



《诚信载道》连载四十二

□ 魏建国 著

(接上期)
诚信敬业的保洁员

保洁员刘红艳已经怀孕数月了,同时母亲卧病在床,生活不能自理,家人希望她放弃工作回家照顾母亲。但她坚持在创卫工作的冲刺阶段,要完成自己对工作的承诺,不能轻易离开岗位,于是在接到经理的通知后,她没有过多地考虑就投入工作,奔波在母亲和岗位之间。

在创建全国卫生城市期间,李秀琼的母亲腰间盘突出,长期卧床不起,由家里的大哥每天背着到医院打针治疗。原本回家休假的她刚刚到家,就接到公司创卫加班的通知。于是她挥泪告别了母亲,第二天就赶到了公司。

段桂媛作为一个副班长,在创卫工作中以身作则,任劳任怨,由于身体不好,每天必备的药物她都携带在身,以缓解工作中的疲惫和身体的病痛。

刘汝良作为国内班的班长,总是冲锋在创卫工作的第一线。创卫期间,他连续工作19天不休息,始终坚持在岗位上。他还利用自己的休息时间,运用自己曾经修理过汽车的经验,义务修理班组的清洁工具和垃圾车,为创卫工作作出了应有的贡献。

新华正达空港物业有限公司昆明分公司候机楼管理处的保洁员们,担负着昆明机场候机厅、飞机客舱、停车场以及百事特商务候机楼等区域的保洁工作,他们用美丽的心灵、勤劳的双手为诚信机场创建工作辛勤耕耘、默默奉献。

诚信实例

急旅客所急,为旅客解难

2010年1月19日,昆明机场运行管理中心接到安检站工作人员的求助:一名乘机旅客的大衣被乘坐另一航班的旅客错拿,大衣的口袋内还装有财物,该旅客因此十分焦急,希望昆明机场工作人员能够帮助他找回那件大衣。运行管理中心工作人员得知这一消息后,立即开始核查相关航班记录。经过一番忙碌,工作人员发现那个航班于10分钟前起飞,但昆明机场的无线电设备已无法联系到那个航班的机组。考虑到旅客焦急的心情,昆明机场运行管理中心工作人员立即与云南空管分局站调取得联系,请他们帮助与那个航班的机组联系。几分钟过去了,从云南空管分局站调工作人员反馈的信息得知,旅客错拿的大衣已在飞机上找到,大衣内有钱物若干。

随后,运行管理中心工作人员立即与两方旅客沟通,最后确认旅客大衣内的物品完好无损。同时,中心工作人员又与机组人员协调,委托他们在执行回程任务时将旅客的大衣带回昆明。在昆明机场安检站和运行管理中心工作人员的共同努力下,短短的几个小时内,旅客的大衣“乘坐飞机”经过4000

多公里空中旅行,最后终于被机组人员安全地送回了主人的手中。昆明机场安检站和运行管理中心工作人员热心为乘机旅客排忧解难的事迹在员工中被传为佳话。

针对目前昆明机场的服务设施和手段还未达到最大限度地满足旅客的情况下,诚信服务重点加强了员工诚信精神、敬业精神和协作精神,要求每一位机场从业人员恪守情况要摸实、道理要讲实、工作要做实、措施要抓实、意见要落实的“五实”作风,牢固树立诚信意识,站在旅客的立场,充分理解旅客的心理需要,探求解决矛盾的最佳途径,以真诚的行动感化旅客。

如今,传统化石能源日渐短缺,以可再生能源为代表的新能源产业正在探索中前进。节能减排、发展新能源,不再是时髦的口号,而是企业发展的现实选择。

无

处

不

在

的“绿色”革命

解决这一中国经济转型和可持续发展中的关键问题。

美国斯坦福大学高级研究员唐纳德·刘易斯说,中国正在经历一场无处不在的“绿色”革命,国民经济与社会发展第十二个五年规划就涵盖了绿色经济和创新项目。

责编:邓梅 编辑:林荫
版式:张彤 校对:梅健秋
2012年10月9日 星期二

QIYECHUANGXIN

企业创新

中国企业家的能源“创新”观

9月27日,国际贸易和可持续发展中心在日内瓦举办第五届日内瓦高层中国论坛,主题为“转型中国之国际政治经济”。中国经济如何转型,如何走可持续发展道路,是与会者共同关注的问题。记者发现,对能源问题,中国企业家已有深入思考,并积极寻找对策,以解决这一中国经济转型和可持续发展中的关键问题。

