

“心理按摩”为职工护佑生命健康

——记山东省煤炭系统工会十佳群监员赵顾超

走进兖矿集团东滩矿综采工区会议室，一面“笑脸墙”格外引人注目。看着一张张朝气蓬勃、阳光灿烂的笑脸，记者的心情也变得和这个季节一样清爽起来。

“曾经两次荣获全国五一劳动奖状，绝对不是可以让职工们笑容灿烂的惟一理由？”笔者脑子里还是打起了问号。

好像看透了笔者的心思，党支部书记齐高连主动解释道：“大伙之所以能够每日笑呵呵的，与我们良好的安全生产氛围是分不开的，综采工区组建 21 年，产煤超过 9600 万吨零死亡，连续 10 年安全产煤突破 600 万吨，除了工区到位的管理，更多亏了以赵顾超为代表的群监员的心理按摩服务。”

“心理按摩是指一些能让自己身心放松的生活习惯和爱好，对于精神紧张的煤矿工人来说，是一剂特

殊的‘按摩’良方，它会让处于特殊工作环境的矿工们的心理和身体更健康。”

今年 31 岁，参加工作 12 年的综采液压支架高级工赵顾超告诉笔者，6 年前，他开始兼职群监员后不久，发现虽然综放工作面使用的是国内最先进的装备，但由于维修难度大，职工显性或隐性心理障碍时有发生，工区罚款行不通了，管理人员动粗职工不吃你那套，无职无权的群监工作如何开展？一次偶然的机会，他读到一篇心理学知识的文章，让他深刻感悟到，及时、到位的心理干预才是提高工作效率、降低安全隐患的首要保障。于是，赵顾超购买了一些专业书籍来自学，并运用到群众安全监督管理中，当起了工友们的“心理按摩师”。

2011 年 3 月 9 日早班，因 143 下 04-2 工作面二分层开采生产推进快、

劳动强度大，第三生产班端头工小邢怕煤机割通机尾再回撤会影响交班升井，随意对端头支护超前一次性回撤，造成空顶面积过大，存在严重的安全隐患，赵顾超接班赶到后，提出存在的隐患并坚决制止，要求重新架设单体加强支护。小邢很不服气地：“不就是个群监员吗，干好自己的工作就行了，少操心管别人、找麻烦。”赵顾超向他解释道：“管好安全是我的责任，盲目蛮干、违章作业，我就要管，现在你们不整改好，我就不让施工，出现安全事故谁也负不起责任！”

等端头支护恢复后，赵顾超才安心地离开。升井后，赵顾超找到小邢，从煤矿事故后工亡家庭失去亲人后撕心裂肺的阵痛和煎熬，讲到守护自身和他人生命和健康的重要性，并把小邢带到职工公园，让他去看一家三口在草地散步的幸福场景。“情绪感

染”的“心灵鸡汤”让一向马虎凑乎的小邢茅塞顿开，诚恳地道歉了：“谢谢赵哥的开导，我在井下的态度你别生气，在今后的工作中我一定按章操作，你就看我今后的行动吧。”对症下药，药到病除，小邢不仅逐渐成长为班组的生产骨干，今年年初还被矿评为工会积极分子。

2011 年 8 月，两名机尾端头工在检修班准备试机生产前，进入煤壁联网，只想到工作进度，未执行敲帮问顶制度，赵顾超检修支架正赶到机尾处，发现帮部大量掉煤渣并隐隐约约存在沙沙声响，他让两人赶快撤出运输机。不到半分钟，三角区 4 个支架的顶煤、帮煤垮片下来，小赵的细心又避免了一次事故发生。之后，赵顾超多次找他们聊天、喝茶，平时对赵顾超的做法并不完全理解的两人后怕、激动、感谢的话说了一大堆，赵顾超趁热打铁地劝导他俩：“以后，进入

运输机工作，一定要先敲帮问顶！”

工区领导和工班长常说：“有赵顾超在岗，我们对现场安全操心少、放心多。”不少职工也称赞“与赵顾超在一起工作，我们有主心骨、有安全保障。”

