

2012 胡润百富榜:富豪财富缩水 地位提高

《详见今日A2《专题策划》》



掌管“千亿帝国”

宗馥莉崇尚制度化管理

□ 杨晶

自2005年进入娃哈哈,宗馥莉一直被当作宗庆后的接班人,这让外界对宗馥莉充满好奇。她能掌舵娃哈哈这个“千亿帝国”吗?她的管理方式、用人之道如何,与其父相比,有什么异同?

国庆节前的9月27日,在位于杭州萧山一家娃哈哈下属的饮料模具与饮料机械制造公司,第一财经日报专访了宗馥莉。采访前,记者就听闻宗馥莉在公司内部颇有“铁女子”风范,凡事注重规则与效率。采访后发现,果真不然。1982年出生的她,刚出场



时,衣着年轻简单,短袖加及膝裙,但一脸严肃,气场颇足。接受采访时语速飞快,干脆利落。谈及兴头,宗馥莉也会大笑,露出这个年龄阶段特有的年轻与活跃。

公众对中国知名民营企业的下一代接班人,总有强烈的好奇。虽然宗馥莉在接受采访时并没有明确何时接班,但外界普遍关心:接管品牌价值达1000亿元的娃哈哈,这位“80后”的女企业家究竟准备好了吗?

管理:更注重规则制度

宗庆后主持娃哈哈已达25载,据娃哈哈一位内部人士告诉记者:“董事长几乎没有辞退过什么员工,一群和他一起创业的元老,至今仍然对宗庆后忠心耿耿,这种感情放在宗馥莉身上也没有变。”

不过,宗馥莉的管理方式就不一样了。“实在不符合这个岗位要求的员工,就会被辞退。”这位人士表示,“当然,也有年纪轻轻被提拔的人,这又显示了其不拘一格用人才

的一面。”

对此,宗馥莉向记者介绍了她的用人之道,就是一定要有上进心、责任心。今年9月,宗馥莉斥资7000万元,在浙江大学建立“馥莉食品研究院”,这被视为是宗馥莉第一次在媒体和公众前独立亮相。和国内一般企业家向大学捐款,建立一栋楼就完事了不同,宗馥莉从研究院师资的聘请、课程的设置、研究目标和方向的确定,都全程参与,详细制定,给浙江大学及其周遭留下了“严格”的印象。“我要对我每一笔钱的流向和用途都清楚,以确保钱用在了对人才培养、行业发展有用的地方。”宗馥莉说。

事实上,不仅是对浙江大学,就连娃哈哈内部,不少人士也都跟记者坦言,与其父讲求柔性管理的做事方式比起来,从美国归来的宗馥莉是一个注重用规章制度来管理公司的人。

娃哈哈一位内部人士告诉记者,时至今日, (紧转A2版)

华为高管:企业海外本土化发展须克服文化差异

□ 和苗

“华为取得成功的重要因素是创新和本土化。其中,尊重所在国文化习俗、增进了解并融入当地社会是非常重要的。”华为技术瑞典有限公司总经理罗刚日前接受记者采访时说。

罗刚说,作为中国企业派驻当地的主管,要尽量平衡本地和中方员工的利益与工作,特别在出现沟通障碍和误解时,要及时协调,“使来自不同文化背景的员工能够团结一致去提高企业的经营实绩”。

据罗刚介绍,华为公司2000年在瑞典成立瑞典研究所,2003年开始扩展瑞典电信市场,注册成立华为瑞典子公司,随后的4年间陆续在挪威、丹麦、芬兰设立办事处。2012年,华为瑞典公司订货额预计将达到47亿美元。经过多年努力,华为正逐渐成为当地主流运营商的战略合作伙伴,网络地位

不断提高。

目前,华为在北欧地区的员工总数超过800人,在瑞典就有500多人,其中60%以上都是本地员工。罗刚说,文化差异是大多数中国企业拓展海外市场时遭遇的一条鸿沟。多年来公司在本土化发展方面不遗余力,严格遵照当地劳工法律为所有员工缴纳各种保险和所得税,并建成一支以本地员工为主的队伍。随着业务的不断壮大,这支队伍可以更好地服务本地客户,洞悉客户需求,并能有效打通与华为公司总部各相关业务部门的协作流程,从而实现本地化需求端到终端的高质量交付和服务。

华为在北欧的业务拓展难免会遇到难题。为更好服务游客和居民,华为与挪威电信运营商挪威电信公司决定共同在斯瓦尔巴特群岛部署世界上最先进的LTE技术。但北极地区可达零下46摄氏度的恶劣气候和偏远的地理位置增加了人员和物资的运输

难度,该地区的北极熊也对安装人员形成威胁。为解决难题,华为公司与挪威电信公司重新优化配置参数,通过立体运输方式,采用直升机、大型叉车、雪地汽车等多种运输工具,将人员和物资安全运送到安装站点,克服困难完成了设定目标。