□ 王昭 吴陈

如今,传统化石能源日渐短缺,以可再生能源为代表的新能源产业正在探索中前进。节能减排、发展新能源,不再是时髦的口号,而是企业发展的现实选择。

无

处

不

在

的“绿色”革命

解决这一中国经济转型和可持续发展中的关键问题。

美国斯坦福大学高级研究员唐纳德·刘易斯说,中国正在经历一场无处不在的“绿色”革命,国民经济与社会发展第十二个五年规划就涵盖了绿色经济和创新项目。

□ 杨晓 刘亮 余久法

面对汽车行业整体大幅减速、生产要素成本上升等不利形势,咸宁唯一的国有企业——三环汽车方向机有限公司苦练内功,创新求变打好“国际牌”。

10月6日,三环汽车方向机有限公司车工李杨早早来到车间,开动数控机床进行阀套的切割:“我们还是希望多做点事,只要把产品质量搞上去,这就是我们对工厂最大的付出吧。”

公司技术一部副部长王宏章说,这小小的阀套可不简单,原来用的粉末冶金阀全靠外购,经过几年的技术攻关,现在使用的钢阀结构全部为自主研发:“它性能比较稳定,间隙要小,转向受力轻便,合格率也比较好。外购是42元左右,我们自制大概是19元到20元。”

经济下行压力加大,汽车行业市场低迷,三环汽车方向机公司前9月销售

收入同比下滑,出口业务和去年相比反而增长了15%。今年不仅首次拿到了泰国订单,还启动了和德国奔驰TKPS项目引进的前期工作。三环汽车方向机公司董事长雷森林告诉记者,这是企业大打“国际牌”的结果:“海外客户过去只有5个,今年我们增加到了8个。原来我们的品种一共只有13种,现在扩大到20种以上。”

2004年,三环汽车方向公司机击败竞争对手,成功进入印度塔塔汽车公司的配套体系,走出了进军国际市场的第一步。随后,伊朗、美国、越南等地订单接踵而来,2011年公司实现外贸销售2350万美元,超过企业销售收入的1/4。

全球视野推动转型升级。3年前,三环汽车方向机和印度塔塔汽车达成合作意向,开始了EPS汽车方向机电助力转向器的自主研发,去年9月试制成功。在技术一部部长徐前华的办公

□ 张洁

中秋国庆黄金周落下帷幕,受超长假期、免收高速公路费、部分景区门票减免等多重利好因素影响,国民旅游需求获得强劲释放。国内传统热点景区游客持续爆满,假日旅游市场继续在高位运行。

7日,记者从国家旅游局获悉,9月30日——10月7日期间,全国纳入监测的119个直报景区点共接待游客342456万人次,同比增长20.96%;旅游收入1765亿元,同比增长24.96%。中国旅游研究院分析人士指出,超长黄金周期间旅游市场出现火爆态势,国内游平稳增长,出境游大幅上扬,入境游稳中有降。

自驾游成假日亮点

国家旅游局表示,今年的中秋、国庆假期,是国务院出台小型客车免收高速公路费政策执行的第一个长假,自驾游成为今年黄金周一大亮点,很多地方甚至呈现井喷之势。

据了解,9月29日上午8时至10月5日上午8时,上海主要高速公路道路



◎中国远大集团董事长张跃



◎晶澳太阳能公司首席执行官方朋

解决这一中国经济转型和可持续发展中的关键问题。

美国斯坦福大学高级研究员唐纳德·刘易斯说,中国正在经历一场无处不在的“绿色”革命,国民经济与社会发展第十二个五年规划就涵盖了绿色经济和创新项目。

室,记者见到了这项“高精尖”产品的样机,其中最核心的电机、控制器和传感器全部达到国际领先水平:“传感器被认为是EPS的眼睛。国内目前采用的绝大多数是接触式的,而它采用的是非接触式的.PWM信号,在运转过程中不需要接触,也就是大众和奔驰方向机厂采用的技术。”

电动汽车是机动车未来的发展方向,电动助力转向系统则是电动汽车中重要的转向执行机构。据了解,三环汽车方向机公司投入7000万元,从德国引进的电动助力转向系统装配线月到货,预计明年一季度投入批量生产。公司董事长雷森林说,将力争使这一零部件产品进入高端汽车品牌的全球采购体系,同时有效拉动国内销售增量:“这个项目的产能是按照20万台安排,产值有15亿元左右,预计这个产品会给我们带来1%左右的增长量。”

同比增长228.97%;张家界共接待游客125万人次,同比增长28.86%;黄山风景区接待游客8961人。

出境游大幅上扬

中国旅游研究院表示,受长假带动、人民币升值、签证条件简化、航空交通更为便利等刺激,我国旅游者出境游热情持续高涨,2012年国庆黄金周出境游市场出现人次和花费的双高增长。中国旅游研究院与携程旅行网联合发布《2012国庆黄金周旅游人气排行榜》指出,香港在出境游人气中依然排名第一,表现最为突出的是赴台游、泰国游、韩国游,以及欧美等长线游。国庆赴台游需求旺盛,特别是赴旅游组团社和个人游城市增加的带动,人气飙升到第五位。