但赵顾超认为，抓好安全不仅靠强烈的意识和信念，更要掌握过硬的技能，去年以来先后参与完成高压供液系统增压装置、反冲洗装置、液压支架提架装置、支架操作控制器防护罩等小改小革 16 项。为了让心理按摩更具针对性，他自购了心理学教材，抓紧点滴时间苦读，并准备参加国家心理咨询师资格考试。

开展“心理按摩”让职工自觉护佑生命健康，有力促进了工区生产安全生产。赵顾超也连年被评为矿青年岗位能手，今年 8 月，被山东省煤矿工会授予十佳群监员称号。

(王建)

埠村煤矿：57 项班组卓越管理法筑牢安全天

截止到今年 8 月底，山东能源淄矿集团埠村煤矿工一队左俊水班组，连续 26 个月实现安全生产无事故、无隐患、无违章，成为活跃在掘进迎头最为闪亮的安全班组之一。

作为班组管理最高境界和最大价值的“安全”，左俊水班组用什么“灵丹妙药”让安全掌握在手的呢？“我们创造了‘秉持毫米’班组管理法，筑牢了每一班、每一人、每一时、每一物、每一环节、每一操作细节的安全基础，保持‘三无’也就铁板钉钉了。”左俊水向笔者自豪地说。

近年来，该矿工会牢固树立“班组管理是企业最基础管理，是长治久安根基”的理念，在团队建设、技术应用、工艺创新、生产创效、安全固本、健全制度、文化落地等各个方面引导班组强化管理，提升目标境界。

该矿工会在实际管理中，着力加强班组建设，积极打造活力、创新班组，针对老矿区所传承的许多班组管理好经验和做法，于今年初在全矿性探索整合具有时代特色、有创新精神

的班组卓越管理法，经过集中评审，从近百项管理法中筛选出了 57 项针对性强、特色鲜明、有创新精神的“班组卓越管理法”，并汇编成册下发至各班组，组织职工学习与实践应用，产生了安全生产推动效应。

除该矿工一队左俊水班组“‘秉持毫米’班组管理法”成为各班组学习应用的香饽饽外，工三队孟庆彬班组的“‘创新思维’班组管理法”、采七队彭克宝班组的“‘3+7’班组管理法”、准备二队李士平班组的“‘五加五减’班组管理法”，也已成为 200 个井下班组实现“平安和安泰、价值卓越”目标的顶尖管理法。57 项班组卓越管理法，不仅为全矿筑起了安全生产 2550 余天的屏障，而且为企业带来直接经济效益数百万元。

(刘连聪)

新安矿：“三抓”抓出班组精气神

近年来，河南义煤集团新安矿积极探索班组建设新方法，通过抓教育培训、抓制度建设、抓促班组自理，不断提升班组管理新水平，使班组活力得到了明显增强。

抓教育培训，提升职工素质。为积极响应集团公司提出的“大学生工人化、工人知识化”要求，该矿深化拓展班组长培训渠道，与河南理工大学联合开办了班组长及技术骨干学历教育中专班和大专班。同时，在日常工作中，围绕提高职工应知应会和现场操作能力，制定班组中、长期培训计划，确定阶段性培训目标和培训措施，按照“干什么，学什么，缺什么，补

什么”的原则，重力加强安全、生产、质量等业务知识技能培训，并通过“每日一题、每月一考”等形式，积极推行“两述两化”，提高职工安全素质和业务技能广泛开展各种形式的岗位练兵、技术比武，认真开展师带徒活动，努力在全矿营造学技术、钻业务、创先争优的浓厚氛围。

抓制度建设，夯实管理基础。该矿首先建立健全了班组基础管理制度，下发了《关于加强班组建设的指导意见》，进一步完善了以班组长为核心的班组生产、管理、协作职能，同时，进一步健全完善了班组考核体系，制定了严格的班组工作考核细

则，注重量化考核和考核的时效性。另一方面，该矿专门下发了《新安煤矿班组长考核管理办法》，并按“百分制量化考核”机制，从“德、能、勤、绩、廉”五个方面进行现场打分，考核结果及时反馈。通过百分制考核，不仅有效调动了班组长的工作积极性和主动性，而且还增强了全体班组成员争先创优的意识，达到了鼓励先进、鞭策后进的目的，进而全面提升了班组建设工作的整体水平。

