

海尔服务无缝隙

购买空调虽然已是很平常的消费了,但是在销售旺季之时很多消费者都抱怨安装不及时,服务难以兑现。如此情形我也感受了很多次,这月出差回到久违的家里,是因为天气和以服务称雄市场的海尔空调。

在约定安装的那天,天空好像刻意和我作对,雨就一直没有停过,还有加大的样子,看着时间一分一分地临近,以为海尔安装师傅不会按时到来了。心里正在瞎自猜测的时候,屋外就传来了一阵敲门声,推开门一看正是着装规范的海尔安装师傅,看见他们冒雨前来为我安装空调,鞋子都湿透了。在门外他们熟练地套上鞋套进到屋里,我很愧疚地叫他们休息一会儿再安装,他们却说道:谢谢!不需要,我们经常这样,这段时间任务紧,很多用户都在等着我们呢。说完就开始了细致熟练安装,在安装的时候还时不时地检查自己的鞋套,真害怕给我家带来一丝的污迹,看见鞋套,看见他们的真诚,我对海尔的服务又有了进一步的认识:海尔真不愧为是民族的骄傲,真不愧是家电行业的领导者。在空调愉快地运转后,他们还没有停下来休息,继续详细给我解释操作流程和注意事项。一场大雨,一次难忘的安装,海尔的服务用真心无缝隙。

(文)

法律咨询 | Falu Xixun

企业少发工资不“正常”

张先生咨询:
我在一企业担任电焊工,签订劳动合同工资为 2500 元,但在我工作一年内,每月只有 2000 元工资,有时还超时工作,也没有加班费,企业负责人称加班加点很正常,不给加班费也很正常。想问:法律对此有无具体规定?

解答:
根据我国《劳动法》有关规定:“对劳动者工资不得克扣或无故拖欠。”《中华人民共和国劳动合同法》第八十五条又规定:“用人单位有下列情形之一的,由劳动行政部门责令限期支付劳动报酬、加班费或者经济补偿;劳动报酬低于当地最低工资标准的,应当支付其差额部分;逾期不支付的,责令用人单位按应付金额百分之五十以上百分之一百以下的标准向劳动者加付赔偿金:(一)未按照劳动合同的约定或者国家规定及时足额支付劳动者劳动报酬的;(二)低于当地最低工资标准支付劳动者工资的;(三)安排加班不支付加班费的;(四)解除或者终止劳动合同,未依照本法规定向劳动者支付经济补偿的。”

故此,张先生可依据上述规定向劳动行政部门进行举报,劳动行政部门可责令企业限期支付拖欠的工资和加班费,企业逾期不支付的,劳动行政部门可责令企业按应付金额 50% 以上 100% 以下的标准向你加付赔偿金。

(法时)

民间金融 春天正来临

近日,中国银行业由于经济下行带来的资产隐忧成为焦点话题。据不久前集中发布的银行中报显示,上半年 16 家上市银行实现净利 5452.3 亿,同比增长 18.25%,增幅较去年全年 39.3% 大幅回落,并且业内普遍预测我国银行业的增长将开始减速。

据三湘都市报报道,面对大幅下滑的利润增速,盛大金禧投资集团董事长、中国民间投融资商会会长盘先生表示,银行方面的利润将会越来越小,虽说可以通过提高成本来吸收存款,但不一定可以消化由此引起的高成本,这也意味着中国银行多年来利差受保护的时代结束了。

相关人士透露,发展到今天,金融改革必须再度提速,特别是将民间金融提升到一个战略发展层面,已是大势所趋。

相较于银行业,民间金融最近可以说发展态势越来越明显,更多的中小企业青睐民间金融“短、频、快”的操作模式。中国的民间金融机构中非常具有代表性的盛大金禧投资集团,成立已有 15 年,2011 年 11 月正式入驻湖南地区,于今年 6 月正式启动了招商加盟业务,至今仅在湖南就加盟了娄底、郴州、常德、衡阳、永州等多家加盟公司,其规模仍在不断壮大。盛大金禧能在湖南地区迅速发展也显示了民间金融现阶段蓬勃生机。集团董事长盘先生也表示,只要合法、规范经营,民间金融定会发展得更好。

(三湘)



□ 张志勇 张立栋 李仁平

“2002,中国并购元年!”这是王巍在 2001 年末急着赶出的一篇文章,他敏锐觉察到一个时代正在开启,“即使中国不动,全世界的浪潮也会进入并打开中国的并购市场。”

