,年均收入超过17亿元。