抓实班组自理，激发管理潜能。为了发挥班组长在安全生产工作中兵头将尾的作用，近年来，新安矿各生产区队把组织召开班组长经验交

流会作为提高安全生产管理水平的一项重要举措，并围绕安全生产和经营管理，广泛开展安全技能培训、安全知识竞赛、安全培训、安全案例分析等丰富多彩的活动，把先进的管理理念和安全技能，潜移默化地影响和融入到每名职工的心中，使之能够树立严格的安全意识，提高安全意识。同时，该矿还要求班组长要做到想干工作、会干工作、干好工作；要坚持以人为本、亲情化管理，紧密团结班组成员，形成坚强的团队；要不断加强自身学习，提高业务水平和安全管理能力。

(侯丹)

做一颗会思考的螺丝钉

黄兴平，中等身材，略显清瘦，川煤集团达竹公司斌郎煤矿机电队党支部书记，41 岁的他，自参加工作的那天起，已在机电工作岗位上摸、爬、滚、打了 23 年。身为维修电工二级技师他先后获得、省第二届职工技能大赛优秀选手、达竹公司优秀人才示范岗、矿标兵、十佳模范党员等荣誉称号。

黄兴平像一颗螺丝钉，哪里需要就拧在哪里。今年 7 月 20 日，N1017 综采工作面开始安装，黄兴平是这次综采工作面设备安装的第一责任人，近 2000 吨的设备设施从地面运输到综采工作面，中途要经过 7 次斜坡提升，工作任务重，工作面坡度大，采长达 220 米，运输、安装安全压力特别大。他严格按照安装安全技术措施组织机电队安装班职工，攻克了一个个运输难点，与职工同进同出，同吃同

干，加班加点。经过一个多月紧张施工，采煤机组、141 架综采支架和附属设备于 8 月 26 日全部安装完毕，向党的十八大献上了一份厚礼。

今年 4 月，黄兴平组织安装班对 W401I 综掘机进行安装，按措施和要求提前 5 天完成安装任务。然而试机时，综掘机要么始终开不起机，要么一旦开机就停不了，无法正常使用，只有停产等厂家来维修。爱动脑筋的黄兴平好像会思考的螺丝钉一样琢磨开了。经过对综掘机电路一番仔细检查，最终他发现问题出在综掘机保护误动作，这种故障只有生产厂家才能解决。然而生产厂家派员来到现场，也始终无法解决该难题。黄兴平翻开图纸，结合保护误动作这一问题，采取外接电阻，调试保护定值。就这么一个简单的技改，让综掘机开机、关机灵敏自如，

华丰煤矿：班组安全管理做好“三结合”

山东能源新矿集团华丰煤矿班组安全管理“虚功实做”，做好“三结合”，全面提高员工的安全责任意识，促进了企业可持续发展。

虚实结合，提高班组安全管理时效性。该矿首先加强员工对安全知识的全面了解。包括安全设备易出现的问题、防范安全事故的方法、应急事故处理的技能、纠察隐患能力的有效手段等等，并将理论知识与现实生产紧密结合，采取“手指口述”、“岗位描述”等手段来提高员工对安全知识的掌握，增强员工安全防范能力。同时，组织员工开展“安全活动周”、“安全展板展”、“安全警示

日”、“安全签字”等一系列活动，提高员工安全责任意识；采取事故案例教育的方法，分析每个事故案例的发生原因，从中总结经验教训，汲取预防此类事故的方法和措施，杜绝类似事故的再次发生。

管教结合，提高员工的安全防范能力。该矿在班组持续开展“技能大赛、导师带徒、五小创新、手指口述”等系列活动，每月一总结一考核，发现问题，及时整改，确保活动持续推进。实施安全教育“四个一工程”，即：每周一题，在区队学习室及井下工作岗位每周出一道涉及安全生产、正规操作等