此外,超长假期对欧美、中东非洲、澳洲等长线游有明显带动作用,携程旅游统计,美国本土线路的游客量,增幅达150%。中东非洲线路国庆产品9月初全部售罄,土耳其、埃及、毛里求斯、南非、迪拜、肯尼亚都有不少游客选择,11-12天行程线路较往年销售情况较好。

记者了解到,长假第一天,全国纳入监测的119个直报景区共接待游客212.04万人次,门票收入9883.12万元。其中,九华山共接待游客1.39万人次,

中国企业早已认识到不能延续大量消耗资源的传统工业革命增长模式,不少企业已投身新能源产业和“绿色”经济。即使在全新领域,它们对自身发展仍充满冷静认识。中国太阳能光伏板生产领军企业、晶澳太阳能公司首席执行官方朋说,太阳能产业处于产业市场发展早期阶段,中国抢占了产业的全球发展先机,中国企业、企业家应避免产业过速、过缓发展,更要避免无序竞争,在这个阶段中力争把握成长机会,让太阳能产业发展成为中国经济转型过程中的有力推动力量。

“节流”与“开源”并行

与会的中国远大集团董事长张跃说,他在日内瓦看到,工人正在对自己所住酒店旁的一幢楼房进行改造,为楼房墙体加装了20厘米厚的保温板。在张跃看来,仅仅是简单地地为旧建筑加装保温板,就能将建筑能耗降低六到七成。

每天,中国有上千万平方米房屋拔地而起,中国人越来越多地使用冷气和暖气,以提高房间舒适度。张跃说,在中国,很少有建筑商在新建住房上加装保温层,不保温的建筑带来的能源浪费相当巨大。

中国未来的能源从哪里来?张跃认为,能源不应从地下煤矿里来,也不应从海上油轮中来,而要从提高能源使用效率、特别是建筑能效上节约而来。改造建筑物、提高房体保温效果,无需多么复杂的技术,而需要建筑商的耐心和责任。

如果

说张跃的能源观旨在“节流”

那么中国太阳能光伏板生产领军企业、晶澳太阳能公司首席执行官方朋的观点则侧重“开源”。他说,去年以来,中国太阳能光伏板市场开始铺开,国内太阳能发电站容量将迅速扩大,特别是在甘肃、青海、新疆等西部省区,那里土地辽阔,日照时间长,适合利用太阳能发电。而在经济发达的中国东部地区,“屋顶电站”正在大规模铺开,深蓝色光伏板带来的环保概念也逐渐深入人心,晶澳太阳能公司已开始与一些建筑企业合作,为建筑物装备光伏板,为这些建筑本身赋予“能源塔”的新角色。

方朋预计,今后几年,中国将是全球太阳能光伏板最大终端市场,产品大多将供国内消化使用,这有利于缓解国内光伏产能过大的局面。

方朋同时强调,太阳能产业处于市场发展早期阶段。中国企业应避免产业发展过速或过缓,更要避免无序竞争,在这个阶段中力争把握成长机会,让太阳能产业发展成为中国经济转型过程中有力的推动力量。

国际贸易和可持续发展中心中国及亚洲事务代表成帅华告诉记者,中国应对本国企业家的进取精神和创造力抱有信心,如今中国企业企业家不仅关心如何创造财富,他们更愿意吸纳新观念、投身可持续发展,更关注企业如何为社会创造价值、带来积极力量。他们对能源的积极看法和扎实实践,必将有助于中国经济真正实现可持续增长。

两部门积极促进中小企业技术创新合作

科技部与工业和信息化部9月29日在京签署了《科学技术部工业和信息化部促进中小企业技术创新合作协议》,标志着两部门在共同推进中小企业创新发展方面迈上了一个新台阶。

中小企业是我国经济社会发展的重要力量,是最具有创新活力的企业群体。中小企业技术创新合作协议是加快建立以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系的重要举措。

科技部部长万钢说,推进中小企业技术创新,关键在于加强创新能力建设,营造创新环境。当前和今后一个时期,科技工作的核心任务是深化科技体制改革、加快国家创新体系建设。

围绕这一核心,万钢提出从以下方面支持中小企业技术创新:一是以深入实施国家技术创新工程为引领,引导创新要素向中小企业集聚;二是以各类科技园区为载体,提升中小企业集群发展水平,培育发展战略性新兴产业;三是以技术服务平台为支撑,为中小企业技术创新提供专业化服务;四是以国家科技计划项目和科技创新政策为杠杆,引导中小企业加大研发投入,带动社会资金投入;五是以科技金融为重要手段,积极拓展投融资渠道,努力缓解中小企业融资困难等问题。

“当前中小企业发展面临形势严峻复杂,大力提升其创新能力尤为迫切。”工业和信息化部部长苗圩在讲话中表示,工信部将把提升中小企业创新能力放在更加突出的位置,着力推进中小企业结构调整,着力提升中小企业创新能力,着力推进科技成果转化、扩散和应用,着力加强和改进对中小企业的创新服务,努力实现中小企业创新发展。

(顾瑞珍 陈卓忻)