王巍是最早回国进入中国证券行业的海归博士,而彼时的中国,“并购”仍是一个陌生的概念。

10 年磨一剑,如今的并购公会早已是响当当的金字招牌,在经济浪潮中留下了难以磨灭的历史印记。

北京朝阳区建国路上的华贸中心,一杯清茶、一把转椅,王巍接受了记者的专访。

为并购市场奔走

据中华工商时报报道,王巍一直被媒体冠以“中国并购之父”的称号。早年间,这多半含有调侃意味。而现在,同样一句“中国并购之父”,却真的充满了对其所做成绩的敬意。

“并购之父谈不上,但我觉得自己是中国并购第一把鼓吹手,这更贴切。”王巍说。

“并购”一词,王巍最早使用。1993 年到 1994 年之际,南方证券成立企业兼并部,供职于此的他不同意“兼并”一词,索性改成了“并购”。当时的中国人不拿“并购”当回事,更关注“关停并转”。之后的数年里,王巍专心做了一件事,就是在中国推广“并购”。

像所有行业商会一样,并购公会也常被问到:“能给加入者带来什么?”王巍的回应是把问题扔回给对方:“你自己想要什么?你希望我帮你做什么?说出你的需求,只要这个需求不伤害别人,就帮你做。”

“结党营私、聚众闹事、快乐生活。”王巍曾在某个场合幽默地总结了并购公会做的事情,这也是并购公会的核心竞争力。

“不过,我所谓的‘结党营私’的‘私’说的是建立中国并购市场,是建立规则化。”

首先要说的是并购公会的凝聚力。

并购公会至今已经走过 10 个年头,作为一个行业商会,并购公会聚集在了

10 年前的中国,没几个人了解什么是“并购”。10 年后的今天,这个不着摸不到的概念却让大众耳熟能详,一桩桩鲜活的并购案例不断涌现并改变着人们的工作和生活。这一切的背后,是一个叫做“并购公会”的机构在着力推动。不久前,在全联并购公会(中国并购公会)成立十周年之际,我们把目光聚焦在了其创始人王巍身上。

王巍却显得比较乐观。在他看来,目前中国经济的巨大潜力远远没有发挥出来。他说,“只要国际环境安稳,不发生大的战争;只要政府不犯低级错误;只要整个中国的中产阶级稳定增长,而且对国家有信心就不会出现大的问题。”

“中国经济至少还将享受 20 以上年的经济高速发展动力。”对此,王巍给出四个理由。

首先是中国的全球化刚刚开始。“中国经济之所以能高速发展 30 年,得益于全球化。中国的特点是从来不会内部发酵改革,一定是在外部力量作用下产生,全球化推动了改革,而中国现在还没有充分全球化,是刚刚全球化。中国刚尝到一点点全球化的甜头。”

其次,制度动力还在。“可以说,整个体制改革还远未完成,在北京、上海举目一望,大多数高楼都是国企或相关机构的,很少属于民营企业。而在成熟市场经济国家,最漂亮的大厦一定是私人企业的,一定是民营机构的。未来 30 年,藏富于民还有持续推进的动力。”

此外,中国的城市化刚刚开始。中国的广大农村远未实现城市化,因此至少还有 50 年到 100 年的发展空间。

还有,中国的人力资本还没有充分发挥出来。“现在社会,服务经济取代制造业经济成为中流砥柱,在此之下人是最大的资本,但在中国人的资本还充分发挥不出来,比如人不能自由迁徙;就业不能随便转移;教育、健康等关乎生命长度和厚度的产业都没有发展起来。”

采访最后,王巍向记者表示,并购公会走过的 10 年,也是中国经济和资本市场波澜起伏的 10 年。10 年跋涉成就了今天令人瞩目的业绩,也打造出业界广泛影响力,这与全国工商联先后数任领导的支持和鼓励分不开,也离不开每位业界同仁付出的心血和努力。无论是并购公会早期筹建元老,还是发展壮大过程中添砖加瓦的会员都是如此。就在最近,并购公会正式获得全国性社团法人资格,成为全国工商联直属会员商会中第一批获准成立的单位。王巍表示,这是又一个起点,意味着并购公会未来还将面临更多的挑战和机遇,相信以并购公会 10 年的积累和沉淀为根基,我们还会继续谱写出一个 10 年的辉煌。