解决了厂家技术人员都无法破解的技术难题。

近年来，黄兴平在做好本职工作的同时，坚持在技术创新、小改小革上狠下功夫，相继完成 200 吨水池信号监控装置、320 型溜子开关技改、中央变电所机车整流柜过滤保护装置等近 50 个小改小革成果，为企业创效达

169 万元。其中，他参与研制的架空人车综合保护装置获得四川省科技进步二等奖。

黄兴平，一个名不见经传的基层党支部书记，以螺丝钉精神不懈努力，以脚踏实地的工作作风，为矿井安全生产无私地奉献着。

(潘广平)

班组长应重视情感管理

□ 何永兴

班组长在企业中处于兵头将尾的位置，充当着非常重要的角色，他对一线职工的影响最直接、最具体。笔者以为，成功的班组长不仅要严格管理，硬硬执行制度，带头干好工作，同时还要重视情感管理，多与员工沟通，形成班组合力。

人非草木，孰能无情，人心换人心。身为一班之长，要想带好一个班组，必须做到以下五点：一是与员工做朋友。班组长要将班组成员当成自己的兄弟，把班组当成一个大家庭，互相之间沟通、多谈心，取得职工的信任，共同搞好班组各项工作。二是充分发挥每个职工的长处。班组长每天要合理安排工作，尽量发挥职工的长处，根据职工的特点和班组需要相结合分配任务，让班组职工形成合力。三是当面表扬员工。班组长要当面肯定职工做得好的方面，指出存在的不足和需改进的地方，在职工在班组逐步成长表。四是班组长关心职工的个人情况，包括困难，要在最短的时间里发现员工的才干、长处、个性、特征和要求，包括他们的困难，并通过最有效的方式向职工沟通和传达以获得他们的真心接受和理解，增强班组的凝聚力。五是在工作中尊重并采纳职工意见。当职工的愿望与班组长的决定不一致时，班组长要解释作决定的根据，重视职工的意见，鼓励职工自由交流，得到他们的信任，使班组凝聚力得到增强。

这里安全氛围依然浓

8 月 1 日至 9 月 30 日，川煤集团广旺公司赵家坝煤矿在全矿继续深入开展“反骄破满，强化联保”安全活动。其中，该矿采煤二队班班交清班的管理制度取得较好效果，有效抓好了安全工作，提升了工程质量。该队究竟是怎样做的，9 月 5 日，笔者带着疑问来到该队寻找答案。

该队 1921 采面压力大，顶板破碎，开切眼渗透水较大。笔者在上平巷工作面入口处戴好手套、口罩等劳保用品后，钻进掩护支架，在 4 号工作面，只见底板有浸水，顶板有些湿润，掩护支架顶端紧紧的靠在顶板上，让人感觉到很安全。走到工作面中部，有 3 个员工正在那里忙碌，脸上粘满灰尘，如果不说话，很难分辨出谁是谁。

“老张，你马上到上平巷去拖一根 12 米的单体液压支柱下来，这里必须打一根支柱才行。”查看现场后，队长李虎有些不放心，对班长张忍文下了道指令。接到命令，张忍文转身就往上平巷爬去。一个职工看了看表，说：“李队，中班接班的人员都来了，这里交给他们处理就行了吧。”李虎解释道：“那怎么行，工作面有隐患我们必须现场处理掉，要养成班班交清班的好习惯，这也是‘反骄破满，强化联保’安全活动要求的。”

没多久，只见满头大汗的张忍文拖着一根支柱回到现场，他将支柱递给副队长邓传勇，自己则从一旁拿起一块长约 1 米的木头作掌子。随着单体液压支柱的支设，此处顶板得到了较好支护，及时消除了隐患。当他们收拾好工具离开工作面时，已快下午 4 点，他们这个班在井下呆了近 10 个小时。

值中班的党支部书记周淋告诉笔者：“我们队将班班交清班作为安全活动的重要举措，值班队干、班组长以及职工的责任意识得到了明显提高，高度重视工程质量，相互创造条件，在全队营造了浓厚的安全氛围，实现了稳产增产。”

(姚荣华)