华为公司在积极拓展电信市场的同时,积极投入北欧国家的社会公益事业。罗刚介绍说,公司去年组织10名丹麦大学生通过“华为科技文化之旅”前往中国,体验公司高科技和中国文化。今年3月,华为与丹麦哥本哈根商学院孔子学院结成伙伴关系,协助推动丹麦的汉语教学并促进中国文化的传播。

通过在科技、文化、教育等多方面的合作,华为赢得了北欧社会的认可,进一步消除了文化差异带来的不利影响。罗刚表示,华为瑞典公司将坚持长期本地化投入和服务于本地客户,与本地员工、合作伙伴、消费者形成共赢,努力为中国企业在海外赢得良好口碑。

伍田耗牛肉

完整产业链 品质有保证

成都伍田食品有限公司

CHENGDU WOTEAM FOOD STUFF CO., LTD

XINE 兴霖集团 兴霖电缆

中国驰名商标

www.xine.cc

400 887 2121 0577-62772121

经理日报全媒体

金浪网: http://www.jlr.net.cn

手机报:《今日微讯》 中国联通手机用户编辑短信 L 至 106298089 可订阅本报

新浪微博: @今日微报道: 网内版: http://weibo.com/jrwbd 手机版: http://weibo.cn/jrwbd @经理日报社: 网内版: http://weibo.com/jlr 手机版: http://weibo.cn/jlr

要闻 YAO WEN

温家宝在贵州省毕节市考察

中共中央政治局常委、国务院总理温家宝在云南彝良看望慰问地震受灾群众部署灾后重建工作后,6日至7日来到贵州省毕节市考察。他先后到威宁彝族回族苗族自治县、赫章县、七星关区、大方县、黔西县,深入乡村、社区、工厂企业,就加快扶贫开发、生态建设、结构调整,推动经济社会又好又快发展进行调研。

温家宝说,贵州尽快实现富裕,是西部和欠发达地区与全国缩小差距的一个重要象征,是国家兴旺发达的一个重要标志。我们一定要把贵州发展好,也一定能把贵州发展好。做好贵州的工作,关键是要坚定信心、艰苦奋斗、攻坚克难、永不退缩。贵州的明天会更好。(赵承 张宗堂)

何亚非:从三方面着手促进与香港侨界的交流合作

国务院侨务办公室副主任何亚非7日在香港表示,国侨办将从青年、媒体和文化三方面着手,进一步促进与香港侨界的交流合作。何亚非在向香港侨界社团联合会赠送“华星影库”和“华星书屋”仪式上致辞时表示,香港侨界团结互助、自强不息的精神以及对香港和祖国的赤诚之情,令人钦佩。香港侨界社团联合会成立8年多来,始终高举“爱国、爱港、爱侨、爱乡”的旗帜,带领广大侨界同胞,积极维护香港稳定,促进香港与祖国的沟通交流,受到广泛赞誉。(张天国)

中国首部《全国国土规划纲要》呼之欲出

记者6日从国土资源部获悉,坚持全域立体开发、突出陆海统筹的中国首部《全国国土规划纲要》文本框架初稿已经形成。据介绍,《纲要》初稿确立了国土规划的基本思路,提出构建富有竞争力、安全、和谐和开放的国土的主题,坚持广域均衡开发与区域集聚开发相协调,推进城乡融合和一体化发展,统筹陆海开发利用,坚持国土集约利用与有效保护,扩大国土开放与开发合作和走低碳绿色发展道路。(王立彬)

工商部门加强三类交通行业重点市场监管

为有效防范和坚决遏制重特大道路交通事故,国家工商行政管理总局日前要求各地综合运用监管手段,切实加强了对电动自行车市场、报废汽车回收拆解市场、二手车交易市场的监管力度。

在整顿和规范报废电动自行车市场秩序方面,工商总局要求各地工商部门督促电动自行车销售企业建立并执行进货检查验收制度,确保销售的电动自行车符合法律、法规和标准要求;对销售不符合规定要求电动自行车的,责令其停止销售,并处以罚款,没收违法所得,情节严重的依法吊销其营业执照。(张晓松)

雅芳董事长钟彬娴年底将卸任

据报道,雅芳公司执行董事长钟彬娴将于今年年底退出董事会,现任首席独立董事弗莱德·哈桑将于明年1月1日出任非执行董事长。钟彬娴1994年作为美国产品营销总裁加入雅芳,1999年成为该公司历史上首位女性CEO。今年4月,她的CEO职位被强生公司前高管谢琳·麦考伊取代,但仍担任雅芳董事长。

雅芳表示,退出董事会后,钟彬娴将作为高级顾问继续留在该公司。此外,该公司还面临一次反腐败调查,此次调查从雅芳在中国的行贿事件开始,并迅速蔓延到全球其他地方。(和讯)

本报常年法律顾问为闫永宁律师

手机:13609110893