在经济“过冬”提法盛行背景下,王

企业海外并购：好时机？坏时机？

□ 李少林

国内经济下滑,似乎并没有放缓中国企业走向海外的步伐。有报告显示,2012 年第二季度中国企业对海外直接投资相比去年同期大幅增长 67%。其中,自然资源类资产依然是中国公司对外直接投资的首选。

据中国证券报报道,从地区交易额看,北美是中国企业海外并购交易额最大的地区。北美 2011 年以来的并购交易额占中国海外并购交易总额的 35%,而 2005 年至 2010 年间该比例仅为 22%。从交易数量看,西欧已成为中国海外并购首选地,对西欧的并购交易数量由 2005 年的 16 笔上升到 2010 年的 27 笔,而 2012 年以来的交易量目前已达到 48 笔。2011 年,我国在西欧市场的并购交易额达 250 亿美元,是 2010 年的两倍,是 2009 年的 20 倍。

分析指出,欧洲经济前景黯淡、欧洲企业市值大幅缩水、汇率持续走低,是吸引中国企业并购的主要原因。

与中国企业热衷于对欧盟企业并购相比,国内企业上半年在新兴市场的并购交易量比上年同期减少了 158%,完成数量为 2009 年上半年以来的新低。而与欧盟经济相比,巴西、印度等新兴市场国家今年经济继续保持稳健增长。

难道坏经济会促进并购?中国民营经济国际合作商会会长郑跃文认为,全球性经济危机出现的同时,机会也随之而来,这也是中国企业海外投资呈现明显增长态势的原因之一。

而中欧国际商学院战略管理顾问陈威如在接受媒体采访时表示,不管是发达市场,还是新兴国家,应该说现在几乎找不到亮点,世界经济蕴藏非常大的风险,这个时候企业不会轻易出手并购。

但他也认为,对于海外并购来讲,可以说是一个最好的时刻,也可以说是一个最坏的时刻。他说:“现在到海外并购的话,很有可能会碰到极端的情况,正常情况的概率反而会比较小。现在出手并购,一方面,可能会抄底到很好的公司,比如说暂时资金链断裂让其不得不出手;另一方面,也有可能并购来的公司继续经营恶化,业务一落千丈,直至投资打水漂。现在出现这两种极端可能的概率,都比正常的情况下要大很多。”

推动浙商回归 你或有所不知的税收优惠

□ 丁璐燕

在持续推动浙商回归,浙商“两创”的过程中,浙江出台了一系列的政策。距 3 月 6 日,浙江省地税局出台《关于贯彻落实支持浙商创业创新促进浙江发展税收配套政策实施意见》以下简称“浙江税十条”已半年,这份浙地税发[2012]9 号文件,从十个方面罗列出税费减免的优惠政策,成为浙江“两创”刺激政策的重磅炸弹。

据《浙商》报道,在当下民营企业高呼税负沉重的背景下,浙江省政府试图从税务改善方面为民营企业带来刺激,推动浙商回归。

“浙江税十条”政策涉及浙商总部经济发展、浙商科技创新、浙商人才引进、浙商发展物流业等十个大方面共计 16 项。“有关税收的政策很多,我们专门梳理了这些政策,让企业简简单单地就弄明白。”浙江省地方税务局税政管理处副处长钱钧说,“以前,许多企业家对相关政策不了解,因此,无法充分享受到国家的税费减免优惠。”今年他一直在梳理汇编相关的税务政策。

为支持浙商创业创新,促进浙江经济发展,去年年底,浙江省委办公厅印发《关于支持浙商创业创新促进浙江发展的若干意见》,浙江省财政厅随后出台相关财税配套政策,而“浙江税十条”是对上述政策的进一步细化。

尽管,浙江省税务系统通过多种形式,送政策、做宣传,希望企业能充分了解“浙江税十条”内容,及时享受税收减免,但记者采访后发现,不少企业对此信息还没有充分掌握。

“之前没有听说过。”温州日丰打火机有限公司董事长黄发静说。“什么时候出的政策?某地政府给我们提供了‘两免三减半’优惠,但必须等企业入驻才能享受。”在浙江某地投资总部基地项目的吉林浙江商会会长廖明伟称。

长期担任多家上市公司独立董事、杭州电子科技大学会计学院副院长潘亚岚表示,此次“浙江税十条”有一定的创新。

潘亚岚举例说,像符合条件的企业免征房产税、城镇土地使用税等条例,就属于浙江省地税局做出的政策创新。“毕竟地方税务必须按照国家税收法律框架内运行,浙江省地税已在力所能及范围内,给予浙商最大的支持。”